

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 635
van **ELS STERCKX**
datum: 17 juni 2020

aan **BEN WEYTS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

Beheerssysteem Animal Shelter - Werking

Onderstaande mail werd verstuurd naar verschillende parlementsleden en ook naar het kabinet van de minister:

"Beste parlementslid,

Hieronder vindt u een mail aan het kabinet Weyts. Het is de zoveelste keer dat het systeem animalshelter niet werkt. De laatste keer (7/4/2020) werd ons medegedeeld door de beheerder van het systeem dat de problemen opgelost waren maar dat is dus niet zo.

Wij gebruiken dit systeem al sinds begin 2019 aangezien we hadden verwacht dat de Minister op een of andere manier zou gaan 'verplichten' om het te gebruiken. We hebben er dus al heel wat (slechte) ervaring mee. In dat kader hebben wij op 13/1/2020 onze voorstellen tot aanpassingen en toevoegingen naar de administratie gestuurd (zie bijlage). Deze voorstellen hadden we op de Raad voor Dierenwelzijn ook al mondeling doorgegeven aan de beheerder van het systeem.

Bijkomend probleem dat zich ondertussen stelt, is dat we een lijst van gastgezinnen hebben ingevoerd zoals gevraagd door de overheid (manueel gezin per gezin want een excel kan je niet opladen) maar dat die enkel kunnen aangeduid worden bij een binnengekomen kat als het samenwerkingsprotocol met dat gezin is toegevoegd. Wij werken echter al sinds 2014 met opvanggezinnen en dit vraagt dat wij in archieven moeten duiken, papieren moeten gaan inscannen, ... Het was toch nuttig geweest als dit pas inging vanaf 11/4/2019 (sinds zo een protocol met gezinnen verplicht is en we dit eigenlijk enkel moeten kunnen voorleggen aan de overheid) of zelfs later gezien het systeem 'animalshelter' eigenlijk pas later 'verplicht' werd.

Bovendien verontrust het ons dat een asiel (in samenwerking van Faromedia) nog steeds eigenaar is van het systeem alsook van de naam animalshelter.be en niet de Vlaamse overheid (enkel de url adopteereendier.be is haar bezit). Hoe zit dat naar de toekomst toe want er zijn toch al een pak subsidies in 2017 en 2018 (2 x 30.000 euro) gegeven voor een systeem dat eigenlijk niet goed werkt? Hoe zit dat met gdpr-regels? Is het wel normaal dat een asiel (de beheerder) eigenlijk in alle info van de andere asielen kan gaan neuzen, misschien bij kwade wil zelfs emailadressen van adoptanten kan gaan gebruiken om zelf dingen uit te sturen voor bv. steungeld?

We raden u echt aan om eens een kijkje te nemen in het systeem shelterluv uit Amerika, dit is echt een geweldig systeem en animalshelter had beter naar dit voorbeeld gebouwd geweest.

Graag vragen wij om deze mail aan het kabinet mee op te volgen.
Alvast bedankt.

Met diervriendelijke groeten,
Namens het team van Zwerfkat in Le(u)ven vzw

----- Doorgestuurd bericht -----

Van: Zwerfkat in Le(u)ven vzw <info@zwerfkatinleuven.be>

Datum: 18 april 2020 22:39:57 +02:00

Onderwerp: Animalshelter

Aan: Weyts, kabinet <kabinet.weyts@vlaanderen.be>

Beste,

Graag melden wij opnieuw dat animalshelter voor de zoveelste keer op rij foutmeldingen geeft wanneer wij informatie willen toevoegen en opslaan over katten uit onze opvang.

Het is natuurlijk goed dat er een systeem wordt opgemaakt voor asielen en dat daar een subsidie aan gekoppeld wordt/

Echter naast het feit dat dit systeem allesbehalve perfect en volledig is (voorstellen tot aanpassingen en toevoegingen werden reeds een hele tijd geleden doorgestuurd naar de administratie aangezien wij het systeem al sinds het begin van 2019 gebruiken) wordt het extra vervelend als we elke dag opnieuw moeten gaan checken of het die dag al dan niet werkt. In hoogseizoen is het echt niet mogelijk om deze manier professioneel te werken.

Graag vragen we dit snel in orde te brengen.

Met diervriendelijke groeten,
Namens het team van Zwerfkat in Le(u)ven vzw".

In deze mail lezen we dat Animal Shelter niet doet wat het zou moeten doen.

1. Zal de minister het gebruik van Animal Shelter verplichten voor de asielen? Zo ja, wanneer gaat dit dan in werking treden? Zo niet, waarom niet?
2. Er zijn blijkbaar toch wel slechte ervaringen met deze toepassing.
 - a) Overweegt de minister om de aanpassing in Animal Shelter, zoals voorgesteld door de gebruikers, door te voeren? Zo ja, wanneer zal dit gebeuren, want dit is al in januari 2020 gemeld, maar tot op heden nog niet uitgevoerd? Zo niet, waarom niet?
 - b) Zal de minister de samenwerkingsprotocollen tussen gastgezin en asiel pas laten ingaan vanaf 11 april 2019 zodat dit administratief minder belastend is voor de asielen? Of gaan die pas in vanaf het moment dat het systeem Animal Shelter 'verplicht' wordt?
3. Op dit moment is een asiel in samenwerking met Faromedia eigenaar van het systeem, alsook van de naam animalshelter.be.

- a) Welke actie zal de minister ondernemen opdat de Vlaamse overheid eigenaar wordt van animalshelter.be?
- b) Volgens de mail heeft deze samenwerking al twee keer 30.000 euro subsidies ontvangen (in 2017 en 2018).

Is dat wel verantwoord als blijkt dat het systeem niet goed werkt?

- c) Kan de minister dit asiel en Faromedia niet op het matje roepen en vragen om Animal Shelter aan te passen als de gebruikers problemen vaststellen? Ze hebben daarvoor toch subsidies ontvangen.
- d) Hoe zit het met de privacyregels? Kan de beheerder zomaar aan de gegevens van andere asielen?

BEN WEYTS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

ANTWOORD

op vraag nr. 635 van 17 JUNI 2020

van **ELS STERCKX**

1. Ik zal het gebruik van Animal Shelter niet verplichten maar wel blijven aanmoedigen. Nog belangrijker dan een uniform beheersysteem is een goede, professionele en duurzame werking van dierenasielen. Indien het voor een asiel niet mogelijk is om Animal Shelter te gebruiken, moet het asiel op een andere manier haar werking kunnen voortzetten. Animal Shelter mag daarin geen beperkende factor zijn.
2.
 - a) Ik verwijs naar mijn antwoord op vraag nr. 513 van 21 april 2020 van Gwenny De Vroe.
 - b) De regelgeving schrijft voor dat dierenasielen een samenwerkingsprotocol opstellen voor elk gastgezin waar ze beroep op doen, ongeacht de datum waarop de samenwerking tot stand kwam.
3. Ik verwijs naar mijn antwoord op vraag nr. 513 van 21 april 2020 van Gwenny De Vroe en naar mijn antwoord op vraag nr. 310 van 29 januari 2020 van Tinne Rombouts.