

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 124
van **ANNABEL TAVERNIER**
datum: 27 april 2020

aan **BENJAMIN DALLE**
VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD EN MEDIA

Huis van het Nederlands Brussel - Taalgarage

Een van de hoofdtaken van het Huis van het Nederlands in Brussel is het verlenen van advies aan volwassenen over Nederlands leren en oefenen. Naast het doorverwijzen naar NT2-taalcursussen (NT2: Nederlands als tweede taal) en het faciliteren van initiatieven om Nederlands te oefenen, biedt het huis ook een adviespunt voor zelfstudie aan: de Taalgarage.

Cursisten die graag op eigen houtje Nederlands willen leren, kunnen in het Huis van het Nederlands aankloppen bij de Taalgarage voor informatie over manieren om zelfstandig Nederlands te leren. Dit adviespunt helpt geïnteresseerden om het materiaal tot zelfstudie te vinden dat het beste bij hen past en geeft advies over hoe men een goede planning voor zelfstudie kan maken. Met de Taalgarage wil het Huis van het Nederlands anderstaligen bereiken die geen tijd hebben om naar de les Nederlands te komen en biedt hen hierbij de juiste begeleiding.

1. Hoeveel unieke bezoekers melden zich jaarlijks specifiek aan bij de Taalgarage?

Graag de cijfers van 2009 tot en met 2019. Graag hierbij telkens een opdeling op basis van nationaliteit, moedertaal, leeftijdscategorie, werksituatie, scholingsgraad, geslacht en woonplaats. Gelieve de woonplaats zowel per gemeente als per gewest weer te geven.

2. Registreert het Huis van het Nederlands de motivering achter de keuze van bezoekers voor zelfstudie in plaats van een NT2-cursus? Zo ja, wat waren de voornaamste redenen bij de bezoekers in 2019?
3. Kan de minister toelichten of bezoekers na de adviesverlening door het Huis van het Nederlands verder opgevolgd worden in hun leercurve Nederlands?

Zo ja, op welke manier? Zo neen, hoe evalueert de minister het feit dat dit niet verder opgevolgd wordt? Zou hier in de toekomst verandering in moeten komen?

ANTWOORD

op vraag nr. 124 van 27 april 2020

van **ANNABEL TAVERNIER**

1. Cijfers over het aantal unieke bezoekers bij de Taalgarage zijn beschikbaar sinds de start in 2009. Details over moedertaal en scholingsgraad worden systematisch bijgehouden sinds 2014. De andere gevraagde parameters worden niet geregistreerd.

Jaar	Aantal	Jaar	Aantal
2009	211	2015	206
2010	219	2016	239
2011	210	2017	199
2012	142	2018	175
2013	191	2019	168
2014	109		

De bezoekers van de Taalgarage zijn overwegend hoog tot zeer hoog opgeleid.

HvNBrussel. Bezoekers Taalgarage naar scholingsgraad						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
doctoraat	5%	1%	3%	2%	6%	7%
master	34%	52%	44%	36%	49%	43%
bachelor	15%	15%	23%	23%	28%	27%
HSO	27%	16%	15%	27%	15%	21%
LSO	5%	4%	5%	5%	1%	0%
lager onderwijs	3%	2%	3%	3%	0%	0%
geen info	11%	10%	7%	4%	1%	2%

De top 3 van de moedertalen van de bezoekers van de Taalgarage bestaat (in volgorde) uit het Frans, het Arabisch en het Spaans. De daaropvolgende taal is meestal het Engels, één enkele keer het Duits. Naast het Arabisch zijn Turks, Farsi en Urdu de enige niet-Europese talen die in sommige jaren door meer dan 5 bezoekers worden opgegeven als moedertaal.

HvNB. Bezoekers Taalgarage naar moedertaal (aandeel meest voorkomende talen per jaar)				
	2016	2017	2018	2019
Frans	36%	27%	37%	28%
Arabisch	19%	20%	11%	13%
Spaans	6%	6%	10%	11%
Engels	4%	5%	9%	6%
Duits	< 5 pers.	< 5 pers.	< 5 pers.	7%
Italiaans	3%	3%	3%	4%
Portugees	3%		6%	3%
Turks	< 5 pers.	3%	3%	< 5 pers.
Farsi	3%	< 5 pers.	< 5 pers.	< 5 pers.
Urdu	< 5 pers.	3%	< 5 pers.	< 5 pers.

2. De motivatie van de bezoekers van de Taalgarage om Nederlands te leren wijkt niet wezenlijk af van de motivatie van het geheel van bezoekers van het Huis van het Nederlands. Werk is de belangrijkste drijfveer. Enkel 'opleiding en studies' komt bij de bezoekers van de Taalgarage vaker voor.

HvNB. Motivatie bezoekers Taalgarage. 2019 ('waarom wil je Nederlands leren?')	
voor mezelf	8%
om werk te vinden	14%
voor op het werk	17%
voor het werk en sociale contacten	23%
opleiding en studies	15%
voor sociale contacten	7%
voor de kinderen	5%
om de Belgische nationaliteit te verkrijgen	5%
andere	5%

In onderstaande tabel vindt u de belangrijkste redenen om specifiek voor zelfstudie te kiezen (cijfers van 2019):

wil/kan niet op vaste tijden	34%
is aan het wachten op cursus	23%
heeft geen geschikte cursus gevonden	11%
wil naast cursus nog zelfstudie	7%
tempo in klas is te traag	4%
wil niet de héle cursus	4%
wil niet in een klaslokaal	1%
andere reden	17%

3. De medewerkers van het Huis van het Nederlands Brussel volgen de bezoekers aan de Taalgarage niet op i.f.v. hun leerresultaten. De meerderheid geeft aan dat ze zelfstudie willen combineren met klassikale lessen, of aan zelfstudie wil doen in afwachting van klassikale lessen. Daardoor is het niet mogelijk om de precieze bijdrage van de zelfstudie in de globale leercurve te bepalen.

Alle bezoekers van de Taalgarage krijgen na hun bezoek nog twee mails. Eén mail kort na het adviesgesprek om te evalueren of bezoekers voldoende geïnformeerd en gemotiveerd zijn om met zelfstudie Nederlands te beginnen. Een tweede mail krijgen ze 6 maanden na hun bezoek. Daarin wordt bevraagd of ze met het materiaal aan de slag zijn gegaan en of ze vinden dat hun Nederlands verbeterd is.

De bezoekers van de Taalgarage evalueren de adviesverlening door het Huis over het algemeen positief. In 2018 gaf 33% van de respondenten aan dat hun Nederlands na het advies veel verbeterd was; 50% zag dat het verbeterd was en slechts 17% zag weinig evolutie.

Klanten kunnen altijd een nieuwe afspraak nemen in de Taalgarage als ze naar een hoger niveau willen.