

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 486
van **LORIN PARYS**
datum: 20 mei 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Woonzorgcentra (wzc's) die onder verhoogd toezicht staan - Inspecties

Woonzorgcentra (wzc's) waarover aanhoudend klachten of tekorten opgetekend worden, kunnen sinds 15 maart 2019 onder verhoogd toezicht geplaatst worden. De Zorginspectie zal bij deze woonzorgcentra extra, onaangekondigde inspecties uitvoeren. Deze inspecties zullen ook plaatsvinden op minder gebruikelijke momenten, zoals 's avonds of tijdens het weekend.

Op 15 maart 2019 werden vijftien woonzorgcentra onder verhoogd toezicht geplaatst.

1. Kan de minister een overzicht geven van alle woonzorgcentra die momenteel, alsook in de afgelopen vijf jaar, onder verhoogd toezicht staan, met hun naam, locatie en de reden voor het verhoogde toezicht?
2. Kan de minister voor ieder woonzorgcentrum onder verhoogd toezicht toelichten wanneer de Zorginspectie extra plaatsbezoeken heeft uitgevoerd en de evolutie geven van het wegwerken van de vastgestelde tekorten, alsook een kopie van de verslagen bezorgen voor zover die al niet ter beschikking zijn gesteld als antwoord op een vorige schriftelijke vraag (nr. 270 van 31 januari 2020)?
3. Kan de minister een overzicht geven van het aantal coronabesmettingen en -doden in de woonzorgcentra die onder verhoogd toezicht staan?

Graag een overzicht per woonzorgcentrum, per besmetting of sterfgeval en of de besmetting of het overlijden vermoedelijk of vastgesteld coronagerelateerd is.

ANTWOORD

op vraag nr. 486 van 20 mei 2020

van **LORIN PARYS**

1. We werken met verhoogd toezicht vanaf maart 2019. Het overzicht als bijlage. Zoals u kan merken is er een duidelijke evolutie in de WZC onder verhoogd toezicht. Zorg & Gezondheid volgt samen met Zorginspectie de voorzieningen van nabij op. Wanneer het WZC remedieert en duidelijk aantoonst dat het op een stabiele en structurele wijze voldoet aan de erkenningsvoorwaarden, wordt het niet langer als onder verhoogd toezicht beschouwd. De data in kolom D en E geven aan wanneer een WZC onder verhoogd toezicht kwam en wanneer het terug werd geschrapt. De redenen om een voorziening onder verhoogd toezicht te plaatsen kunnen van allerlei aard zijn maar het gaat voornamelijk over het gebrek aan voldoende kwaliteit van zorg. Dit wordt zichtbaar via tekorten op vlak van personeel, zorg die niet of onvoldoende wordt opgevolgd en geactualiseerd is, onvoldoende interne informatie uitwisseling die de continuïteit van de zorg en zo ook de veiligheid van de bewoner in gedrang brengt en/of mogelijk niet meer aangepaste infrastructuur. Deze bekende afgelijnde groep van WZC worden van meer nabij opgevolgd door frequentere inspecties.
2. In de bijlage wordt in kolom Z vermeld hoeveel inspectiebezoeken werden afgelegd sinds de aanvang van het verhoogd toezicht. Het laatste verslag, voor de beslissing tot verhoogd toezicht werd genomen, werd eveneens meegeteld. De beslissing tot het plaatsen onder verhoogd toezicht is meestal het gevolg van meerdere voorafgaandelijke inspectiebezoeken en het opvolgen van remediëring waaruit blijkt dat het woonzorgcentrum er niet in slaagt om (op stabiele wijze) te voldoen aan de erkenningsvoorwaarden en hierdoor onvoldoende kwaliteit van zorg aanbiedt. In een aantal gevallen gaat dit samen met klachten die worden ingediend door familie van bewoners waarbij wordt vastgesteld dat die terecht zijn. Zorg & Gezondheid werkt hierin nauw samen met Zorginspectie om die woonzorgcentra stelselmatig op te volgen en aan te spreken op de niet geremedieerde tekorten. Ze maken hierbij de afweging welke stap er kan gezet worden om de kwaliteit van zorg voor de gebruiker te garanderen. In vele gevallen beseft het woonzorgcentrum dat het op die manier niet verder kan en slaagt het erin, mits extra inspanningen, om de stabiliteit terug te garanderen. In een aantal gevallen wordt er geopteerd voor een overname en uitzonderlijk leidt dit tot de onmiddellijke stopzetting van de activiteit zoals een faillissement. Het bezorgen van de inspectieverslagen is binnen dit kort tijdsbestek een onmogelijke opgave, gelet op de grote werkdruk en er een grondige screening nodig is op privacygevoelige gegevens.
3. Wij rapporteren momenteel niet publiek over sterfgevallen of (mogelijke of bevestigde) besmettingen op het niveau van een individueel woonzorgcentrum. Wij maken deze afweging omdat we deze cijfers verkrijgen via zelfrapportage door de woonzorgcentra, met als doel om ze te gebruiken als intern werkinstrument om risico-inschattingen te maken en zo gericht assistentie te kunnen bieden aan onze woonzorgcentra. We moeten kunnen blijven rekenen op hun medewerking om deze cijfers dagelijks en zo correct mogelijk aan ons door te geven, wat alleen kan als ze ons vertrouwen met die gegevens. De vertrouwelijkheid van de informatie is dus noodzakelijk om zeker te zijn dat de voorzieningen de informatie (volledig) aan ons rapporteren:

- opdat we indien nodig kunnen ingrijpen bij een voorzieningen met hoge mortaliteit/besmettingsgraad;
- opdat de politieke besluitvorming op basis van correcte en zo volledig mogelijke gegevens kan verlopen.

BIJLAGE

[Inspectiebezoeken](#)