

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 628
van **ANN DE MARTELAER**
datum: 22 juni 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Coronacrisis - Regelingen voor gebruikers met een persoonsvolgend budget (PVB) van een dagcentrum met voucherovereenkomst

Een grote groep van personen met een handicap koopt met hun persoonsvolgend budget via een vouchersysteem ondersteuning in een dagcentrum. Half maart werd ten gevolge van de coronacrisis de dagopvang stopgezet en dienden ouders noodgedwongen dag en nacht zelf in te staan voor de verzorging van hun volwassen kind.

De voucherovereenkomst met de vergunde zorgaanbieder bleef gedurende de coronaperiode verder lopen, ook als er geen ondersteuning werd geboden.

Op 30 april 2020 keurde de Vlaamse Regering maatregelen goed om de financiële impact voor budgethouders te beperken. Zo kunnen gebruikers die thuis verbleven en extra kosten hadden voor de organisatie van de ondersteuning, de geregistreerde overeenkomsten indienen bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) en zou een budgetverhoging toegelaten worden.

1. Hoeveel personen met een PVB-voucher voor dagbesteding konden sedert de lockdown niet meer terecht in de dagbesteding?

Graag het aantal vanaf de start van de lockdown, per 1 april, per 1 mei, per 1 juni.

2. Sinds wanneer kunnen gebruikers opnieuw ondersteuning krijgen in de dagbesteding? Is deze ondersteuning reeds conform de contracten of nog slechts gedeeltelijk?
3. De overeenkomsten met de zorgaanbieders bleven verder lopen, ook al werd er geen ondersteuning geboden.

Welk totaal PVB-bedrag werd aldus door de zorgaanbieders ontvangen, tussen de periode van lockdown en de heropstart van ondersteuning, zonder dat daarvoor de dienstverlening geboden werd? Moeten de zorgaanbieders rekenschap geven hoe ze deze middelen ingezet hebben?

4. Hoeveel zorginstellingen hebben tijdens de lockdown ondersteuning thuis aangeboden?
5. Hoeveel gebruikers werden op deze manier thuis geholpen? Hoe werd dit financieel afgerekend? Kunnen deze gezinnen bijkomend kosten indienen overeenkomstig het besluit van de Vlaamse Regering van 30 april 2020?
6. Gebruikers met een PVB voor dagbesteding en volledig in voucher en die thuis extra kosten hadden, kunnen de overeenkomsten registreren en een aanvraag indienen tot budgetverhoging.

- a) Wanneer werden de gebruikers over deze maatregel geïnformeerd? Kunnen zij retroactief contracten opmaken ?
- b) Hoeveel gebruikers dienden op vandaag reeds een aanvraag in tot het krijgen van deze budgetverhoging? Komen ondersteuningscontracten met familieleden, mantelzorgers in aanmerking?
- c) Wie betaalt de kosten van de bijstandsorganisaties? Welke kosten mogen deze aanrekenen?

ANTWOORD

op vraag nr. 628 van 22 juni 2020

van **ANN DE MARTELAER**

1. In 2019 werden 5245 meerderjarigen bij de vergunde zorgaanbieders ondersteund in de vorm van dagbesteding zonder woonondersteuning. 13.703 cliënten combineerden woonondersteuning en dagbesteding. 430 maakten alleen gebruik van woonondersteuning (zonder dagbesteding).
Aan het begin van de periode van lockdown dienden al deze mensen te kiezen tussen 7/7 residentiële opvang of volledig verblijf thuis. Onder andere om zicht te houden op de effectief geboden ondersteuning tijdens de lockdown zette het VAPH een zelfrapportage op bij de zorgaanbieders. Hieruit blijkt dat in deze periode 12.107 minderjarigen residentieel werden opgevangen door 177 verschillende zorgaanbieders (cijfers van 20 april, maar representatief voor heel de periode van lockdown). In deze periode was het alleen in uitzonderlijke gevallen van noodopvang mogelijk om dagopvang aan te bieden. Hierover zijn dan ook geen cijfers beschikbaar.
Begin juni, na de versoepeling van de maatregelen, werd residentiële opvang geboden aan 12.233 meerderjarigen door 180 zorgaanbieders. Tevens kregen 2895 meerderjarigen dagbesteding bij 130 verschillende zorgaanbieders. Meer gedetailleerde cijfers (met updates per week) vindt u op <https://www.vaph.be/maatregelen-coronavirus/cijfers>.
2. Bij aanvang van de maatregelen werden de dagcentra gesloten, behoudens voor personen waarvan beide ouders of de alleenstaande ouder werkzaam is in de zorgsector of een andere cruciale sector. Dit zowel voor de multifunctionele centra als de vergunde zorgaanbieders. Gedurende de opvang thuis kon ingezet worden op psychosociale begeleiding en individuele ondersteuning. Indien dit geen voldoende oplossing bood, kon overgegaan worden tot residentiële opname.
Vanaf 19 april 2020 werd de mogelijkheid tot dagopvang een eerste maal verruimd. Indien een residentiële opname kon vermeden worden door strikt individuele dagopvang in de lokalen van de zorgaanbieder, werd dit ook toegestaan.
Vanaf 18 mei 2020 werd collectief georganiseerde opvang en ondersteuning overdag, waarbij meerdere mensen in groep samengebracht worden, opnieuw mogelijk. Deze ondersteuning kon gedeeltelijk en voorwaardelijk opgestart worden. Zo diende bijvoorbeeld het principe van social distancing gehandhaafd te worden.
Van alle zorgaanbieders wordt verwacht dat ze vanaf 1 juli stapsgewijze evolueren naar een zo volledig mogelijk aanbod.
3. De subsidiëring van de vergunde zorgaanbieders liep tijdens de periode van de lockdown inderdaad gewoon door. Dit betekende inderdaad de overeenkomsten van de gebruikers niet konden aangepast worden aan de reële ondersteuning die mogelijk was omwille van de coronamaatregelen. Het VAPH beschikt niet over gegevens op persoonsniveau m.b.t. het precieze aantal uren ondersteuning dat aan elke cliënt geboden wordt. Hierdoor kan uw vraag niet beantwoord worden.
Er werd aan de vergunde zorgaanbieders gevraagd om het beschikbare personeel maximaal in te zetten voor alternatieve vormen van ondersteuning. Enerzijds was in veel voorzieningen extra personeel nodig om in de residentiële setting 7/7 te ondersteunen binnen de specifieke richtlijnen van cohortezorg. Anderzijds diende men ook alternatieven te voorzien die mensen normaliter gebruik maken van verblijf, dagopvang en psychosociale begeleiding.

4. We beschikken niet over aparte cijfers van het aantal meerderjarigen dat vanuit de VAPH-voorzieningen thuis ondersteuning kregen tijdens de periode van lockdown. In de week van 20 april werd vanuit 107 VAPH-voorzieningen mobiele begeleiding geboden aan 1658 cliënten (minder- en meerderjarigen). Ook werd door 52 zorgaanbieders aan 1668 cliënten praktische hulp thuis geboden. Daarnaast werd ook ondersteuning op afstand geboden door middel van telefonisch contact, videobellen,....
5. Voor deze vormen van ondersteuning, geboden door de vergunde zorgaanbieder waarmee men een overeenkomst heeft, werd geen extra subsidiëring voorzien. Dit kadert in het efficiënt inzetten van het beschikbare personeel voor de ondersteuning die tijdens de lockdown wel noodzakelijk en mogelijk was.
6. PVB- en PAB-budgethouders die extra kosten maakten tijdens de coronaperiode kunnen inderdaad extra kosten indienen. Deze maatregel geldt voor alle budgethouders behoudens zij die voltijds residentieel in een voorziening waren opgenomen.
 - a. Het VAPH leverde maximale inspanningen om de budgethouders zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van de maatregel. Uitzonderlijk werd een mededeling uitgestuurd aan de budgethouder vooraleer de regelgeving was goedgekeurd op 21 april, weliswaar onder voorbehoud van goedkeuring. Deze mededeling is terug te vinden op de website van het VAPH: <https://www.vaph.be/documenten/mededeling-aan-pab-en-pvb-budgethouders-21-april-2020> en werd via mail naar de budgethouders verstuurd. Na definitieve goedkeuring van de regelgeving werd een nieuwe mededeling uitgestuurd op 5 mei: <https://www.vaph.be/documenten/mededeling-aan-pab-en-pvb-budgethouders-5-mei-2020>.

Daarnaast werd deze maatregel bekendgemaakt via de website van het VAPH, via de intermediaire organisaties (o.a. gebruikersorganisaties, bijstandsorganisaties, multidisciplinaire teams, diensten maatschappelijk werk) en de pers. Tevens werd via een infonota aan de vergunde zorgaanbieders gevraagd hun gebruikers hiervan op de hoogte te brengen.

Het indienen van de overeenkomsten en de kosten verloopt conform van de processen die opgezet zijn in het kader van PVB cash. Dit betekent dat deze bij het VAPH ingediend kunnen worden tot maart 2021. De ingediende kosten dienen gemaakt te zijn in de coronaperiode. De begindatum van deze periode is vastgelegd op 14 maart 2020, de einddatum zal binnenkort bepaald worden en regelgevend vastgelegd worden in een ministerieel besluit.
 - b. Voor 3 juli 2020 registreerden 562 personen één of meer overeenkomsten omwille van Covid19. De algemene regels rond de besteding van het persoonsvolgend budget zijn van toepassing. Dat betekent dat ook ondersteuning geboden door mantelzorgers kan vergoed worden.
 - c. De algemene regels rond de besteding van het persoonsvolgend budget zijn van toepassing. Dat betekent dat de kosten voor hoogdrempelige bijstand kunnen vergoed worden met het persoonsvolgend budget. Als het gaat om bijkomende kosten als gevolg van het wijzigen van de ondersteuning in de Coronaperiode kan ook gebruik gemaakt worden van het verhoogde budget.