

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 810
van **MAARTEN DE VEUSTER**
datum: 22 juni 2020

aan **ZUHAL DEMIR**
VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

MICE-Team Toerisme Vlaanderen - Ondersteuning bij het opnieuw inplannen van afgelaste congressen en events

Het MICE-toerisme (Meetings, Incentives, Conferences, Exhibitions), vaak ook gewoonweg zakentoeisme genoemd, is voor Vlaanderen al jarenlang een belangrijke groeimarkt. Zakentoeisme draagt bij aan de uitstraling van Vlaanderen, maar genereert ook heel wat inkomsten. Het is namelijk bekend dat zakenreizigers gemiddeld meer spenderen dan 'gewone' toeristen. Maar ook hier heeft COVID-19 voor een complete stilstand gezorgd en werden er heel wat congressen en events afgelast.

Achter het MICE-toerisme zit bovendien nog de volledige evenementensector (licht, geluid, onthaal, catering...), die voor alle duidelijkheid dus niet uitsluitend voor onze zomerfestivals aan de slag is. De lockdown laat zich ook in deze sector zeer zwaar voelen en de vraag om eindelijk opnieuw perspectief te krijgen, is prangend.

1. Hoeveel congresorganisatoren hebben ervoor geopteerd om de Vlaamse editie van hun congres te annuleren?
2. Hoeveel bedraagt de economische schade als gevolg daarvan?
3. In welke mate slaagt het MICE-Team van Toerisme Vlaanderen erin om congressen die voor dit jaar gepland waren uit te stellen in plaats van de annulering als onvermijdelijk te accepteren? Op welke manier worden de organisatoren daarin begeleid?

ANTWOORD

op vraag nr. 810 van 22 juni 2020

VAN **MAARTEN DE VEUSTER**

1. Toerisme Vlaanderen Congresbureau heeft een pro-actieve werking op het aantrekken van internationale associatiecongressen gericht op de *key industries* (transitieprioriteiten van visie 2050) en de toeristische thema's. Data van dergelijke internationale congressen worden bijgehouden via eigen monitoring en jaarlijks ook doorgegeven voor de statistische rankings en benchmarking van ICCA (International Congress & Convention Association) en UIA (Union of International Associations).

De cijfers geven een overzicht van:

- ☐ Internationale Congressen (geen nationale, Vlaamse ...)
 - ☐ Georganiseerd door/voor Associaties (geen bedrijfsevenementen)
 - ☐ in Vlaamse steden (excl. Brussel)
- Antwerpen, Brugge, Genk, Gent, Hasselt, Mechelen, Leuven, Oostende
- ☐ Meerdaags

Tussen Maart en December 2020 stonden/staan **110 congressen gepland**, waarvan:

- 5 (5%) nog steeds voorzien zoals initieel gepland (augustus -> december)
- 14 congressen zijn verschoven van voorjaar naar najaar en voorlopig nog niet uitgesteld*
- 12 (11%) zijn geannuleerd
 - 74 (67%) zijn uitgesteld, waarvan 40 naar 2021
 - 19 (17,3%) zijn omgevormd naar een virtueel congres

15 Congressen werden verplaatst van het voorjaar 2020 (maart-juni) naar het najaar 2020. De verwachting is dat ook deze zullen uitgesteld of geannuleerd worden, of worden omgevormd naar een virtueel congres.

Om een beter zicht te krijgen op de bredere meeting- en eventssector, ontwikkelt Toerisme Vlaanderen een meeting- en congresbarometer, waarvan de uitrol gepland is in het najaar.

Deze tool wordt ontwikkeld in samenwerking met de stedelijke en regionale congresbureaus:

- o Meet in Oostende,
- o Visit Bruges Convention Bureau,
- o Gent Congres,
- o MeetinGent & Oost-Vlaanderen,
- o Visit Antwerpen met Antwerp Convention Bureau,
- o Meet in Mechelen,
- o Leuven Congres,
- o Zakentoeisme Vlaams-Brabant en
- o Belgian Limburg Convention Bureau.

De meeting- en congresbarometer is een online tool waarin de meeting- en congreslocaties in Vlaanderen op regelmatige basis, gegevens kunnen delen van meetings en congressen die er hebben plaatsgevonden. De gegevens die worden

gedeeld, zijn bijvoorbeeld: start- en einddatum, aantal deelnemers, wel/niet residentieel, nationaal/internationaal, sector organisator... Na het opladen van de gegevens krijgt de meetinglocatie toegang tot een rapportage- en benchmarkmodule. Hiermee kan men de eigen resultaten vergelijken met de rest van de sector.

Deze gegevens worden gedeeld met het lokale congresbureau waar de meetinglocatie is gevestigd en Toerisme Vlaanderen. Met deze tool kunnen we centraal informatie verzamelen over de meetings en congressen die in Vlaanderen hebben plaatsgevonden om een algemeen beeld te vormen en evoluties te detecteren. Zo kunnen we zowel op strategisch als operationeel niveau onderbouwd werken. Dit zorgt voor een versterking van Vlaanderen als congresbestemming. Wat indirect ook leidt tot verdere professionalisering en infrastructurele ontwikkelingen.

2. De economische waarde voor Vlaanderen van de geplande associatiecongressen vermeld in het overzicht in §1 wordt geschat op **83.875.734 euro**

Waarvan:

- Verloren door annulering:	7.041.607 euro
- Verloren door omvorming tot virtueel:	16.727.981 euro
- Verloren in 2020, door uitstel naar 2021:	32.846.399 euro
- Verloren in 2020, door uitstel naar latere jaren	2.471.557 euro
- Verloren in 2020, nog geen nieuwe datum bekend	7.150.862 euro
- Staan nog steeds gepland voor het najaar	17.637.327 euro
Waarvan uitgesteld van het voorjaar 2020	7.900.990 euro

Deze berekening werd gemaakt op basis van de volgende gegevens per congres:

- Aantal deelnemers
- Aantal dagen
- Een gemiddelde uitgave per deelnemer van 666,19 euro*

**Dit bedrag werd berekend door ICCA, de International Congress and Convention Association. ICCA brengt jaarlijks Statistieken uit, die zijn gebaseerd op hun Association Database. Deze cijfers hebben betrekking op congressen en vergaderingen die door internationale verenigingen worden georganiseerd volgens de volgende criteria:*

- o *er moet regelmatig een vergadering plaatsvinden (jaarlijks, tweejaarlijks, ...)*
- o *ten minste 50 deelnemers worden ontvangen*
- o *internationaal (roteert tussen minimaal drie landen)*

De gemiddelde totale uitgave (berekend per deelnemer) is berekend op basis van de aanname dat 22% van de totale uitgaven van de deelnemer wordt besteed aan het inschrijfgeld. Deze aanname is gebaseerd op studies die zijn uitgevoerd door diverse internationale congresbureaus.

3. Sinds het begin van de Corona-pandemie, monitort het MICE-team van Toerisme Vlaanderen, via verscheidene bronnen, de impact van de pandemie op congressen en evenementen, en neemt op basis daarvan diverse maatregelen om:

- o annuleringen zoveel als mogelijk te vermijden; tot op heden werd slechts 10% van de Internationale congressen geannuleerd;
- o organisatoren en meetinglocaties te begeleiden en te ondersteunen om congressen en evenementen te organiseren in een zo veilig mogelijke en gecontroleerde omgeving.

Daartoe werden de volgende tools reeds ontwikkeld:

- het **Covid Event Risk Model**: helpt evenementorganisatoren en lokale besturen om het veiligheidsrisico van een evenement in kaart te brengen, en te evalueren onder welke voorwaarden het evenement veilig kan doorgaan. Het online en dynamisch model bevat onder meer een vragenlijst en gedragscode. Het werd ontwikkeld in samenwerking met wetenschappelijke experts, gespecialiseerde onderzoekers en de Alliantie van Belgische Event Federaties (beschikbaar in 4 talen: Nederlands, Frans, Duits en Engels).
- Naast het Covid Event Risk Model werd ook een **leidraad rond coronapreventie in meetinglocaties** ontwikkeld. Deze leidraad bevat een checklist voor uitbaters van meetinglocaties, en geeft aan welke preventieve maatregelen ze kunnen nemen om een vergadering of evenement veilig te laten plaatsvinden. De leidraad bevat ook tips en modellen (beschikbaar in het Nederlands en Engels).

Het MICE-team onderhoudt ook regelmatige contacten met de sector in Vlaanderen, en voorziet actieve begeleiding en ondersteuning:

- Op regelmatige basis is er een (voorlopig nog virtuele) ontmoeting met de **Belgische Professionele Congresorganisatoren** (PCO's), om de stand van zaken te bespreken en af te stemmen welke maatregelen op korte, middellange en lange termijn moeten genomen worden. Dit wordt verder gezet vanaf eind augustus.
- Via de **Meet in Flanders Academy** wordt de brede MICE sector in Vlaanderen, tweemaal per jaar voorzien van tips en advies inzake organisatie van Internationale congressen en bijeenkomsten in Vlaanderen.
In de online editie van juni kwamen het Covid Event Risk Model en de leidraad rond coronapreventie aan bod. Voor de volgende editie wordt gewerkt rond de organisatie van hybride oplossingen voor congressen en vergaderingen (fysieke bijeenkomst + virtueel component).
- Vanaf augustus worden de organisatoren van Internationale congressen die gepland staan in het najaar 2020 en het voorjaar 2021, persoonlijk gecontacteerd.
De bedoeling is om hen optimaal te begeleiden en te ondersteunen, en ervoor te zorgen dat hun congres of bijeenkomst op een veilige manier kan georganiseerd worden.