

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 569
van **ROBRECHT BOTHUYNE**
datum: 15 juni 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Optimalisatie procedures in geval van niet-betaalde energiefacturen - Aanbevelingen

De Koning Boudewijnstichting heeft een aanbevelingsnota geschreven inzake de energiefactuur. Zij geven aan dat één Belgisch gezin op vijf in energiearmoede leeft. Achterstallige facturen worden moeilijk om alsnog te betalen. Zij belanden in een inningsprocedure. Vaak blijven die onbetaalde rekeningen toenemen, samen met de herinneringskosten, de deurwaarderskosten en de afsluitingskosten. Dat heeft een enorme impact voor de gezinnen.

Op basis van een studie (bevraging van mensen met betalingsproblemen) analyseerden de mensen van het Platform tegen energiearmoede de problemen en stelden ze aanbevelingen voor.

Het Platform stelt 26 aanbevelingen voor die ingediend werden bij de Koning Boudewijnstichting.

1. Op welke manier zal de minister tegemoetkomen aan de 26 aanbevelingen van het Platform tegen Energiearmoede?
Graag zijn visie per aanbeveling.
2. Hoe verloopt het overleg met de collega van de minister, bevoegd voor energie, met de andere gewesten en met het federale niveau? Op welke vlakken kan en zal er samengewerkt worden?
3. Met welke stakeholders zit de minister samen om deze aanbevelingen, en energiearmoede in het algemeen, aan te pakken? Wat zijn hun visies en aanbevelingen?
4. Via welke initiatieven zal de minister de gezinnen die moeite hebben hun energiefactuur te betalen ondersteunen? Met welk budget en binnen welke timing?

ANTWOORD

op vraag nr. 569 van 15 juni 2020

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. Ik stel vast dat aan het merendeel van de aanbevelingen minstens deels gevolg wordt gegeven via het lopende Energiearmoedeprogramma onder bevoegdheid van collega minister Zuhail Demir.

De eerste 6 aanbevelingen zijn gericht op het vermijden van situaties van wanbetaling van energiefacturen. Ik deel de visie van het platform dat het voorkomen van betalingsachterstanden beter is dan het remediëren ervan achteraf.

Deze aanbevelingen focussen enerzijds op de verbetering van de energie-efficiëntie van de woningen van kwetsbare gezinnen en anderzijds op de beheersing van de energiefactuur. Daarnaast wordt aandacht gevraagd voor een betere toegang tot informatie over de energiemarkt, correctere inschatting van de bedragen van voorschotfacturen en een verbeterde werking van de prijsvergelijkingssites.

Deze legislatuur zal het Energiearmoedeprogramma nog meer de nadruk leggen op de structurele bestrijding van energiearmoede via maatregelen die de energie-efficiëntie van de woningen van kwetsbare gezinnen verbeteren. De bestaande renteloze energielening en het noodkoopfonds waarvoor collega minister Zuhail Demir onlangs een eerste call met een budget van 15,5 miljoen euro lanceerde, spelen hierop in.

Verder werkt collega minister Matthias Diependaele aan een eengemaakte woningrenovatiepremie. Dit moet gezinnen die dat het meest nodig hebben meer financiële ondersteuning bieden bij de realisatie van renovatiewerken. Om de EPC-score van huurwoningen systematisch te verbeteren, zal hij ook geleidelijk de maximale EPC-score binnen de minimale woningkwaliteitseisen verstrengen.

In de aanbevelingen 7 tot 15 gaat het over steun aan gezinnen met betaalachterstand en over het waarborgen dat rechten en plichten door iedereen worden nageleefd. Wat mijn bevoegdheden betreft, kan ik in dit kader in eerste instantie verwijzen naar de verdere ondersteuning van de instellingen voor schuldbemiddeling bij OCMW en CAW. De samenwerkingsverbanden van instellingen voor schuldbemiddeling ontvangen structureel middelen om hun werking systematisch te verbeteren. Inhoudelijk worden zij ondersteund vanuit het Steunpunt Mens en Samenleving (SAM) vzw. Ik zal ook onderzoeken hoe gezinnen vanuit de lokale adviescommissies energie toegeleid kunnen worden naar de hulp- en dienstverlening. Ook de invoering van de digitale meter zou mogelijkheden moeten bieden om de opbouw van energieschulden sneller te detecteren en pro-actiever aan te pakken.

Aanbevelingen 16 tot en met 18 zijn specifiek voor het Vlaamse Gewest. De aanbeveling om de mogelijkheid te bieden om de functie 'budgetmeter' te activeren zodra een gezin gedropt is, wordt meegenomen in het vermelde traject voor de herziening van de sociale openbaardienstverplichtingen naar aanleiding van de uitrol van de digitale meter. Aangaande de aanbeveling om te voorzien in adequate middelen die nodig zijn om de gewestelijke verplichtingen te dekken, verwijs ik naar de recente federale beslissing om de middelen die de OCMW's vanuit het federale energiefonds ontvangen, voor 2019 en 2020 te indexeren. De aanbeveling aangaande het invoeren van de mogelijkheid om in beroep te gaan tegen een LAC-advies wordt

eveneens bekeken bij het traject voor de herziening van de sociale openbaredienstverplichtingen.

De aanbevelingen 19 tot en met 23 zijn gericht tot het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Aanbeveling 24 richt zich tot het Waalse Gewest.

Tot slot formuleert het Platform tegen Energiearmoede nog twee aanbevelingen om de kansen die samenhangen met de uitrol van de digitale meter te benutten. Hiervoor kan ik verwijzen naar het traject voor de herziening van de sociale openbaredienstverplichtingen.

2. Het overleg met collega minister Zuhair Demir verloopt in de schoot van de Vlaamse Regering. Zij is ook bevoegd voor de contacten met de andere gewesten en het federale niveau op het vlak van energie. Een aantal vanuit mijn beleidsdomein erkende en gesubsidieerde armoedeorganisaties zijn ook als stakeholder betrokken bij onder andere het Energiearmoedeprogramma en het genoemde Platform tegen Energiearmoede.
3. Onder bevoegdheid van minister Demir komt de Werkgroep Energie en Armoede samen rond de thematiek van energiearmoede. Daarin participeren de VREG, het VEA, FLUVIUS, de VVSG, het interfederale Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting, het Vlaamse Netwerk tegen armoede, Samenlevingsopbouw, de Universiteit van Antwerpen, de federale ombudsman energie en vertegenwoordigers van enkele OCMW's. Voor het eerder vermelde traject voor de herziening van de SODV's gaat het grotendeels om dezelfde partners, ad hoc aangevuld met onder meer FEBEG. Deze actoren zetelen ook in het Platform tegen Energiearmoede.
4. Ik verwijs naar mijn antwoord op de eerste vraag. Daarnaast wil ik ook wijzen op de 15 miljoen euro die voor de lokale besturen zijn vrijgemaakt voor de ondersteuning van het lokale armoedebestrijdingsbeleid. De lokale besturen kunnen deze middelen inzetten om gezinnen te ondersteunen die het door corona ook financieel extra moeilijk hebben gekregen.