

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 647
van **MAURITS VANDE REYDE**
datum: 2 juli 2020

aan **WOUTER BEKE**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Hulpmiddelen voor mensen met een beperking - Aanvragen

Mensen met een beperking hebben vaak nood aan aangepast materiaal. Het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap biedt hierbij de nodige ondersteuning aan. Om te bepalen welk hulpmiddel of welke aanpassing het best aan de noden voldoen, moeten mensen met een beperking meestal een beroep doen op het advies van een multidisciplinair team van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). Het VAPH voorziet in een regeling voor tegemoetkomingen voor bepaalde hulpmiddelen en aanpassingen. Het gaat hier om hulpmiddelen en aanpassingen in de privésituatie en maakt daarbij gebruik van een refertelijst. Dit is een uitgebreide lijst van verschillende artikelen en diensten waarvoor een persoon met een beperking een tegemoetkoming kan krijgen. In de refertelijst staan hulpmiddelen en aanpassingen voor personen met een motorische, visuele of auditieve handicap, voor personen met een spraak-, taal- of stemstoornis, en voor personen met een cognitieve handicap. De hulpmiddelen en aanpassingen in de refertelijst kunnen helpen bij het uitoefenen van verschillende activiteiten op verschillende gebieden.

De aanvraagprocedure kan verschillen naargelang men minder- of meerderjarig is. In de standaard aanvraagprocedure moet men een multidisciplinair team inschakelen. In bepaalde situaties kan men een vereenvoudigde aanvraagprocedure doorlopen zonder de hulp van een multidisciplinair team.

1. Hoeveel aanvragen voor hulpmiddelen ontving het VAPH in de periode 2014-2019?
Graag de cijfers per jaar.
2. Hoeveel tegemoetkomingen voor hulpmiddelen zijn er toegekend in de periode 2014-2019?
Graag de cijfers per jaar.
3. Hoeveel tegemoetkomingen voor hulpmiddelen zijn er afgekeurd in de periode 2014-2019?
Graag de cijfers per jaar.
 - a) Wat was de meest voorkomende grond voor afwijzing van de tegemoetkoming ?
 - b) Voor welke hulpmiddelen waren er de meeste afwijzingen ?
4. Wat is de gemiddelde tijdsduur voor een aanvraagprocedure tussen de aanvraag van de terugbetaling en de effectieve beslissing tot terugbetaling ?

Graag ook de cijfers voor de langste aanvraagprocedure en de kortste aanvraagprocedure.

5. Wat is de gemiddelde periode tussen de aanvraag en effectieve terugbetaling?

Graag ook de cijfers voor de langste periode tussen de aanvraag en terugbetaling, en de kortste periode tussen de aanvraag en terugbetaling.

6. a) Wat voor type hulpmiddel heeft de langste aanvraagprocedure?

Waarom is de aanvraagprocedure en terugbetaling periode zo lang voor dit soort type hulpmiddel?

- b) Wat voor type hulpmiddel heeft de kortste aanvraagprocedure?

Waarom is de aanvraagprocedure en terugbetaling periode zo kort voor de soort type hulpmiddel?

ANTWOORD

op vraag nr. 647 van 2 juli 2020

van **MAURITS VANDE REYDE**

1. Het aantal hulpmiddelen ontvangen bij het VAPH in de periode 2014-2019

Jaar van aanvraag	Aantal hulpmiddelen
2014	58.983
2015	54.069
2016	52.970
2017	52.796
2018	55.053
2019	44.253

2. Het aantal goedgekeurde hulpmiddelen in de periode 2014-2019

Jaar van beslissing	Aantal hulpmiddelen
2014	38.770
2015	39.111
2016	37.766
2017	40.319
2018	42.102
2019	37.574

3. Het aantal geweigerde hulpmiddelen in de periode 2014-2019

Jaar van beslissing	Aantal hulpmiddelen
2014	6.396
2015	6.703
2016	4.950
2017	5.861
2018	6.247
2019	5.964

- a) Een persoon die niet wordt erkend als persoon met een handicap kan geen tegemoetkoming krijgen voor hulpmiddelen. De meeste afgewezen aanvragen werden ingediend door personen die niet werden erkend als persoon met een handicap.
 - b) Handgrepen en beugels zijn de hulpmiddelen die het meest worden geweigerd.
4. De gemiddelde doorlooptermijn tussen de aanvraagdatum en de datum van beslissing in de periode 2014-2019

Jaar van beslissing	Gemiddelde tijd aanvraag tot beslissing (dagen)
2014	111
2015	100
2016	118
2017	114
2018	110
2019	104

Onderstaande tabel geeft de gemiddelde doorlooptijd tussen de aanvraagdatum en de datum van beslissing voor vragen die de bijkomende procedure via de bijzondere bijstandsc commissie (BBC) hebben doorlopen.

Jaar van beslissing	Gemiddelde tijd aanvraag tot beslissing (dagen)
2014	246
2015	257
2016	228
2017	211
2018	179
2019	158

Onderstaande tabel geeft de gemiddelde doorlooptijd tussen aanvraagdatum en datum van beslissing voor vragen waarvoor de vereenvoudigde aanvraagprocedure van toepassing is.

Jaar van beslissing	Gemiddelde tijd aanvraag tot beslissing (dagen)
2014	25
2015	29
2016	30
2017	33
2018	23
2019	25

- Na ontvangst van een goedkeuring heeft de klant 2 jaar (voor woningaanpassingen 4 jaar) tijd om het hulpmiddel aan te kopen en daarna nog één jaar tijd om de factuur te bezorgen aan het VAPH. Bij ontvangst van de factuur kan de terugbetaling gebeuren.

De gemiddelde doorlooptermijn tussen de aanvraagdatum en de datum van terugbetaling in de periode 2014-2019

Jaar van terugbetaling	Gemiddelde tijd aanvraag tot uitbetaling (dagen)
2014	289
2015	336
2016	363
2017	365
2018	332
2019	321

Onderstaande tabel geeft de gemiddelde doorlooptijd tussen de aanvraagdatum en de datum van terugbetaling voor vragen die de bijkomende procedure via de bijzondere bijstandsc commissie (BBC) hebben doorlopen. Hieruit blijkt dat personen die een vraag stellen via de BBC gemiddeld sneller overgaan tot aankoop van het hulpmiddel in vergelijking met het algemene gemiddelde.

Jaar van terugbetaling	Gemiddelde tijd aanvraag tot uitbetaling (dagen)
2014	449
2015	430
2016	347
2017	332
2018	288
2019	277

Onderstaande tabel geeft de gemiddelde doorlooptijd tussen aanvraagdatum en datum van terugbetaling voor vragen waarvoor de vereenvoudigde aanvraagprocedure van toepassing is.

Jaar van terugbetaling	Gemiddelde tijd aanvraag tot uitbetaling (dagen)
2014	131
2015	136
2016	128
2017	178
2018	205
2019	193

6. a) De aanvraagprocedure voor hulpmiddelen die niet zijn opgenomen op de refertelijst of hulpmiddelen waarvoor een verhoogde tegemoetkoming wordt gevraagd bovenop de voorziene tegemoetkoming, hebben de langste aanvraagprocedure. Het betreft eerder nieuwe en meer technologische hulpmiddelen zoals bv. een dynamische armondersteuning.

Dergelijke hulpmiddelen worden beslist door de bijzondere bijstandsc commissie (BBC). Dit betreft een bijkomende procedure in het dossierverloop.

b) De eenvoudige hulpmiddelen en de hernieuwing, na het verstrijken van de refertetermijn, van een reeds eerder goedgekeurd hulpmiddel hebben de kortste aanvraagprocedure. Voorbeelden van eenvoudige hulpmiddelen zijn een witte stok, handgrepen en een trilwekker.

Dergelijke hulpmiddelen kunnen door de klant zonder tussenkomst van een multidisciplinair team (MDT), worden aangevraagd met een formulier "Vereenvoudigde aanvraag van hulpmiddelen en aanpassingen". Voor deze vragen is meestal geen adviesrapport nodig om het gevraagde hulpmiddel te motiveren. Doorgaans is het niet nodig om deze vragen voor te leggen aan de provinciale evaluatiecommissie (PEC) of de BBC.