

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 610
van **VERA JANS**
datum: 19 juni 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Suïcidepreventie - Online toepassingen preventie, zorg en nazorg bij suïcidepogers

Online hulp inzetten leidt tot een verruiming van de instrumenten waar hulpverleners gebruik van kunnen maken. Veel organisaties in de welzijns- en gezondheidssector in Vlaanderen zijn er trouwens al volop mee aan de slag. In het kader van preventie, zorg en nazorg bij suïcidepogers zijn er de afgelopen jaren tal van apps en online toepassingen ontwikkeld.

In zijn antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 858 van 11 september 2017 naar de online methodieken die de voorbije jaren ontwikkeld zijn in de preventie, zorg en nazorg bij suïcidepogers, gaf toenmalig bevoegd minister Vandeurzen een uitgebreid overzicht van het bestaande aanbod.

In opvolging daarvan verneem ik graag het volgende.

1. Werden er nieuwe apps en online toepassingen in opdracht van of in samenwerking met de Vlaamse overheid in 2019-2020 specifiek ontwikkeld in het kader van de suïcidepreventie, -zorg en -nazorg? Graag een overzicht met aanduiding van hun toepassing en de initiatiefnemers.
2. Hoe vaak werden deze apps gedownload sinds hun beschikbaarheid? Graag een overzicht per app voor het jaar 2019.
3. Hoe vaak werd zelfmoord1813.be bezocht sinds zijn oprichting?
 - a) Graag een overzicht per jaar.
 - b) Kan het aantal bezoekers onderverdeeld worden in de volgende categorieën: iemand die zelf aan suïcide denkt, omstaanders en hulpverleners? Zo ja, ook graag deze onderverdeling per jaar.
4. Kunnen er interessante conclusies getrokken worden over de bezoekersaantallen van de deelpagina's? Bijvoorbeeld specifieke thematieken waar suïcidepogers meer interesse in tonen.

ANTWOORD

op vraag nr. 610 van 19 juni 2020

van **VERA JANS**

1. Er werden geen nieuwe apps ontwikkeld vanuit Zelfmoord1813 in 2019-2020. De bestaande apps zijn BackUp en On Track Again. Wel werden er andere online tools ontwikkeld:
 - In januari 2019 werd het forum van de Zelfmoordlijn gelanceerd (<https://www.zelfmoord1813.be/forum>). Dit is een online forum waar mensen met zelfmoordgedachten elkaar kunnen ondersteunen. Deze tool werd ontwikkeld vanuit het Centrum ter Preventie van Zelfdoding.
 - In maart 2019 werd door VLESP een nieuwe module toegevoegd aan het e-learningplatform SP-reflex (<https://sp-reflex.zelfmoord1813.be/module5.php>). Deze module biedt hulpverleners ondersteuning bij de detectie en behandeling van suïcidaal gedrag bij ouderen.
 - In september 2019 werden door Çavaria, in samenwerking met VLESP, informatie en getuigenissen rond suïcidepreventie en mentaal welzijn bij holebi's en transgender personen toegevoegd op de websites Lumi en Gendervonk. Op Zelfmoord1813 werd een pagina toegevoegd die naar deze info verwijst: <https://www.zelfmoord1813.be/ik-heb-hulp-nodig/lgbt>.
 - Eind dit jaar zal door VLESP de serious game voor jongeren afgewerkt worden. Dit betreft een game die zal werken op de geestelijke gezondheid van de jongeren met daarbij een specifieke focus op het versterken van probleemoplossende vaardigheden en emotiehantering. De game zal via scholen en hulpverleners die met jongeren werken, geïmplementeerd worden vanaf begin 2021.
2. In 2019 werd BackUp 2.814 keer gedownload via Android en 2.294 keer via iOS. On Track Again werd 642 keer gedownload via Android en 700 keer via iOS.

In 2019 werd het forum van de Zelfmoordlijn door 55.717 unieke gebruikers bezocht.

824 deelnemers volgden in 2019 sinds de lancering in maart de module over suïcidepreventie bij ouderen via het platform (SP-reflex). Nog eens 214 extra deelnemers volgden de module via externe platformen van zorginstellingen waarin de e-learning module is geïntegreerd. Dat zijn dus 1.038 unieke deelnemers in totaal.

De pagina voor LGBT+ op Zelfmoord1813 werd in 2019 door 1.065 unieke bezoekers geraadpleegd. Het aantal bezoekers van de betreffende pagina's op de websites van Lumi en Gendervonk, kan opgevraagd worden bij Cavaria en Transgender Infopunt.

3. a) Onderstaande tabel bevat een overzicht van het aantal bezoekers en het aantal bezochte pagina's sinds de oprichting van zelfmoord1813.be, opgedeeld per jaar.

	Aantal bezoekers	Aantal pagina's bezocht
2013 (vanaf 13/11)	6 754	17 133
2014	66 543	196 070
2015	126 679	453 127
2016	119 271	455 707
2017	170 764	758 780
2018	194 740	1 020 017
2019	224 738	1 157 556

- b) Het grootste deel van de bezoekers komt enkel op de homepagina. Van deze bezoekers weten we niet waarom ze de website bezoeken. Onderstaande tabel bevat een overzicht van het aantal bezoekers aan de openingspagina per gevraagd luik van de website (Ik heb hulp nodig, Ik ben bezorgd om iemand en Hulpverlening) en per jaar. Daarnaast zijn er ook bezoekers die via een zoekopdracht rechtstreeks op onderliggende pagina's terecht komen, maar daar zijn geen cijfers van.

	Ik heb hulp nodig	Ik ben bezorgd om iemand	Hulpverlening
2013 (vanaf 13/11)*	8 039	766	nvt
2014	6 256	3 159	1 034
2015	19 763	9 834	3 050
2016	15 055	8 638	2 938
2017	17 241	13 570	3 963
2018	16 808	15 328	4 295
2019	17 883	16 826	5 432

* Cijfers moeilijk te vergelijken met andere jaren omdat structuur van website veranderd is.

4. Er zijn geen gegevens beschikbaar over welke doelgroepen welke pagina's meer of minder bezoeken.