

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 592  
van **ADELINE BLANCQUAERT**  
datum: 27 april 2020

---

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

---

*Coronacrisis - Vluchthotel voor slachtoffers van huiselijk geweld*

Dat de coronacrisis spanningen binnenshuis teweegbrengt, is al langer bekend. Verschillende hulplijnen, waaronder 1712, JAC (jongerenadviescentra) en Tele-Onthaal, zagen de afgelopen maand het aantal hulpvragen omtrent huiselijk geweld fors toenemen.

Om aan deze toenemende hulpvraag tegemoet te komen, sloot de Vlaamse minister van Justitie in samenwerking met de Vlaamse minister van Welzijn een deal met een hotelketen om slachtoffers te kunnen opvangen. Op 24 april 2020 verscheen in de pers het bericht dat het eerste 'vluchthotel' in Vlaanderen al een week operationeel is en vijf Limburgse slachtoffers opvangt.

1. Hoe wordt er in begeleiding voorzien in het vluchthotel?
2. Is er voldoende personeel om in te zetten in dit vluchthotel?
3. Hoeveel slachtoffers kunnen in dit eerste vluchthotel worden opgevangen? Worden zowel mannen als vrouwen opgevangen?
4. Binnen welke termijn zou een tweede vluchthotel operationeel kunnen zijn?
5. Is het nodig om personen uit andere vluchthuizen over te plaatsen naar een vluchthotel om aan de maatregelen inzake social distancing te voldoen?
6. Voor de coronacrisis was er al sprake van wachtlijsten bij bepaalde vluchthuizen. Wordt dit vluchthotel ook gebruikt om bestaande wachtlijsten voor opvang weg te werken?
7. Hoelang is de minister van plan dit vluchthotel operationeel te houden? Is hiervoor een bepaalde termijn afgesproken met de hotelketen?
8. Hoe gaan de slachtoffers na de crisis opgevangen worden, gezien de bestaande wachtlijsten bij sommige vluchthuizen?
9. Hoeveel bedraagt de kostprijs van deze deal met de hotelketen?

---

*Deze vraag werd gesteld aan de ministers Zuhal Demir (592), Wouter Beke (441).*

**GECOÖRDINEERD ANTWOORD**

op vraag nr. 592 van 27 april 2020

van **ADELIN BLANCQUAERT**

---

1. Er wordt op verschillende manieren begeleiding voorzien in het vluchthotel. Zo is er op werkdagen van 9 tot 17u een CAW-team (vanuit de vluchthuiswerking en Team IFG) aanwezig in het hotel zelf. Dat team doet een hulpverlenende intake, is aanspreekbaar voor de cliënten en de hotelmanager, en voorziet de nodige hulpverlenende begeleiding en opvolging, zowel voor de betrokken vrouwen als kinderen. Indien nodig kunnen ook andere diensten ingeschakeld worden. Als er bij de kinderen nood zou zijn aan gespecialiseerde hulpverlening, bijvoorbeeld omdat zij slachtoffer werden van het geweld of van misbruik, dan worden hiervoor binnen het partnernetwerk de nodige stappen gezet. Zo wordt hier gelijkaardige hulpverlening voorzien zoals bij reguliere opvang voor slachtoffers van IFG.

Daarnaast wordt ook de mogelijkheid om hulpverlening vanuit de regio van herkomst bekeken. Indien de aanmelding bij Veilige Haven door een hulpverlener/hulpverlenende organisatie gebeurt of er sowieso al lopende hulpverlening is, wordt er verwacht dat deze telefonisch vanop afstand ook mee de verdere opvolging van het gezin op zich neemt. Dit wordt met de cliënt en de betrokken hulpverlener besproken. Het CAW-team volgt deze afspraken op. Indien er geen of onvoldoende hulpverlening lopende is, doet het CAW-team een motiverend aanbod voor een hulpverleningstraject. Indien de cliënt geen toestemming geeft, wordt er blijvend gemotiveerd om hier toch op in te gaan. Als de cliënt toestemming geeft, vult het CAW-team een verwijzingsformulier in en mailt dat naar een beschikbare hulpverlener uit de regio van aanmelding (van CAW of FJC/ketenaanpak), die vervolgens telefonisch contact opneemt met de cliënt en afstemt met het CAW-team.

Op momenten dat het CAW-team niet in het hotel aanwezig is, kunnen de vrouwen iemand van het hotel 24/7 aanspreken: de hotelmanager, nachtwaker of inwonende conciërge. Buiten de kantooruren en tijdens het weekend kunnen hotelmedewerkers beroep doen op het betrokken CAW voor telefonische coaching. Een echte crisis (veiligheid/medisch/praktisch) moet op die momenten rechtstreeks door het hotel met arts/ziekenhuis/politie opgenomen worden.

Ten slotte worden er, in samenwerking met het gemeentebestuur en het hotel, animatoren ingezet worden om de kinderen vrijetijdsactiviteiten aan te bieden, met hun schoolwerk te begeleiden, ... Op basis van de leeftijd van de kinderen worden er aangepaste activiteiten georganiseerd. Het gemeentebestuur beschikt eveneens over een speltheek, waar speelgoed uitgeleend kan worden.

2. Uiteraard is er voldoende personeel voorzien om in te zetten in het hotel. Het is er belangrijk dat deze gezinnen goed omkaderd worden.
  - Via het hotel wordt het nodige personeel voorzien voor de hotelfunctie, met name onthaal, onderhoud, voorzien van maaltijden, ...
  - Via hotel en gemeentebestuur wordt voldoende personeel voorzien voor gepaste activiteiten en schoolwerkbegeleiding van de kinderen.
  - Via CAW wordt het nodige personeel voorzien voor de psychosociale begeleiding van de cliënten. Dagelijks zijn 2 à 3 CAW-medewerkers actief in het hotel. Het team wordt bij een verder stijgende bezetting aangevuld, volgens de afspraken die

tussen het betrokken CAW en mijn collega-minister bevoegd voor Welzijn gemaakt zijn.

3. De maximumcapaciteit is vastgelegd op 50 personen.  
Er werd bewust gekozen om alleen vrouwen en kinderen toe te laten in het vluchthotel, naar analogie met de reguliere vluchthuiswerking. Hier zijn een aantal beweegredenen voor. Er wordt in eerste instantie geprobeerd om de veiligheid van de vrouwen en kinderen te verzekeren. Uit onderzoek weten we dat fysiek geweld voornamelijk door mannen gebruikt wordt en minder door vrouwen. Daarnaast is het ook voor het opvanghotel en de aanwezige vrouwen en kinderen duidelijker dat wanneer er een man aanwezig is in het hotel die geen deel uitmaakt van het hotelpersoneel of de hulpverlening, dit mogelijk een ongewenste gast en dus een veiligheidsrisico is.
- 4+7-8. Het vluchthotel is een tijdelijke maatregel die samenloopt met de coronamaatregelen. Gezien de afbouw van deze maatregelen die ook samenloopt met een daling in aanmeldingen, werd beslist dat het vluchthotel nog operationeel zal blijven tot en met 6 juli. Zo hebben de hulpverleners in de maand juni de tijd om samen met de vrouwen die nog geen ander verblijf gevonden hebben, oplossingen te zoeken. Er worden hiervoor verschillende pistes onderzocht zoals het eventueel gebruik maken van tijdelijk leegstaande woningen via sociale huisvestingsmaatschappijen en noodwoningen via de lokale besturen. Er is daarvoor regelmatig overleg tussen mijn kabinet, het kabinet van minister Beke, het lokale CAW, de CAW koepel, het lokale FJC en het departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Uiteraard zullen we ervoor zorgen dat niemand zo maar op straat komt te staan, maar er zal alleszins geen tweede vluchthotel geopend worden.
5. De vluchthuizen en andere opvangvoorzieningen voor slachtoffers van IFG, hebben de nodige maatregelen inzake basishygiëne genomen en hebben daardoor sinds de coronacrisis een iets lagere maximumbezetting om in de nodige quarantainemogelijkheden te kunnen voorzien, maar het was nog niet nodig om personen die al in een vluchthuis verbleven, over te brengen naar het vluchthotel.
6. De vluchthuizen werken in principe niet met wachtlijsten. Er wordt bij nieuwe aanmeldingen telkens bekeken wat de meest gepaste en minst ingrijpende opvangoplossing is: vluchthuis, vluchthotel of een andere opvangmogelijkheid. Wanneer er tijdelijk geen plaats is in een vluchthuis wordt een andere oplossing gezocht (beveiligde opvang, algemene opvang, lokale initiatieven, ...). Op dit ogenblik zijn er voldoende plaatsen beschikbaar.
9. Afhankelijk van de effectieve bezetting gaat het om ongeveer € 120 000 per maand (incl. BTW).