

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 1017  
van **ORRY VAN DE WAUWER**  
datum: 17 juni 2020

---

aan **LYDIA PEETERS**  
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

---

*De Lijn - Registratie reizigersdata*

Eind januari 2020 vroeg ik de minister naar een overzicht van de gebruikscijfers van de verschillende Antwerpse tramlijnen voor 2019. Het antwoord van de minister luidde dat een technisch probleem verhindert om de gevraagde reizigersdata (op basis van het scannen van de MOBIB-kaart) te verzamelen. Tot januari 2018 werd per abonnee een vast aantal maandelijkse ritten gerekend om reizigerscijfers vorm te geven. Met de komst van de MOBIB-kaarten en het verplicht scannen bij het opstappen, werd deze verouderde telling geschrapt, ten voordele van het effectief tellen van de scanbewegingen per abonnement.

1. Welk probleem lag/licht aan de basis van het feit dat reizigersdata technisch niet in kaart gebracht kunnen worden? Is dat een structureel en/of recurrent probleem? Is het inmiddels volledig verholpen?
2. Heeft dat eventuele probleem bij het tellen van de reizigersdata een impact op de eerste telling van het effectief aantal ritten per abonnement (21 tussen januari en juni 2019)?
3. Kan de minister een overzicht geven van de reizigerstellingen door De Lijn in 2019, opgesplitst per vervoersbewijs?
4. Is het inmiddels mogelijk om het aantal gemiddelde ritten per abonnement op basis van het scannen van de MOBIB-kaart in kaart te brengen?
5. Kan er op basis van deze cijfers een indicatie gegeven worden van het reëel gemiddelde gebruik van een MOBIB-abonnement op jaar- en maandbasis voor 2019, zowel in stedelijk gebied als platteland? Graag een overzicht per provincie.
6. Is er een indicatie van hoeveel reizigers geen scanbeweging doen bij het opstappen op een voertuig van De Lijn?
7. In het vorige antwoord van de minister werd aangehaald dat niet elke opstapbeweging gevolgd wordt door een scanbeweging. Om deze reden werkt De Lijn aan een extrapolatie-algoritme op basis van cameratellingen.

Kan van dit project een stand van zaken gegeven worden?

**ANTWOORD**

op vraag nr. 1017 van 17 juni 2020

van **ORRY VAN DE WAUWER**

1. Het is geen structureel en ook geen recurrent probleem maar een tijdelijk probleem. Het probleem met het reizigersdata is gelinkt aan de koppeling van de registraties aan specifieke ritten/lijnen. Dit is een tijdelijk probleem waarbij een deel van de scans niet aan de ritcontext gekoppeld kon worden. Op dit moment wordt er gewerkt aan een oplossing om die koppeling ook retroactief te kunnen maken.
2. Neen, enkel de koppeling met de registratie aan specifieke ritten/lijnen is geïmpacteerd.
3. Zoals geweten wordt niet elke opstap systematisch gescand door de abonnees. In januari 2020 werd een scanonderzoek uitgevoerd bij de groep van abonnees. Dit onderzoek maakt het mogelijk om per type abonnement en het tijdstip van gebruik (spits/dal/weekend) een correctie toe te passen op de MOBIB-scans om op die manier een volledig beeld te krijgen van het reële gebruik.

Wanneer de impact van de coronacrisis gestabiliseerd is, volgt er een verdere kalibratie om seizoens- en andere effecten op het scangedrag in kaart te brengen.

| <b>Aantal reizigers 2019</b>   |                    |
|--------------------------------|--------------------|
| Biljetten                      | 21.263.535         |
| Kaarten                        | 26.410.698         |
| Dagpassen                      | 815.473            |
| Abonnementen                   | 249.069.710        |
| Tussenkost derden andere       | 34.878.871         |
| Bijzondere diensten            | 2.941.638          |
| Diversen (o.a. evenementen)    | 2.660.268          |
| <b>Totaal aantal reizigers</b> | <b>338.040.193</b> |

4. Ja, zie het antwoord op vraag 5.

5.

|                     | <b>gemiddeld<br/>aantal<br/>ritten/maand</b> |
|---------------------|----------------------------------------------|
| Abo PmH*            | 9                                            |
| Buzzy Pazz          | 29                                           |
| Buzzy Pazz VG/VT ** | 33                                           |
| Omnipas             | 39                                           |
| Omnipas 65+         | 13                                           |
| Omnipas VG/VT**     | 37                                           |

| <b>Aantal reizigers/abbonement per maand in 2019</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>6</b> | <b>7</b> | <b>8</b> | <b>9</b> | <b>10</b> | <b>11</b> | <b>12</b> |
|------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Abo PmH*                                             | 10       | 9        | 10       | 9        | 10       | 9        | 8        | 8        | 9        | 10        | 9         | 8         |
| Buzzy Pazz                                           | 35       | 34       | 34       | 24       | 35       | 27       | 10       | 11       | 35       | 37        | 34        | 26        |
| Buzzy Pazz VG/VT **                                  | 38       | 35       | 38       | 31       | 38       | 33       | 21       | 20       | 37       | 38        | 35        | 31        |
| Omnipas                                              | 42       | 38       | 43       | 40       | 42       | 40       | 35       | 33       | 40       | 43        | 37        | 37        |
| Omnipas 65+                                          | 13       | 12       | 13       | 13       | 14       | 13       | 13       | 13       | 14       | 15        | 13        | 14        |
| Omnipas VG/VT**                                      | 39       | 35       | 40       | 37       | 40       | 39       | 33       | 31       | 39       | 40        | 37        | 36        |

\*PmH: persoon met handicap

\*\*VG: vervoersgarantie

\*\*VT: verhoogde tegemoetkoming

Bovenstaande informatie is niet beschikbaar per provincie, of onderscheid stedelijk gebied/platteland.

6. Het onderzoek van januari 2020 naar het scangedrag van abonnees geeft aan dat ca. 73% van de ritten gescand wordt. Dit eerste onderzoek peilde naar het scangedrag tijdens een niet-vakantieperiode. Om een volledig zicht te krijgen op het scangedrag plant De Lijn vervolgonderzoeken om seizoens- en vakantie-effecten in kaart te brengen en op die manier een genuanceerd beeld samen te stellen. Door de coronacrisis – het niet vooraan kunnen opstappen heeft sowieso een effect – zijn er nog geen bijkomende onderzoeken gebeurd, deze worden ingepland in functie van de evolutie van het gebruik van De Lijn.
7. Naast de scanonderzoeken kan ook het extrapolatie algoritme op basis van cameratellingen inzicht geven in bezettingen. Momenteel wordt de dataset opgebouwd op basis van de telgegevens van de camera's die binnen lopen. Het hoeft geen betoog dat Corona ook hier een impact heeft. De ontwikkeling van het extrapolatie-algoritme wordt zodra kan terug opgestart.