

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 621
van **FREYA VAN DEN BOSSCHE**
datum: 19 juni 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Coronacrisis - Onlinehulp

Sinds 2015 worden de vroegere RIZIV-websites gokhulp.be, alcoholhulp.be, cannabishulp.be en drughulp.be ten dele overgenomen en gefinancierd door Vlaanderen in het kader van de zesde staatshervorming en het preventief gezondheidsbeleid. In 2018 werd er in hetzelfde kader een nieuwe website gelanceerd, depressiehulp.be. In de context van de coronacrisis en de lockdown werd er in de media veelvuldig bericht over toenemende problematieken inzake verslaving en mentaal welbevinden. De minister verwees tijdens de voortgangsrapportages in de commissie Welzijn ook naar het aantal oproepen bij de hulp- en infolijnen.

Graag had ik echter ook meer informatie verkregen over het gebruik van deze websites in deze crisis.

1. Hoeveel bezoeken ontvingen elk van vijf bovenvermelde websites (gokhulp.be, alcoholhulp.be, cannabishulp.be, drughulp.be en depressiehulp.be) in 2020? Graag een overzicht per website per maand van het jaar 2020.
2. Hoe verhouden deze bezoeken zich tot de bezoeken in voorgaande jaren? Graag dezelfde gegevens als in vraag 1 voor de jaren 2018 en 2019.
3. Hoeveel bezoekers hebben zich in de periode bedoeld in vraag 1 en 2 per website aangemeld voor het traject zelfhulp? (Waar mogelijk, zowel het aantal nieuwe aanmeldingen zonder eerdere geschiedenis van hulp, als het aantal melders dat aangaf in het verleden al hulp gezocht te hebben)
4. Hoeveel bezoekers schreven zich in voor online begeleiding op deze websites voor de perioden bedoeld in vraag 1 en 2? Graag een overzicht.
5. Zijn er specifieke campagnes opgestart die eventuele tendensen inzake extra bezoekers in de jaren 2018, 2019 en 2020 hebben beïnvloed? Graag wat duiding.
6. Hoeveel personen bedoeld in vraag 5 hebben het traject succesvol afgerond? En hoeveel zijn er uitgevallen?
7. Is er tijdens de uitbraak van het coronavirus en de lockdown specifieke aandacht gevestigd via de telehulpverlening op deze websites? Heeft de minister zicht op hoeveel mensen naar deze websites zijn doorverwezen? Of zijn er andere specifieke

acties ondernomen ter promotie van deze websites tijdens de crisis? Graag wat duiding.

WOUTER BEKE

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 621 van 19 juni 2020

van **FREYA VAN DEN BOSSCHE**

1. In de tabel vindt u de bezoekcijfers terug voor de 5 websites in de periode van maart 2020 t/m juni 2020.

Programma/Maan d	Unieke bezoekers 2020	Bezoekers 2020
Alcoholhulp		
Maart	59.842	83.376
April	54.718	77.660
Mei	71.492	109.981
Juni*	63.124	84.891
Cannabishulp		
Maart	6.902	9.501
April	7.505	9.885
Mei	8.757	10.976
Juni*	6.752	8.458
Drugshulp		
Maart	8.877	11.174
April	9.148	11.599
Mei	10.604	13.211
Juni*	8.191	10.032
Gokhulp		
Maart	5.437	10.010
April	5.131	9.976
Mei	5.222	9.997
Juni*	3.620	6.556
Depressiehulp		
Maart	12.922	20.055
April	13.752	21.878
Mei	17.309	26.655
Juni*	13.086	19.403

* Cijfers voor juni 2020 hebben betrekking op de periode 1/06/2020 t/m 23/06/2020

2. In de tabel vindt u de (unieke) bezoekcijfers terug voor de 5 websites in de periode van maart t/m juni.

Programma/Maand	Unieke bezoekers 2018 **	Unieke bezoekers 2019	Unieke bezoekers 2020
Alcoholhulp			
Maart	69.923	77.222	59.842
April	69.923	70.471	54.718
Mei	69.923	73.874	71.492
Juni*	69.923	87.684	63.124
Cannabishulp			
Maart	6.865	5.006	6.902
April	6.865	9.076	7.505
Mei	6.865	9.217	8.757
Juni*	6.865	3.993	6.752
Drugshulp			
Maart	4.520	9.287	8.877
April	4.520	8.245	9.148
Mei	4.520	8.677	10.604
Juni*	4.520	6.310	8.191
Gokhulp			
Maart	10.530	5.437	5.809
April	10.530	5.131	6.025
Mei	10.530	5.222	6.644
Juni*	10.530	3.620	5.758
Depressiehulp			
Maart	8.861	11.693	12.922
April	8.861	12.504	13.752
Mei	8.861	13.906	17.309
Juni*	8.861	11.693	13.086

* Cijfers voor juni 2020 hebben betrekking op de periode 1/06/2020 t/m 23/06/2020

** Gemiddeld aantal unieke bezoekers per maand berekend o.b.v. jaartotaal 2018

3. In de tabel vindt u de het aantal aanmeldingen voor de zelfhulp- en begeleidingsprogramma's terug voor de 5 websites in de periode van maart 2020 t/m juni.

Programma	Aanmeldingen 2018*	Aanmeldingen 2019	Aanmeldingen 2020
Alcoholhulp Zelfhulp	503	302	338
Alcoholhulp Begeleiding	285	169	210
Cannabishulp Zelfhulp	N/A (Geen zelfhulp programma)	N/A (Geen zelfhulp programma)	N/A (Geen zelfhulp programma)
Cannabishulp Begeleiding	53	39	36
Drugshulp Zelfhulp	31	39	74
Drugshulp Begeleiding	76	81	72
Gokhulp Zelfhulp	68	62	35
Gokhulp Begeleiding	34	29	17
Depressiehulp Zelfhulp	318	169	318
Depressiehulp Begeleiding	N/A (Begeleiding bestond nog niet)	N/A (Begeleiding bestond nog niet)	364

* Cijfers periode maart t/m juni 2018 berekend o.b.v. jaartotaal 2018

We kunnen in deze cijfers geen onderscheid maken tussen nieuwe aanmeldingen en aanmeldingen van mensen die in het verleden al hulp hebben gezocht.

4. Zie het antwoord op vraag 3
5. Algemeen:

Depressiehulp maakt gebruik van Google ads via Google Grants (een aanbod van Google om gratis non-profitorganisaties te ondersteunen).

Zowel Alcoholhulp als Depressiehulp hebben een Facebookpagina, waarop regelmatig nieuwe berichten gedeeld worden. De facebookpagina van Depressiehulp wordt blijvend actief benut, met minstens één bericht per week. Het aantal deelacties door Facebookpagina's van gerelateerde gezondheidsinstellingen neemt toe. We merken ook op dat de betrokkenheid bij berichten (likes, berichten) toeneemt bij volgers.

Om de lancering van de rechtstreekse online hulp bij Depressiehulp breed bekend te maken werd er beroep gedaan op Ariad (online consultancy en advertising) om een Facebook campagne te lanceren in het najaar 2019. Deze campagne startte in november en eindigde in januari 2020. Globaal kunnen we reeds stellen dat hiermee 788.736 personen bereikt werden, met een gemiddelde van 60.000 per dag. Het leverde ook 18.322 bezoekers op die Depressiehulp bezochten.

Vanuit beide websites worden nieuwsbrieven verstuurd. Via de nieuwsbrief wordt aangemoedigd om het online aanbod ook te vermelden op elke CGG website.

Van alle websites zijn folders voor cliënten beschikbaar die informatie bevatten over de verschillende onderdelen en functionaliteiten, inclusief van de blended werking. De folders voor Depressiehulp en blended hulp werden verspreid over alle CGG.

In alle CGG worden aparte presentaties voorzien en ook aan de diensten verslavingszorg (ADIC, Katarsis, De Spiegel, Sint-Jan Brugge, ...) en een presentatie bij de VAD.

Specifiek voor 2019:

- Presentaties en infostand op Flanders Care Congres Online Hulpverlening
- Grote facebookpagina door Ariad van november 2019 tot januari 2020
- Regionaal congres huisartsen
- Studiedag Vivo
- Congres eerstelijns psychologische functie (ELP)

Specifiek voor 2020:

- Herhalende facebookcampagne door Ariad voor depressiehulp van juli tot december
- Webinars Depressiehulp en Alcoholhulp voor CGG medewerkers en medewerkers verslavingszorg
- Presentatie Directiedag CLB
- Uitgesteld congres e-verslaving
- Huisartsencongres Domus Medica

6. Er zijn niet direct cijfers beschikbaar over succesvolle afrondingen. Er loopt momenteel wel een KCE onderzoek onder leiding van prof. Patrick Luyten 'Effectiviteit en kosteneffectiviteit van blended care en face-to-face psychotherapie bij depressie' in samenwerking met de KULeuven. Een 35-tal hulpverleners van verschillende CGG zijn hierbij betrokken. Er werd een eCRF (Case Reform Form) ontwikkeld voor de klinische trial.

Bij Gokhulp wordt het onderzoek van Universiteit Antwerpen en Amsterdam verdergezet, betreffende cognitieve gedragstherapie in combinatie met 'cognitive bias modification'.

7. Er is geen cijfermateriaal beschikbaar over de doorverwijzingen in de periode voorjaar 2020.

In de richtlijnen van de Vlaamse overheid is in het begin van de coronacrisis duidelijk aan de CGG gevraagd om zoveel mogelijk in te zetten op online hulpverlening en consultaties via beeldbellen. Er is steeds de nadruk gelegd op het waarborgen van de nodige hulpverlening met aanpassing van de modaliteiten. We krijgen vanuit de sector ook de signalen dat hiervan maximaal gebruik is gemaakt.

Doorverwijzingen naar deze websites gebeurt ook vanuit de laagdrempelige hulplijnen, zoals de Druglijn. Van die hulplijnen zoals de Druglijn, weten we dat er meer mensen beroep op hebben gedaan tijdens de corona-crisis dan in dezelfde periode in voorgaande jaren.