

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 806
van **CATHY COUDYSER**
datum: 22 juni 2020

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Toerismeparameters in Vlaanderen - Monitoring

Op 5 juni heeft de Nationale Veiligheidsraad het licht op groen gezet voor binnenlandse recreatieve uitstappen. Daarnaast besliste de Veiligheidsraad ook dat op 15 juni de Belgische landsgrenzen opnieuw geopend worden voor bezoekers uit het buitenland.

Tijdens de gedachtewisseling in de commissie Toerisme van 28 april 2020 lichtte de minister de verschillende parameters toe die Toerisme Vlaanderen monitort om een inschatting te kunnen maken van de situatie waarin de Vlaamse toeristische sector zich bevindt:

- de reisintentie van de Belgen via een repetitieve bevraging;
 - de reisintentie van de buitenlandse bezoekers via buitenlandkantoren en samenwerking met de European Travel Commission;
 - het tracken van online berichtgeving over corona en reizen;
 - de evolutie van het aantal vliegboekingen vanuit de belangrijkste Europese markten richting Brussel;
 - de evolutie van het aantal logiesboekingen.
1. Kan de minister de belangrijkste resultaten van de meest recente bevraging bij de Belgen over hun reisintentie kort toelichten? Welke opvallende wijzigingen zijn daarin merkbaar in vergelijking met voorgaande bevragingen?
 2. Hoe is de online berichtgeving over corona en reizen sinds begin juni precies geëvolueerd?
 3. Welke evolutie is er merkbaar inzake aantal vliegboekingen vanuit de belangrijkste Europese markten richting Brussel sinds begin juni tot op heden?
 4. Kan de minister de meest recente data waarover zij beschikt inzake logiesboekingen toelichten?

Graag een opsplitsing tussen boekingen uitgaande van binnenlandse toeristen en buitenlandse toeristen (met uitsplitsing van herkomstmarkt indien mogelijk). Indien mogelijk ook graag aparte cijfers per toeristische bestemming (kust – kunststeden – Vlaamse regio's).

ANTWOORD

op vraag nr. 806 van 22 juni 2020

van **CATHY COUDYSER**

1. De recentste (vierde) golf van deze studie is uitgevoerd tussen 18 tot 24 juni. Twee weken na de beslissingen over het mogen reizen. Vlak na die beslissingen (begin juni) werd ook een bevraging afgenomen (3e golf). Opvallend is vooral dat veel zaken gestabiliseerd zijn of geëvolueerd zoals verwacht.

Het aandeel bijvoorbeeld dat zegt minder contact met toeristen te willen in zijn omgeving daalde telkens in de eerste drie golven (dus terug meer zin om contact te hebben), maar in de vierde golf stabiliseerde zich dit min of meer op 43% dat hiermee akkoord gaat. In de eerste golf was dat nog 52%. Een positieve evolutie dus.

Ook positief: het aandeel mensen dat zijn plannen gewijzigd heeft en nu zal thuis blijven is golf na golf stelselmatig gedaald. In golf 1 ging het nog om 31%, in golf 4 om 21%. Nederlandstaligen geven vaker aan hun plannen te wijzigen thuis te blijven (24%). In totaal is het aandeel Belgen dat deze zomer niet op vakantie ging gaan 39% (som van zij die sowieso gingen thuis blijven en zij die gewijzigd hebben naar thuis blijven).

Topbestemming van de Belgen die weten waarheen deze zomer is Frankrijk. Dat blijft doorheen alle golven stabiel met een percentage tussen 26% en 29%. De meest interessant conclusie is dat de interesse in Vlaanderen is toegenomen van 13% vóór Corona naar 24% sinds. Vlaanderen komt daarmee op plaats 2 (24%). Opvallend is wel dat hier een duidelijk verschil zit tussen Nederlandstaligen en Franstaligen. Voor de Nederlandstaligen staat Vlaanderen bovenaan met een aandeel van 30% en Frankrijk op 2 met een aandeel van 19%. Bij de Franstaligen zegt 33% Frankrijk en 13% Vlaanderen (wel plaats 2). Bij de som van de Belgen komt Wallonië op de derde plaats. Ook dit wordt gedreven door de keuze van de Nederlandstaligen.

Doorheen alle golven blijkt dat vakantiewoningen populair zijn (hotels blijven wel belangrijkste) en dat mensen bij hun logieskeuze rekening houden met kleinschaligheid, individueel logies en rustige plaatsen op zoeken.

Doorheen alle golven blijft ook dat de interesse in een stedelijke vakantie sterk afneemt sinds corona en die in een groene omgeving toeneemt. In de monitoring data zien we dit tijdens de zomer ook gebeuren.

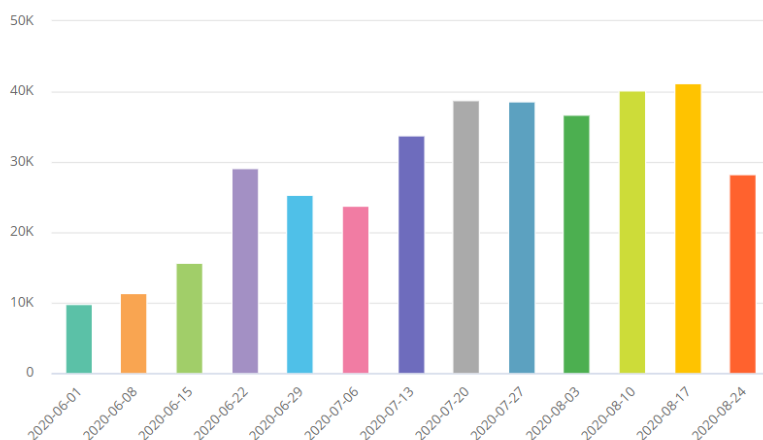
2. De online berichtgeving die initieel gemonitord werd is op dit moment niet meer relevant. In het begin was het de bedoeling om te zien of er impact zou zijn, vroege signalen opvangen. In crisissituatie is dit vaak het eerste instrument dat Toerisme Vlaanderen inzet omdat dit snel signalen detecteert om daarna te kunnen beslissen of er verder actie nodig is. Ondertussen weet iedereen dat de impact op toerisme enorm is.

Wat wel recentelijk gebeurd is met deze bron, is het monitoren van het woord staycation. Het gebruik van het woord online steeg midden juni sterk. De laatste week van juni en de eerste week van juli zwakte het gebruik van 'staycation'

opnieuw wat af. Maar vanaf midden juli zien we opnieuw hoger gebruik van het woord. Dit hield aan tot de laatste week van augustus.

Staycation

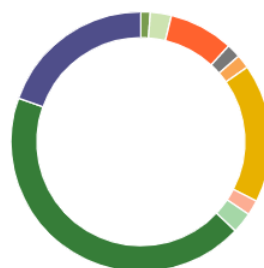
2020/06/01 - 2020/08/30



Aangezien het een Engels woord is, is het in Engelstalige landen dan ook veel gebruikt. Opvallend is wel dat het het meest gedetecteerd is in het Verenigd Koninkrijk. Normaal staat bij elke meting de Verenigde Staten van boven (omdat technisch gezien heel wat .com-bronnen als Amerikaans worden beschouwd). Ook Ierland staat heel hoog voor een land met zo'n kleine bevolking.

Staycation by country

2020/06/01 - 2020/08/31



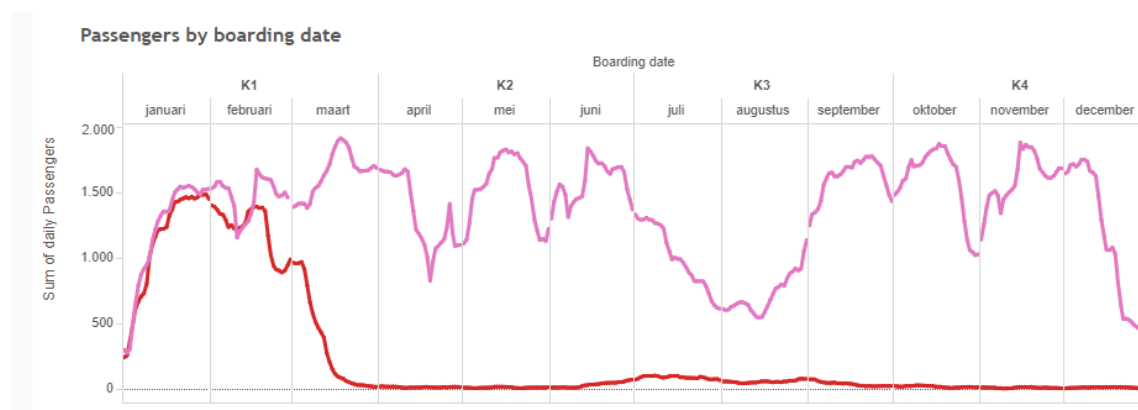
Als we bekijken welke woorden vaak worden gelinkt aan staycation zien we dat de volgende termen het meest worden gebruikt: summer, stay, home. Maar ook deze woorden worden vaak gebruikt: hotel, book, planning. Deze wijzen niet op thuis blijven, maar op reizen in eigen land. Negatieve termen als "safe" en "pandemic" worden minder vaak vermeld dan positieve termen als "love", "beautiful" en "perfect". De conversatie over staycation lijkt dus eerder positief te zijn.

- De meest recente data over vliegboekingen naar België dateren van 23 augustus 2020 (laatste boekingsdatum). Deze cijfers zijn boekingen gemaakt in GDS kanalen (Global Distribution System) via (online) travel agents. Directe reservaties via een

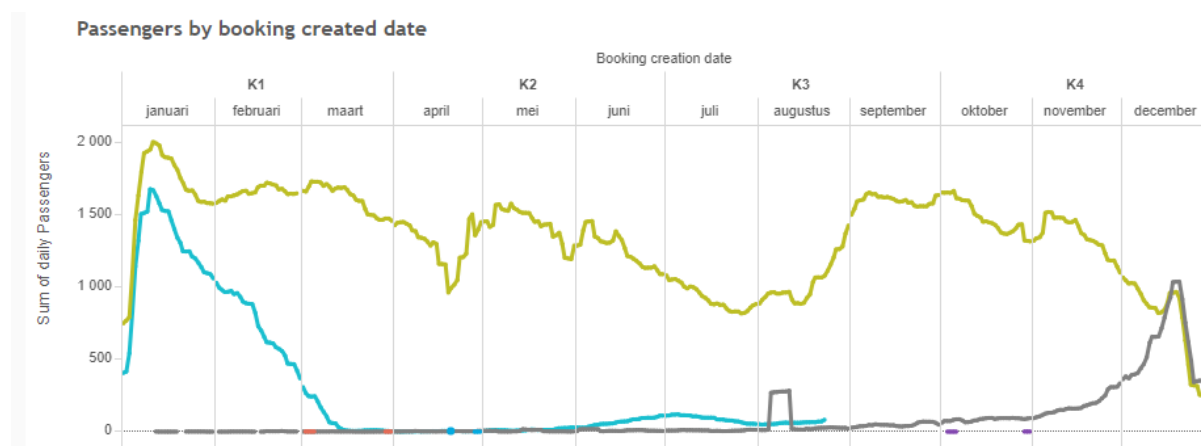
luchtvaartmaatschappij zijn hierin niet opgenomen. Grosso modo tonen deze data 40 à 45% van het totaal aantal boekingen.

De bovenste grafiek toont het aantal aankomende reizigers in België per dag (voornamelijk in Brussel) in 2019 en 2020 uit 8 markten (Duitsland, Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Spanje, Italië, Oostenrijk, Zweden en de Verenigde Staten). Het aantal reizigers naar België vanuit deze landen was tussen half maart en half juni 2020 quasi nul. In de tweede helft van juni werd een lichte stijging opgemerkt met in de zomermaanden opnieuw een daling. Ter vergelijking: in augustus 2019 werden tussen 550 en 1.050 effectieve passagiers per dag geregistreerd die reserveerden via een GDS kanaal. In augustus 2020 werden tussen 47 en 80 passagiers per dag geregistreerd. Ook bij benchmark bestemmingen, zoals bijvoorbeeld Amsterdam, komt dit moeilijk op gang.

De onderste grafiek toont de boekingsdatum van deze effectieve passagiers, met reservaties in 2018 (enkel voor aankomst in 2019), 2019 en 2020 (voor aankomst in 2019 en 2020). In augustus 2019 werden tussen 884 en 1.369 boekingen per dag voor afreizen naar België geregistreerd. In augustus 2020 waren er tussen 53 en 82 boekingen per dag. Opgelet: dit gaat dus enkel over passagiers en reservaties vanuit de acht bovenstaande landen die geregistreerd werden via een GDS kanaal.



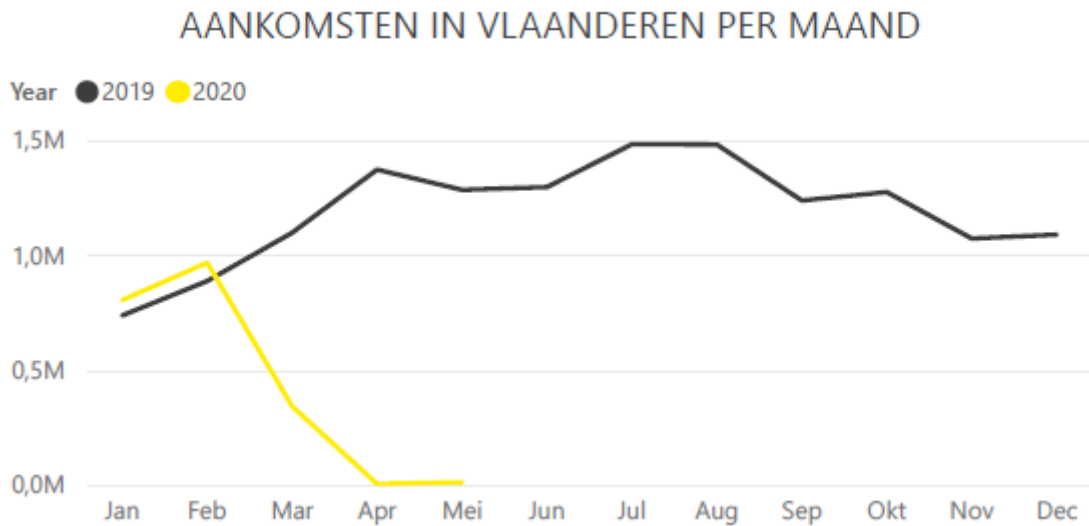
Effectieve reizen 2019 2020



Boekingen 2018 (enkel voor reizen in 2019) 2019 2020

4. Er zijn verschillende bronnen die ons iets vertellen over logiesboekingen.

- De meest exhaustieve bron zijn de voorlopige **overnachtingsgegevens** van de FOD economie, beschikbaar tem mei 2020. Die zegt dat 2020 van januari tot mei ruim 60% van de overnachtingen en aankomsten minder werd opgetekend in Vlaanderen dan in 2019 in dezelfde periode. Januari en februari waren sterke maanden, beter dan in 2019, vanaf maart gaat het snel naar beneden. Maart -68%, april en mei bijna -100%.



- Vanaf de zomer zien **andere bronnen** een heropleving van de binnenlandse markt. (wat overeenkomt met de bevraging bij de Belgen).
 - De **hotelbarometer** van Toerisme Vlaanderen geeft een gemiddelde bezetting voor het Vlaamse Gewest van 24% in juni 2020, terwijl dit in 2019 73% was. Voor juli 2020 is dat 45% tov 71% in 2019. De kust en enkele groene regio's konden wel bezettingen van rond 70% voorleggen in de maand juli. Andere regio's met meer zakentoeerisme en bijvoorbeeld kunststeden kenden spijtig genoeg een veel lagere bezetting. Het zijn vooral de binnenlandse overnachtingen die een klein beetje de tekorten trachten goed te maken, maar de buitenlandse overnachtingen
 - Via de data van de **boekingsmodule** van het Vlaamse bedrijf **Stardekk** hebben we een zicht op de komende maanden.