

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 704
van **AXEL RONSE**
datum: 19 juni 2020

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Dienstenchequesector - Zelfregulering inzake discriminatie

Ter uitvoering aan het actieplan ter bestrijding van discriminatie binnen de dienstenchequesector werd de vzw MYCADIS opgericht. De sector neemt zo de verantwoordelijkheid op via zelfregulering. De vzw heeft via een aanbesteding een organisatie aangeduid die instaat voor het uitvoeren van mystery calls. Dat is gestart in 2018 bij alle dienstenchequebedrijven met een Vlaamse erkenning. Van 20 juni 2018 tot 24 september 2018 werden 1364 mystery calls uitgevoerd. Daarover werd een rapport gepubliceerd. De aanpak en methodiek moet toelaten om de vooruitgang te meten in de sector.

1. Welke volgende stappen worden ondernomen ter uitvoering van het actieplan ter bestrijding van discriminatie binnen de dienstenchequesector? Graag een overzicht van de verschillende acties, de aanpak en de beoogde resultaten.
2. Wordt ondertussen een nieuwe ronde van mystery calls uitgevoerd of wanneer worden ze gepland? Indien ja, zijn de resultaten reeds bekend en welke aandachtspunten worden geformuleerd?
3. Hoe evalueert de minister het actieplan ter bestrijding van discriminatie binnen de dienstenchequesector en de aanpak van de mystery calls? Welke verbeterpunten detecteert de minister?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 704 van 19 juni 2020

van **AXEL RONSE**

- 1-2. Het actieplan ter bestrijding van discriminatie binnen de dienstenchequesector werd door mijn voorganger afgesloten. Ik heb een rapportering met betrekking tot hun eerste golf van mystery calls ontvangen. (Deze rapportering werd reeds eerder door mijn voorganger aan het Vlaams Parlement aangeboden, zie SV 302 d.d. 20 februari 2019 van Yasmine Kherbache). De uitvoering van mystery calls was een belangrijk, maar niet het enige element uit het actieplan. Ik wil nu, samen met de sector vanuit de sectorconvenantswerking, verder inzetten op de bestrijding van discriminatie. Op korte termijn plan ik een gesprek met de werkgeversorganisaties van de dienstenchequesector om te bekijken welke acties de werkgeversorganisaties in het geheel ondernomen hebben, welke leerervaringen we hieruit samen distilleren en hoe we verder gaan. Ik heb nu al afgesproken met de hele sector om dit na de zomer verder te concretiseren. Hierbij zal ik in overleg met de sector de keuze maken of er een tweede golf mystery calls wordt opgestart, dan wel dat men instapt in het academisch monitoringsysteem.
3. Ik wil met alle sectoren een versnelling hoger schakelen op het vlak van het bestrijden van racisme en discriminatie. Ik zal hen in de nieuwe generatie sectorconvenants 2021-220 verplichten tot het uitvoeren van een nulmeting en tot het uitwerken van passende acties inhakend op de resultaten van de nulmeting. De zelfregulering uitgewerkt door de werkgeversorganisaties van de dienstenchequesector is hierin een goed voorbeeld. Het viona-onderzoek 'antidiscriminatiebeleid op sector- en organisatieniveau' uitgevoerd door het Hiva laat ook zien dat vanuit dergelijke monitoring een sensibiliserende werking kan uitgaan. Dit voorbeeld leidt mij tot een bredere toepassing van het meten van discriminatie in en door sectoren. Daarnaast wil ik het gesprek voeren met de dienstenchequesector en de werkgeversorganisaties hoe we het vervolg specifiek voor de dienstenchequesector plannen en welke leerervaringen uit de eerste golf we hierin kunnen meenemen.