

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 682
van **AXEL RONSE**
datum: 19 juni 2020

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Agressief gedrag van sollicitanten

Bij de inrichting van verhoorlocaties bij VDAB werd in een alarmknop en een extra uitweg voor de bemiddelaars voorzien om het hoofd te kunnen bieden aan sollicitanten die agressief gedrag zouden kunnen vertonen.

1. a) Hoeveel gevallen van agressie bij werkzoekenden ten aanzien van VDAB-bemiddelaars waren er in 2019 en in 2020 (recentste cijfer)?
b) Hoe vaak was interventie van de politie vereist?
2. Kan de minister een opdeling geven van de agressiegevallen per provincie?
3. Zal de minister actiepunten uitwerken om de agressie in de toekomst te vermijden?
4. Hoe evalueren de werknemers de plaatsing van de meldingsknop tegen agressie?
5. Krijgen de bedienden van VDAB een opleiding om te leren omgaan met agressie en verbaal wangedrag? Zo ja, hoeveel hebben er al deelgenomen?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 682 van 19 juni 2020

van **AXEL RONSE**

1. In 2019 waren er 158 cases en in 2020 (tot juni) waren het er 36. In 2019 waren er 18 politie interventies en in 2020 was er 1 interventie.
2. Het aantal meldingen provinciaal ingedeeld voor 2019 is als volgt:
 - Brussel (9)
 - Vlaams-Brabant (13)
 - Oost-Vlaanderen (40)
 - West-Vlaanderen (19)
 - Antwerpen (50)
 - Limburg (27)
3. Het preventie-agressiebeleid van VDAB werd in 2019 door de interne en externe preventiedienst grondig doorgelicht en bevat aanbevelingen die omgezet zijn in uit te voeren actiepunten.
4. Uit het grootschalig onderzoek van 2019 blijkt dat het bestaan van meldknoppen de werknemers een geruststellend gevoel geeft.
5. VDAB-personeel heeft de mogelijkheid om de opleiding 'omgaan met agressie' te volgen. In 2019 namen 177 personeelsleden aan deze opleiding deel. Tevens bestaat er een digitale tool die permanent ter beschikking staat voor de personeelsleden. Deze tool verschaft info over hoe omgaan met agressie, over de procedures die we volgen en welke opvangmogelijkheden er beschikbaar zijn.