

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 717
van **BRECHT WARNEZ**
datum: 25 juni 2020

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE,
WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Afname dienstencheques - Impact coronacrisis

De coronacrisis heeft ontegensprekelijk een impact op de dienstenchequesector. Er zijn er waren minder klanten en er is er was meer nood aan beschermingsmaatregelen. Daarom besliste de Vlaamse Regering om de subsidie voor de dienstenchequeprestaties die geleverd worden tussen 16 maart 2020 en 10 mei 2020 met 8,64 euro per dienstencheque te verhogen tot 23 euro. In een uitdoofscenario werd vervolgens per dienstencheque in 5,4 euro en 3,78 euro extra voorzien voor prestaties die respectievelijk geleverd worden van 11 mei tot 31 mei 2020 en van 1 juni tot 30 juni 2020.

We kunnen de dienstenchequeondernemingen onderverdelen in drie groepen:

1. de grote dienstenchequeondernemingen met meer dan 500.000 cheques per jaar;
2. de middelgrote dienstenchequeondernemingen met tussen de 100.000 en 500.000 cheques per jaar;
3. de kleine dienstenchequeondernemingen met minder dan 100.000 cheques per jaar.

Over de impact van de coronacrisis op de dienstenchequeondernemingen heb ik de volgende vragen.

1. Hoeveel dienstencheques werden afgenomen in de periode van 1 maart t.e.m. 1 juli 2020? Hoeveel dienstencheques werden afgenomen in dezelfde periode in 2019? Hoe sterk is de daling? Graag een overzicht per maand.
2. Is de daling in de afname van dienstencheques vooral te merken bij de grote, middelgrote of de kleine dienstenchequeondernemingen?
3. Is de daling in de afname van de dienstencheques vooral te merken in een specifieke (sub)sector (poetshulp, strijkateliers...)?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 717 van 25 juni 2020

van **BRECHT WARNEZ**

1. In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van het aantal aangekochte dienstencheques op maandbasis van maart tot en met juni 2020, alsook een vergelijking met dezelfde maanden in 2019. We stellen de sterkste daling vast in april, doordat pas halverwege maart de strenge coronamaatregelen in voege traden. Vanaf mei begint de aankoop zich terug te herstellen. Dit loopt in lijn met het versoepelen van de coronamaatregelen, waardoor ook meer mensen terug huishoudhulp inschakelden en dus ook opnieuw dienstencheques aangekocht hebben.

Periode	Aangekochte DC	Periode	Aangekochte DC	Evolutie
Maart 2020	5.130.673	Maart 2019	7.678.182	-33,18%
April 2020	1.471.091	April 2019	7.594.928	-80,63%
Mei 2020	3.922.904	Mei 2019	7.882.480	-50,23%
Juni 2020	6.518.385	Juni 2019	7.004.920	-6,95%

2. Bij de aankoop van dienstencheques dient een gebruiker nog niet aan te geven bij welke onderneming ze de cheques zullen gebruiken. We kunnen dus uit de afname van dienstencheques niet afleiden hoe het niveau van activiteit verschilde tussen kleine, middelgrote of grote ondernemingen.

Dit kunnen we wel uit de reeds terugbetaalde dienstencheques. Let wel dat dit zeer voorlopige cijfers zijn, doordat ondernemingen niet verplicht zijn om na een geleverde prestatie de dienstencheque onmiddellijk in te dienen bij Sodexo.

In onderstaande tabel wordt gekeken naar het totaal aantal ingediende dienstencheques per prestatiedatum, op 5 verschillende momenten in de periode maart – mei 2020, met een opdeling tussen grote, middelgrote en kleine ondernemingen. Om een vergelijkingsbasis te hebben met een normale periode, werd 10 maart als eerste datum gekozen. Het type van de onderneming (groot, middelgroot of klein) is bepaald op basis van de beschrijving in uw vraag. Er werd telkens een dinsdag genomen om geen misleidend effect te hebben van de verschillende weekdays. Gezien de grote vertraging tussen het leveren van de prestaties en het indienen van de cheques, zoals hierboven beschreven, zijn recentere cijfers momenteel nog zeer onvolledig.

De voorlopige cijfers in onderstaande tabel tonen aan dat de kleinere onderneming in verhouding een iets hoger niveau van activiteiten hebben kunnen behouden (eind maart). Al was dit ook beperkt tot slechts 19% van het normale niveau. De activiteiten lijken zich begin mei wel iets sneller te herstellen bij de grote en middelgrote ondernemingen.

Type	Totaal dagelijks volume ingediende dienstencheques met prestatiedatum op:					
	Aantal ondernemingen	10/03/2020	17/03/2020	31/03/2020	14/04/2020	5/05/2020
Groot	369	243.623	154.206	4.434	12.302	75.659
Middel	251	67.253	42.275	3.228	6.414	30.761
Klein	185	26.881	18.202	5.111	5.455	8.576
Totaal	805	337.757	214.683	12.773	24.171	114.996

3. Er zijn geen opmerkelijke verschuivingen in de verhouding tussen poetshulp, strijkhulp, boodschappenhulp of mindermobielenvervoer.

De verhouding van het aantal gebruikte dienstencheques in de verschillende subsectoren in 2019 wordt in onderstaande tabel weergegeven. De papieren cheques waarbij meerdere velden of geen enkel veld werd ingevuld worden apart meegegeven.

Soort huishoudelijke hulp	2019	Aandeel
Poetshulp	85.981.064	96,03%
Strijkhulp	3.120.552	3,49%
Boodschappendienst	64.341	0,07%
Mindermobielenvervoer	189.321	0,21%
Combinatie of leeg	178.644	0,20

In de periode 16/03 tot eind mei bedroeg deze verhouding:

Soort huishoudelijke hulp	2020 (16/3 – 31/5)	Aandeel
Poetshulp	5.439.685	96,01%
Strijkhulp	180.233	3,18%
Boodschappendienst	4.226	0,07%
Mindermobielenvervoer	2.986	0,05%
Combinatie of leeg	38.541	0,68%

Ook hier moet ik dezelfde opmerking maken als onder deelvraag 2. Dit zijn voorlopige cijfers omdat ondernemingen niet verplicht zijn om na een geleverde prestatie de dienstencheque onmiddellijk in te dienen bij Sodexo. Het geeft echter al duidelijk aan dat er geen verschuivingen zijn in de verhouding tussen het type van activiteit.