Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 837
van **CATHY COUDYSER**
datum: 3 juli 2020

---

aan **ZUHAL DEMIR**
VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Coronacrisis - Besteding van middelen voor sociaal toerisme uit het noodfonds

Tijdens een persconferentie op 1 april kondigt de Vlaamse Regering aan dat gesubsidieerde verenigingen reële schade zullen kunnen recupereren bij de Vlaamse overheid. Er wordt daarvoor in een noodfonds van 200 miljoen euro voorzien voor gesubsidieerde sectoren (zoals cultuur, jeugd, media, sport, schoolreizen enzovoort.) alsook voor specifieke sectoren (bv. de sierteelt, delen van toerisme, mobiliteit en openbare werken) waarbij de Vlaamse Regering hen zal helpen om de impact van deze crisis in zekere mate op te vangen.

Tijdens de gedachtewisseling in de vergadering van de commissie Toerisme van 21 april stelde de minister dat het Steunpunt Vakantieparticipatie en het Centrum voor Jeugdtoerisme in april een bevraging hebben uitgevoerd bij de sector waaruit bleek dat de sociaal toeristische sector ondersteuning van minstens 15 miljoen euro nodig hebben hetgeen nog verder kon oplopen naargelang de duur van de crisis.

In de daaropvolgende gedachtewisseling van 5 mei deelde minister Demir mee dat Toerisme Vlaanderen gevraagd heeft aan de actoren uit de sociaal toeristische en jeugdtoeristische sector om tegen begin juni hun schade te begroten en schadedossiers in te dienen. Zij hoopte dat tegen die tijd er meer duidelijkheid zou zijn over de verdeling van de middelen uit het noodfonds zodat een snelle betaling mogelijk is. Ter verduidelijking gaf de minister nog mee dat de extra middelen die zij zal trachten te halen uit het noodfonds, los staat van de 5 miljoen euro die zij binnen het budget van Toerisme Vlaanderen al opzijgezet heeft voor sociaal toerisme/jeugdtoerisme.

Op 2 juni jongstleden hebben de diverse ministers van de Vlaamse Regering verduidelijkt hoe de middelen in het Vlaamse coronanoodfonds precies zouden verdeeld worden onder de verschillende bevoegdheidsdomeinen.

Wat toerisme betreft, is er vanuit het noodfonds een budget van 28,45 miljoen euro voorziet dat als volgt zal verdeeld worden:
- 3,85 miljoen euro voor tussenkomst in de vaste kosten van 24 erkende zorgverblijven die niet gecompenseerd worden door andere steunmaatregelen;
- 5 miljoen euro voor de eenmalige terugbetaling van sociale kortingen die toeristische logies en attracties verlenen voor personen in armoede;
- 2,5 miljoen euro voor een heropstartsubsidie voor vakantie organisaties die vakanties mogelijk maken voor mensen die er zelf niet in slagen hun vakantiedrempel(s) weg te werken;
- 12,1 miljoen euro voor compensatie van geleden verliezen van de jeugdverblijfcentra;

- 5 miljoen euro voor sociaal toerisme, o.a. bedoeld voor een verhoging van het totaalbudget van projectoproep 'Iedereen verdient vakantie' voor zowel dit als volgend jaar, voor de oprichting van een fonds voor iedereen verdient vakantie, voor de financiering van een bijkomende overheidsopdracht voor het organiseren van vakanties voor kwetsbare groepen en heropstartsubsidie voor rap-op-stapkantoren.

Samen met de vijf miljoen euro waarin de minister reeds uit de middelen van Toerisme Vlaanderen had voorzien, komt dit neer op een totaal budget voor sociaal en jeugdtoerisme van 33,45 miljoen euro.

Op de website van Toerisme Vlaanderen staat intussen te lezen dat het agentschap in de loop van juni de concrete modaliteiten van deze steunmaatregelen uitwerkt. De jeugdverblijven zullen vanaf de tweede helft van juni een dossier kunnen indienen waarna uitbetaling volgt uiterlijk eind augustus. De oproep voor financiële ondersteuning voor zorgverblijven en vakantie-organisaties zal in juli gelanceerd worden waarna uitbetaling volgt in september.

1. Kan de minister verduidelijken voor welke kosten de erkende zorgverblijven een tussenkomst vanwege Toerisme Vlaanderen zullen kunnen aanvragen?
2. Hoe zal worden bepaald welke logies en attracties aanspraak kunnen maken op eenmalige terugbetaling van sociale kortingen waarin zij voorzien? Welke criteria zullen hierbij in acht worden genomen naast het voor de hand liggende criterium van lidmaatschap van het netwerk 'Iedereen verdient vakantie'?
3. Kan de minister verduidelijken hoe de groep vakantieorganisaties voor de toekenning van 2,5 miljoen euro heropstartsubsidies zal worden afgebakend? Komen enkel de erkende sociaal toeristische organisaties hiervoor in aanmerking? Zo niet, hoe zal worden bepaald welke organisatie wel en welke niet kan genieten van deze heropstartsubsidie? Zal er gewerkt worden met een vast bedrag?
4. Voor 2020 is er voor de projectoproep 'Iedereen verdient vakantie' in een budget van 1 miljoen euro voorzien. Dit is een toename met 516.000 euro tegenover het vastgestelde budget van dezelfde oproep de voorgaande jaren. Via de website van Toerisme Vlaanderen staat te lezen dat er in 2020 nog een tweede oproep met indiendatum 14 september zal worden gelanceerd.

   Zullen de modaliteiten en subsidiabele voorwaarden van deze tweede oproep identiek zijn aan die van de eerste? Zo niet, welke nieuwe accenten zal in deze tweede oproep gelegd worden?
5. Kan de minister meer duidelijkheid scheppen over het fonds 'Iedereen verdient vakantie' waarvan zij de oprichting aangekondigd heeft? Wat is de finaliteit van dit fonds en hoeveel middelen zullen er via dit fonds precies verdeeld worden?
6. De bijkomende overheidsopdracht voor het organiseren van vakanties voor kwetsbare groepen waarvan sprake, gaat het over de overheidsopdracht voor de ontsluiting van Toersime voor Allen-verblijven op het openbaar vervoernetwerk via elektronische deelfietsen voor reizigers en bagage die eerder tijdens de bespreking van de begrotingsaanpassing ter sprake gekomen is (en waarvoor in 284.000 euro zou worden voorzien).

   Of betreft het vooralsnog een andere overheidsopdracht? Indien een andere, kan de minister dan verduidelijken welk doel deze overheidsopdracht zal nastreven en in hoeveel budget hiervoor zal worden voorzien?
7. De heropstartsubsidie voor rap op stap kantoren waarvoor eveneens middelen vanuit het noodfonds zijn voorzien, gaat het over extra middelen bovenop de 200.000 euro die de minister eerder aankondigde vrij te maken voor ondersteuning van dit netwerk aan toeristische bemiddelingskantoren? Zo ja, hoeveel extra middelen trekt de

minister hiervoor dan uit en waarvoor dienen de kantoren deze middelen precies aan te wenden?

8. Kan de minister verduidelijken welke acties de minister met de vijf miljoen euro die zij vanuit het budget van Toerisme Vlaanderen zelf al had gereserveerd in het kader van corona voor de sociaal toeristische sector zal uitwerken?

ZUHAL DEMIR
VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

ANTWOORD
op vraag nr. 837 van 3 juli 2020
van **CATHY COUDYSER**

De toekenning van de verschillende steunmaatregelen wordt geregeld in het Besluit van de Vlaamse Regering tot toekenning van steun aan de sociaal-toeristische sector en het Iedereen verdient vakantiefonds tot beperking van de negatieve economische impact die voortvloeit uit de dringende maatregelen van de Nationale Veiligheidsraad om de verspreiding van het coronavirus COVID-19 in te dijken. Dit besluit is goedgekeurd op 10 juli 2020 goedgekeurd door de Vlaamse Regering.

1. De zorgverblijven krijgen financiële ondersteuning voor twee periodes:
   - De eerste periode loopt van 14 maart tot en met 7 juni 2020. Dit is de periode dat daguitstappen of vakanties verboden waren door de Nationale Veiligheidsraad.
   - De tweede periode loopt van 8 juni tot en met 31 augustus 2020. In deze periode zijn daguitstappen en vakanties mogelijk, maar nog steeds onder bepaalde voorwaarden.

   De zorgverblijven krijgen een financiële ondersteuning voor de negatieve economische gevolgen ingevolge de coronamaatregelen tijdens de periode vanaf 14 maart tot en met 7 juni 2020, waarbij het subsidiebedrag per zorgverblijf wordt bepaald op basis van onderstaande criteria die ertoe strekt dat elk zorgverblijf dat ervoor in aanmerking komt minstens pro rata financiële ondersteuning kan ontvangen:
   1° het gemiddelde van het aantal overnachtingen per zorgverblijf in de periode van 14 maart tot en met 7 juni van de jaren 2017 tot en met 2019;
   2° de verhouding van het gemiddeld aantal overnachtingen per zorgverblijf volgens punt 1° hierboven ten aanzien het totaal van het gemiddeld aantal overnachtingen van alle zorgverblijven samen die voor financiële ondersteuning in aanmerking komen;
   3° reeds toegekende of ontvangen steun, voor zover toepasselijk, met name het bedrag van enige andere premie die zorgverblijven ontvangen als financiële ondersteuning om de gevolgen van de coronamaatregelen op te vangen; en
   4° de beschikbare kredieten in de begroting van Toerisme Vlaanderen, zonder dat de totale steun per zorgverblijf meer dan 800.000 euro mag bedragen.

   De zorgverblijven krijgen een financiële ondersteuning voor de negatieve economische gevolgen door de coronamaatregelen tijdens de periode vanaf 8 juni tot en met 31 augustus 2020, waarbij het subsidiebedrag per zorgverblijf wordt bepaald op basis van bovenstaande criteria en waarbij rekening gehouden wordt met het aantal geboekte overnachtingen per zorgverblijf tijdens de periode vanaf 8 juni 2020 tot en met 31 augustus 2020.

2. Het voornoemde besluit van de Vlaamse Regering van 10 juli 2020 bepaalt dat Toerisme Vlaanderen per netwerkpartner een contingent aankoopt, waarbij de omvang van het contingent per netwerkpartner wordt bepaald op basis van:
   - het kortingsaanbod van de netwerkpartner in 2019;
   - de verhouding van het kortingsaanbod van de netwerkpartner ten aanzien van het totale aanbod van alle netwerkpartners samen in het netwerk Iedereen verdient vakantie in 2019;
   - het type van activiteiten van de netwerkpartner voor het kortingsaanbod, met name daguitstappen, vakantieverblijven, groepsverblijven of georganiseerde vakanties;

- de beschikbare kredieten in de begroting van Toerisme Vlaanderen, zonder dat de totale steun per netwerkpartner volgens dit besluit meer dan 800.000 euro mag bedragen. Toerisme Vlaanderen koopt per netwerkpartner een contingent aan waarbij het kortingsaanbod maximaal 65% van de reguliere prijs voor de overnachting of daguitstap bedraagt. Als de aankoopprijs van een contingent door Toerisme Vlaanderen op basis van de berekening voorzien in artikel 7 minder bedraagt dan 1.500 euro, dan koopt Toerisme Vlaanderen een extra contingent aan tot de drempel van 1.500 euro wordt bereikt.

3. In bovenvermeld BVR zijn vakantieorganisaties gedefinieerd als volgt: *"organisaties opgericht uiterlijk 15 maart 2020 die vakanties organiseren voor kansarmen, mensen in armoede, mensen met een beperking of een chronische ziekte en van wie de statuten deze activiteit uitdrukkelijk als doelstelling voorzien."*

   Net zoals de zorgverblijven wordt de steun voor de vakantieorganisaties toegekend in twee periodes:
   - De eerste periode loopt van 14 maart tot en met 7 juni 2020. Dit is de periode dat daguitstappen of vakanties verboden waren door de Nationale Veiligheidsraad.
   - De tweede periode loopt van 8 juni tot en met 31 augustus 2020. In deze periode zijn daguitstappen en vakanties mogelijk, maar nog steeds onder bepaalde voorwaarden.

   De vakantieorganisaties krijgen een financiële ondersteuning voor de negatieve economische gevolgen door de coronamaatregelen tijdens de periode vanaf 14 maart tot en met 7 juni 2020, waarbij het subsidiebedrag per vakantieorganisatie wordt bepaald op basis van onderstaande criteria die ertoe strekt dat elke vakantieorganisatie die ervoor in aanmerking komt minstens pro rata financiële ondersteuning kan ontvangen:
   1° het gemiddelde van het aantal overnachtingen door personen die behoren tot de doelgroep en hun gezelschap per vakantieorganisatie in de periode vanaf 14 maart tot en met 7 juni van de jaren 2017 tot en met 2019;
   2° de verhouding van het gemiddeld aantal overnachtingen per vakantieorganisatie volgens punt 1° hierboven ten aanzien het totaal van het gemiddeld aantal overnachtingen door personen die behoren tot de doelgroep en hun gezelschap van alle vakantieorganisaties samen die voor financiële ondersteuning overeenkomstig dit besluit in aanmerking komen;
   3° reeds toegekende of ontvangen steun, voor zover toepasselijk, met name het bedrag van enige andere premie die vakantieorganisaties ontvangen als financiële ondersteuning om de gevolgen van de coronamaatregelen op te vangen.
   4° de beschikbare kredieten in de begroting van Toerisme Vlaanderen, zonder dat de totale steun per vakantieorganisatie meer dan 800.000 euro mag bedragen.

   De vakantieorganisaties krijgen een financiële ondersteuning voor de negatieve economische gevolgen door de coronamaatregelen tijdens de periode vanaf 8 juni tot en met 31 augustus 2020, waarbij het subsidiebedrag per vakantieorganisatie wordt bepaald op basis van bovenstaande criteria en waarbij rekening gehouden wordt met het aantal geboekte overnachtingen door personen die behoren tot de doelgroepen hun gezelschap per vakantieorganisatie tijdens de periode vanaf 8 juni 2020 tot en met 31 augustus 2020.

   Alle organisaties die aan de definitie voldoen, komen in aanmerking, dus niet enkel de erkende sociaal-toeristische organisaties.

   Vakanties georganiseerd door de erkende sociaal-toeristische organisaties die al financiële steun ontvangen voor vakanties die gesubsidieerd worden binnen het Toerisme voor Allen-decreet komen niet in aanmerking voor deze covid-steun.

4. De modaliteiten van de tweede oproep zijn identiek aan die van de eerste. Deze oproep wordt deze maand gepubliceerd, met een indiendatum tot begin oktober 2020.

   Het 'Iedereen verdient vakantiefonds' richt zich op de meest kwetsbare burgers: mensen in kansarmoede en/of met sociale of fysieke drempels. Zeker dit jaar is er extra nood aan vakantieondersteuning. Deze groep heeft het tijdens de lockdown al vaak extra moeilijk gehad: kleine woning, geen tuin, ... geen begeleiding om naar buiten te gaan.

   Maar liefst één Vlaming op vijf kan zich geen vakantie veroorloven. Kinderen zijn daar vaak de dupe van. Zeker na de lockdown hebben ze meer dan ooit nood aan wat ademruimte. Daarom slaan de Koepel van Attracties & Musea, het Steunpunt Vakantieparticipatie en Toerisme Vlaanderen de handen in elkaar voor een 'Iedereen verdient vakantie-fonds'. Ze zamelen geld in om de meest kwetsbare burgers dit jaar ook op vakantie te kunnen laten gaan. Dit initiatief wordt ondersteund door het Netwerk tegen Armoede (En u kan helpen dit fonds bekend te maken en/of een gift te doen).

   De selectie gebeurt door het Steunpunt Vakantieparticipatie en een onafhankelijk comité, in samenwerking met het Netwerk tegen Armoede. Hierdoor garanderen we dat we die mensen bereiken die omwille van financiële situatie al veel zomers thuisblijven en nu eindelijk eens kunnen ontspannen.

   Het fonds is een nieuw initiatief en is een mooie aanvulling op de huidige werking van 'Iedereen Verdient Vakantie'. Samen met de partners biedt het netwerk IVV sociale tarieven of vakantieoplossingen aan voor mensen met minder financiële slagkracht of mensen met beperkingen. Meer dan 150.000 vakantiegangers genieten hierdoor ieder jaar van een daguitstap of een vakantie. Maar voor de meest kwetsbare burgers volstaat een korting of begeleiding spijtig genoeg vaak niet. Het is deze laatste groep die het fonds wil bereiken via gezins- en contextbegeleiders.

   Het ingezamelde geld wordt 100% gebruikt om de meest kwetsbare burgers te laten genieten van een vakantie, van A tot Z, volledig op maat. Het is dan ook veel meer dan een korting. Afhankelijk van het profiel en de noden van de mensen, worden ze begeleid naar een groeps- of vakantieverblijf in Vlaanderen. Soms is een daguitstap de juiste oplossing. Indien nodig worden er zorgoplossing aangeboden.

   In het kader van 'Toerisme voor Allen' en mobiliteit willen we graag inzetten op de volgende 2 punten:
   - De laatste schakel van openbaar vervoer tot op de vakantiebestemming en terug naar huis.
   - Het duurzaam bewegen op de bestemming tijdens de vakantie.

   Er bestaan reeds veel mobiliteitsoplossingen voor onze 2 doelstellingen, maar de kennis hiervan is gefragmenteerd over verschillende organisaties, die elk met een specifieke doelgroep werken. Vaak zijn deze mobiliteitsoplossingen niet uitgedacht van uit een toeristische perspectief. Daarom willen we een voorstudie maken, met het oog op om een aantal levensvatbare concepten uit te werken. De voorstudie moet de bestaande initiatieven inventariseren en een analyse maken of deze ook getransponeerd kunnen worden naar toerisme. Vanuit deze analyse willen we dat er een 3-tal concepten verder worden uitgewerkt opdat deze omgezet kunnen worden in de praktijk voor toerisme.

   In een vervolgopdracht kunnen deze concepten dan omgezet worden in een pilot. Deze studie zal lopen over de periode 2020-2021.

5. Deze beslissing is ook opgenomen in het Besluit van de Vlaamse Regering tot toekenning van steun aan de sociaal-toeristische sector en het Iedereen verdient vakantie-fonds tot beperking van de negatieve economische impact die voortvloeit uit

de dringende maatregelen van de Nationale Veiligheidsraad om de verspreiding van het coronavirus COVID-19 in te dijken.

Het gaat om extra middelen per kantoor om de werking opnieuw op te starten. We hebben hiervoor 4.000 euro per kantoor voorzien. Deze werden verwittigd dat ze deze middelen kunnen aanvragen en aanwenden om bijvoorbeeld extra mankracht in te zetten om vakantiegangers opnieuw te bereiken, extra initiatieven te nemen om mensen te begeleiden in het toepassen van coronamaatregelen, aankoop materiaal om het kantoor corona-proof te maken, enz.

Deze middelen zijn extra. De reeds voorziene middelen worden tegelijk ingezet om het netwerk van Rap Op stap kantoren te versterken en om vorming en coaching te organiseren vanuit netwerk IVV.

6. Volgende generieke steunmaatregelen zijn voorzien:
   - Een bijkomende subsidieoproep Iedereen verdient vakantie 2021;
   - Een verhoging van het bedrag voor de projectoproep Iedereen verdient vakantie 2021;
   - Financiële ondersteuning voor netwerkpartners die activiteiten uitwerken en organiseren op maat van kwetsbare jongeren in de periode 1 juni t/m 31 december 2020;
   - Het Iedereen verdient vakantie-fonds;
   - De heropstartsubsidie voor de rap op stapkantoren.