

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 484

van **TINE VAN DER VLOET**

datum: 20 mei 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Multifunctionele centra (MFC's) en vergunde zorgaanbieders (VZA's) - Bezettingsgraad en ondersteuning aan gebruikers

In een reportage in Terzake was te zien hoe ouders van kinderen met een beperking met de handen in het haar zaten omdat ze geen ondersteuning kregen van de multifunctionele centra, vergunde zorgaanbieders voor personen met een persoonsvolgend budget of dagcentra. Zelf kreeg ik de voorbije weken tientallen soortgelijke reacties binnen van ouders die van hun MFC, VZA of dagcentrum geen ondersteuning kregen terwijl de kinderen fulltime thuis waren.

De minister vroeg de voorzieningen hun personeel maximaal tewerkgesteld te houden én tevens contact te houden met de gebruikers en eventueel in beperkte dienstverlening te voorzien. Dit voor gebruikers die door de omstandigheden tijdens de coronacrisis geen beroep konden doen op het gewone aanbod.

De financiering van de voorzieningen bleef de voorbije maanden wel volledig behouden ondanks het feit dat er weinig kinderen/volwassenen aanwezig waren in dagopvang of er verbleven.

1. Wat is de gemiddelde bezettingsgraad van het aantal gebruikers in de MFC's en VZA's van 14 maart 2020 tot en met 14 mei 2020, vergeleken met die in dezelfde periode in 2019? Graag indeling per functie (verblijf, dagopvang, individuele ondersteuning).
2. Hoeveel bedraagt de personeelsbezetting en het ziekteverzuim bij het personeel van de VZA's/MFC's van 14 maart 2020 tot en met 14 mei 2020, vergeleken met het ziekteverzuim in dezelfde periode in 2019?
3. Wat is de gemiddelde duur van de ondersteuning per kind/persoon met een handicap per week (hetzij vanop afstand hetzij in één-op-éénondersteuning bij het kind thuis) van 14 maart 2020 tot en met 14 mei 2020, vergeleken met die in dezelfde periode in 2019?
4. Kan de minister een overzicht geven van het soort ondersteuning dat tijdens de lockdown per voorziening aan de gebruikers werd gegeven (bijvoorbeeld online ondersteuning, individuele psychosociale begeleiding op afstand,...)?
5. Is er een evolutie in de bezettingsgraad van het aantal gebruikers vanaf 18 mei 2020 vergeleken met de bezettingsgraad op 14 maart 2020?

ANTWOORD

op vraag nr. 484 van 20 mei 2020

van **TINE VAN DER VLOET**

1. De MFC's brengen hun prestaties in in de Geïntegreerde Registratietool van het VAPH. Gezien het feit dat bepaalde zorgaanbieders de registraties MFC pas per kwartaal invoeren kunnen we hier nog geen sluitend antwoord op geven. Dit zal ten vroegste half augustus kunnen.

In de zelfrapportage tijdens de COVID-periode werd aan de zorgaanbieders, die door het VAPH erkend en vergund zijn, gevraagd om te rapporteren over de geboden ondersteuning. Deze rapportage omvat de globale subsidie-eenheid met dus indien aanwezig zowel het MFC, de vergunde zorgaanbieder als de RTH-dienst en eventueel de rechtstreekse gefinancierde zorg en ondersteuning (voor geïnterneerden, mensen met NAH,...).

Het VAPH rapporteert hierover op haar website: <https://www.vaph.be/maatregelen-coronavirus/cijfers>.

Aangezien het ruwe cijfers betreft is een berekening van de bezetting en een opdeling in functies, en de vergelijking met eenzelfde periode vorig jaar, niet mogelijk.

2. In de zelfrapportering werd aan de zorgaanbieders gevraagd hoeveel personeelsleden ziek waren en/of preventief thuis tijdens de periode van strikte COVID-maatregelen. Gemiddeld betrof dit 7.55%.

Het VAPH registreert normaal geen ziekteperiodes per personeelslid.

3. Gelet op het antwoord op vraag 1, kan op deze vraag geen antwoord gegeven worden. Deze gegevens zijn niet ter beschikking bij het VAPH.
4. In de zelfrapportage werd gevraagd om de geboden ondersteuning door te geven op subsidie-eenheidsniveau. Daar uit bleek dat zowel ondersteuning in de voorziening als via alternatieven werd aangeboden. Een opdeling per voorziening of zorgvorm kan niet worden aangeleverd.
Op de website van het VAPH vindt u de globale cijfers terug omtrent de geleverde ondersteuning.
5. Het VAPH heeft in de week van 25 mei haar bevraging aangepast aan de versoepeling van de maatregelen. Wekelijks rapporteren de zorgaanbieders o.a. de geboden ondersteuning. Ook deze gegevens kunt u wekelijks terugvinden op <https://www.vaph.be/maatregelen-coronavirus/cijfers>.

In onderstaande tabel vindt u de evolutie van de geboden ondersteuning vanaf 25 mei.

Geboden ondersteuning aantal cliënten	week van 25 mei	week van 1 juni	week van 8 juni
Residentiële opvang minderjarigen	2221	2380	2538
Residentiële opvang meerderjarigen	12.119	12.233	12.414
collectieve dagbesteding minderjarigen	1299	1524	1959

collectieve dagbesteding meerderjarigen	1728	2895	3540
ADL-ondersteuning/praktische hulp	1384	1377	1388
ambulante begeleiding	1254	1354	1417
mobiele begeleiding (begeleiding aan huis)	3257	3986	4844