

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 637
van **LORIN PARYS**
datum: 26 juni 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Woonzorgcentra (wzc's) - Zogenaamde aandachtsvoorzieningen

Via mijn schriftelijke vraag nr. 486 van 20 mei 2020 bevroeg ik de minister over de woonzorgcentra (wzc's) die onder verhoogd toezicht staan. Dit zijn de wzc's waarover aanhoudend klachten werden geuit of waarvoor tekorten werden opgetekend. De Vlaamse overheid werkt met verhoogd toezicht sinds maart 2019. Bij het eerste overzicht stonden er 15 wzc's op de lijst, momenteel zijn het er nog 6.

Voor er met het systeem van verhoogd toezicht werd gewerkt, stonden deze wzc's bekend als aandachtsvoorzieningen.

1. Kan de minister een overzicht bezorgen van de wzc's die bekend stonden als aandachtsvoorziening in de laatste 5 jaar?

Graag een overzicht per jaar, per provincie, en de start- en einddatum van de periode dat zij als aandachtsvoorziening bekend stonden.

Graag deze cijfers in een Exceldocument.

2. Kan de minister een overzicht geven per wzc waarom het op de lijst stond van aandachtsvoorzieningen en welke maatregelen er aan deze voorzieningen werden opgelegd?

ANTWOORD

op vraag nr. 637 van 26 juni 2020

van **LORIN PARYS**

1. Zorginspectie streeft ernaar om elk erkend woonzorgcentrum (WZC) minstens om de 3 à 4 jaar te inspecteren volgens een door haar uitgewerkt stramien.

Naast deze opvolginginspecties kunnen er andere redenen zijn om een inspectie uit te voeren zoals een ingebruikname van een nieuwbouw, het feit dat niet wordt gewerkt aan de eerder vastgestelde tekorten, maar ook ingevolge klachten die worden ingediend bij de Woonzorglijn. De inspecties gebeuren vooral onaangekondigd en vinden, verspreid over het volledige jaar, plaats in alle provincies.

Voorzieningen die op de lijst van het verhoogd toezicht komen, worden in vele gevallen al enige tijd voordien van nabij opgevolgd.

Op basis van de vaststellingen wordt door Zorg en Gezondheid een verbeterplan gevraagd, desnoods wordt een striktere timing opgelegd en de voortgang van de remediëring wordt gecontroleerd door opvolginginspecties. Als duidelijk is dat er geen beterschap is, volgt een officiële aanmaning en verscherpt toezicht.

Het is echter niet steeds een kroniek van een opgebouwde kortere opvolging tot een verhoogd toezicht. Een aantal WZC kunnen tijdelijk in een crisis terecht komen om tal van redenen.

Waar tot voor enkele jaren geen elementen waren die tot ongerustheid hebben geleid, kan dit bij een regulier uitgevoerde inspectie plots wel het geval zijn. We denken aan het wegvallen van enkele personeelsleden op cruciale functies of een reorganisatie die moeilijker loopt dan voorzien. Het slechter functioneren van dergelijke WZC leidt daarom niet tot klachten en kan op die manier even onder de radar blijven.

Tenslotte kunnen plots ernstige klachten komen die worden bevestigd bij de inspectie en aanleiding geven tot een dringend optreden van Zorg en Gezondheid.

In beide gevallen is het mogelijk dat een snel optreden van Zorginspectie en Zorg en Gezondheid maakt dat op korte tijd terug op het te verwachten niveau wordt gepresteerd, of er is geen verdere opvolging nodig omdat de voorziening duidelijk heeft aangetoond dat de problemen van voorbijgaande aard waren.

Om die opvolging in goede banen te leiden wordt er geregeld overleg georganiseerd tussen Zorginspectie en Zorg en Gezondheid waarbij de resultaten van de inspecties en de specifieke opvolgingen wordt besproken, en wordt beslist wat de verdere stappen zijn indien die nodig mochten blijven.

In die zin is er dus geen sprake van een "lijst met aandachtsvoorzieningen" en kunnen we die niet voorleggen.

2. Zoals ik in vraag 1 heb uitgelegd kan ik zo'n dergelijk overzicht niet ter beschikking stellen.

De maatregelen die worden genomen kunnen sterk verschillen, gaande van geen maatregel wegens snel herstel van een normale werking, een overleg in Brussel met de dossierbeheerder, het strikt opvolgen van een remediëringsplan en een frequentere opvolgingsinspectie, tot een aanmaning waardoor ze worden toegevoegd aan de verhoogde toezichten.