



Contactonderzoek



Vlaamse
Regering

Commissie 19.05.2020

Contactonderzoek

Stand van zaken 19 mei 2020:

- ▶ Inzet personeel (week 11-17 mei)
 - ▶ 70 Vlaamse Ambtenaren / dag (gemiddeld)
 - ▶ **Rapportering vanuit Consortium :**
 - ▶ 658 call center agents (waarvan 113 mutualiteiten)
 - ▶ 35 field agents (waarvan 35 mutualiteiten)
 - ▶ 194 mensen in opleiding (waarvan 99 mutualiteiten)
- ▶ Aantal contacten (week 11-17 mei)
 - ▶ **Rapportering vanuit consortium :**
 - ▶ Gemiddeld 677 index cases per dag
 - ▶ Gemiddeld 148 contacten field agents per dag (vanaf 15/5)
- ▶ Vaststelling : in deze fase lijkt de inschatting rond noodzakelijke personeelsinzet te hoog.
 - ▶ Maar werking is nog niet helemaal stabiel
 - ▶ aantal contacten zal toenemen door lossen van maatregelen

Contactonderzoek

Stand van zaken 19 mei 2020:

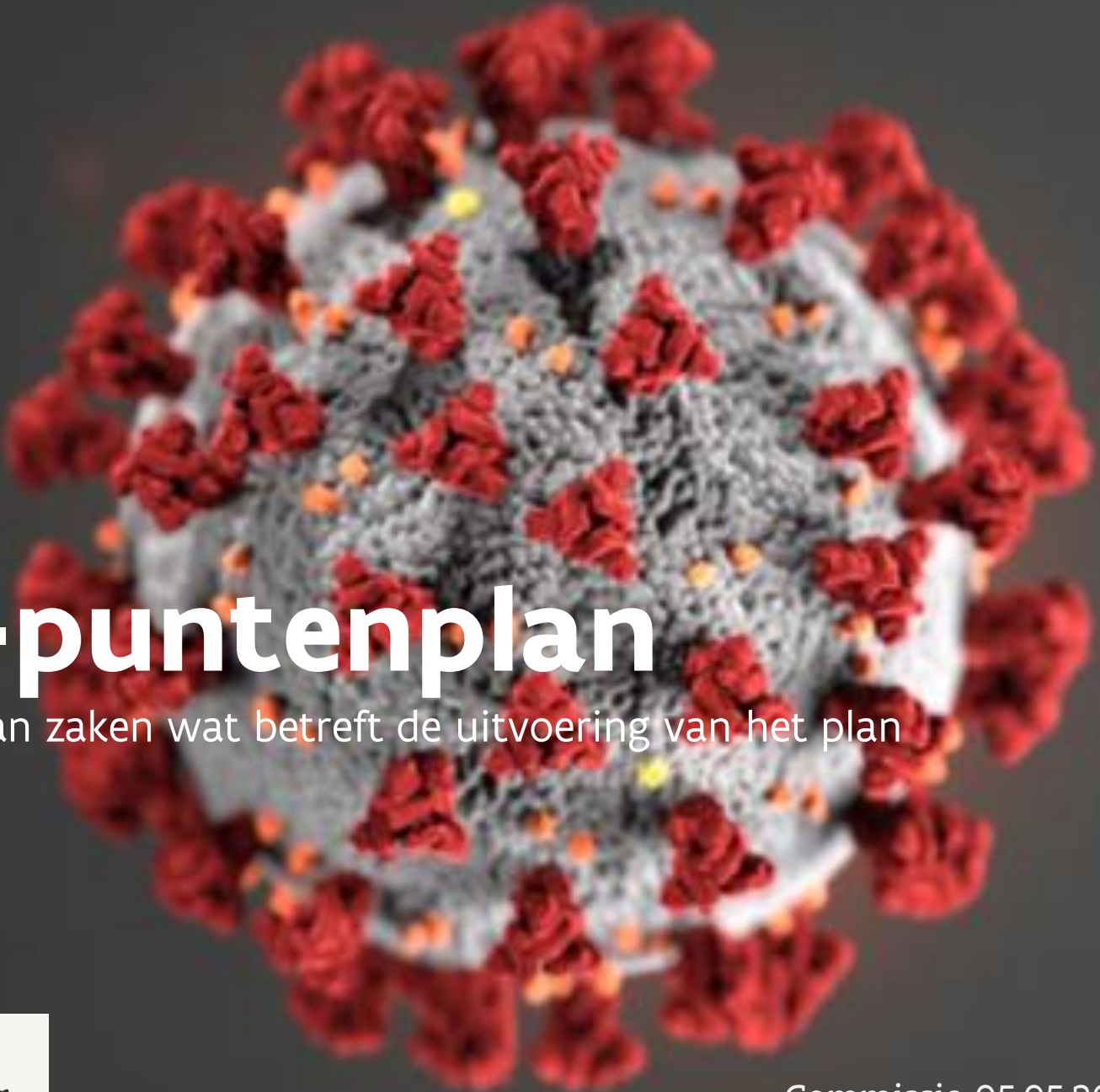
▶ Verbeterpunten

- ▶ Kinderziektes in technologisch platform (intussen al stabiel)
- ▶ Verhogen van doorstroom data vanuit labo's (intussen 95%), ziekenhuizen (65%) en huisartsen (60%)
- ▶ Verhogen beschikbaarheid contactgegevens (telefoonnr.) voor index cases
- ▶ Correcte data aanlevering voor field agents garanderen
- ▶ Verhogen van het aantal contacten per index case (nu gemiddeld slechts 1,21).
- ▶ Gecontacteerde personen zijn nog onvoldoende voorbereid om contactgegevens op te lijsten

Contactonderzoek

Stand van zaken 19 mei 2020:

- ▶ Reacties van gecontacteerden
 - ▶ Bereidheid om gegevens te delen
 - ▶ Maar vragen bij gevolgen (impact op vriend/collega; boetes omwille van niet naleven maatregelen; ...) → *nood aan sensibilisering (o.a. via huisarts)*
- ▶ Rapportering klachten kan via : www.zorg-en-gezondheid.be/klachten-over-contactonderzoek
 - ▶ Tot op heden 5 klachten + 1 via Vlaamse Ombudsdienst



10-puntenplan

Stand van zaken wat betreft de uitvoering van het plan



Vlaamse
Regering

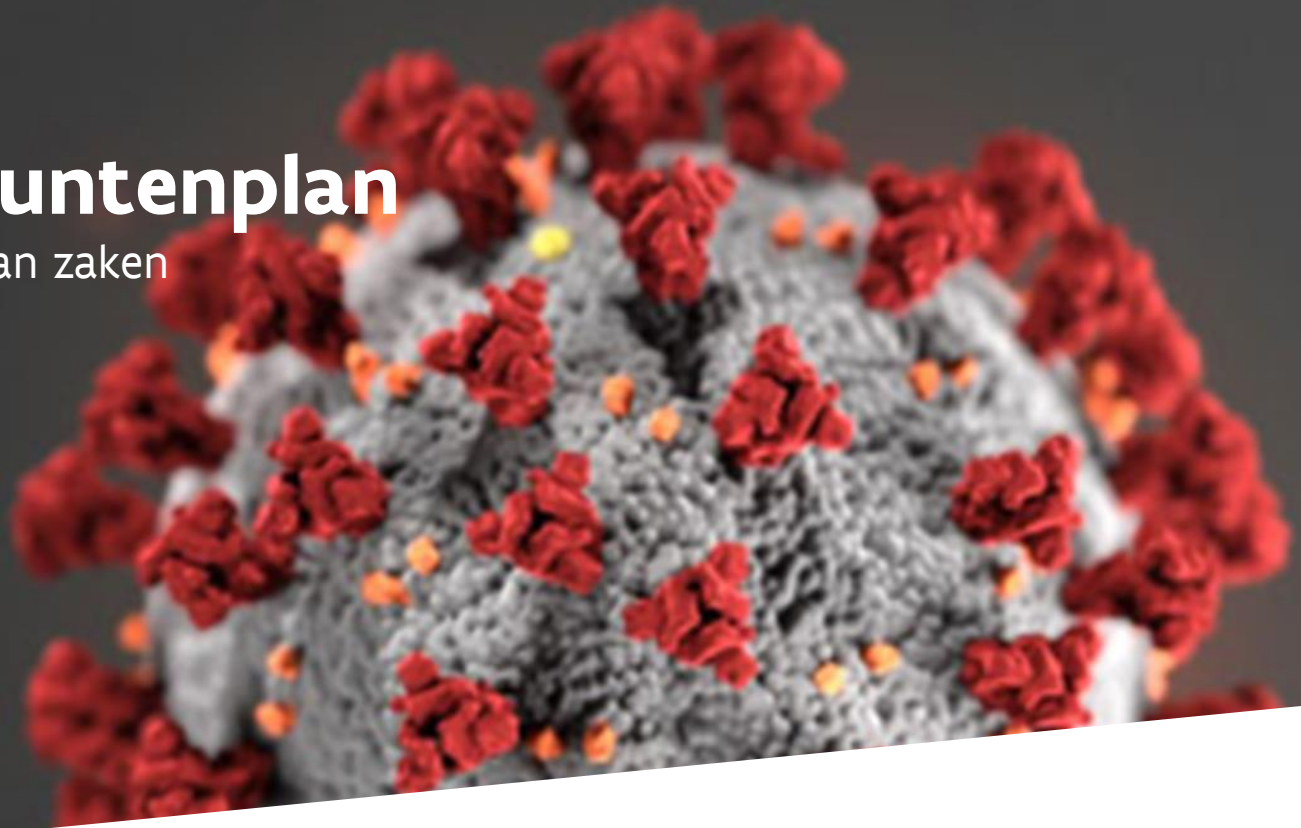
Commissie 05.05.2020

Taskforce

- ▶ Opgericht **8 april**
- ▶ **Eerste vergadering 9 april**
- ▶ Geleid door **Karine Moykens**
- ▶ Vertegenwoordigers van alle betrokken sectoren:
 - Zorgnet-Icuro
 - VVSG
 - VLOZO
 - VICO
 - Vlaams Welzijnsverbond
 - SOM
 - Nederlandstalig Platform voor Thuisverpleegkundigen
 - Domus Medica
 - Zorggezind
 - Zorg en Gezondheid
 - Departement WVG

10-puntenplan

Stand van zaken



1. Lockdown



Vlaamse
Regering

1. Lockdown

Woonzorgcentra

- *12 maart Lockdown*
- *13 maart opnamestop*
- *Inschakeling crisismanagers*
- *Personeel uit andere sectoren kan worden ingezet*
- *Draaiboek cohorteren*
- *Draaiboek testen in voorzieningen*
- *28 april voor bepaalde situaties opname mogelijk*
- *18 mei kader bezoekenregeling*

Voorzieningen Personen met een handicap

- *12 maart verstrenging maatregelen bezoek, verplaatsing voor meest kwetsbaren*
- *18 maart Lockdown*
- *1 april mogelijke heropname/verplaatsing naar huis*
- *Vanaf 4 mei bezoekenregeling*
- *Vanaf 18 mei doorstart ambulante/mobiele begeleiding, dagcentra, MFC*
- *Vanaf 25 mei gedeeltelijke en geleidelijke versoepeling van de overstap tussen voorziening en de thuissituatie en opname nieuwe gebruikers*

1. Lockdown

Centra voor dagverzorging en centra voor dagopvang

- 14 maart tijdelijke sluiting
- 25 mei gefaseerde heropstart

Diensten voor gezinszorg en thuisverpleging

- Engagement continuïteit werking diensten voor gezinszorg en thuisverpleging
- 16 april opstart cohortzorg in de thuissituatie (thuisverpleging en DGZ)
- 18 mei heropstart niet-essentiële huisbezoeken (sociaal onderzoek en indicatiestelling, intake)

Diensten voor oppashulp, diensten voor gastopvang, de verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers

- 18 mei richtlijn doorstart afgestemd op de adviezen van de nationale veiligheidsraad

Lokale dienstencentra

- 12 maart sluiting
- 25 mei heropstartdienstverlening met 1 op 1 contact in lokalen van LDC

1. Lockdown

Stand van zaken 18 mei 2020:

- ▶ Bezoekregelingen
- ▶ Aangepaste richtlijn voor residentiële jeugdzorg en pleegzorg
 - Bezoek mogelijk vanaf 4/05
 - ▶ Uitgebreid naar gezinsleden (ouders + broers/zussen)
 - ▶ Weekendbezoek thuis met overnachting (vanaf 21/05)
 - Mits veilige Corona-maatregelen en toestemming van jeugdrechtbank (indien betrokken)
 - Ook voor kinderen in pleeggezin

1. Lockdown

Exit - Kinderopvang baby's en peuters:

- Verruiming doelgroep:
 - Vanaf 4 mei:
 - Kinderen van twee werkende ouders, waarvan minstens één buitenshuis
 - Alleenstaande werkende ouder (al / niet telewerkend)
 - Vanaf 18 mei:
 - In principe alle kinderen, maar gefaseerde instroom (niet alle kinderen tegelijk)
 - (Her)startmoment te bepalen in overleg opvang / ouder
- Compensatieregeling loopt zeker nog tot 30 juni 2020

Exit – buitenschoolse opvang:

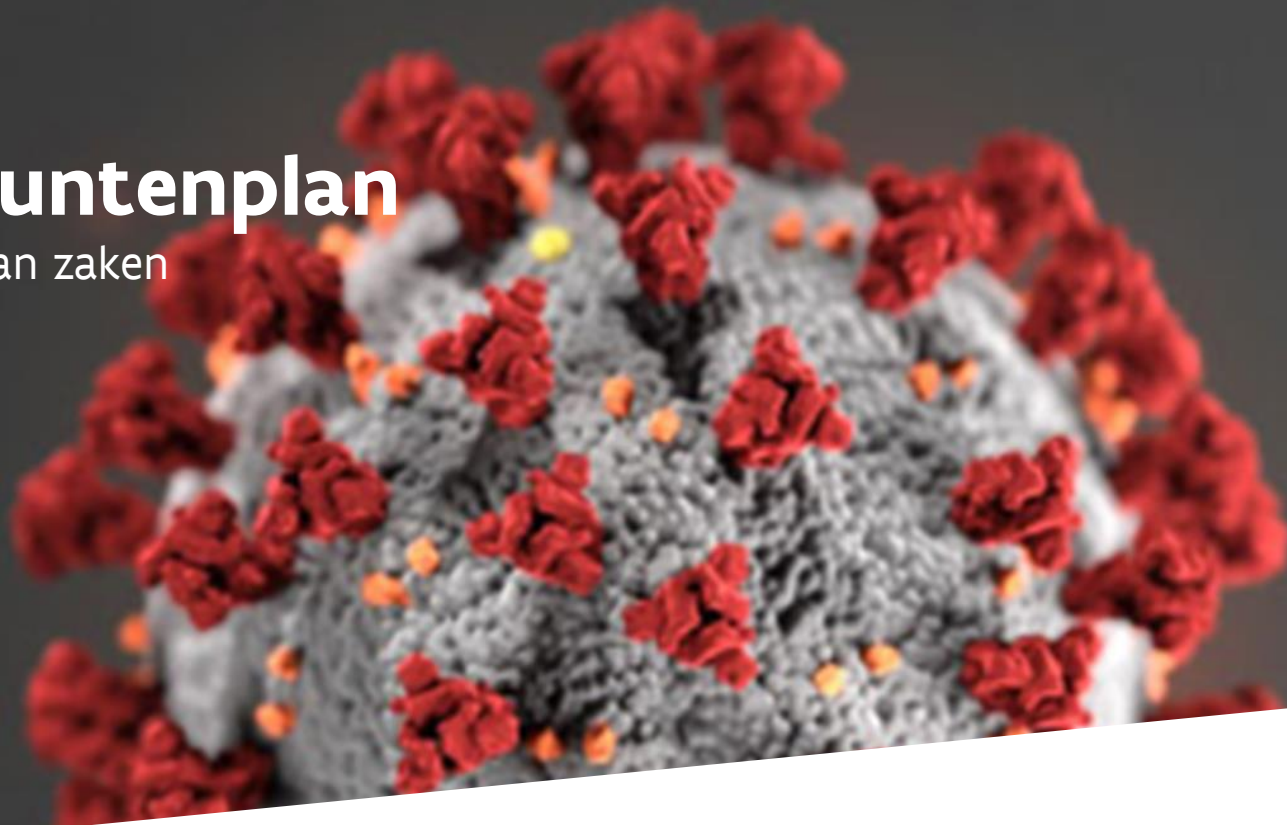
- Ook opvang mogelijk tijdens schooluren (vooral kleuters), in overleg met lokaal bestuur
- Verruiming doelgroep vanaf 15 mei (afgestemd op onderwijs):
 - Kleuters:
 - Minimaal: kinderen van twee werkende ouders, allebei buitenshuis
 - Indien er lokaal capaciteit over is: bijkomende categorieën
 - Lagere school: kinderen van twee werkende ouders, allebei buitenshuis
- Compensatieregeling loopt zeker nog tot 30 juni 2020

Evaluatie bezoekersregelingen

- ▶ Voor alle diensten en voorzieningen is er nu een regeling
 - Geen centraal zicht op toepassing op instellingsniveau
- ▶ Positieve zaak
- ▶ Geen eindpunt
- ▶ Volgende taak van taskforce:
 - Evaluatie: hoe verloopt dit op terrein
 - Verruiming
 - Sinds vorige week bijvoorbeeld voor personen met handicap

10-puntenplan

Stand van zaken



2. Voorzieningen met een uitbraak van het virus

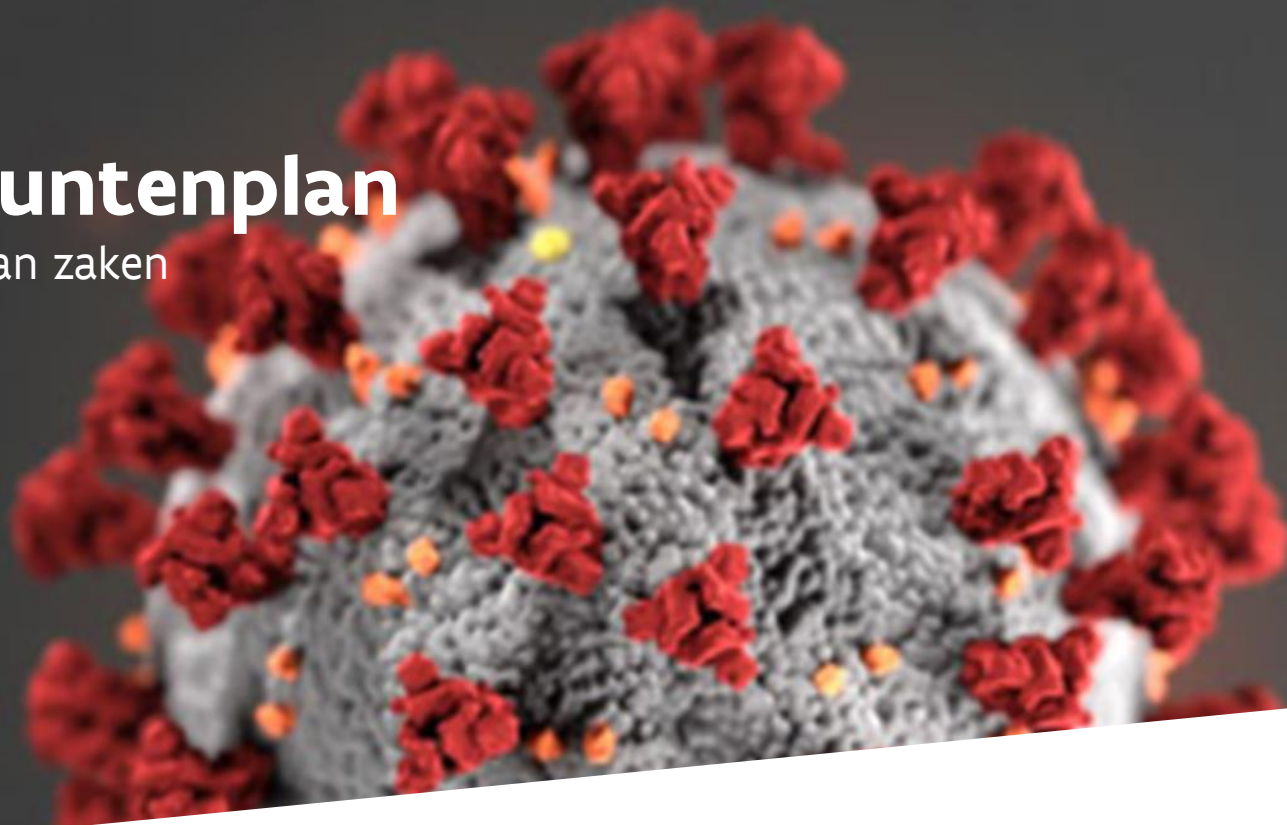
2. Voorzieningen met een uitbraak van het virus

- Schakelzorgcentra
 - 30 schakelzorgcentra op standby
 - 6 werden geactiveerd
 - Geen overbezetting meer in ziekenhuizen → SZC worden stopgezet (exacte datum afhankelijk van oplossingen voor patiënten)

	Voorziene sluitingsdatum
SZC Aalst	25 mei
Tienen (Site 1 : Alexianen)	20 mei
Tienen (Site 2 : domein 't Park)	12 mei
Sint-Truiden	18 mei
Vilvoorde	12 mei
Beersel	11 mei
Pellenberg	Nog te bepalen

10-puntenplan

Stand van zaken



3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers



Vlaamse
Regering

3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers

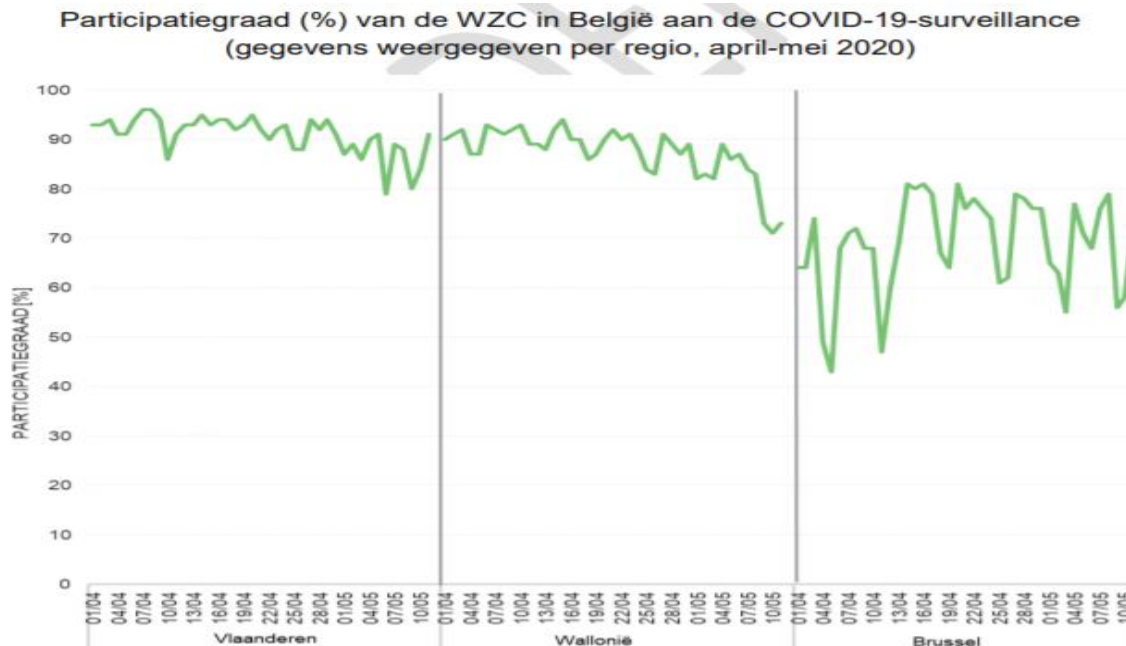
De evolutie in de woonzorgcentra en de sector voor personen met een handicap wordt gemonitord op basis van de registraties van lokale directies. Op basis van deze cijfers krijgen we zicht op de uitbraken en kunnen er gerichte noodmaatregelen genomen worden.

3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers

- Sinds begin mei is er publieke rapportering van de cijfers

<https://www.zorg-en-gezondheid.be/cijfers-covid-19>

3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers

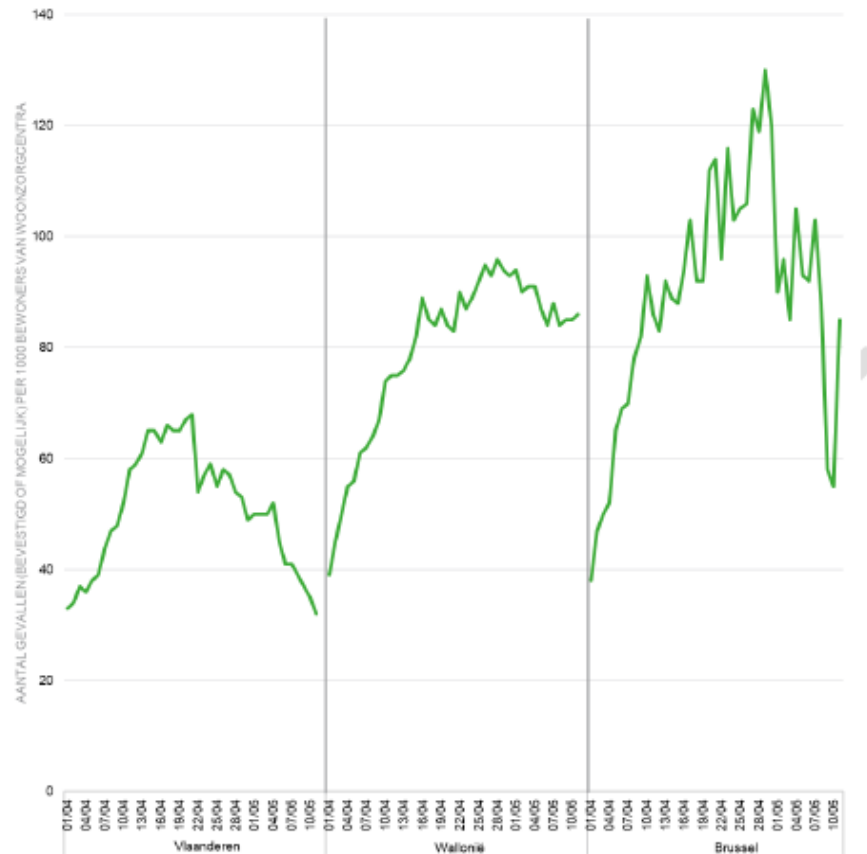


Aandachtspunt: bevragingsmoeheid

- Laagdrempeligheid vs volledigheid
- In overleg met sector (via Taskforce en projectgroep cijfers)
- Overleg met Sciensano

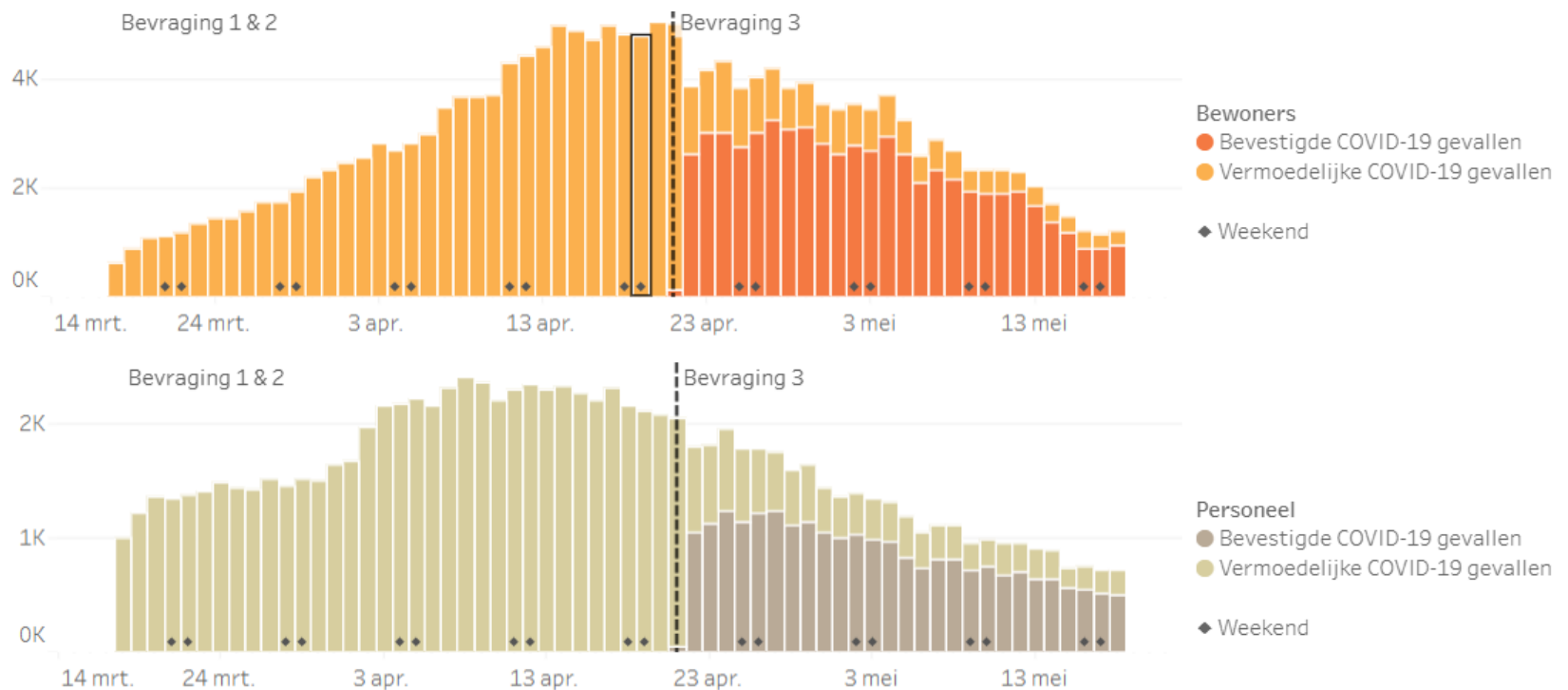
3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers

Prevalentie van mogelijke en bevestigde COVID-19-infecties in Belgische WZC per 1 000 bewoners per dag
(gegevens weergegeven per regio, april-mei 2020)



VL: 32/1000 bewoners
WALL: 86/1000 bewoners
BRU: 85/1000 bewoners

3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers



3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers

Stand van zaken 19 mei 2020:

Dalende curve blijft zich doorzetten:

- = aantal covid-patiënten daalt
- = aantal ziekenhuisopnames door Covid daalt
- = aantal woonzorgcentra met uitbraken blijft dalen

3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers

Aantal woonzorgcentra getroffen? Uit **zelfrapportage WZC** blijkt (19/5)

- 70,5% van de WZC geen besmettingen – 24,4% minder dan 10% besmettingen
- Dus 95% van WZC minder dan 10% besmette (getest en mogelijks) bewoners
 - Opnieuw meer woonzorgcentra geen besmette bewoners
- In slechts 0,5 % meer dan 30% besmette (getest en mogelijks) bewoners

(Cijfers op basis totaal aantal besmettingen op de dag van de bevraging)

Uit **zelfrapportage VAPH (18/5)** blijkt:

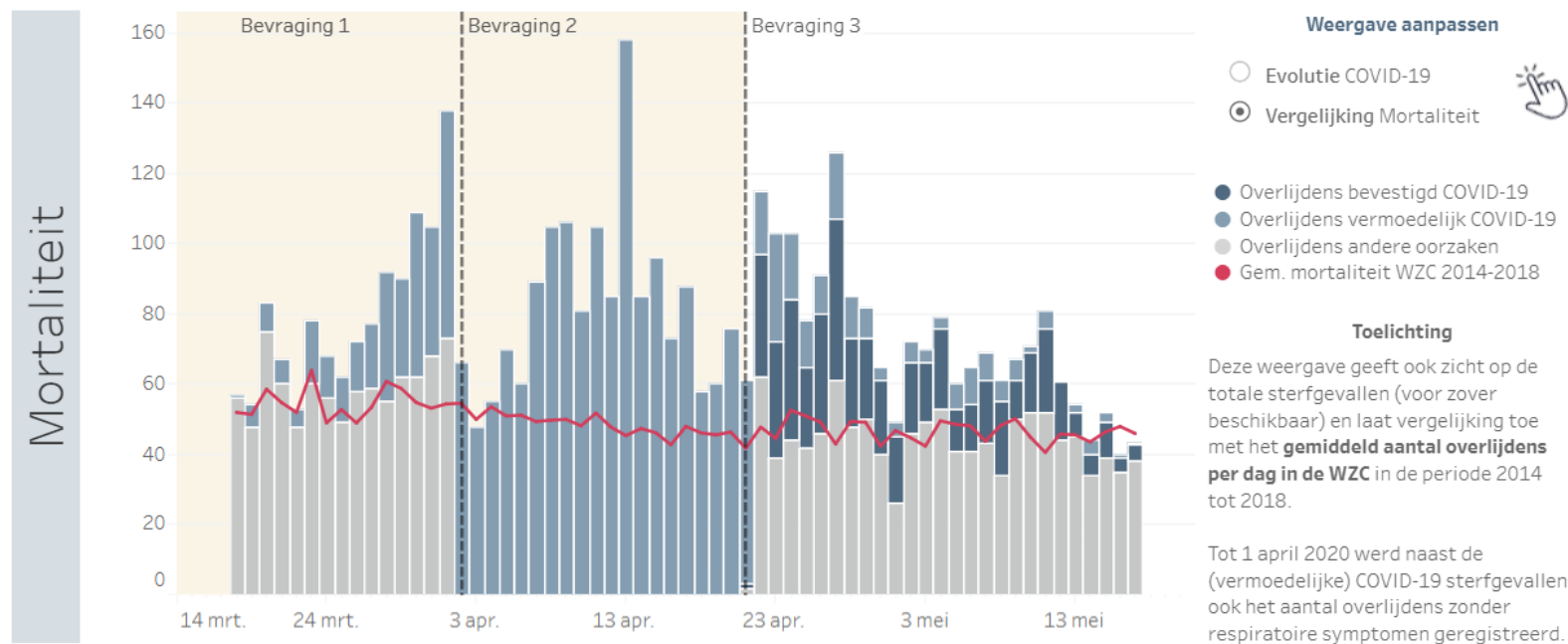
- Aantal bevestigde besmettingen door testing : daling van 152 naar 106
- Aantal voorzieningen met (vermoedelijke) besmetting : daling van 40 naar 33
- Dalende trend ziekenhuisopnames blijft: 10 (op 11/4 nog 37)
- Geen bijkomende overlijdens: 33

3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers

Jeugdzorg – dagelijkse registratie (situatie 15/05/2020)

- Cijfers van vastgestelde besmetting bij minderjarigen in de residentiële jeugdhulp blijven laag:
 - 3 bevestigd COVID-19-positief
- Personeel: daling van coronagerelateerde afwezigheden:
 - Afwezig omwille van bevestigde COVID-19-besmetting
 - 22/4: 25 personeelsleden (0,3%)
 - 15/5: 16 personeelsleden (0,2%)
 - Afwezig omwille van bevestigde en vermoedelijke COVID-19-besmetting
 - 22/4: 106 personeelsleden (1,1%)
 - 15/5: 48 personeelsleden (0,6%)

3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers



Voor betrouwbare oversterfecijfers specifiek voor woonzorgcentra wachten op analyse overlijdenscertificaten

10-puntenplan

Stand van zaken



4. Teststrategie



Vlaamse
Regering

4. Teststrategie

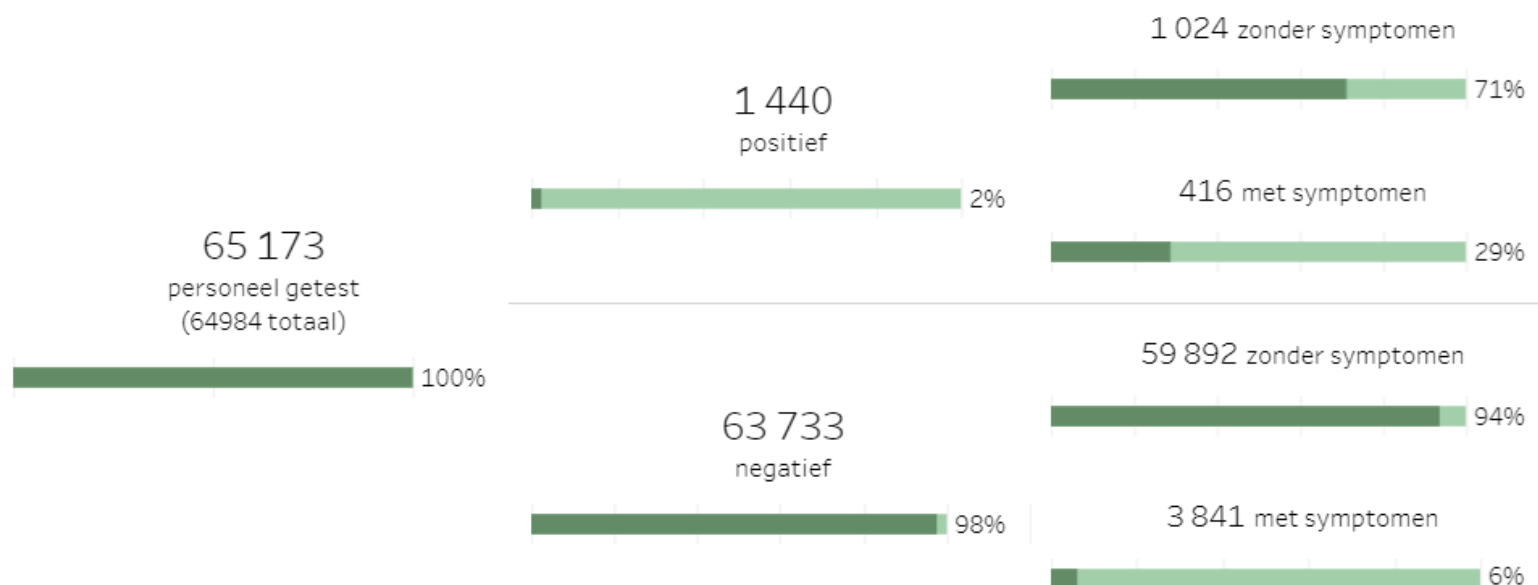
In de Vlaamse woonzorgcentra vinden vanaf 6 april om en bij de 11.000 testen plaats. In totaal kan er in 85 woonzorgcentra worden getest, waarvan 30 voorzieningen waar er nog geen vermoedelijke uitbraak van het virus is. Daaruit leren we in hoeverre het virus reeds is binnengedrongen zonder dat bewoners symptomen vertonen.

De doelgroep voor de testen moet worden uitgebreid tot alle zorgactoren. Hierover (bijvoorbeeld over uitrol testing) worden ook afspraken gemaakt met de federale taskforce.

4. Teststrategie

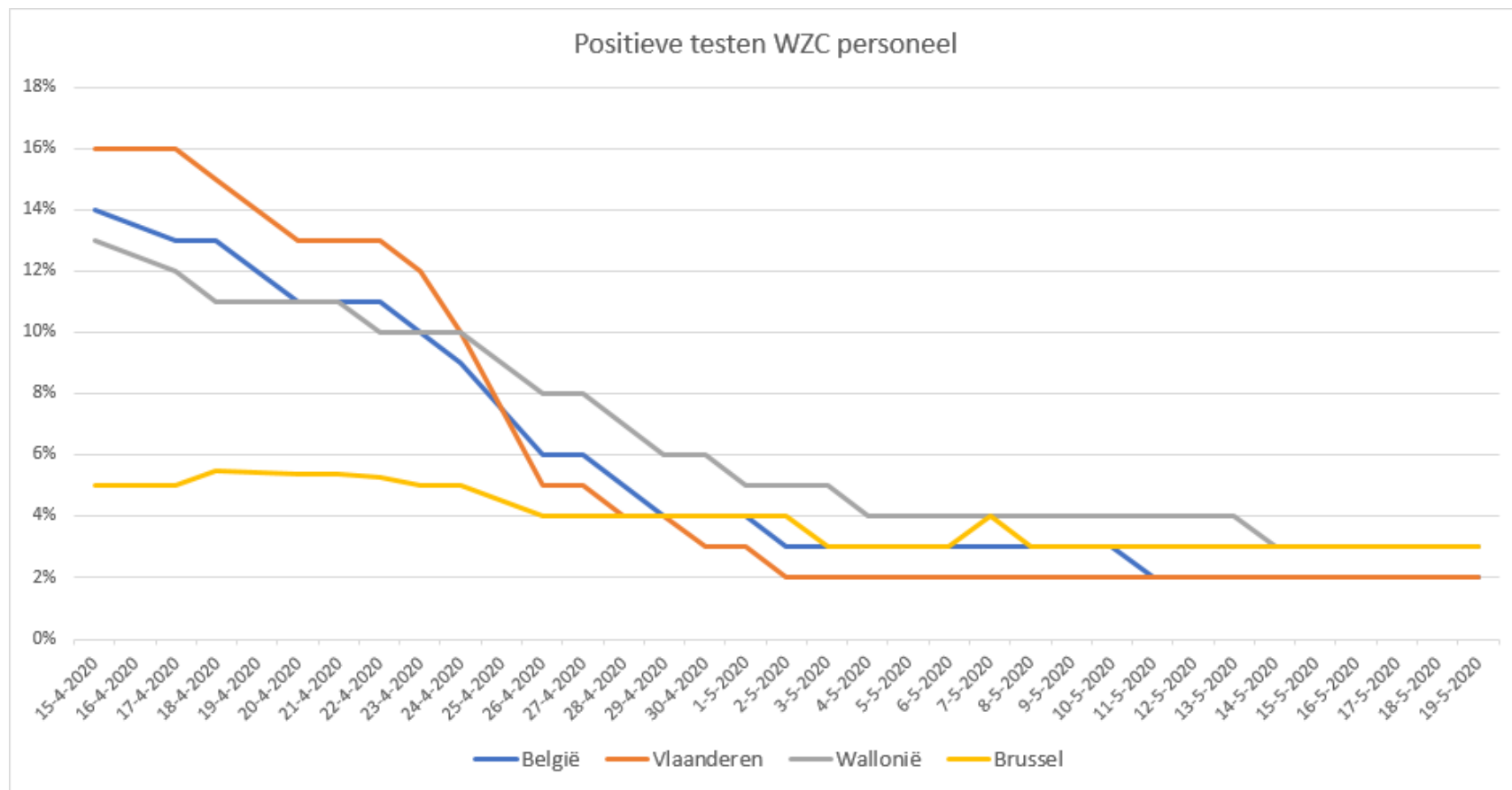
- ▶ WZC zijn volledig getest :
 - Er zijn meer dan 1300 momenten van staalafname geweest in de woonzorgcentra tussen 7 april en 11 mei.
 - In totaal zijn er 145.519 testen geleverd via de industriële labo's: 69.466 voor personeelsleden en 75.995 voor bewoners.
 - Daarnaast heeft Z&G zelf nog 2537 testen geleverd aan 40 voorzieningen om crisisdossiers op te vangen en dringende issues op te lossen.
- ▶ PVT, REVA en CAW zijn volledig getest.
- ▶ VAPH wordt verder getest, tegen 29/5
- ▶ Opgroeien werkt via uitbraakgericht testen.

Testresultaten personeel



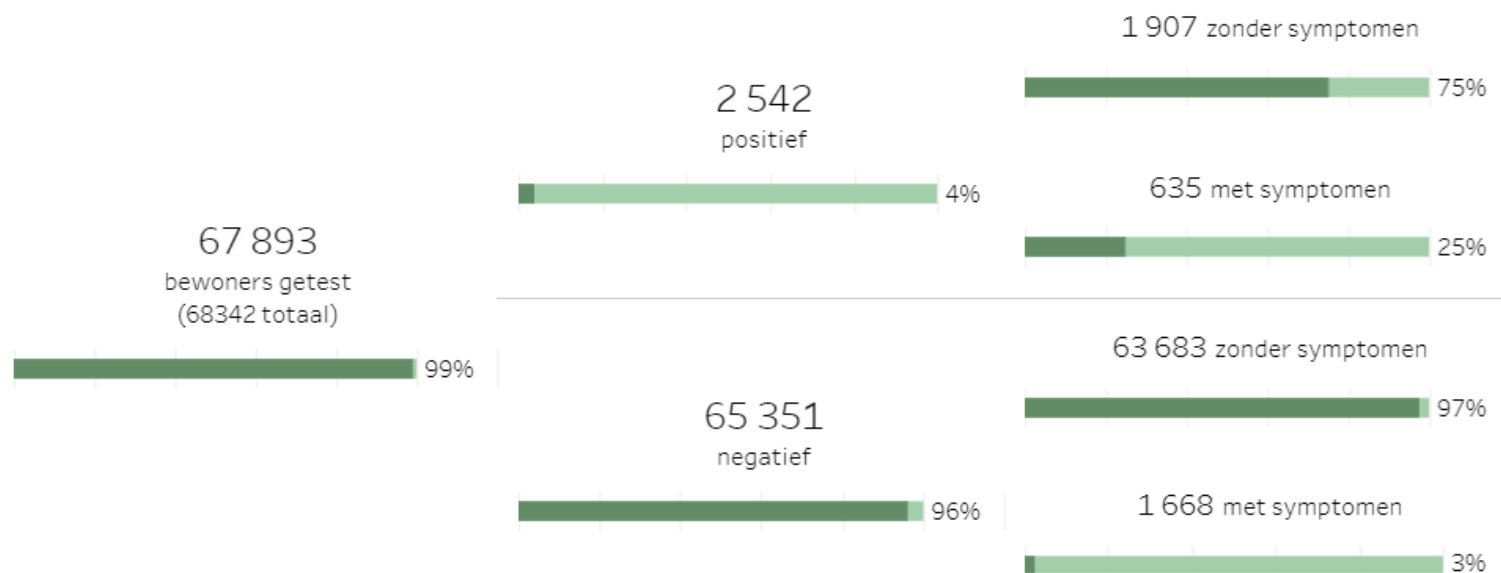
Resultaten personeel voorzieningen - 19 mei

	Personeel								
	Totaal			Symptomatisch			Asymptomatisch		
	Aantal testen	Aantal positieve testen	% positieve testen	Aantal testen	Aantal positieve testen	% positieve testen	Aantal testen	Aantal positieve testen	% positieve testen
België	139 409	3 129	2%	7 873	833	11%	131 536	2 296	2%
Vlaanderen	85 938	1 577	2%	5 241	448	9%	80 697	1 129	1%
Wallonië	42 638	1 271	3%	1 788	317	18%	40 850	954	2%
Brussel	10 833	281	3%	844	68	8%	9 989	213	2%



**Vlaamse
Regering**

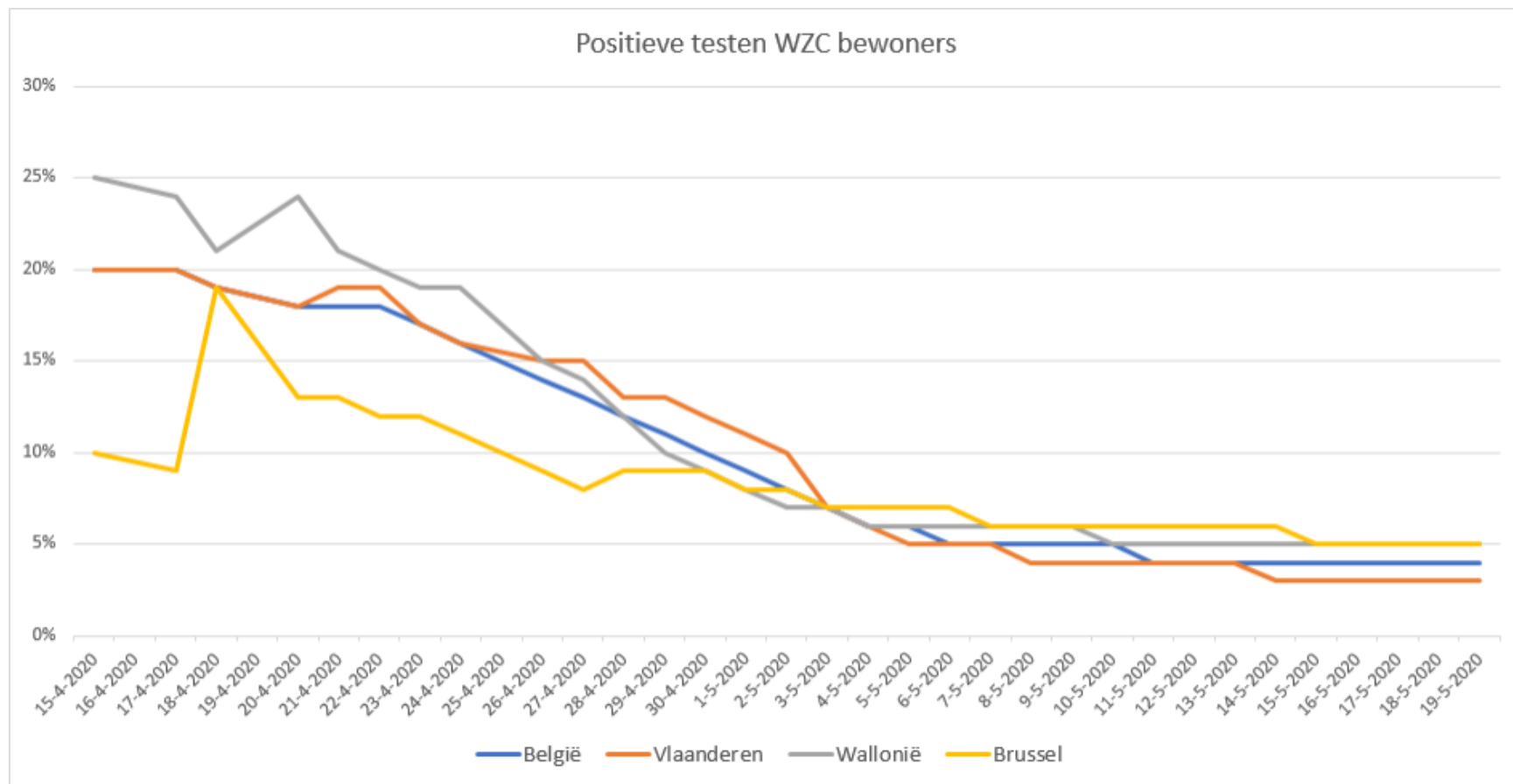
Testresultaten bewoners



Resultaten bewoners voorzieningen – 19 mei

	Bewoners								
	Totaal			Symptomatisch			Asymptomatisch		
	Aantal testen	Aantal positieve testen	% positieve testen	Aantal testen	Aantal positieve testen	% positieve testen	Aantal testen	Aantal positieve testen	% positieve testen
België	143 393	5 651	4%	5 524	1 374	25%	137 869	4 277	3%
Vlaanderen	80 376	2 653	3%	2 659	654	25%	77 717	1 999	3%
Wallonië	49 201	2 288	5%	1 857	537	29%	47 344	1 751	4%
Brussel	13 816	710	5%	1 008	183	18%	12 808	527	4%





Vervolg teststrategie:Cf. Sciensano

- ▶ Ieder persoon die voldoet aan de definitie van een mogelijk geval van COVID-19, met bijzondere aandacht voor
 - Zorgpersoneel (personen die hulp of zorgen toedienen)
 - Bewoners en personeel van residentiële collectiviteiten
- ▶ Hoog-risico contacten van een geval van COVID-19 die zelf beroepshalve in contact staan met mensen die het risico lopen een ernstige vorm van de ziekte te ontwikkelen
- ▶ Ziekenhuisopname (ook eerste opname dagziekenhuis)
- ▶ Nieuwe bewoner van een residentiële collectiviteit

Vervolg teststrategie:Cf. Sciensano

Mogelijk geval van Covid-19 = een persoon met

- minstens één van de volgende hoofdsymptomen : hoest; dyspnoe; thoracale pijn; acute anosmie of dysgeusie zonder duidelijke oorzaak;

OF

- minstens twee van de volgende symptomen: koorts; spierpijn; vermoeidheid; rhinitis; keelpijn; hoofdpijn; anorexie; waterige diarree zonder duidelijke oorzaak ; acute verwardheid ; plotse val zonder duidelijke oorzaak ;

OF

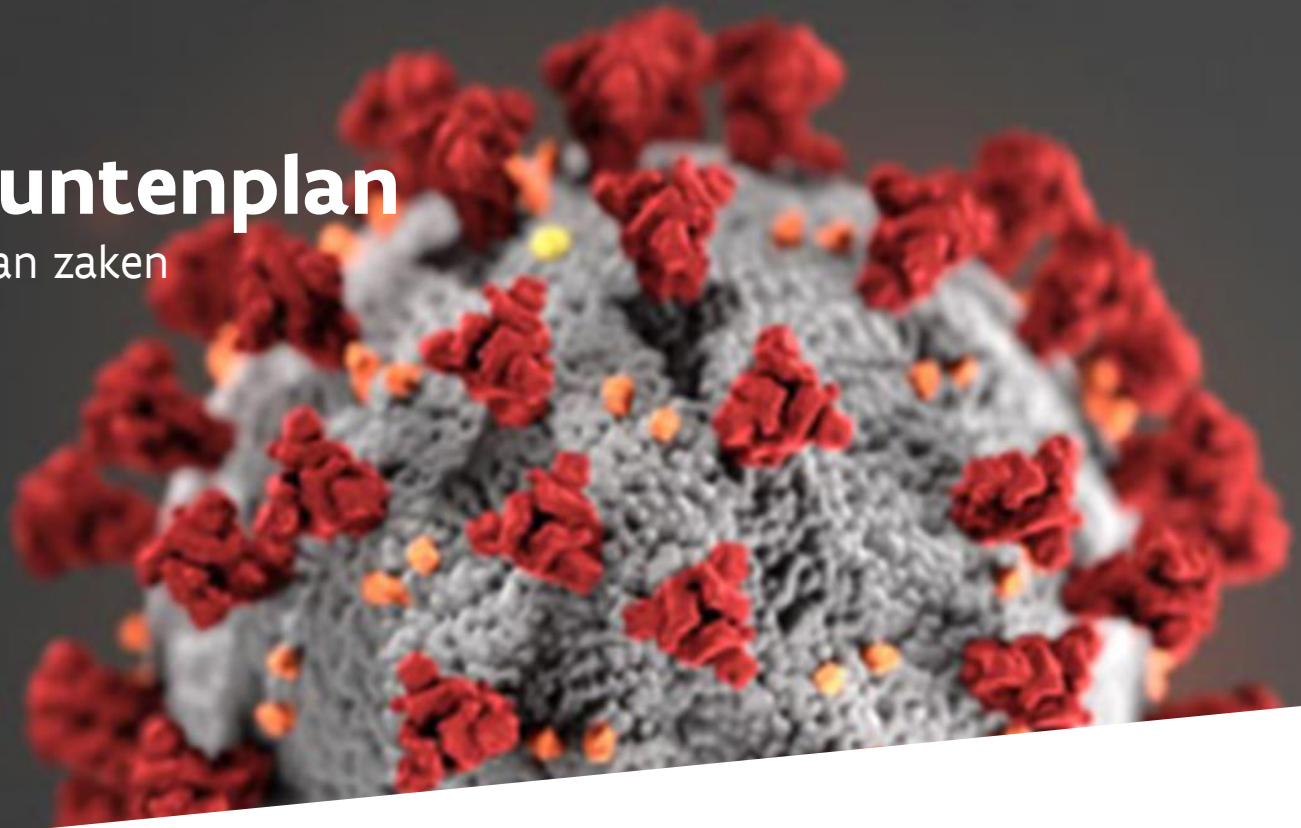
- verergering van chronische respiratoire symptomen (COPD, astma, chronische hoest...).

Vervolg teststrategie: woonzorgcentra

- Beleid moet gestuurd en gesteund worden op testen en niet op symptomen (veel mensen hebben geen symptomen)
- Als een bewoner of personeelslid positief testen: alle personeelsleden en bewoners testen en bij negatieve test eenmalig herhalen na bv. 5 dagen
- Elke nieuwe bewoner van een residentiële collectiviteit. Indien de test negatief blijkt te zijn, kan de test eenmalig herhaald worden
- Ook bij heropname = na lange afwezigheid

10-puntenplan

Stand van zaken



5. Personeel



Vlaamse
Regering

5. Personeel

Heel wat woonzorgcentra ervaren momenteel een uitval van personeel. Dit gaat zowel over zorgpersoneel (verpleegkundigen, zorgkundigen en paramedici) als over administratief, technisch, logistiek, poets- en keukenpersoneel.

We schakelen zorgpersoneel in uit andere sectoren omwille van de noodsituatie in de woonzorgcentra: gezinszorg, aanvullende thuiszorg, thuisverpleging, kinderopvang, VAPH en ziekenhuizen.

Op de Vlaamse website www.helpdehelpers.be worden alle vragen van organisaties die noden hebben aan professionals en/of vrijwilligers (al dan niet met een zorgachtergrond) opgeladen aan de ene kant, en aan de andere kant wordt ook al het menselijk potentieel dat beschikbaar is verzameld. De medische reserve is hier tevens in geïntegreerd.

Het is onze doelstelling om studenten geneeskunde en stagiair(e)s tijdens de coronacrisis in te zetten in woonzorgcentra.

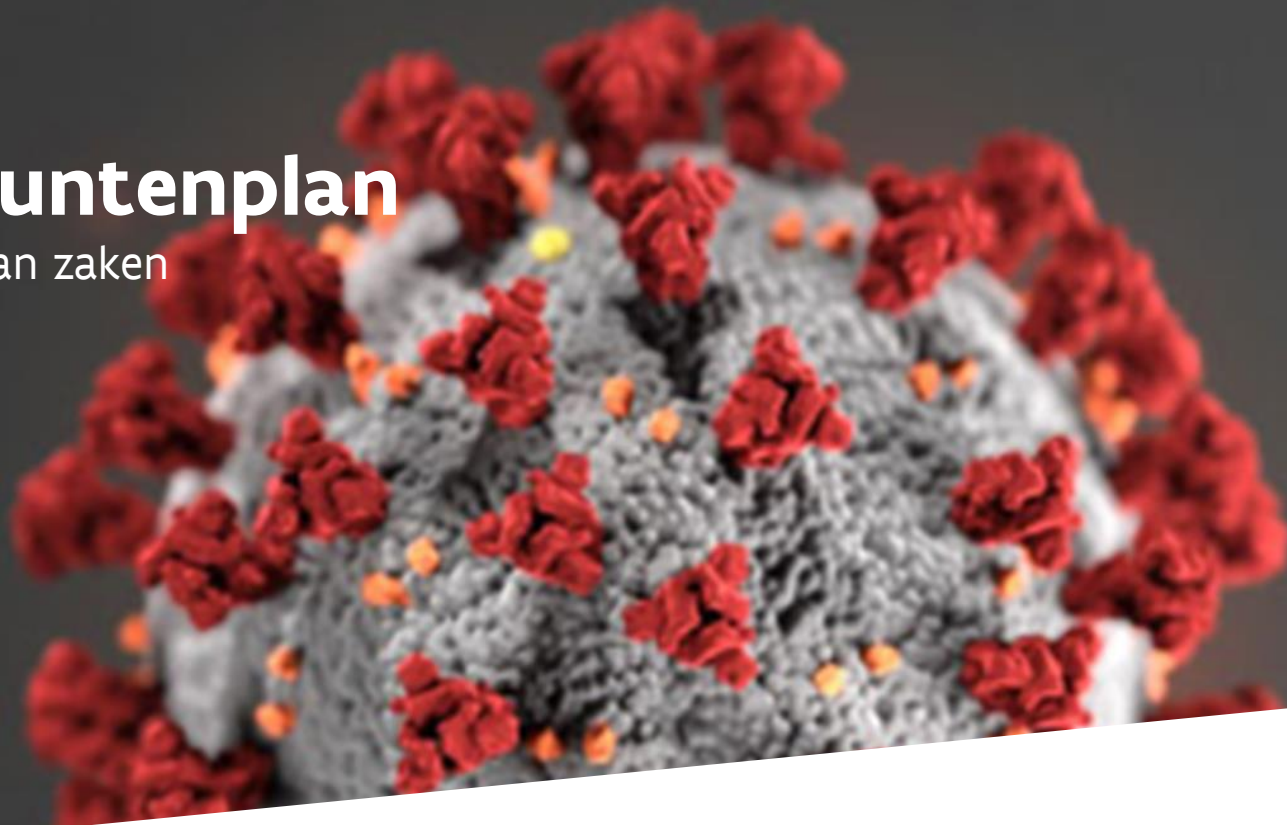
5. Personeel

Stand van zaken 18 mei 2020 Help de Helpers:

- Aantal vrijwilligers : 5184
 - Waarvan op basis van zelfrapportering 74 niet meer beschikbaar zijn
- Aantal zorgvoorzieningen op het platform: 518
 - Waarvan 319 jobs hebben geplaatst
- Aantal jobs: 798
- Aantal ter beschikking gestelden (via platform): 0
 - Deze functionaliteit is maar sinds 15/5 operationeel op het platform

10-puntenplan

Stand van zaken



6. Beschermings- materiaal

6. Beschermingsmateriaal

Er lopen verschillende bestellingen en leveringen van mondkmaskers, handgels, schorten, brillen, handschoenen... Er zijn afspraken gemaakt met bedrijven over binnenlandse productie van beschermingsmateriaal. De Vlaamse Regering plaatst bestellingen, complementair aan de federale overheid.

6. Beschermingsmateriaal

- ▶ Gepland week 18 mei:
- ▶ Chirurgische mondmaskers:
 - VAPH-voorzieningen
 - Opgroeien:
 - opstart mobiele werking PGO
 - samenwerkingsverbanden1Gezin1Plan
 - departement – welzijn en samenleving: instituten samenlevingsopbouw en de verenigingen waar armen het woord nemen (i.f.v. heropstart).
- ▶ Andere materialen:
 - levering van FFP2-maskers (3M) aan wzc en VAPH-voorzieningen met outbreaks (in totaal een 170-tal voorzieningen geselecteerd obv hoogste aantal gerapporteerde besmettingen)
 - levering van 1500 herbruikbare schorten aan 25-tal wzc en VAPH-voorzieningen met outbreaks
 - handschoenen, handgel, face shields en beschermbrillen voor wzc en VAPH-voorzieningen met outbreaks ifv noden

6. Beschermingsmateriaal



Vlaamse
Regering

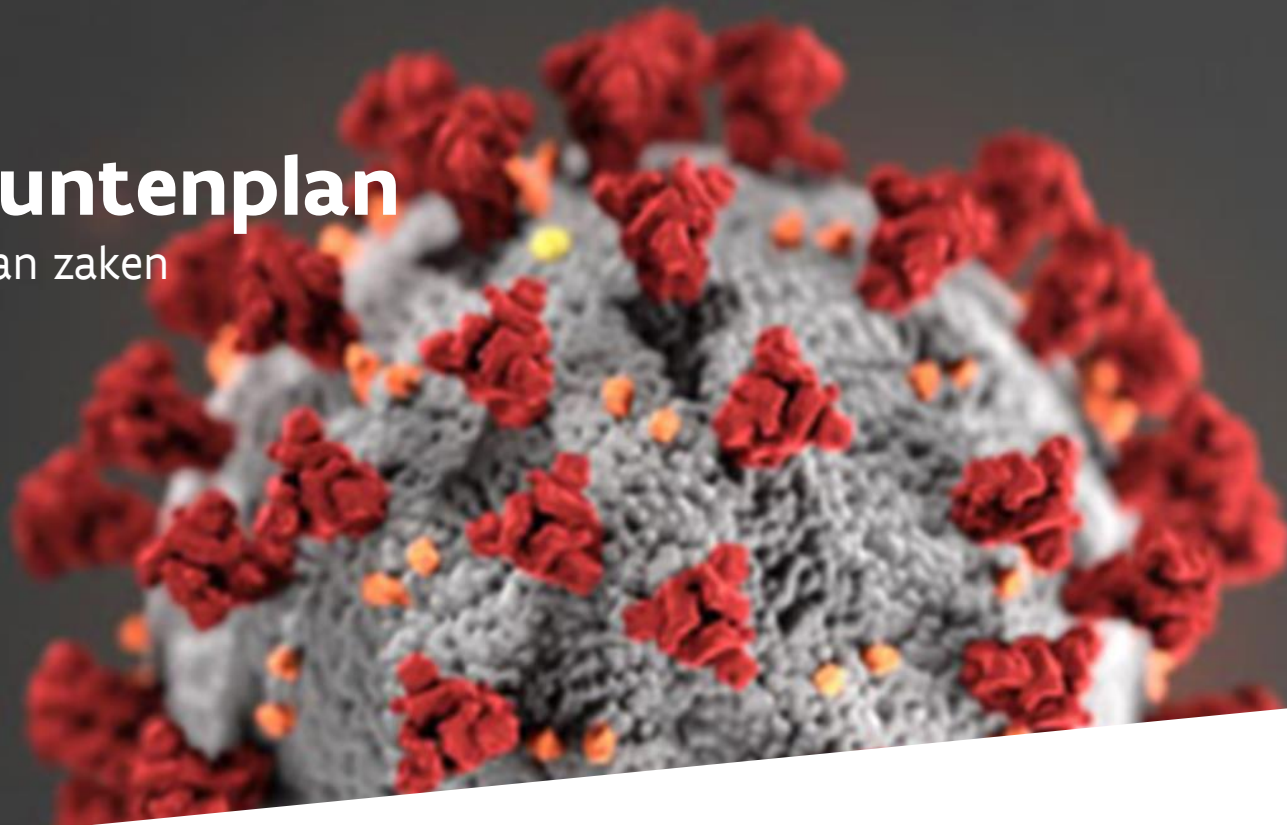
PRODUCT	BESTELD	GELEVERD	VERDEELD	VERWACHT
Chirurgische maskers				
TYPE II LIFE	4.600.000	4.600.000	4.429.893	0
TYPE II LIFE (FOD)	0	555.750	35.750	0
TYPE II (R) VOKLA	9.000.000	5.240.000	4.148.850	0
TYPE II R MOLNLYCKE	3.000.000	0	0	3.000.000
TYPE II R KING	2.000.000	500.000	0	1.500.000
TYPE II (R) 3M	4.300.000	2.960	0	4.297.040
TOTAAL	22.900.000	10.895.750	8.614.493	4.500.000
FFP2/3 maskers				
FFP3 VOKLA	100.000	100.000	71.857	0
FFP2 VOKLA	250.000	0	0	0
FFP2 3M	500.000	132.880	55.640	367.120
FFP2/KN95 (IBEVE OK) BYD	1.000.000	0	0	0
TOTAAL	1.750.000	132.880	55.640	367.120
COMFORT MASKERS REUSABLE				
TOTAAL	990.000	650.000	247.112	718.000
Alcoholhandgel				
TOTAAL (in liter)	226.873	226.873	69.308	0
BRILLEN EN FACE SHIELDS				
TOTAAL	25.350	10.980	841	15.000
SCHORTEN				
Schorten "light" Globall Concept	3.500	3.500	3.500	0
Schorten "Light" Xiphius	0	0	0	0
Schorten "Heavy" Xiphius	0	0	0	0
Medische jassen KING BELGIUM	75.000	0	0	75.000
Schorten NON-DISPO VETEX/DE GEEST	500	500	500	0
Schorten NON-DISPO HYDROWEAR	5.000	1.500	500	3.500
Schorten EUROPEAN TECHNICAL TRADING	3.600	3.600	0	0
TOTAAL	87.600	9.100	4.500	78.500
HANDSCHOENEN				
Nitril onderzoekshandschoenen MEDIQ MEDECO S	270.000	270.000	54.800	0
Nitril onderzoekshandschoenen MEDIQ MEDECO M	900.000	900.000	189.850	0
Nitril onderzoekshandschoenen MEDIQ MEDECO L	505.000	505.000	77.300	0
	1.675.000	1.675.000	321.950	
DIVERSE				
Desinfecterend waspoeder DESOSAN	10	10	10	0
Voorbindschorten vinyl CLAES DISTRIBUTION	5.000	5.000	0	0
Nonwoven - polypropyleen FILTER&CO	10	10	0	0

6. Beschermingsmateriaal

- ▶ Kinderopvang
 - ▶ 50.000 (stoffen) maskers zijn vrijdag 8/5 verdeeld
 - ▶ Kwaliteit ?
 - ▶ Voorafgaandelijk is een toetsing gebeurd van het weefsel, op het niveau van de dikte van de draad, de dichtheid van het weefsel en andere technische gegevens door een ervaren textielingenieur.
 - ▶ Conclusie : mondmasker voldoet aan de categorie 2 mondmaskers volgens de IFTH-lijst van conforme geteste materialen.
 - ▶ Methodiek en conclusie bevestigd door Centexbel.
- ▶ Tekorten?
 - ▶ Meldpunt bij nood aan materiaal EN voorziening die Vlaamse bevoegdheid is
 - ▶ beschermingsmiddelen@vlaanderen.be

10-puntenplan

Stand van zaken



7. Cohortzorg in woonzorgcentra en thuiszorg

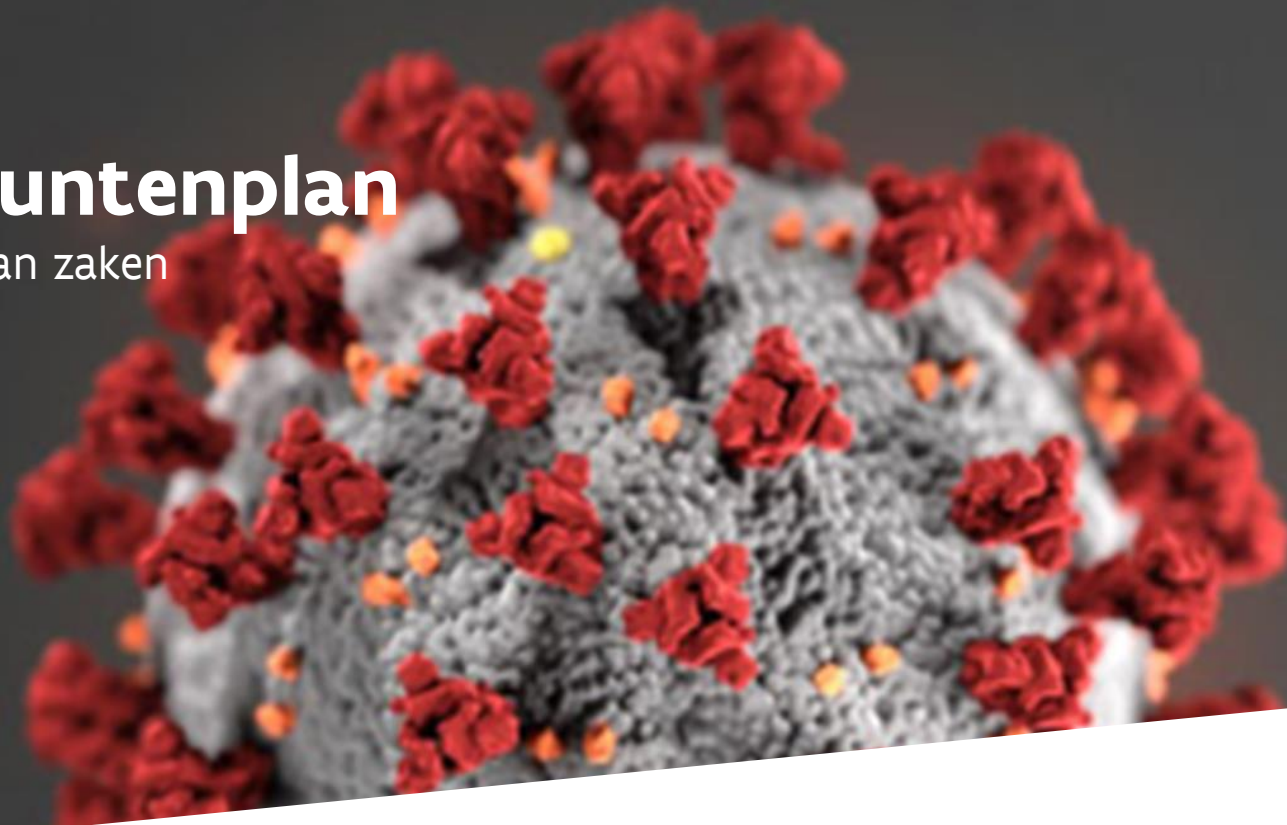
7. Cohortzorg in thuiszorg

Cohortzorg in de thuissituatie

- ▶ Periode 15/04 tem 19/05 1024 oproepen.
- ▶ **227 aanvragen voor gezinszorg** bij (vermoedelijk) COVID-19 besmette personen.
- ▶ **496 aanvragen voor thuisverpleging** bij (vermoedelijk) COVID-19 besmette personen.
- ▶ **35 woonzorgcentra** vroegen via het 0800 ondersteuning van een thuisverpleegkundige, een zorgkundige en/of een verzorgende van een dienst voor gezinszorg.
- ▶ 278 informatieve vragen over thuiszorg.
- ▶ Aanvragen voor cohortzorg in de thuissituatie in sterk dalende lijn.

10-puntenplan

Stand van zaken



8. Ondersteuning vanuit het ziekenhuis



Vlaamse
Regering

8. Ondersteuning vanuit het ziekenhuis

We vragen aan de ziekenhuizen om solidair de woonzorgcentra te ondersteunen. Dit kan door materiaal aan te bieden, te helpen met opleidingen of personeel ter beschikking te stellen. Er zal beter gecommuniceerd worden tussen ziekenhuizen en woonzorgcentra rond de transfer van patiënten. Er is nood aan een stevige liaison vanuit de geriatrie, kennisoverdracht vanuit het ziekenhuis is in deze crisis cruciaal.

De Coördinerend en Raadgevend Arts (CRA) moet zijn rol ten volle opnemen en de zorgteams ondersteunen met medische expertise. Ook de huisartsen blijven consulteerbaar/inzetbaar tijdens deze crisis en moeten duidelijke zorgafspraken maken met de zorgteams en CRA.

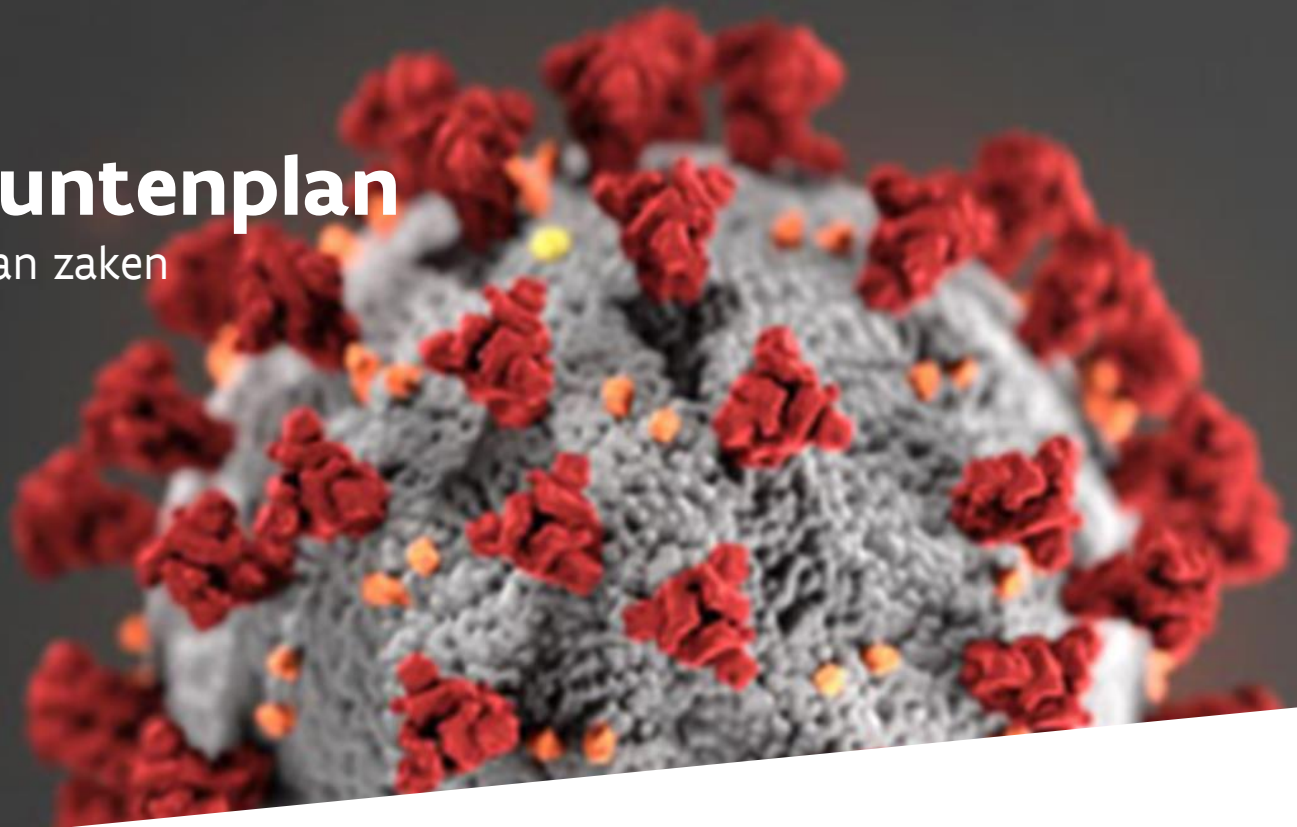
8. Ondersteuning vanuit het ziekenhuis

Stand van zaken 19 mei 2020:

- ▶ Er zijn geen nieuwe evoluties t.o.v. de vorige rapportering

10-puntenplan

Stand van zaken



9. Financiële impact



Vlaamse
Regering

9. Financiële impact

De zorgvoorzieningen ervaren tijdens deze crisis ook financiële noden. Zij worden geconfronteerd met leegstand en personeelsuitval. De loonkosten blijven wel gewoon doorlopen. Verder hebben de residentiële zorgvoorzieningen buitengewone kosten gemaakt naar aanleiding van de corona-crisis, in de eerste plaats het aankopen van materiaal en de herinrichting van infrastructuur.

Vanuit de Vlaamse Regering compenseren we de zorgvoorzieningen voor de financiële impact van de coronacrisis op de zorgvoorzieningen.

9. Financiële impact

Stand van zaken:

- ▶ Garantie normale financiering
- ▶ Bijdragen van gebruiken vallen terug > compensatiemechanisme
 - Al goedgekeurd op VR:
 - Kinderopvang, buitenschoolse opvang, consultatiebureaus, revalidatie, woonzorgcentra, BVR compenserende maatregelen PmH
- ▶ Vanuit overheid aankopen van beschermend materiaal
- ▶ Infrastructuuraanpassingen / materiaal: tussenkomst overheid
- ▶ Crisismanagementondersteuning
- ▶ Schakelzorgcentra
- ▶ Actieplan mentale gezondheid

9. Financiële impact

BVR 24/4 met covid-maatregelen residentiële ouderenzorg:

Financieren leegstandsdagen:

- We compenseren 90% van de dagprijs.
Gemiddelde compensatie van 53,15 euro per dag (max 63,77 euro)
- We compenseren de basistegemoetkoming.
Gemiddeld 67,32 euro per dag
- We compenseren voor centra voor dagverzorging de basistegemoetkoming zorg 51,59 euro per dag + 18 euro cliëntbijdrage, tijdens de corona-sluitingsperiode.
- In de centra voor dagopvang compenseren we 3,5 euro per uur aan gemiste cliëntbijdragen omwille van de sluiting.

Verder financieren we de bijkomende inzet van thuisverpleegkundigen en ziekenhuisverpleegkundigen aan 47,25 euro per uur en per verpleegkundige. We financieren de inzet van de gezinszorg in de woonzorgcentra en we bieden de mogelijkheid om interim zorgpersoneel in te schakelen en te financieren via de basistegemoetkoming zorg.

9. Financiële impact

Voorlopige cijfers 18/5/2020

“Covid – leegstandsdagen” woonzorgcentra (en kortverblijf) vanaf 13/3 t.e.m. 30/4

- Leegstand door overlijden: 2,63%
- Leegstand door tijdelijke afwezigheid: 1,11%
- Totaal: 3,74%

Leegstandsdagen	0%	>0% - <2%	2% - <5%	5% - <8%	8% - <10%	10% - <15%	15% - <20%	>20%
Aantal WZC (821)	40	253	317	132	33	37	7	2
%	4,87%	30,82%	38,61%	16,08%	4,02%	4,51%	0,85%	0,24%

9. Financiële impact

BVR met covid-maatregelen personen met een handicap:

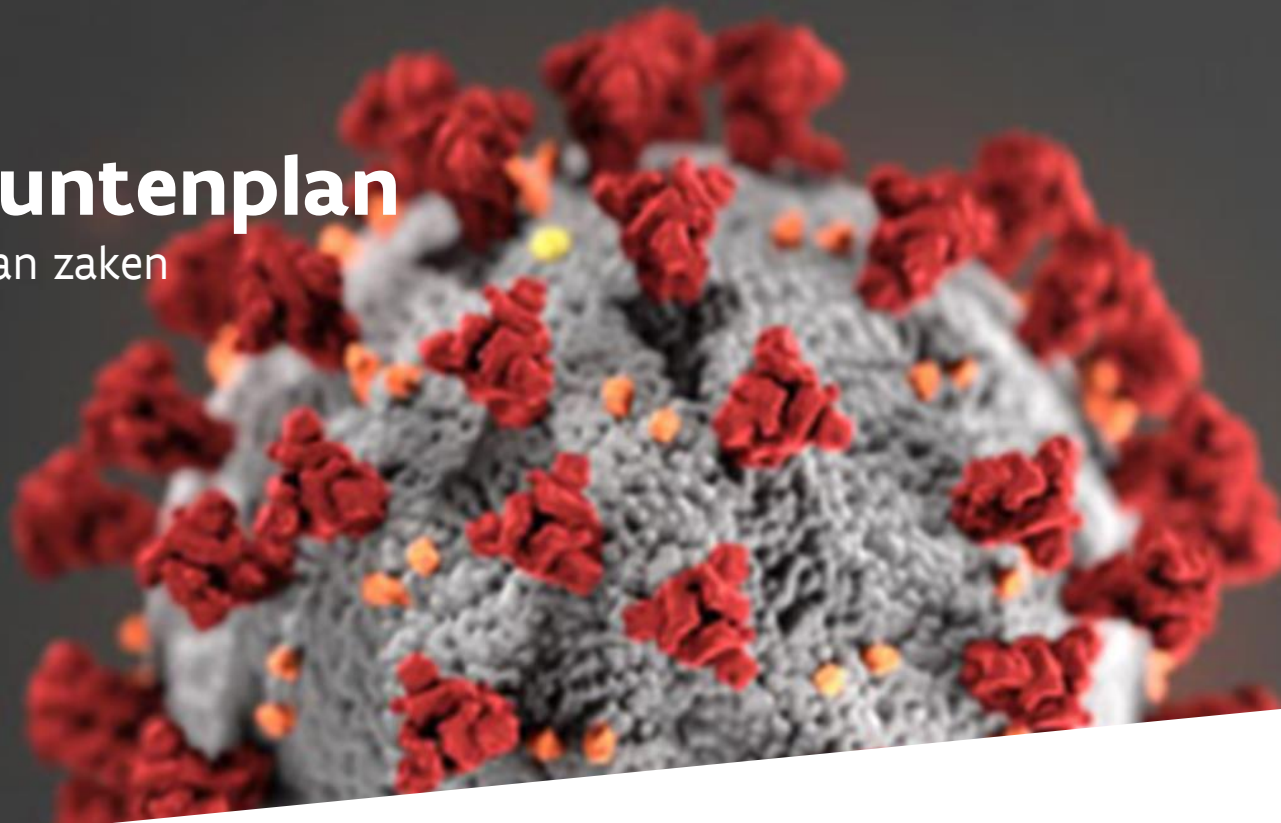
- Maatregel 8,5%:
 - monitoring door VAPH op ingebrachte bijkomende kosten (stand van zaken: 191 personen, 419 contracten)
 - zowel inzet van professionelen als mantelzorg, dienstencheques, vrijwilligers die bijkomende ondersteuning leveren
- Budgetgarantie: gekoppeld aan tewerkstelling,
 - werknemers die behoren tot risicogroep worden op andere manier ingeschakeld binnen de werking (stijging online ondersteuning) of hebben ziekteverlof

Ook werk maken van uitbreidingsbeleid:

- Meerderjarigen: meest dringende dossiers PG1.
- Politieke besluitvorming loopt
- Wachtlijstproblematiek minderjarigen:
 - recht op zorgbudget (BOB)
 - UB 2020 : 10% voor minderjarigen
 - Opmaak RTH beleidsplan waar ook oog moet zijn voor minderjarigen

10-puntenplan

Stand van zaken



10. Welzijn van de werknemers

10. Welzijn werknemers

Door de coronacrisis staan artsen, verpleegkundigen, zorgkundigen, welzijnswerkers, hulpverleners en begeleiders onder zware mentale druk. Stress tijdens de zorgverlening, angst om zelf besmet te geraken en familie aan te steken en stress omwille van al die sterfgevallen.

Ook de bewoners van residentiële zorgvoorzieningen zijn mentaal extra kwetsbaar door de coronamaatregelen. Onzekerheid, angst en stress kunnen ernstige gevolgen hebben. Zeker in combinatie met (sociale) isolatie, wegvallen van omkadering en activiteiten.

De psychosociale begeleiding van zowel de zorgverleners als de bewoners is dus prioritair.



Vlaamse
Regering



zorgen voor morgen^{.be}

ACTIEPLAN VOOR MENTAAL WELZIJN

Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding

1/ ACTIE! – COMMUNICATIE

- Campagne over zelfzorg en veerkracht
- Sluit naadloos aan op de Vlaamse check-check-check campagne
- Fase 1 - Gelanceerd op 16 mei
Algemeen – zorg voor jezelf
- Fase 2 – Vanaf 1 juni
Doelgroepgericht



1/ ACTIE! – COMMUNICATIE

- Campagne met focus op personeel in zorg en welzijn
- Lancering vanaf 25 mei
- Concreet ondersteuningsaanbod op verschillende niveaus



DE ZORGSAMEN
zorgen • informeren • vragen • luisteren

ZORG VOOR JEZELF

**VEERKRACHT VOOR
IEDEREEN IN ZORG EN
WELZIJN**

zorgen voor morgen
ACTIEPLAN VOOR MENTAAL WELZIJN

2/ ACTIE! – OVERZICHT

April

- **Campagne** 'check-check-check' – Vlaanderen

- Versterken hulplijnen - basis
- Plan Generatie Veerkracht
 - Lokaal aanbieden van pakketten via Huizen van het Kind
- Heropstart en versterking jeugdwerk in jeugdhulp
- Ondersteuning bij probleemsituaties in vrijetijdscontext

Mei

- **Campagne** 'check-check-check' – **zelfzorg**
- **Campagne** **dezorgsamen.be** (zorg- en hulpverleners)

- Versterken hulplijnen - gespecialiseerd
- 2e-lijns chattool bij de CGG
- Initiatief rond rouw (FERM)
- Uitrol kindreflex
- 'Virtual hugs'
- Extra capaciteit crisismeldpunten (±1500 gezinnen extra)
- Versterken residentiële jeugdhulp

Juni

- **Campagne** 'check-check-check' – **doelgroepen**

- Getrapte ondersteuning en psycho-educatie voor professionals (dezorgsamen)
- Extra capaciteit 1e lijn psychosociaal (45 VTE)
- Actie 'activiteiten doelgroep' en 'respijtzorg mantelzorgers'
- Versterken crisisbegeleiding (±1500 gezinnen extra)
- Oproepen:
 - één gezin, één plan
 - intensieve thuisbegeleiding bij mogelijke uithuisplaatsing

...

- Campagne "**Fit in je hoofd 2.0**"

- Versterken preventieve gezinsondersteuning
 - Kinderen
 - Jongeren
- Extra capaciteit gespecialiseerde ambulante zorg en diagnostiek GGZ
- Budget ketenaanpak Intrafamiliaal Geweld - projectmatig

Permanente aandacht richtlijnen mobiel/ambulante dienstverlening en bezoek

3/ ACTIE! – MOBIEL/AMBULANT

Hulpverleningsgesprekken CAW

	Fysiek contact	Op afstand	Totaal
week 29/02 - 06/03	5360	3553	8913
vóór Corona	60%	40%	
week 02/05 - 08/05	883	8832	9715
tijdens Corona	9%	91%	

- Grote verschuiving van 'fysiek contact' naar 'op afstand'
- Geen totale stopzetting van fysieke hulpverlening (crisissituaties, situaties met grote risico's voor psychosociaal welzijn)

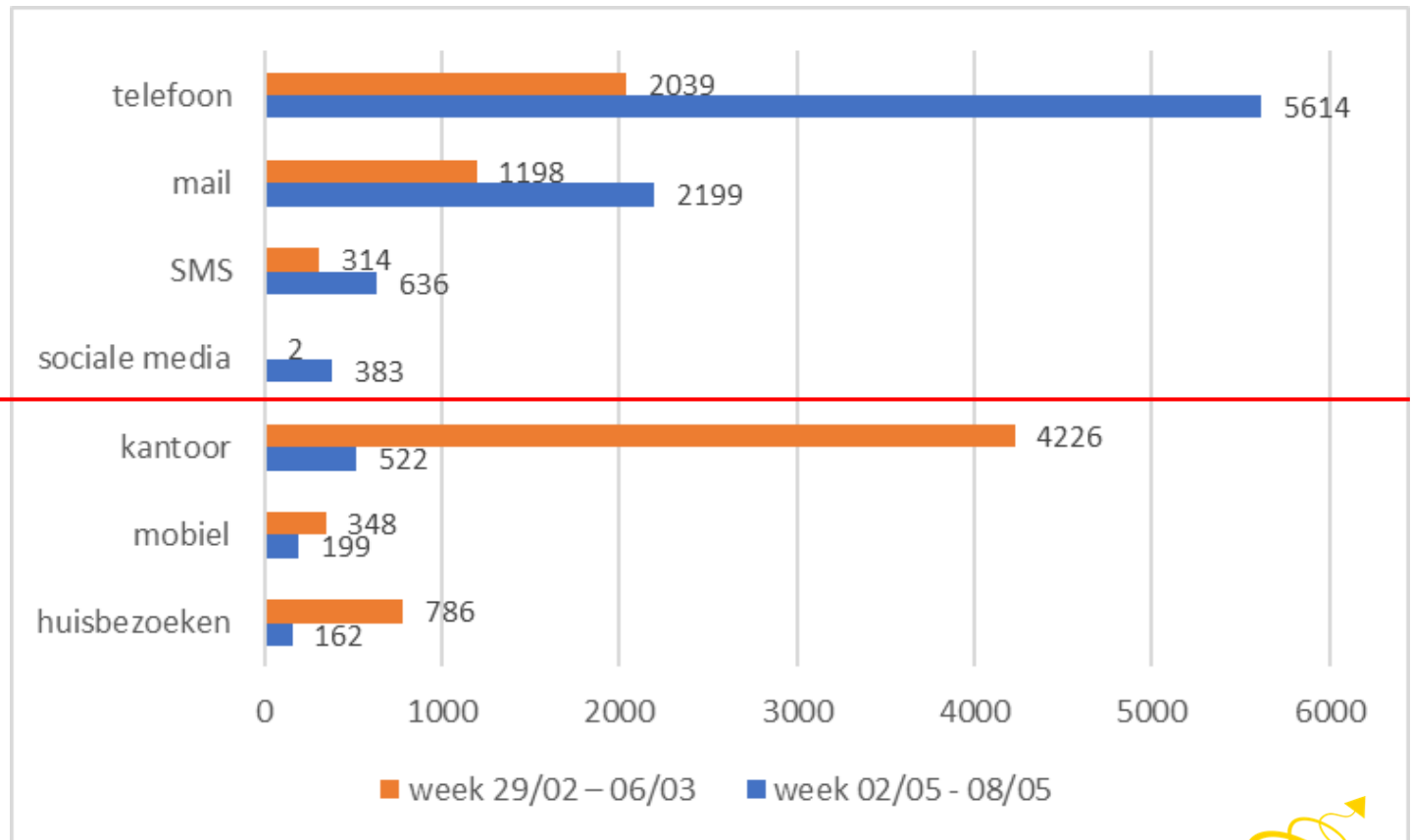
3/ ACTIE! – MOBIEL/AMBULANT

Hulpverleningsgesprekken CAW - twee weken vergeleken

Op afstand
waar het
kan



Fysiek
waar het
nodig is





zorgen voor morgen^{.be}

ACTIEPLAN VOOR MENTAAL WELZIJN



Taskforce Kwetsbare gezinnen

Stand van zaken



Vlaamse
Regering

Commissie 19.05.2020

Taskforce kwetsbare gezinnen

Stand van zaken 18 mei 2020:

- Morgen 20 mei wordt aan de stakeholdersgroep feedback bezorgd om de 2de reeks voorstellen vanuit de politieke werkgroep.
- Het betrof hier 8 voorstellen, wat het totaal op 23 brengt.
- Een 3de reeks voorstellen (18) worden op dit moment door de verantwoordelijke ministers bekeken.

Taskforce kwetsbare gezinnen

Stand van Zaken 18 mei 2020

- Overzicht van de maatregelen vanuit de Vlaamse regering met betrekking tot concrete acties voor kwetsbare gezinnen zowel in respons op de signalen vanuit de stakeholders als m.b.t. andere thema's.
- Wordt verder geactualiseerd de komende weken.
- Bijna 100 maatregelen geordend per thema
- Inspiratie uit voorstellen voor verdere bespreking in de Vlaamse regering. Dit gaat om relevante vragen, maar met mogelijk een budgettaire weerslag.

Taskforce kwetsbare gezinnen

Stand van Zaken 18 mei 2020

Voorbeelden:

- Bekendheid 1712 verhogen en vermelding in media: campagne, meegenomen voor bespreking beheersovereenkomst VRT
- Mondmaskers dak- en thuislozen: afspraken met federaal niveau voor distributie. Met CAW zorgen dat hygiëne verzekerd kan worden.
- Ondersteuning voor gezinnen in armoede: bijkomende middelen voor huistaakbegeleiding buiten de schoolcontext.



Maatschappelijke relance



Vlaamse
Regering

Commissie 19.05.2020

Maatschappelijk relancecomité

Achtergrond

- Impact Corona op maatschappelijk weefsel
- Naar economische relance essentieel om in te zetten op sterke maatschappelijke relance. Beiden versterken elkaar.

Opdracht

- Impact van de corona op onze samenleving helpen opvangen – schade vermijden, inperken, herstellen
- Maatschappelijk weefsel opnieuw versterken en veerkrachtig maken

Structuur

- 9 experts – maatschappelijk relancecomité – formuleren aanbevelingen aan kerngroep met leden uit maatschappelijke en economisch relancecomité
- Kerngroep formuleert voorstellen ter beslissing aan de Vlaamse regering



Vragen om uitleg



Vlaamse
Regering

VOU 2124 – Fake news vaccinatie

- ▶ We zetten in op het verspreiden van laagdrempelige, betrouwbare gezondheidsinformatie

→ PO: Gezondheid en Wetenschap heeft hier tal van publicaties aan gewijd

- ▶ Sensibiliseren via gezagsfiguren, zoals huisartsen

→ Met een recent uitgeschreven overheidsopdracht wordt onderzocht hoe om te gaan met vaccinatietwijfel (hesitancy) in Vlaanderen.

- × in kaart brengen wat de noden zijn van artsen/vaccintoren i.v.m. hesitancy,
- × Zicht op mogelijke methodes om de patiënten correcte informatie te kunnen verstrekken

→ document dient als basis voor de voorbereidingen voor de actualisering van de gezondheidsdoelstelling “vaccinaties” en het bijhorende actieplan

VOU 2241 – kindvriendelijke exitstrategie

- Agentschap Opgroeien zoekt permanent naar optimale balans tussen veiligheid en psychosociaal welzijn
 - Bv. bezoekenregeling – al mogelijk vanaf 4/05 in jeugdzorg
 - En vanaf 21/05 (vlak voor het verlengde weekend) ook opnieuw weekendbezoeken mogelijk (ook bij natuurlijke ouders i.k.v. pleegzorg)
- Actieplan ‘mentaal welzijn’:
 - Lieven Annemans en Elke Van Hoof vertegenwoordigd in adviesgroep GEES
 - Peter Adriaenssens nauw betrokken in actielijnen kinderen en jongeren
 - Participatie van cliënten via Cachet en ouders in klankbordgroep
- Actieplan ‘generatie veerkracht’: nauwe samenwerking met kabinet Dalle, kinderrechtencommissaris en actoren uit werkveld
- Waardevolle stem van kinderen, jongeren en jongvolwassenen in maatschappelijk relancecomité door Mw. Smarandescu (voorzitster Vlaamse jeugdraad) en mw. Bourgeois (directrice van Oranjehuis).
- Perspectief zomervakantie: in overleg met kabinet Dalle (o.a. zomerkampen, perspectieven residentieel (voor kinderen, maar ook medewerkers))