

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 551
van **ELS STERCKX**
datum: 13 mei 2020

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Werking interimkantoren - Controle

Steeds meer werknemers zijn aan het werk met een interimcontract. Ze beginnen vaak met dagcontracten, gaan over op weekcontracten en hopen ooit een vast contract in de wacht te slepen. Maar zeer veel werknemers worden bedankt voor bewezen diensten als ze durven vragen waarom ze al maanden met dagcontracten of weekcontracten werken. Zeer veel interimkantoren/bedrijven lopen er zo de kantjes af.

1. Is er controle op de juiste werking bij de interimkantoren?
2. Worden bedrijven die werknemers beloven dat ze na een bepaalde periode recht hebben op een vast contract en dan afhaken vlak voor de toekenning van dit contract gecontroleerd?
3. Kunnen interimkantoren werknemers aan het lijntje houden met dag- en/of weekcontracten?
4. Hoe kan een werknemer die werkt via interim zich beschermen tegen dergelijke praktijken?
5. Mag een interimkantoor een werknemer werk ontzeggen als die het wijst op de rechten van de werknemer?
6. Wat zal de minister ondernemen om een halt toe te roepen aan deze wanpraktijken?
7. Is er een klachtenlijn waar de werknemer klacht kan neerleggen zonder te moeten vrezen voor zijn job? Zo ja, kan de minister aangeven welke lijn dat is? Zo neen, overweegt ze een klachtenlijn op te richten?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 551 van 13 mei 2020

van **ELS STERCKX**

1. Uitzendbureaus worden effectief gecontroleerd. Op het vlak van het arbeidsrecht gebeurt de controle door de federale inspectiediensten, de controle op de specifieke bepalingen inzake arbeidsbemiddeling gebeurt door de Vlaamse Sociale Inspectie van het Departement Werk en Sociale Economie. In 2019 controleerde de Vlaamse Sociale Inspectie 285 uitzendbureaus op hun werking. Aan de basis van de bevoegdheid van de Vlaamse Sociale Inspectie ligt het decreet van 10 december 2010 betreffende de private arbeidsbemiddeling.
2. Artikel 5 van het decreet betreffende de private arbeidsbemiddeling bepaalt de voorwaarden waaraan de private arbeidsbemiddelingskantoren moeten voldoen. Punt 13 van dat artikel bepaalt dat de kantoren tijdig juiste en volledige informatie over de aard van de bemiddelingsdiensten en over de aard van de tewerkstelling moeten bezorgen aan de opdracht-gevende werkgever en aan de werknemer. Een uitzendbureau moet dus duidelijk en eerlijk communiceren over de bemiddelingsdiensten. De bureaus worden op deze voorwaarde gecontroleerd door de Vlaamse Sociale Inspectie. De controles van de Vlaamse Sociale Inspectie gebeuren op basis van steekproeven en naar aanleiding van klachten of meldingen. Wanneer een uitzendkracht onheus behandeld zou worden is het dus aangewezen om hieromtrent contact op te nemen met de Vlaamse Sociale Inspectie. Voor een eventueel misbruik van het systeem van dag- of weekcontracten door de bedrijven is de federale overheid echter bevoegd.
3. Zie vraag 2.
4. Werken met dag-contracten is toegelaten onder de voorwaarden bepaald door de federale overheid. Het toezicht op deze reglementering ligt bij de FOD Toezicht op de Sociale Wetten. Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 2 zijn we als Vlaanderen echter bevoegd voor het toezicht op de uitzendbureaus. Indien een uitzendkracht onjuiste informatie zou ontvangen vanwege een interimkantoor kan hieromtrent een klacht worden neergelegd bij de Vlaamse Sociale Inspectie.
5. Punt 24 van de erkenningsvoorwaarden bepaalt dat het uitzendbureau ertoe gehouden is een document waarin de rechten en verplichtingen van de werknemer en de werkgever worden bepaald, te overhandigen aan de gegadigden of in extenso aan te plakken in de voor het publiek toegankelijke lokalen van het bureau op de plaats waar hij het best kan worden gelezen. Het is dan ook juist de decretale plicht van de interimkantoren om de werknemers te informeren over hun rechten. Het wijzen op de rechten van de werknemers in een open en respectvolle omgang zou dan ook geen reden mogen zijn om een werknemer werk te ontzeggen. Indien zich hier probleem bij stellen kan men contact opnemen met de Vlaamse Sociale Inspectie.
6. De reglementering rond het gebruik van dag- en week-contracten is een federale bevoegdheid. In de Vlaamse reglementering zijn reeds strikte voorwaarden voorzien inzake private arbeidsbemiddeling om misbruiken door uitzendbureaus te voorkomen.

Het toezicht op de werking van de uitzendsector is ook een prioriteit voor de Vlaamse Sociale Inspectie. Jaarlijks worden honderden binnen- en buitenlandse kantoren gecontroleerd. Ook in 2020 zal hieraan de nodige aandacht besteed worden.

7. Op het Meldpunt van de Vlaamse Sociale Inspectie kan een werknemer steeds klacht indienen. De inspectiedienst zal dan op een professionele wijze omgaan met de klacht en deze met de nodige discretie behandelen.