



1

MAATSCHAPPELIJKE RENTABILITEIT

2

Bedenkingen bij Terugverdieneffecten van het dienstenchequestelsel

- De conclusies van dit onderzoek **verfijnen de conclusies** van het onderzoek dat Idea Consult voor rekening van Federgon uitvoerde in 2018 rond dit onderwerp.
- Los van welk overheidsniveau de kosten draagt en/of de opbrengsten geniet, de **terugverdieneffecten zijn substantieel**. (bruto €28.328 per VTE → netto €5.650 per VTE)
- De '**spending review**' legt de vinger op de wonde: de kost voor Vlaanderen divergeert met de overheidsdotatie die bij de bevoegdheidsoverdracht (6^e SHV) is vastgelegd.
- In het kader van een **arbeidsintensieve relance van de arbeidsmarkt** in Vlaanderen is het maximaal vrijwaren van de tewerkstelling in de DC-sector méér dan gerechtvaardigd.



3

3

ECONOMISCHE RENTABILITEIT

4

Bedenkingen op Financiële Analyse DC-bedrijven (1/6)

- De globale conclusie m.b.t. de analyse van de geconsolideerde jaarrekeningen 2016-2017-2018 is duidelijk en bevestigt het Federgon-onderzoek van midden 2019.
- De analyse loopt tot 2018. Midden 2020 versus eind 2018 is een wereld van verschil.
- Focus op deel 2 van het onderzoek, nl. analyse van de rentabiliteit van bedrijven met uitsluitend DC-activiteiten.



5

5

Bedenkingen op Financiële Analyse DC-bedrijven (2/6)

- *Dalende rentabiliteit*
 - In 2016 was **13%** verlieslatend, in 2018 reeds **25,6%**.
 - Een sector waar 1 op de 4 bedrijven verlies maakt is globaal niet gezond.
 - De snellheid waarmee het aantal verlieslatende bedrijven stijgt is onrustwekkend
- *Dalende rentabiliteitsgraad*
 - Het boekhoudkundig resultaat evolueerde van **3%** in 2016 tot **1,6%** in 2018.
 - Vertaald naar 1 DC betekent dit **€0,38** per DC.
 - De bedrijven met een positief resultaat zien hun resultaat quasi halveren.

RENTABILITEIT



6

6

Bedenkingen op Financiële Analyse DC-bedrijven (3/6)

• *Vooral als gevolg van de evolutie van de (toenemende) loonkost*

- **88,7%** van de BO in 2016 tot **89,2%** in 2018 (per DC)
- De personeelskosten bedragen ca. 90% van de inruilwaarde. De sector is hiermee uiterst **kwetsbaar** voor absenteïsme, cao-impact, inflatie, anciënniteit, veroudering personeel, ...
- De dienstencheque-ondernemingen opereren '**lean & mean**'. Het kostenniveau (energie, huur burelen,...) is reeds bijzonder laag (< 9%) en niet verder '**comprimeerbaar**'.
- De financiële lasten, afschrijvingen, ... bedragen minder dan 1%.
- De secundaire extra-legale loonsvoorwaarden in sommige bedrijven zijn niet in de conclusies aangehaald, maar beïnvloeden hun rentabiliteit.
- **Bedenking: zeer beperkte vrijheidsgraden voor de DC-sector**
 - Ca. 99 % van de inkomsten worden bepaald door de overheid
 - Ca. 90 % van de uitgaven zijn loonkosten (wettelijk + cao's)



7

BELANG VAN DE LOONKOST

7

Bedenkingen op Financiële Analyse DC-bedrijven (4/6)

• *Tanende liquiditeit en solvabiliteit*

- Globale liquiditeitsgraad daalt van **1,49** in 2016 naar **1,35** in 2018
→ **1 op 4 bedrijven heeft een liquiditeitsgraad < 1.**
- Globale solvabiliteitsgraad daalt van **41,72%** in 2016 naar **40,09%** in 2018
→ **Bij 1 op 5 bedrijven is dit tussen 10% en 25%** (>20% is aanvaardbaar)
→ **Bij 10% is dit tussen 0% en 10%**
→ **Bij 3% is dit <0%**



8

LIQUIDITEIT EN SOLVABILITEIT

8

Bedenkingen op Financiële Analyse DC-bedrijven (5/6)

- *Zorgwekkende, maar onderschatte prognose voor 2020*

- Effect van indexering van de lonen met 2% en partiële indexering van de inruilwaarde
- Effect van aanpassing lonen 0,8% als gevolg van sectoraal akkoord.
- Samen is dat 2,816%

→ **Verdere daling van de marge met €0,15 / DC**

→ Vertaald naar 1 DC betekent dit daling boekhoudkundig resultaat van **€0,38/DC naar €0,23/DC**

- Met andere woorden:

- zelfs 'ceteris paribus' is de marge voor nieuwe CAO-onderhandelingen of loonindexeringen nagenoeg onbestaande. En hier heeft sector geen controle over ...
- Maar er is geen 'ceteris paribus' ... in 2020 is er ook nog Corona ...



9

9

Bedenkingen op Financiële Analyse DC-bedrijven (6/6)

- *Opmaak van prognoses: een andere aanpak is aangewezen*

- **Theoretische loonkost 2018 = €12,74/ uur** (dus excl. absentieisme, feestdagen, ...)
- **Geanalyseerde, realistische loonkost 2018 = € 20,81 /uur** (incl. alle reële factoren)

→ **De loonkostcomponenten die niet in rekening werden genomen zijn té bepalend**

→ **Voor verdere prognoses, uitgaan van de reële loonkost van 2018 en extrapoleren**

- *Beleid op basis van cijferprojecties naar de toekomst toe.*



10

10

UNANIEM ADVIES

ABVV Algemene Centrale - ACV Voeding en Diensten - ACLVB – BBTK - Federgon - Vlaams Platform DCO - VVSG - Zorggezind

De sociale partners vragen aan de Vlaamse minister van werk een **meerjarenplan** op te stellen voor de sector om op die manier én de ondernemingen én de werknemers snel perspectief te bieden.

11

1. **Permanente monitoring** van de financiële leefbaarheid van de dienstencheques-ondernemingen door de Vlaamse overheid
2. **Volledige indexering** van de overheidstussenkomst in de dienstencheques met retroactieve toepassing
3. **Regelmatige financiële injectie** om op die manier **tweejaarlijkse akkoorden** te kunnen sluiten vergelijkbaar met andere sectoren. Deze extra financiering kan komen van een geleidelijke afbouw van de fiscale aftrek voor de gebruiker of vanuit een verhoogde overheidstussenkomst.
4. Gerichte extra enveloppefinanciering voor **omkadering, coaching, werkbaarheid en opleiding** van de huishoudhulpen
5. **Voorafgaandelijke toets** van Vlaamse maatregelen rond werk op hun impact op de DC-sector
6. **Afstemming** tussen de Vlaamse regering en de andere gewesten.

MEERJARENPLAN

12

Federgon

Paul Verschueren



Federgon

Tour & Taxis

Havenlaan / Avenue du Port 86c, bus/bte 302

1000 Brussel / Bruxelles

✉ stat@federgon.be

☎ 0032 (0)2/203 38 03



paul.verschueren@federgon.be



@VerschuerenPau



13