

elementen van antwoord op de schriftelijke vraag nr. 161 van Annabel Tavernier aan Vlaams minister Benjamin Dalle over het onlineplatform Brussels helps.

1. Hoeveel mensen vulden op 'Brussels Helps' tot op heden het formulier in om hulp aan te vragen (totaalcijfer)?

a) Gelieve het totaalcijfer op te delen in cijfers per 'hulpcategorie' (boodschappen doen, medicijnen halen, etc.).

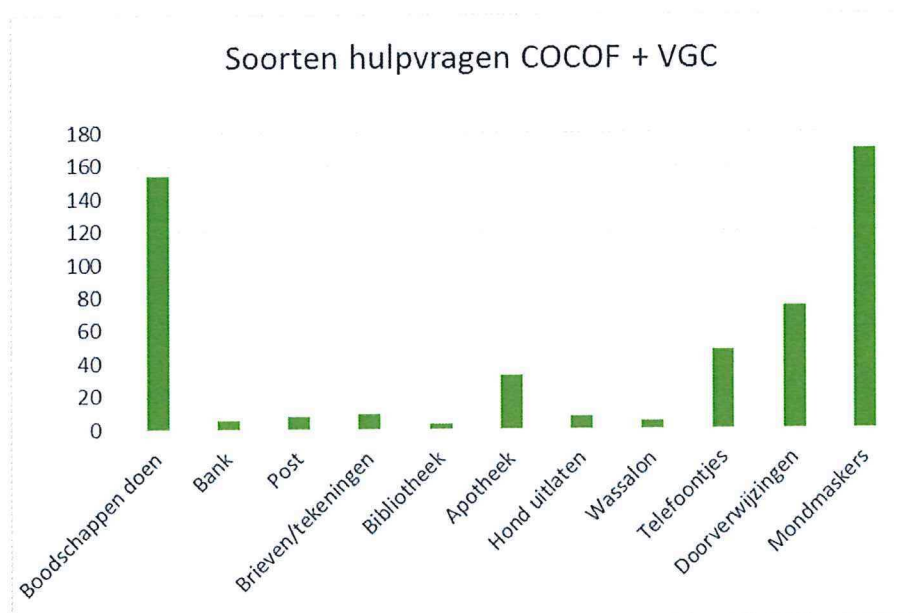
	COCOF		VGC		TOTAAL
Type de demandes	NOMBRES	Soorten hulpvragen	AANTAL		AANTAL
Faire des courses	121	Boodschappen doen	33	Boodschappen doen	154
Banque	6	Bank	0	Bank	6
Poste	5	Post	3	Post	8
Lettres/ dessins	6	Brieven/tekeningen	4	Brieven/tekeningen	10
Librairie	4	Bibliotheek	0	Bibliotheek	4
Pharmacie	26	Apotheek	7	Apotheek	33
Chien	7	Hond uitlaten	1	Hond uitlaten	8
Wasserette	4	Wassalon	1	Wassalon	5
Appels	32	Telefoontjes	16	Telefoontjes	48
Non conformes	31	Doorverwijzingen*	44	Doorverwijzingen	75
Masques	74	Mondmaskers**	96	Mondmaskers	170
		Eten brengen***	4	Eten brengen	4
	316		209		525

Belangrijk, bij **VGC** zijn er **90 particuliere hulpvragen** maar één hulpvrager heeft vaak meerdere noden

* Dit gaat zowel over algemene doorverwijzingen naar professionele hulpverlening of welzijnzorg als over specifieke hulpvragen zoals hulp voor kinderen, strijkhulp, computerherstelling, vraag naar computer, studieplek, ...

** Bij de VGC zijn dit geen particuliere vragen, er werden enkel mondmaskers verdeeld via organisaties, slechts uitzonderlijk gaat het om persoonlijke vragen.

*** 3 vragen zijn particulier, 1 vraag is professioneel.

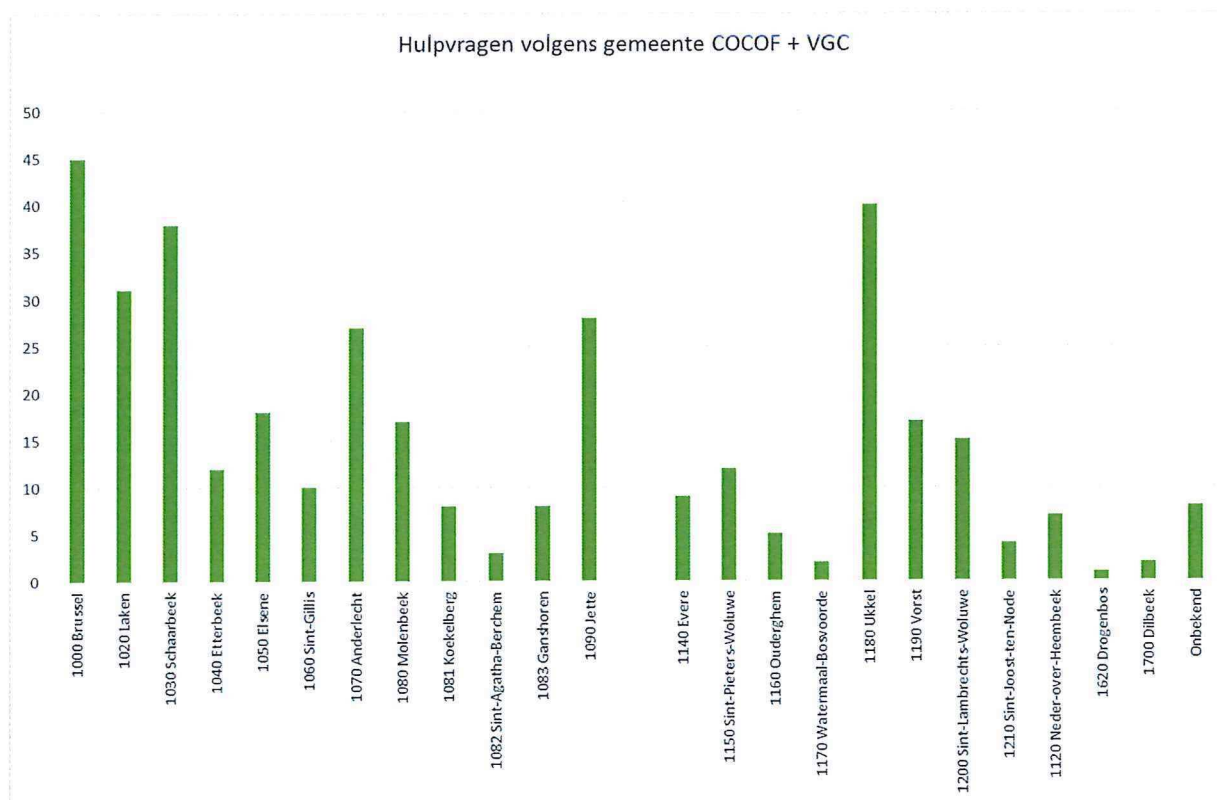


b) Gelieve het totaalcijfer op te delen in cijfers per Brusselse gemeente.

COMMUNES	COCOF NOMBRES	GEMEENTEN	VGC AANTAL	TOTAAL AANTAL
1000 Bruxelles	29	1000 Brussel	16	45
1020 Laeken	23	1020 Laken	8	31
1030 Schaerbeek	28	1030 Schaarbeek	10	38
1040 Etterbeek	11	1040 Etterbeek	1	12
1050 Ixelles	11	1050 Elsene	7	18
1060 St Gilles	7	1060 Sint-Gillis	3	10
1070 Anderlecht	20	1070 Anderlecht	7	27
1080 Molenbeek	13	1080 Molenbeek	4	17
1081 Koekelbergh	5	1081 Koekelberg	3	8
1082 Berchem St Agathe	3	1082 Sint-Agatha-Berchem	0	3
1083 Ganshoren	7	1083 Ganshoren	1	8
1090 Jette	23	1090 Jette	5	28
1130 Haren	1			
1140 Evere	6	1140 Evere	3	9
1150 Woluwé St Pierre	10	1150 Sint-Pieters-Woluwe	2	12
1160 Auderghem	5	1160 Ouderghem	0	5
1170 Watermael Boitsfort	2	1170 Watermaal-Bosvoorde	0	2
1180 Uccle	35	1180 Ukkel	5	40
1190 Forest	14	1190 Vorst	3	17
1200 Woluwé ST Lambert	13	1200 Sint-Lambrechts-Woluwe	2	15
1210 Saint Josse	3	1210 Sint-Joost-ten-Node	1	4
1120 Neder	6	1120 Neder-over-Heembeek	1	7
1620 Drogenbos	1	1620 Drogenbos	0	1
1700 Dilbeek	1	1700 Dilbeek	1	2
Sans papier/sdf	1	Onbekend	7	8
	278		90	368

cijfers COCOF incl. bedeling mondmaskers

cijfers VGC excl. bedeling mondmaskers



2. Hoeveel hulpvragen ontving 'Brussels Helps' tot op heden van organisaties, naast de individuele hulpvragen?

Gelieve het totaalcijfer op te delen in cijfers per relevante 'hulpcategorie'.

We beschikken niet over exacte cijfers van hulpvragen van organisaties omdat voor elk van deze vragen (die zeer divers waren) een samenwerking op maat werd opgezet. Enkele acties ter illustratie:

- 72 rusthuizen en 2 lokale dienstecentra ontvingen postkaarten en brieven om verder te bedelen aan hun bewoners / cliënteel.
- Er werden fietstransporten opgezet om organisaties als Lhiving vzw, Sankaa vzw, Culthureghem vzw,... bij te staan in de bedeling van voedselpakketten.
- Er werden fietstransporten opgezet om stoffen te verdelen voor de productie van mondmaskers, alsook om ze nadien te verdelen aan vragende organisaties.
- Voor een 10-tal organisaties werd een oproep verspreid naar de vrijwilligers van Brussels helps via de wekelijkse nieuwsbrief, met een bevestigde positieve respons.
- Er werden douche-infrastructuur ter beschikking gesteld aan vzw Hobo die niet meer kon voldoen aan de vraag gezien de verstrengde veiligheidsmaatregelen.
- ...

Daarnaast werden/worden organisaties ook bijgestaan vanuit de reguliere werking van de VGC en werd dit niet steeds geregistreerd onder de noemer 'Brussels helps'. Denk hierbij aan de vele initiatieven van de Brusselse Gemeenschapscentra, die hun keukens ter beschikking stelden en bijkomende inzamelpunten voor Nasci vzw installeerden, de voedseltransporten die georganiseerd werden voor CollectMet, het maken en verdelen van hygiënische pakketten, alsook speel- en beweegpakketten voor kwetsbare gezinnen, leesverhaalpakketten etc. Het resultaat van een nauwe samenwerking tussen VGC-diensten, het werkveld en vrijwilligers.

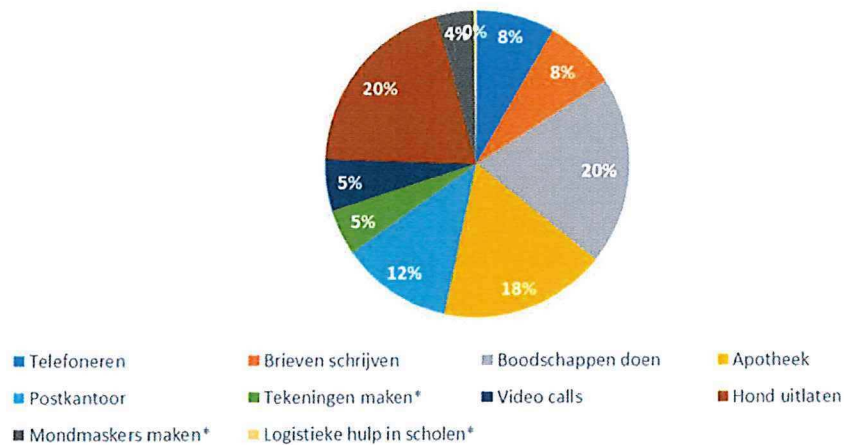
3. Hoeveel mensen registreerden zich tot op heden op 'Brussels Helps' als vrijwilliger (totaalcijfer)?

a) Gelieve het totaalcijfer op te delen in cijfers per 'hulpcategorie' (boodschappen doen, medicijnen halen, etc.).

Hulpcategorie	Aantal vrijwilligers	
Telefoneren	379	
Brieven schrijven	352	
Boodschappen doen	909	
Apotheek	805	
Postkantoor	547	
Tekeningen maken*	221	*registreren voor deze actie was niet nodig, VGC verzamelde de postkaarten (post+mail) en verdeelde verder, actie liep tem 29/05
Video calls	249	
Hond uitlaten	925	
Mondmaskers maken*	184	*registreren voor deze actie was niet nodig, afspraken en verdere verdeling via de GC's, actie liep tem 29/05
Logistieke hulp in scholen*	13	*korte oproep van 19/05 tem 29/05
	4.584	

Belangrijk: bovenstaand totaal is niet het werkelijk aantal vrijwilligers. Dit zijn er 2.657 maar elke vrijwilliger kan meerdere taken op zich nemen.

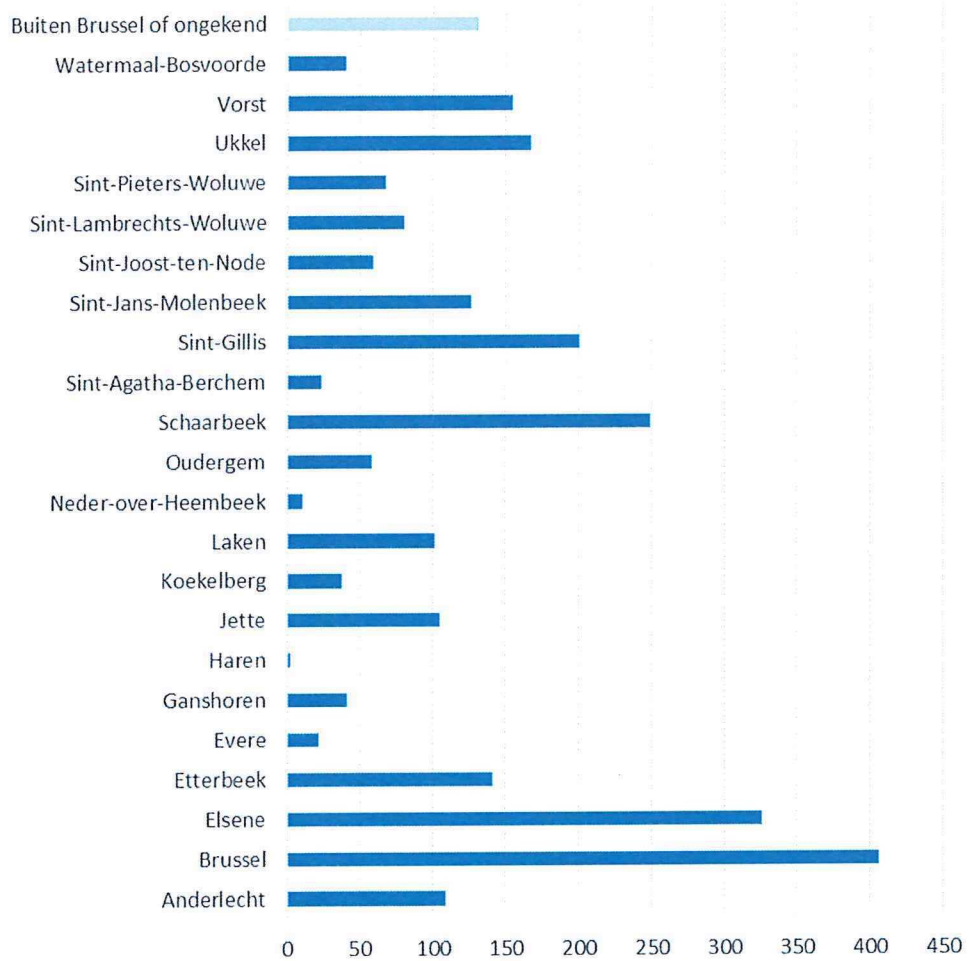
Aantal vrijwilligers per hulpcategorie



b) Gelieve het totaalcijfer op te delen in cijfers per Brusselse gemeente.

Gemeente	Aantal vrijwilligers
Anderlecht	109
Brussel	406
Elsene	326
Etterbeek	141
Evere	22
Ganshoren	41
Haren	2
Jette	105
Koekelberg	38
Laken	101
Neder-over-Heembeek	11
Oudergem	58
Schaarbeek	249
Sint-Agatha-Berchem	23
Sint-Gillis	200
Sint-Jans-Molenbeek	126
Sint-Joost-ten-Node	59
Sint-Lambrechts-Woluwe	80
Sint-Pieters-Woluwe	67
Ukkel	167
Vorst	155
Watermaal-Bosvoorde	40
Totaal binnen Brussel	2.526
Buiten Brussel of ongekend	131
Eindtotaal	2.657

Aantal vrijwilligers per gemeente (alfabetisch)



4. Hoeveel broodzakken met een promoboodschap over 'Brussels Helps' werden tot op heden verdeeld over hoeveel bakkers?

- a) Gelieve deze totaalcijfers op te delen in cijfers per Brusselse gemeente.
- b) Is deze actie ten einde of kent ze een vervolg?

Het ging om een eenmalige actie in de tweede helft van april, waarvoor de VGC samenwerkte met Rapid-Media, die een netwerk van Brusselse bakkers en broodautomaten voorzien van promotie op broodzakken.



Ter illustratie: de Brussels helps-broodzak:

De verdeling van de broodzakken over de Brusselse gemeenten is als volgt (het aantal broodzakken per gemeente is een schatting).

Gemeente	Aantal dozen met broodzakken	Schatting aantal broodzakken
Anderlecht	42	21.000
Brussel	11	5.500
Elsene	7	3.500
Evere	6	3.000
Ganshoren	3	1.500
Jette	6	3.000
Koekelberg	9	4.500
Laken	21	10.500
Neder-over-Heembeek	2	1.000
Schaarbeek	45	22.500
Sint-Lambrechts-Woluwe	4	2.000
Sint-Pieters-Woluwe	7	3.500
Sint-Agatha-Berchem	2	1.000
Sint-Gillis	6	3.000
Sint-Jans-Molenbeek	17	8.500
Sint-Joost-ten-Node	6	3.000
Ukkel	10	5.000
Vorst	13	6.500
Wemmel	1	500
Adres onbekend	2	1.000
	220	110.000