

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 683
van **AXEL RONSE**
datum: 18 juni 2020

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

'Hangmatwerklozen' - Meldpunt Limburg

In mei 2018 sloegen de Limburgse Kamer van Koophandel en VDAB Limburg de handen in elkaar om sollicitaties van zogenaamde 'hangmatwerklozen' of valse sollicitanten tegen te gaan.

Om werknemers die niet met de juiste motivatie solliciteren, te identificeren en verder te begeleiden, lanceerden Voka Limburg en VDAB een online meldpunt.

1. Hoeveel meldingen ontving de Limburgse VDAB sedert juni 2018 tot heden? Graag een overzicht van de meest voorkomende meldingen en het aantal. Hoe gaat men met deze resultaten verder aan de slag?
2. Werd of wordt dit verder uitgerold in de andere provincies? Wat is de reden om dit al dan niet te organiseren?
3. Hoe evalueert de minister deze aanpak?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 683 van 18 juni 2020

van **AXEL RONSE**

1-2. Het meldpunt is een mogelijkheid die VDAB aanreikt aan werkgevers om sollicitatiefeedback aan VDAB te bezorgen, deze toepassing is niet locatiegebonden en niet nieuw. Op 14 juni 2018 heeft mijn voorganger hierover reeds duidelijkheid gebracht in de commissie. Dit meldpunt was niets nieuws en is nog steeds beschikbaar voor werkgevers.

VDAB beschikt niet over cijfergegevens op provinciaal niveau, noch op type melding. Hieronder een overzicht van de meldingen die VDAB op jaarbasis ontving via de VDAB-site.

	2017	2018	2019	2020
jan	49	156	195	163
feb	44	160	200	144
mrt	74	257	214	79
apr	109	198	202	18
mei	96	204	278	41
jun	152	285	275	
jul	135	256	214	
aug	110	253	260	
sep	174	216	237	
okt	171	243	312	
nov	152	259	255	

dec	103	201	178	
	1369	2688	2820	445

- Om te komen tot een goede opvolging en ondersteuning van het werkzoekgedrag is het voor VDAB (en voor de arbeidsmarkt in het algemeen) heel nuttig om voldoende en constructieve sollicitatiefeedback te ontvangen over de werkzoekenden die VDAB begeleidt naar werk. De werkgevers halen hier zelf ook hun voordeel bij: op basis van hun feedback kan VDAB betere selecties maken in het werkzoekendenbestand, nauwkeuriger afgestemd op hetgeen de werkgever precies zoekt. VDAB kan op basis van deze feedback de dienstverlening naar de werkzoekende optimaliseren en veel gericht de competenties en/of attitude van de sollicitant bijsturen. Een win-win dus voor alle partijen.

Om die redenen stimuleert VDAB de werkgevers om sollicitatiefeedback in te dienen. Hiervoor zijn verschillende kanalen voorzien. Op de VDAB-site staan alle kanalen opgelijst, met name via 'Mijn VDAB', via de contactpersoon bij VDAB, via het gratis nummer of het online meldpunt.

Ik wil hierbij benadrukken dat voor VDAB de klemtoon ligt op het bekomen van kwaliteitsvolle terugkoppelingen om vervolgens (aan)gepaste dienstverlening te kunnen bieden.