

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 380

van **VINCENT VAN PETEGHEM**

datum: 14 juli 2020

aan **JAN JAMBON**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN, CULTUUR, ICT EN FACILITAIR MANAGEMENT

Administratieve processen - Vereenvoudiging, versnelling en toepassing 'slechts eenmaal'-principe

Een grote frustratie van burgers en ondernemers in hun contact met de overheid en haar diensten is enerzijds het gebrek aan eenvoudige, heldere en efficiënte procedures en anderzijds de vaak complexe communicatie. Een overheid die meer bestuurskracht uitstraalt kan samen met een beperktere regeldruk en efficiënte procedures, investeringen en innovatieve ideeën en projecten naar Vlaanderen halen.

Zeker nu de maatschappelijke en economische activiteiten hernemen na de coronacrisis, is het belangrijk onze burgers, instellingen en ondernemers zo snel, veilig, duidelijk en efficiënt mogelijk te helpen in de heropstart of opstart van hun activiteiten.

Om een goed zicht te krijgen waar en hoe we onze processen en dienstverlening kunnen verbeteren, wens ik aan de minister de drie volgende vragen voor te leggen.

1. Kan de minister voor zijn beleidsdomeinen en respectievelijke Vlaamse departementen en agentschappen aangeven welke inspanningen reeds worden geleverd ter vereenvoudiging en versnelling van administratieve processen en de toepassing van het 'slechts eenmaal'-principe?
2. Door de impact van het coronavirus moest iedereen digitaler en structureler te werk gaan.

Overweegt de minister om binnen zijn bevoegdheden te onderzoeken welke van de maatregelen, genomen naar aanleiding van deze crisis, permanent uitgerold kunnen worden, en dit ook ter vereenvoudiging en versnelling van administratieve processen en de toepassing van het 'slechts eenmaal'-principe? Hoe zal hij dit aanpakken? Binnen welk tijds kader zal dit gebeuren?

3. Welke bijkomende maatregelen (andere dan de reeds besliste) ziet de minister binnen zijn bevoegdheden mogelijk ter vereenvoudiging en versnelling van administratieve processen en voor de toepassing van het 'slechts eenmaal'-principe? Kan hij daarbij specificeren wat de timing hiervoor zou zijn en in welk budget hiervoor voorzien wordt?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Jan Jambon (380), Hilde Crevits (745), Bart Somers (308), Ben Weyts (714), Zuhair Demir (863), Wouter Beke (674), Matthias Diependaele (429), Lydia Peeters (1133) en Benjamin Dalle (185).

JAN JAMBON

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN,
CULTUUR, ICT EN FACILITAIR MANAGEMENT

GECOÖRDINEERD ANTWOORD

op vraag nr. 380 van 14 juli 2020

van **VINCENT VAN PETEGHEM**

1. Het maximaal hergebruik van gegevens ('only once' principe) wordt in stijgende mate toegepast. Dit concept krijgt vorm via het MAGDA-gegevensdelingsplatform, beheerd door het Agentschap Informatie Vlaanderen. Dit platform maakt het mogelijk om de meest actuele, accurate en volledige gegevens uit verschillende federale, Vlaamse en lokale gegevensbronnen te raadplegen en te integreren in de verschillende processen van alle overheidsinstanties op een eenvoudige en geïntegreerde manier, met een eenduidige administratieve en technische koppeling. Bijkomend worden, bij wijziging, deze gegevens doorgedrukt naar de verschillende toepassingen zodat deze steeds over de meest actuele informatie beschikken.

Er wordt ook tijdens deze legislatuur blijvend ingezet op de uitbouw en de groei van dit MAGDA-platform. Er werden 46 nieuwe gegevensstromen opgezet in 2019-2020. Het aantal elektronische uitwisselingen is gestegen van 129 miljoen in 2018 naar 205 miljoen in 2019 (+ 59%). Rekenen we hier ook de locatiegebonden data bij, komen we uit op een totaal van 2,8 miljard elektronische gegevensuitwisselingen. Volgens de laatste prognose zullen er in 2020 meer dan 3,5 miljard transacties zijn. Daarnaast kreeg het MAGDA-platform in 2019 ook 4 keer zoveel aansluitingen te verwerken als het jaar voordien en zet deze stijgende lijn zich ook verder in 2020. Verder zet Informatie Vlaanderen ook in op uitgebreide ondersteuning van de Vlaamse overheid om de administratieve processen te vereenvoudigen.

Via het initiatief Open Standaarden voor Linkende organisaties (OSLO) breng ik samen met de verschillende Vlaamse beleidsdomeinen, lokale besturen, private partners en academia, Vlaamse data in lijn met internationale normen. Deze gestandaardiseerde data zorgen ervoor dat we het potentieel van ICT automatisatie ten volle kunnen inzetten voor een digitale overheid die 'once-only' en administratieve vereenvoudiging in de praktijk mogelijk maakt. We realiseerden standaarden voor lokale besluiten die een schat aan informatie voor de burgers en ondernemer bevatten, subsidies die zorgen voor transparantie en vereenvoudigde procedures en we standaardiseerden dossiers die zorgen dat informatie uit gerealiseerde procedures kunnen hergebruikt worden in nieuwe aanvragen. De volledige lijst van standaarden is beschikbaar via het Open Standaardenregister (<https://data.vlaanderen.be/standaarden/>). Voor concrete realisaties met deze standaarden werkt Agentschap Informatie Vlaanderen bijvoorbeeld nauw samen met het Agentschap Binnenlands Bestuur, onder de bevoegdheid van de minister voor Binnenlands Bestuur, onder meer binnen het kader van het project van Lokale besluiten op basis van Gelinkte Open Data.

Ik werk verder aan het vereenvoudigen en versnellen van administratieve processen door te investeren in de verschillende technische bouwstenen beheerd door Het Facilitair Bedrijf.

Via het Toegangs- en Gebruikersbeheer (ACM-IDM) combineer ik vereenvoudiging met online veiligheid. Ik bied één centrale toegangspoort en gebruikersbeheer aan voor alle digitale loketten van de Vlaamse overheid, zodat burgers, (gemandateerde) ondernemers en medewerkers van overheden efficiënt, uniform en veilig kunnen aanmelden. Met het Toegangsbeheer (ACM) bied ik het only-once principe en Single-Sign On aan zodat snel en veilig tussen toepassingen gewisseld kan worden, niets

wordt gevraagd wat al gekend is en slechts éénmaal sterk geauthentiseerd moet worden voor toegang tot het ecosysteem van de Vlaamse overheid. Sinds de Coronacrisis zie ik een sterke groei van het Toegangsbeheer met 70 nieuw aangesloten toepassingen op een totaal van 466, 35% meer unieke gebruikers en gemiddeld bijna 2 miljoen authenticaties per maand (stijging van 20%).

Om informatie op een veilige manier uit te wisselen met de Vlaamse overheid en lokale besturen bied ik ook veiligheidsdiensten aan voor certificaten (VoPKI, VoDCB) en sleutelbeheer (KMSaaS).

Met de digitale handtekening zorg ik ervoor dat documenten van alle overheden in Vlaanderen op een efficiënte wijze met de juiste digitale handtekening eenvoudig ondertekend kunnen worden.

Ik zorg ervoor dat de digitale cirkel rond is met Digitaal Archief Vlaanderen als centrale oplossing om digitale overheidsinformatie duurzaam te bewaren en andere overheden te ontzorgen van deze belangrijke taak.

2. Het coronavirus heeft ertoe geleid dat verschillende maatregelen op zeer korte termijn dienden uitgerold te worden (bijv. de corona ondersteuningspremie). Ik heb hierbij ingezet op versnelde aansluitingsprocedures om toegang te krijgen tot de gegevensbronnen via het MAGDA-platform. Daarnaast werd de module "Automatisch Advies" verder uitgebouwd, die het mogelijk maakt om op een geautomatiseerde manier de voorwaarden, om in aanmerking te komen voor een premie, te toetsen.

Daarnaast werd op zeer korte termijn de MAGDA-documentendienst ontwikkeld, die de digitale interactie (elektronische briefwisseling) tussen een overheidsinstantie richting de burger of onderneming bevordert en waarbij ook vertrouwelijke inhoud gegarandeerd afgeleverd wordt.

Als laatste wordt ingezet op de interne processen om aansluitingen op authentieke gegevensbronnen te versnellen met als doel een "next business day" aansluiting.

Deze maatregelen en toepassingen zijn geen eenmalige maatregelen maar worden duurzaam ingebed in het aanbod van het Agentschap Informatie Vlaanderen.

3. Om de vereenvoudiging en de versnelling van administratieve processen te faciliteren heb ik het Vlaanderen Radicaal Digitaal 2 programma opgezet, waarbij vanaf 2021 30 miljoen euro over 3 jaar zal geïnvesteerd worden in generieke digitale componenten die kunnen gebruikt worden in diverse overheidsprocessen.