

Dienstencheques en thuiszorgdiensten



Karin Van Mossevelde
Algemeen Directeur i-mens

1

Wie is i-mens

- Fusie van 11 vzw's in thuiszorg
 - 12 000 medewerkers
 - 2 200 vrijwilligers
 - 104.500 klanten
 - > 400 mio euro omzet
- Geïntegreerde zorg als specialiteit



2

Dienstencheques binnen i-mens



- 2.751 medewerkers
- 20.112 klanten
- 2.286.863 prestatie uren
- Omzet van 56 mio €
- Verlies in 2019 van 2.081.951 €
- Verlies in 2019 van 91 cent per uur/cheque



3

i-mens tussen andere dienstencheque-ondernemingen

Spreiding brutobedrijfsres. 2018	Totaal		Handelsven. (excl uitzend)		VZW (excl.PWA)		PWA		Uitzend	
Aantal jaarrekeningen	1.254	100%	944	100%	205	100%	79	100%	26	100%
Aantal positief brutobedrijfsres.	1.001	79,8%	774	82,0%	156	76,1%	47	59,5%	24	92,3%
winst > 10.000.000 euro	6	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	5	19,2%
winst 1.000.000 - 10.000.000	44	3,5%	15	1,6%	23	11,2%	0	0,0%	6	23,1%
winst 500.000 - 1.000.000	42	3,3%	24	2,5%	12	5,9%	0	0,0%	6	23,1%
winst 100.000 - 500.000	252	20,1%	194	20,6%	47	22,9%	5	6,3%	6	23,1%
winst 50.000 - 100.000	164	13,1%	135	14,3%	18	8,8%	10	12,7%	1	3,8%
winst 10.000 - 50.000	346	27,6%	280	29,7%	43	21,0%	23	29,1%	0	0,0%
winst < 10.000 euro	147	11,7%	126	13,3%	12	5,9%	9	11,4%	0	0,0%
Aantal negatief brutobedrijfsres.	253	20,2%	170	18,0%	49	23,9%	32	40,5%	2	7,7%
verlies < 10.000 euro	103	8,2%	80	8,5%	12	5,9%	11	13,9%	0	0,0%
verlies 10.000 - 50.000	102	8,1%	67	7,1%	21	10,2%	13	16,5%	1	3,8%
verlies 50.000 - 100.000	27	2,2%	14	1,5%	6	2,9%	6	7,6%	1	3,8%
verlies 100.000 - 500.000	18	1,4%	8	0,8%	8	3,9%	2	2,5%	0	0,0%
verlies 500.000 - 1.000.000	1	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
verlies > 1.000.000 euro	2	0,2%	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%



Welke conclusies moeten we hieruit trekken?

4

Kosten/Opbrengstengroep:	TOTAAL i-mens
2019	
61 - Diensten & Div. Goed.	(4.273.443,61)
62 - Loonkosten	(53.788.269,19)
63 - Afschr & Voorz.	(600.633,78)
64 - Andere kosten	(176.275,34)
65 - Fin. Kosten	(7.908,11)
66 - Uitz. Kosten	(22,79)
70 - Omzet - Cliëntbijdr.	54.590.984,08
70 - omzet - Sodexo	51.693.414,07
70 - omzet - klanten	2.897.570,01
73 - Subsidies	1.567.218,76
74 - Andere Opbr.	606.039,06
75 - Fin. Opbr.	327,68
76 - Uitz. Opbrengsten	24,90
Eindtotaal	(2.081.958,34)

Inkomsten & uitgaven dienstencheque i-mens

5

Kosten/Opbrengsten per cheque:	Vanuit #DC / UUR
2019 // Aantal prestatie uren:	2.286.863,00
61 - Diensten & Div. Goed.	(1,87)
62 - Loonkosten	(23,52)
63 - Afschr & Voorz.	(0,26)
64 - Andere kosten	(0,08)
65 - Fin. Kosten	(0,00)
66 - Uitz. Kosten	(0,00)
70 - Omzet - Cliëntbijdr.	23,87
70 - omzet - Sodexo	23,02
70 - omzet - klanten	0,85
73 - Subsidies	0,69
74 - Andere Opbr.	0,27
75 - Fin. Opbr.	0,00
76 - Uitz. Opbrengsten	0,00
Eindtotaal	(0,91)

Verdeling inkomsten & uitgaven uitgedrukt per geïnde cheque

In 2019 per cheque: verlies van 91 cent = een tekort van 4% op de waarde van één cheque. (0,91€ t.o.v. 23,02€)

6

Redenen van verlies

1. Duidelijk hogere loonkost (23,52€ tov gem. 20,81€ bij commerciële organisaties - in 2018)
2. Werkingskost is amper hoger dan in commerciële sector (1,87 < > 1,75)
3. Sterker uitgebouwde en dus duurdere omkadering (1 VTE omkadering op 30 dienstencheque medewerkers)
4. Eerlijke verplaatsingsvergoeding



7

Verschil in loonkost = verschillen in paritaire comités 318.02 (zorg) en 322 (commerciële organisaties)

Loonkost componenten:	PC 318 (Gezinszorg)	PC 322 (Comm. DC)
Uurloon (3j anc.) in 2019:	12,11	11,73
Verplaatsingsvergoeding	28 cent/km	75% treinkaart (<20cent)
Maaltijdcheque	Ja (2,75 euro - 1,09WN)	Niet van toepassing
Vorming	10u/jaar	?
Parkeerkosten vergoeding	Ja, werkelijke kost	Niet van toepassing
Telefoonkosten vergoeding	Ja, 15 cent per gesprek	Niet van toepassing
Kledijvergoeding	Ja	ja

Samen goed voor een loonkost die per uur ± 5% hoger ligt dan in PC 322.
5% op een loonkost van 23,52€ staat voor 1,18 euro/uur of per cheque.



8

Vaststellingen

- Doelstellingen bereikt:

- Witwerk
- Tewerkstelling creëren
- Combinatie arbeid en gezin

Maar ook buiten gestelde doelstelling gegaan

- Poetsen in comfort ≠ poetsen in een zorgsituatie

Poetsen in zorgsituatie aantoonbaar duurder dan poetsen in comfort. Verhoging met 8% (±2 euro per cheque)

- Laatste 20jaar: 0% groei in poetshulp AVT. Wel stijgende vergrijzing en grotere nood aan zorg en hulp aan huis, zie onderstaande tabel (Pacolet)

Tabel 1.4 Projectie aantal thuiswonende ouderen met ADL-beperkingen, 2006-2036

Leeftijd	2006	2011	2016	2021	2026	2031	2036
65-69	25 653	25 352	30 471	32 049	35 010	36 608	33 892
70-74	30 731	30 094	29 860	35 976	37 970	41 619	43 689
75-79	34 750	37 011	36 532	36 525	44 292	47 089	51 992
80-84	44 344	49 091	53 064	53 180	53 977	66 401	71 652
85+	49 827	73 931	92 186	106 994	116 299	124 888	151 282
Totaal	185 305	215 479	242 113	264 724	287 548	316 605	352 507



Vaststellingen

- In Vlaanderen recht op poetshulp, geen recht op hulp/zorg
- Open enveloppe DC, gesloten enveloppe zorg
- Sinds ontstaan DC: aangroei aanvullende thuiszorg met minstens 43% nodig geweest



Voorstellen

Werkgevers

- Gelijktrekken kwaliteitseisen, omkadering etc voor alle spelers. Niet nivelleren naar beneden.
- Indien dienstencheque toch behouden blijft voor poetshulp in zorgsituaties: extra kost in zorgsituaties vergoeden (+ 8%).
- Verbieden dividend uitkeringen gegenereerd via DC-activiteiten. Winsten herinvesteren in de zorg.
- Eerlijkere vergoeding aan werknemers subsidiëren.

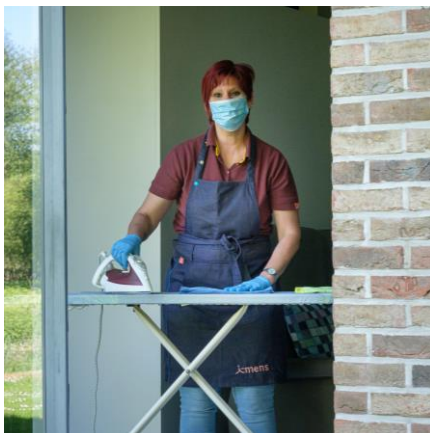
Klant

- DC enkel voorbehouden voor combinatie arbeid/gezin. Creëer middelen om noodzakelijke uitbreiding in de zorg te financieren.
- Aankoopprijs DC herbekijken.
- DC nooit goedkoper dan zorg.



11

Voorstellen – DC binnen geïntegreerde zorg



Nood aan:

- Duidelijke visie van poetsen binnen de zorgsituatie (geïntegreerd aanbieden)
- Subsidies DC enten op integrale zorg
- Herbekijken beslissing VR om AVT af te schaffen. In tegendeel: groei in AVT nodig.

Experiment corona:

inzet poetsen binnen gezinszorg – aanvullende thuiszorg.



12



VRAGEN?

13



www.i-mens.be



075 15 25 35

14