

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 730
van **LUDWIG VANDENHOVE**
datum: 18 augustus 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Kaderrichtlijn thuiszorg - Leveringen handalcoholgel

In de kaderrichtlijn thuiszorg van dinsdag 11 augustus 2020 (pagina 6, onder 3.2., zie bijlage) - zeer recent - staat onder andere te lezen: "... Tot het einde van het jaar 2020 blijft het systeem van bedeling van beschermingsmateriaal behouden (chirurgische mondkmaskers en handalcoholgel; voor lokale dienstencentra alleen handalcoholgel). De logistieke opvolging gebeurt door het Facilitair Bedrijf van de Vlaamse Overheid, ...".

Ik hoor van lokale besturen het volgende: "Chirurgische mondkmaskers hebben we op regelmatige basis ontvangen. Handalcoholgel echter niet." De dienst gezinszorg van het lokaal bestuur heeft per mail geïnformeerd naar de handalcoholgel, waarvan ze er nog geen ontvangen hebben. Het antwoord is veelzeggend:

"Beste,

Het klopt dat er nog geen alcoholgel werd geleverd aan de diensten voor gezinszorg. Het gaat in dit geval om een zeer groot aantal flacons met kleine inhoud en die zijn moeilijk te verkrijgen op de markt, tenzij tegen woekerprijzen. Zodra wij er in slagen om deze producten geleverd te krijgen, ontvangt u meer informatie. Dank voor uw begrip."

In feite stelt men dat lokale besturen hun plan moeten trekken.

1. Is het normaal dat amper twee dagen na een officiële kaderrichtlijn in de praktijk (nog) niet werkt?
2. Is deze kaderrichtlijn gecorrigeerd naar het werkveld?
3. Is het probleem inmiddels opgelost? Vanaf welke datum heeft Vlaanderen de schriftelijk gemaakte belofte kunnen waarmaken?
4. Is de bevoorrading met handalcoholgel nu gegarandeerd tot eind 2020?

ANTWOORD

op vraag nr. 730 van 18 augustus 2020

van **LUDWIG VANDENHOVE**

1. De kaderrichtlijn thuiszorg geeft richtlijnen om de thuiszorgvoorzieningen optimaal en zo veilig mogelijk te laten werken in deze periode na de COVID-19 piek maar waarin het virus nog steeds in de maatschappij circuleert. Eén van de basismaatregelen daarbij is de toepassing van een goede handhygiëne en het dragen van een mondneusmasker. Deze richtlijn is dan ook meteen van toepassing. Zoals in de richtlijn vermeld wordt, is de basis van een goede handhygiëne regelmatig de handen wassen met water en zeep. Ontsmetten van de handen met handalcohol kan gebeuren wanneer het niet mogelijk is om de handen te wassen, of in bepaalde omstandigheden ook aanvullend (zie website Zorg en Gezondheid). Dit wordt echter niet standaard aanbevolen in de richtlijn.

De voorzieningen zijn in principe zelf verantwoordelijk voor het voorzien van de nodige materialen. Uit een bevraging die gebeurd is, blijkt ook dat de meeste voorzieningen intussen ruim voldoende voorraden hebben van alle nodige materialen.

De Vlaamse Regering heeft beslist om de persoonlijke beschermingsmaterialen die extra nodig zijn in het kader van COVID-19 besmettingen aan te kopen en te leveren aan de voorzieningen tot het einde van dit jaar. In eerste instantie gaat het dan over chirurgische mondneusmaskers. Bijkomend werd ook beslist om in de zomer aan alle sectoren handalcohol te leveren. Dit is ook gebeurd: in juli werden ongeveer 9 miljoen mondmaskers geleverd aan ongeveer 3700 voorzieningen om de zomer te overbruggen. Een nieuwe levering is gepland in september. Ook handalcohol werd geleverd aan de Vlaamse zorgsector, inclusief de thuiszorgdiensten: regionale en lokale dienstencentra, diensten maatschappelijk werk van het ziekenfonds, diensten voor oppashulp en centra voor kortverblijf ontvingen allen reeds een levering van handalcoholgel in juli.

De diensten voor gezinszorg stelden ons voor een specifiek probleem, aangezien we er voor wilden zorgen dat zij aangepaste verpakkingen kregen die geschikt zijn om mee te nemen door de verzorgende personeelsleden die aan huis gaan bij de mensen. De handalcohol die we standaard aankopen zijn immers grotere verpakkingen zonder dispenser, en dus niet geschikt voor deze doelgroep. Opdat ieder personeelslid 1 flesje ter beschikking zou hebben moesten we al minstens 17.400 flesjes van een geschikte grootte hebben, en precies die kleinere verpakkingen zijn schaars. Tijdens de vakantieperiode is het Facilitair Bedrijf – die fungeert als aankoopdienst van de Vlaamse overheid – hier wel naar op zoek gegaan, maar zo'n hoeveelheden waren niet meteen beschikbaar.

2. Er is geen reden om de kaderrichtlijn aan te passen aangezien de maatregelen blijven gelden.
3. We hebben intussen een mogelijke leverancier voor de kleine verpakkingen gevonden. De diensten gezinszorg zullen hiermee in de loop van september bevoorrad worden.
4. We evalueren momenteel de noodzaak om deze bevoorrading verder te zetten (voor alle sectoren). Uit de bevragingen die we zelf organiseerden, alsook deze die de

verschillende koepels – inclusief die van de diensten voor gezinszorg – organiseerden, bleek immers dat er in feite geen problemen zijn met de bevoorrading van de diensten op het vlak van handalcohol. Sinds de start van de coronacrisis is de markt met betrekking tot handalcohol snel gestabiliseerd, onder meer door productie in eigen land. We krijgen ook feedback van individuele voorzieningen – waaronder lokale dienstencentra – dat ze de geleverde handalcohol niet gebruiken voor handhygiëne maar voor het ontsmetten van oppervlakten, wat niet de bedoeling is. Andere voorzieningen geven aan dat een grote voorraad problematisch is naar opslag (brandgevaar). Vandaar dat we dit in de projectgroep materialen opnieuw bespreken met de vertegenwoordigers van de koepels.