

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 161
van **ANNABEL TAVERNIER**
datum: 19 juni 2020

aan **BENJAMIN DALLE**
VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD EN MEDIA

Onlineplatform Brussels Helps - Bereik

In de context van de coronacrisis lanceerden de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC), Muntpunt en Bruzz in maart 2020 samen het drietalige onlinehulpplatform 'Brussels Helps'. Het platform moet vrijwilligers in contact brengen met Brusselaars die hulp zoeken ten gevolge van de coronamaatregelen.

Via een onlineformulier kunnen Brusselaars hulp vragen en dit voor verschillende categorieën: boodschappen doen, naar de apotheker gaan, de hond uitlaten, naar het postkantoor gaan, maar ook om te videobellen of om een brief of tekening te ontvangen. Vrijwilligers kunnen zich telkens binnen een bepaalde categorie inschrijven.

Daarover stelde ik reeds schriftelijke vraag nr. 120 van 21 april 2020. Uit de cijfers die de minister in zijn antwoord meegaf, bleek dat er nog een probleem was met het bereik en de bekendheid van het platform. Het bereiken van kwetsbare Brusselaars, vooral offline, vormde een echte uitdaging.

Om aan deze uitdaging tegemoet te komen, kondigde VGC-Collegelid Pascal Smet op 29 mei 2020 aan dat hij 'Brussels Helps' zou promoten via 110.000 broodzakken, die verdeeld zouden worden over 220 bakkers. Er werd daarvoor een budget van ongeveer 15.000 euro vrijgemaakt.

In opvolging van schriftelijke vraag nr. 120 van 21 april 2020, heb ik voor de minister de volgende vragen.

1. Hoeveel mensen vulden op 'Brussels Helps' tot op heden het formulier in om hulp aan te vragen (totaalcijfer)?
 - a) Gelieve het totaalcijfer op te delen in cijfers per 'hulpcategorie' (boodschappen doen, medicijnen halen, etc.).
 - b) Gelieve het totaalcijfer op te delen in cijfers per Brusselse gemeente.
2. Hoeveel hulpvragen ontving 'Brussels Helps' tot op heden van organisaties, naast de individuele hulpvragen?

Gelieve het totaalcijfer op te delen in cijfers per relevante 'hulpcategorie'.

3. Hoeveel mensen registreerden zich tot op heden op 'Brussels Helps' als vrijwilliger (totaalcijfer)?
 - a) Gelieve het totaalcijfer op te delen in cijfers per 'hulpcategorie' (boodschappen doen, medicijnen halen, etc.).
 - b) Gelieve het totaalcijfer op te delen in cijfers per Brusselse gemeente.
4. Hoeveel broodzakken met een promoboodschap over 'Brussels Helps' werden tot op heden verdeeld over hoeveel bakkers?
 - a) Gelieve deze totaalcijfers op te delen in cijfers per Brusselse gemeente.
 - b) Is deze actie ten einde of kent ze een vervolg?
5. Heeft de minister weet van andere initiatieven om het platform bekender te maken bij kwetsbare Brusselaars, naast het initiatief van de broodzakken?
6. Op welke manier kan de minister bijdragen om het bereik van 'Brussels Helps' te vergroten?
7. Hoe evalueert de minister deze cijfers en welke conclusies verbindt hij eraan? Hoe evalueert de minister het initiatief 'Brussels Helps'?

BENJAMIN DALLE

VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD EN MEDIA

ANTWOORD

op vraag nr. 161 van 19 juni 2020

van **ANNABEL TAVERNIER**

- 1-4. Het drietalige onlinehulpplatform 'Brussels Helps' is een initiatief van de Vlaamse Gemeenschapscommissie. Mijn administratie heeft de nodige informatie opgevraagd bij de administratie van de Vlaamse Gemeenschapscommissie. Als bijlage vindt u de gegevens voor uw vragen van 1 tot en met 4.
5. Ik heb vernomen dat de promotie op broodzakken een onderdeel was van een ruimere communicatiecampagne, met ondermeer campagnes via sociale media en Bruzz, een postbedeling aan Nederlandstalige ouderen, een callcenter (dat in samenwerking met RTBF, Cap48 en Muntpunt werd georganiseerd en bemand), drukwerk dat verspreid wordt via het Nederlandstalig netwerk én specifiek via organisaties die een publiek van kwetsbare Brusselaars bereiken.
6. Het vergroten van het bereik van 'Brussels Helps' is niet meer aan de orde. Door de versoepeling van de maatregelen en de terugkeer naar het normale maatschappelijke leven is het project beëindigd.
7. 'Brussels Helps' is een initiatief van de Vlaamse Gemeenschapscommissie, de evaluatie komt dus toe aan de VGC. Verder lijkt het me naast de financiële ondersteuning zeker een mooie aanvulling voor het vervullen van basisbehoeften en aan de nood van menselijke contacten. De VGC anticipeert op die manier op ondersteuningsvragen om zo de meest kwetsbare Brusselaars zo goed mogelijk te helpen en dit samen met het Nederlandstalige gemeenschapsnetwerk.

BIJLAGE

[Elementen van antwoord van de VGC administratie aan mijn administratie](#)