

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Toezicht: tevredenheid reikwijdte * Meting	885	92,4%	73	7,6%	958	100,0%
Toezicht: tevredenheid vriendelijkheid personeel * Meting	875 ^a	91,3%	83	8,7%	958	100,0%
Toezicht: 2014, binnen termijn * Meting	506 ^a	52,8%	452	47,2%	958	100,0%
Toezicht: tevredenheid volledigheid informatie * Meting	870 ^a	90,8%	88	9,2%	958	100,0%
Toezicht: tevredenheid correctheid informatie * Meting	867 ^a	90,5%	91	9,5%	958	100,0%

a. Number of valid cases is different from the total count in the crosstabulation table because the cell counts have been rounded.

Toezicht: tevredenheid reikwijdte * Meting

Crosstab						
			Meting			Total
			2011	2014	2016	
Toezicht: tevredenheid reikwijdte	Helemaal ontevreden	Count	9	6	7	22
		% within Meting	2,4%	2,0%	3,2%	2,5%
	Ontevreden	Count	66	45	24	135
		% within Meting	17,8%	15,3%	11,0%	15,3%
	Niet ontevreden of tevreden	Count	108	79	49	236
		% within Meting	29,1%	26,8%	22,4%	26,7%
	Tevreden	Count	167	161	127	455
		% within Meting	45,0%	54,6%	58,0%	51,4%
	Heel tevreden	Count	21	4	12	37
		% within Meting	5,7%	1,4%	5,5%	4,2%
Total	Count	371	295	219	885	
	% within Meting	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Symmetric Measures		
	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	,154
	Cramer's V	,109
N of Valid Cases		885

Toezicht: tevredenheid vriendelijkheid personeel * Meting

Crosstab						
			Meting			Total
			2011	2014	2016	
Toezicht: tevredenheid vriendelijkheid personeel	Helemaal ontevreden	Count	2	3	2	7
		% within Meting	0,5%	1,0%	0,9%	0,8%
	Onte vreden	Count	9	6	5	20
		% within Meting	2,5%	2,0%	2,3%	2,3%
	Niet ontevreden of tevreden	Count	58	44	27	129
		% within Meting	15,9%	15,0%	12,4%	14,7%
	Tevreden	Count	204	202	125	531
		% within Meting	56,0%	68,7%	57,6%	60,7%
	Heel tevreden	Count	91	39	58	188
		% within Meting	25,0%	13,3%	26,7%	21,5%
Total	Count	364	294	217	875	
	% within Meting	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Symmetric Measures			Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi		,154	,008
	Cramer's V		,109	,008
N of Valid Cases			875	

Toezicht: 2014, binnen termijn * Meting

Crosstab			Meting		Total
			2014	2016	
Toezicht: 2014, binnen termijn	Helemaal ontevreden	Count	1	1	2
		% within Meting	0,3%	0,5%	0,4%
	Onte tevreden	Count	16	16	32
		% within Meting	5,5%	7,4%	6,3%
	Niet ontevreden of tevreden	Count	74	59	133
		% within Meting	25,4%	27,4%	26,3%
	Tevreden	Count	183	111	294
		% within Meting	62,9%	51,6%	58,1%
	Heel tevreden	Count	17	28	45
		% within Meting	5,8%	13,0%	8,9%
	Total	Count	291	215	506
		% within Meting	100,0%	100,0%	100,0%

Symmetric Measures		
	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	,028
	Cramer's V	,028
N of Valid Cases		506

Toezicht: tevredenheid volledigheid informatie * Meting

Crosstab						
			Meting			Total
			2011	2014	2016	
Toezicht: tevredenheid volledigheid informatie	Helemaal ontevreden	Count	8	6	2	16
		% within Meting	2,2%	2,1%	0,9%	1,8%
	Onte tevreden	Count	30	25	17	72
		% within Meting	8,2%	8,7%	7,9%	8,3%
	Niet ontevreden of tevreden	Count	93	74	52	219
		% within Meting	25,4%	25,7%	24,1%	25,2%
	Tevreden	Count	190	165	114	469
		% within Meting	51,9%	57,3%	52,8%	53,9%
	Heel tevreden	Count	45	18	31	94
		% within Meting	12,3%	6,3%	14,4%	10,8%
Total	Count	366	288	216	870	
	% within Meting	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Symmetric Measures		
	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	,114
	Cramer's V	,081
N of Valid Cases		870

Toezicht: tevredenheid correctheid informatie * Meting

Crosstab						
			Meting			Total
			2011	2014	2016	
Toezicht: tevredenheid correctheid informatie	Helemaal ontevreden	Count	6	5	4	15
		% within Meting	1,6%	1,7%	1,9%	1,7%
	Onte tevreden	Count	28	14	17	59
		% within Meting	7,7%	4,9%	7,9%	6,8%
	Niet ontevreden of tevreden	Count	76	83	53	212
		% within Meting	20,8%	29,0%	24,5%	24,5%
	Tevreden	Count	209	158	106	473
		% within Meting	57,3%	55,2%	49,1%	54,6%
	Heel tevreden	Count	46	26	36	108
		% within Meting	12,6%	9,1%	16,7%	12,5%
Total	Count	365	286	216	867	
	% within Meting	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Symmetric Measures		
	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	,128
	Cramer's V	,090
N of Valid Cases		867

Oneway

Descriptives

Uitoefening bestuurlijk toezicht: algemene tevredenheid								
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
2011	366	6,49	1,826	,095	6,30	6,67	0	10
2014	294	6,57	1,717	,100	6,38	6,77	0	10
2016	219	6,85	1,744	,118	6,62	7,09	0	10
Total	879	6,61	1,774	,060	6,49	6,73	0	10

Test of Homogeneity of Variances

Uitoefening bestuurlijk toezicht: algemene tevredenheid			
Levene Statistic	df1	df2	Sig.
1,240	2	876	,290

ANOVA

Uitoefening bestuurlijk toezicht: algemene tevredenheid					
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	19,071	2	9,536	3,041	,048
Within Groups	2743,927	875	3,136		
Total	2762,998	877			

Robust Tests of Equality of Means

Uitoefening bestuurlijk toezicht: algemene tevredenheid				
	Statistic ^a	df1	df2	Sig.
Brown-Forsythe	3,079	2	807,543	,047

a. Asymptotically F distributed.

Post Hoc Tests

Multiple Comparisons

Dependent Variable: Uitoefening bestuurlijk toezicht: algemene tevredenheid

Scheffe

(I) Meting	(J) Meting	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
2011	2014	-,088	,139	,816	-,43	,25
	2016	-,369	,151	,052	-,74	,00
2014	2011	,088	,139	,816	-,25	,43
	2016	-,280	,158	,209	-,67	,11
2016	2011	,369	,151	,052	,00	,74
	2014	,280	,158	,209	-,11	,67

Homogeneous Subsets

Uitoefening bestuurlijk toezicht: algemene
tevredenheid

Scheffe^{a,b}

Meting	N	Subset for alpha = 0.05	
		1	2
2011	366	6,49	
2014	294	6,57	6,57
2016	218		6,85
Sig.		,840	,174

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 280,242.

b. The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

