

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 499
van **LORIN PARYS**
datum: 26 mei 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Woonzorgcentra (wzc's) - Thematische inspecties handhygiëne

Een woonzorgcentrum is een permanente verblijfplaats voor 65-plussers die niet meer thuis kunnen wonen. De Zorginspectie onderzoekt of de woonzorgcentra voldoen aan de nodige kwaliteitseisen om het comfort en de gezondheid van de bewoners te garanderen.

De Zorginspectie streeft ernaar om minstens om de drie jaar onaangekondigd een inspectie uit te voeren in elk erkend woonzorgcentrum. Die inspectie neemt meestal een volledige dag in beslag. Er zijn ook thematische inspecties, waaronder die van handhygiëne.

1. Kan de minister een overzicht geven van het aantal thematische inspecties handhygiëne die de Zorginspectie heeft uitgevoerd de laatste zes jaar tot op heden? Graag een overzicht per jaar, per woonzorgcentrum en of het inspectieverslag gewag maakt van vaststellingen die niet in overeenstemming zijn met de regelgeving, tekorten of aandachtspunten.
2. Welk gevolg wordt er gegeven aan een verslag van de thematische inspectie handhygiëne dat tekorten, aandachtspunten of vaststellingen die niet in overeenstemming zijn met de regelgeving signaleert?
3. Hoeveel woonzorgcentra die een rapport kregen met tekorten, aandachtspunten of vaststellingen die niet in overeenstemming zijn met de regelgeving bij een thematische inspectie handhygiëne in de laatste vijf jaar tot op heden kregen bij een volgende inspectie opnieuw een dergelijk rapport? Graag een overzicht per jaar, per woonzorgcentrum en welk gevolg er aan meerdere negatieve rapporten wordt gegeven.
4. Graag een kopie van alle inspectieverslagen m.b.t. handhygiëne.

ANTWOORD

op vraag nr. 499 van 26 mei 2020

van **LORIN PARYS**

1. Zorg en Gezondheid organiseerde, verspreid over enkele jaren, de campagne "U bent in goede handen" waarbij meerdere infosessies werden georganiseerd en allerlei campagnemateriaal ter beschikking werd gesteld van de woonzorgcentra. Er werd een 'Draaiboek infectiebeleid in de Vlaamse woonzorgcentra', opgemaakt dat terug te vinden is op de website www.zorginfecties.be. Het is een belangrijke bron van informatie voor de woonzorgcentra om een goed preventiebeleid uit te werken. Het draaiboek werd in 2019 grondig geactualiseerd en resulteerde in het nieuwe werkinstrument "Infectiepreventiebeleid in Vlaamse woonzorgcentra".

Uit het rapport 'Vlaamse woonzorgcentra: een stand van zaken na 3 jaar inspectiewerk' over de periode van 2009 – 2011 van Zorginspectie bleek dat de woonzorgcentra in het kader van preventiebeleid nog bijkomende inspanningen moesten leveren.

Zorginspectie vond daarom dit thema belangrijk genoeg om eind 2013 aan te vatten met een thematische inspectie over handhygiëne om de sector te wijzen op de noodzaak ervan. De bevraging had zowel betrekking op afspraken m.b.t. handhygiëne binnen een WZC als op de praktische toepassing op de werkvloer.

Een jaar na de start van de inspecties bleek dat er verder nood was aan bevraging van dit thema. Enkele verfijningen werden doorgevoerd aan het instrument en zo werden woonzorgcentra verder bevraagd tot begin 2017.

Zorginspectie heeft, nog steeds omwille van het belang van een goede handhygiëne beslist om de praktische toepassing van de vereisten voor een goede handhygiëne op te nemen in de reguliere opvolgingsinspecties. Het gaat dan o.m. over de aandacht die inspectie heeft voor het dragen van juwelen, armbanden, horloges, gelakte of gelnagels en lange mouwen die een goede handhygiëne in de weg staan. Daarnaast wordt er nagegaan of bij de wastafels de nodige middelen aanwezig zijn om de handen goed te kunnen wassen en of er voldoende handalcohol binnen het bereik is zodat die vlot kan gebruikt worden wanneer nodig.

Als bijlage vindt u het overzicht van de uitgevoerde thematische inspecties betreffende handhygiëne met vastgestelde tekorten of aandachtspunten per woonzorgcentrum en per jaar.

In dit rapport vindt u het overzicht van de geïnspecteerde woonzorgcentra, met de mogelijke tekorten of aandachtspunten. Een tekort betekent dat niet is voldaan aan de regelgeving, een aandachtspunt is niet gelinkt aan de toepasselijke regelgeving en is niet afdwingbaar. Een tekort wordt expliciet vermeld in de titel en bij het betreffende woonzorgcentrum. In het andere geval gaat het om een aandachtspunt.

Voor de periode vanaf 2017, bij de opname van een aantal elementen met betrekking tot handhygiëne in de reguliere inspecties, kan geen voldoende gestoffeerd rapport worden opgemaakt. Er werd in vele gevallen gewerkt met tekstvelden die duidelijk zijn op vlak van beoordeling maar die niet kunnen worden omgezet in data voor rapportering.

2. De inspectieverslagen bevatten de vaststellingen van wat tijdens de inspectie is opgemerkt. De verslagen worden aan de directie en beheersinstantie van het woonzorgcentrum en aan Z&G bezorgd. De voorziening kan op basis van de vaststellingen en mogelijke tekorten zelf al aan de slag om die te remediëren. Het is ook de bedoeling dat ze dit laten weten aan Z&G. Wanneer dit niet (tijdig) gebeurt, vraagt Zorg en Gezondheid dat het dossier beheert, de remediëringsplannen op. Op basis van de ingediende remediëringsplannen, zal Z&G oordelen of het woonzorgcentrum hiermee tegemoet komt aan de vastgestelde tekorten. Indien niet, kan zij een nieuwe inspectie aanvragen.

Zorginspectie heeft in functie van het risico gestuurd inspecteren sinds 2019 beslist om wanneer er zich een aantal tekorten voordoen, zelf het initiatief te nemen binnen maximum 2 jaar opnieuw langs te gaan voor een opvolging. Het gaat hier meestal om meerdere tekorten die een invloed kunnen hebben op de kwaliteit en de veiligheid van de gebruiker. De tekorten die werden vastgesteld omtrent handhygiëne kunnen dan eveneens worden opgevolgd.

3. Zoals u uit het overzicht kan afleiden gaat het om een groot aantal thematische inspecties en is het duidelijk dat Zorginspectie sinds geruime tijd aandacht heeft voor dit aspect, zij het dat dit in de loop van de voorbije jaren een gewijzigde invulling heeft gekregen in de inspectieverslagen (zie ook antwoord op eerste vraag).

Het is daarom moeilijk om dit per woonzorgcentrum weer te geven over de jaren heen. De werkwijze is steeds geweest dat inspectie de tekorten die bij een vorige inspectie werden vastgesteld, opnieuw bevraagt, met voorbehoud van aspecten die ingevolge de keuzes die werden gemaakt niet meer aan bod komen in een volgend inspectieverslag. Vastgestelde tekorten worden opgevolgd via remediëring door Z&G en volgende inspecties.

4. Gelet op het aantal inspectieverslagen (voor de thematische inspectie alleen al gaat het om 696 verslagen), is dit een onmogelijke opdracht voor mijn administratie om aan die vraag te voldoen. Aan de hand van dit rapport hebt u een overzicht van de vastgestelde tekorten op vlak van handhygiëne.

BIJLAGE

[Overzicht van de uitgevoerde thematische inspecties betreffende handhygiëne met vastgestelde tekorten of aandachtspunten per woonzorgcentrum en per jaar](#)