

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 800
van **ELKE SLEURS**
datum: 30 april 2020

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Coronacrisis - Seksuele intimidatie op voertuigen van De Lijn

Vlaanderen heeft zijn openbaar vervoer (bussen en trams van De Lijn) qua infrastructuur grondig aangepast aan de coronamaatregelen. De chauffeurs zijn zoveel mogelijk afgescheiden van de reizigers. Er is in het voorste gedeelte een afspanning gekomen zodat men niet zomaar naar de chauffeur kan gaan. Hoe de reizigers en gebruikers het best plaats kunnen nemen, is aangebracht op de ramen. Er wordt van hen verwacht om op een gedisciplineerde manier hiermee om te gaan. Het moet gezegd worden dat sinds de coronalockdown de bezettingsgraad bijzonder laag is.

Hoewel deze maatregelen nodig zijn om de personeelsuitval door het coronavirus bij chauffeurs te voorkomen, komen er berichten binnen die wijzen op een onveiligheidsgevoel bij de reizigers op bussen en trams van De Lijn in deze coronatijden. Jonge vrouwen en mannen die seksueel geïntimideerd of lastiggevallen worden door medereizigers, vermoedelijk omdat de chauffeurs goed afgesloten zitten, daardoor minder zichtbaar zijn en er geen controle (meer) is. Seksuele intimidatie kan zowel fysiek als verbaal zijn.

Klaarblijkelijk vindt een kleine groep mensen het nodig om op een bus of tram hun 'vrijheid' terug te winnen. Er zijn alarmknoppen om de chauffeurs op de hoogte te brengen, maar die zijn weinig subtiel en opvallend voor de daders waardoor het slachtoffer niet vlug geneigd is die in te drukken voor mogelijke gevolgen.

In Nederland werkt men bij de Nederlandse Spoorwegen (NS) in dit verband met een WhatsApp- of sms-alert waarbij er een waarschuwing wordt uitgestuurd. Die wordt door veiligheidsagenten beantwoord en zij kunnen ter plaatse ingrijpen. De resultaten zijn alleszins effectief en veelbelovend.

1. Heeft de minister weet van voorvallen of meldingen inzake seksuele intimidatie op de bussen en trams van De Lijn sinds de lockdown? Indien ja, graag een overzicht van het aantal per provincie en op welke tram- en buslijnen in de centrumsteden deze zich voordeden.
2. Welke (nieuwe) instructies hebben chauffeurs meegekregen in geval van seksuele intimidatie en agressie tegenover medereizigers in deze coronatijden? Wat mag een chauffeur doen?
3. Welke maatregelen of initiatieven wil de minister nemen om slachtoffers van seksuele intimidatie op bussen en trams nu maar ook in de toekomst te helpen? Hoe staat de minister tegenover het idee van een app-alert naar analogie van de Nederlandse Spoorwegen? Wat is haar standpunt hierin?

ANTWOORD

op vraag nr. 800 van 30 april 2020

van **ELKE SLEURS**

1. Voor de bronnen die De Lijn nu reeds kan analyseren, heeft De Lijn sinds 14 maart één melding van ongewenste seksuele intimidatie ontvangen via een klantenreactie. Dit aantal is dus geen stijging ten opzichte van niet-coronatijden.
2. Gezien De Lijn niet meer meldingen binnenkrijgt, zijn er geen nieuwe instructies gegeven aan chauffeurs in coronatijden. De chauffeur kan, zoals bij andere incidenten, dispatching oproepen voor politie en/of lijncontrole-interventie.
3. De maatregelen die De Lijn neemt voor al haar incidenten van sociale veiligheid en zoals geformuleerd in het Veilig op Weg plan, zijn ook van toepassing op incidenten van seksuele intimidatie. Sinds de aanvang van de coronacrisis, bleef het aantal meldingen van seksuele intimidatie zeer beperkt (zie ook antwoord op vraag 1). Een extra beleidsmaatregel drong zich hierdoor niet op. Maar dit neemt niet weg dat De Lijn momenteel onderzoekt welke acties en initiatieven in dit kader mogelijk zijn (literatuur en best practices) en continu elke vorm van geweld poogt te vermijden en de politie hierdoor ondersteunt in haar kerntaak.