

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 729

van **ANN DE MARTELAER**

datum: 17 augustus 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Groeipakket - Zorgtoeslag voor gezinnen met specifieke zorgnoden (3)

In opvolging van mijn schriftelijke vragen 439 van 24 april 2020 en 520 van 4 juni 2020 en mijn vraag om uitleg 2711 behandeld tijdens de commissievergadering Welzijn van 23 juni 2020 krijg ik graag een actuele stand van zake met betrekking tot de zorgtoeslag voor gezinnen met specifieke zorgnoden.

Sinds 1 juli 2020 is Vlaanderen volledig bevoegd voor de zorgtoeslag voor kinderen met een handicap.

1. Hoeveel dossiers werden op 30 juni 2020 van de federale overheidsdienst Sociale Zaken overgenomen door het Agentschap Opgroeien? Hoe is deze migratie verlopen?
2. Hoeveel nieuwe dossiers 'zorgtoeslag groeipakket' waren er op 1 juli 2020 bij het Agentschap Opgroeien en wat is de huidige doorlooptijd? Indien meer recente cijfers, graag ook deze.
3. Hoeveel dossiers met 'aanvraag herziening zorgtoeslag groeipakket' waren er op 1 juli 2020 bij het Agentschap Opgroeien en wat is de huidige doorlooptijd? Indien meer recente cijfers, graag ook deze.
4. Hoeveel dossiers 'ambtshalve herziening zorgtoeslag groeipakket' werden al opgestart door het Agentschap Opgroeien op 1 juli 2020 en wat is de huidige doorlooptijd? Indien meer recente cijfers, graag ook deze.
5. Hoeveel evaluerende artsen 'zorgtoeslag groeipakket' zijn momenteel in dienst?
6. In vorige antwoorden was sprake van een wervingscampagne voor evaluerende artsen die gelanceerd zou worden.
Hoe verliep deze oproep? Waar werd die gepubliceerd? Wat was de respons? In hoeveel bijkomende artsen resulteerde dit?
7. De bereikbaarheid van de dienst Zorgtoeslagevaluatie (ZOE) wordt door ouders en partners als pijnpunt benoemd. Ook de minister erkent dit.
Welke stappen werden ondernomen om hierin verbetering te brengen?
8. Wat is de stand van zake betreffende de informatiesessies naar partners, gepland in het najaar? Wanneer zijn deze sessies gepland? Hoe zullen deze sessies verlopen? Welke partners worden hiervoor uitgenodigd?

ANTWOORD

op vraag nr. 729 van 17 augustus 2020

van **ANN DE MARTELAER**

1. Op 30 juni 2020 werden 5.132 dossiers, en daarbij behorend 70.947 documenten, van de federale overheidsdienst Sociale Zaken overgeheveld naar Opgroeien. De migratie nam 19 uur in beslag en kon succesvol afgerond worden.
2. In de periode van 1 januari 2020 t.e.m. 30 juni 2020 registreerde het agentschap Opgroeien 4.411 eerste aanvragen. Dit zijn nieuwe aanvragen, aanvragen voor kinderen voor wie er nooit eerder een zorgtoeslag of verhoogde kinderbijslag werd aangevraagd. De gemiddelde doorlooptijd voor een eerste aanvraag is momenteel 232 dagen. Recentere gegevens zijn niet beschikbaar.
3. In dezelfde periode registreerde Opgroeien 1.055 herzieningen op vraag van ouders. De gemiddelde doorlooptijd voor een herziening op vraag bedraagt 121 dagen. Recentere gegevens zijn niet beschikbaar.
4. Het agentschap Opgroeien startte in dezelfde periode 4.916 ambtshalve herzieningen op. De gemiddelde doorlooptijd voor een ambtshalve herziening bedraagt 111 dagen.
5. Momenteel zijn er 16 door Opgroeien erkende evaluerend artsen actief.
6. Midden juli werd via de [website Opgroeien](#) en de [website Groeipakket](#) een oproep gelanceerd om nieuwe evaluerend artsen te rekruteren. Negen kandidaat evaluerend artsen hebben de erkenning aangevraagd en gekregen. Drie hebben ondertussen laten weten dat ze afzien van hun kandidatuur omwille van de lage verloning. De zes resterende artsen starten nu een opleidingstraject dat bestaat uit het doornemen van online leermodule, het deelnemen aan een gezamenlijke informatiesessie en een traject onder supervisie van een mentorarts. We verwachten dat deze nieuwe evaluerend artsen vanaf januari 2021 zelfstandig evaluaties kunnen uitvoeren.
7. Om de bereikbaarheid te verbeteren werd het team zorgtoeslagevaluatie uitgebreid met een aantal nieuwe medewerkers. Ook onderzoeken we hoe er kan worden samengewerkt met de K&G-Lijn en werden er een aantal processen bijgestuurd. O.a. informeren we gezinnen nu proactief over de stand van zaken van het dossier om zo het aantal inkomende vragen te beperken.
8. Informatiecampagne richt zich naar verschillende doelgroepen.
 - Infosessies gericht naar sociaal werkers van een aantal grote ziekenhuizen/ referentieziekenhuizen zijn gepland voor de periode oktober/ november.
 - Huisartsen en kinderartsen willen we bereiken via de resp. beroepsverenigingen. Opgroeien werkt dit verder uit.
 - In het voorjaar 2021 plannen we provinciale infosessies voor een breed publiek (Eerstelijnsgezondheidszorg, wijgezondheidscentra, We onderzoeken hoe we dit kunnen doen via online-sessies.
Concrete data werden nog niet vastgelegd.