

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 465
van **KATRIEN SCHRYVERS**
datum: 6 mei 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Zelfmoordlijn 1813 - Oproepen tijdens de coronacrisis

Zelfmoordlijn1813 wordt gecoördineerd door het Centrum ter Preventie voor Zelfdoding. De lijn is 24 op 24 beschikbaar per telefoon, chat en e-mail en wordt beantwoord door vrijwilligers. Zo kan er worden ingespeeld op acute situaties en wordt er gezorgd voor laagdrempelige hulpverlening.

Sinds half maart geldt in Vlaanderen een lockdown. Mensen moeten zo veel mogelijk thuis blijven en thuis werken. Sociaal contact wordt tot een minimum herleid en structuur valt weg. Dat alles heeft een grote impact op het welzijn van de mensen. Voor mensen die reeds kampten met psychische problemen en/of donkere gedachten is deze periode een extra grote beproeving. Gelukkig zijn er heel wat hulplijnen beschikbaar waar mensen terecht kunnen voor een luisterend oor, informatie, advies, hulp enzovoort.

1. Hoe vaak werd de Zelfmoordlijn 1813 dit jaar reeds gecontacteerd? Graag een opdeling per maand. Is vanaf maart ook opdeling per week mogelijk?
2. Hoeveel oproepen dit jaar konden niet door 1813 beantwoord worden, maar werden doorgeschakeld naar Tele-Onthaal? Graag een opdeling per maand. Is vanaf maart ook een opdeling per week mogelijk?
3. Is er een evolutie merkbaar in het profiel van de oproepers?

ANTWOORD

op vraag nr. 465 van 6 mei 2020

van **KATRIEN SCHRYVERS**

1-2. De Zelfmoordlijn bestaat uit een chat-, telefoon- en e-maildienst. Voor de telefoon is er een doorschakeling naar Tele-Onthaal voor oproepers voor wie niet meteen een beantwoorder van de Zelfmoordlijn beschikbaar is.

Voor de telefoon (het nummer 1813) zijn gegevens beschikbaar op maandbasis, deze worden gegenereerd uit het telefoniesysteem.

Voor de periode 1/1/2020 tot 30/4/2020 kunnen de volgende cijfers meegegeven worden voor de **Zelfmoordlijn telefoon**:

	Beantwoord door CPZ	Beantwoord door Tele-Onthaal	Niemand beschikbaar bij CPZ én TO
Januari 2020	1.542	1.190	5
Februari 2020	1.710	1.003	5
Maart 2020	2.202	647	2
April 2020	2.167	731	9

Conclusie:

Het aantal oproepen naar de Zelfmoordlijn (telefoon) blijft stabiel. Het aandeel van de oproepen dat door de vrijwilligers van het CPZ werd beantwoord is gestegen, het aandeel dat naar Tele-Onthaal wordt doorgeschakeld is verminderd. Dit is toe te schrijven aan de toegenomen capaciteit van beantwoorders bij het Centrum ter Preventie van Zelfdoding.

Voor **de chat en de e-mail** komen de cijfers uit het registratiesysteem van de Zelfmoordlijn. Dit zijn de registraties die door de vrijwilligers worden gemaakt na het afsluiten van hun wacht. De kwaliteitscontrole gebeurt pas na afsluiting van het lopende kalenderjaar. Hierdoor zijn slechts partiële gegevens beschikbaar die op het einde van het jaar nog bijgestuurd kunnen worden.

	Chat	Mail
Januari 2020	159	157
Februari 2020	181	122
Maart 2020	203	131
April 2020	201	167

3. Het is erg vroeg om al conclusies te trekken over evoluties in het profiel van de oproepers. De nodige voorzichtigheid i.v.m. de interpretatie van de analyses is dan ook geboden.

Er werd een vergelijking gemaakt m.b.t. het profiel van de oproepers in april 2020 t.o.v. de totale groep van oproepers in 2019. Hieruit kunnen een aantal voorzichtige conclusies getrokken worden:

- De leeftijd van de oproepers lijkt iets lager te zijn in april 2020 t.o.v. 2019: m.n. 20'ers, 30'ers en 40'ers nemen meer contact op met de Zelfmoordlijn.
- De suïcidaliteit van de oproepers lijkt iets hoger te zijn (in april 2020): iets meer oproepers spreken over concreet uitgewerkte zelfmoordplannen.
- Beschermende factoren: de beschermende factoren (hoop op beterschap, willen leven, gevolgen voor de omgeving, probleemoplossende gedrag, betekenisvolle activiteit) die de oproepers aanhalen, blijken stabiel te blijven.
- Aan de kant van de risicofactoren blijken een aantal risicofactoren meer aan bod te komen: in het bijzonder eenzaamheid wordt veel vaker aangehaald, ook problemen met ouders en problemen met kinderen lijken te stijgen. Stress/werkdruk en studiedruk dalen dan weer.

Voor alle hierboven vermelde vaststellingen geldt dat deze verder onderzocht moeten worden, en dat een analyse over een langere termijn noodzakelijk zal zijn om hier conclusies aan te verbinden.