

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 529

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 28 april 2020

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Digitale opleidingen - Stand van zaken

Het aanbod digitale opleidingen is groot. Werknemers en werkzoekenden kunnen deze volgen op eigen tempo bij VDAB, SYNTRA, de centra voor volwassenenonderwijs (CVO's), de centra voor basiseducatie (CBE's), hogescholen, universiteiten enzovoort.

In deze coronacrisis zijn er veel cursisten die deze tijd aangrijpen om een digitale opleiding te volgen.

1. Hoeveel digitale opleidingen werden aangevat in 2018, 2019 en 2020 (tot 14 maart 2020)?

Graag totale aantal en een opdeling naar:

- a) unieke cursisten;
- b) werknemers/werkzoekenden;
- c) VDAB, CVO's, CBE's, SYNTRA, hogescholen, universiteiten enzovoort.

2. Hoeveel digitale opleidingen werden aangevat sinds 14 maart 2020 tot nu?

Graag totale aantal en een opdeling naar:

- a) unieke cursisten;
- b) werknemers/werkzoekenden;
- c) VDAB, CVO's, CBE's, SYNTRA, hogescholen, universiteiten enzovoort.

3. Wat zijn de vijf meest gevolgde opleidingen in 2018, 2019 en 2020?

Graag opdeling per jaar en opdeling naar VDAB, CVO's, CBE's, SYNTRA, hogescholen, universiteiten enzovoort.

4. Wat zijn de vijf meest gevolgde digitale opleidingen sinds 14 maart 2020?

Graag de opdeling hiervan naar VDAB, CVO's, CBE's, SYNTRA, hogescholen, universiteiten enzovoort.

5. Op welke manier komen de cursisten bij deze digitale opleidingen terecht? Hoe vinden zij deze opleiding?

Graag duiding per jaar (2018, 2019 en 2020) en opdeling naar sociale media, mond-aan-mondreclame enzovoort.

6. Hoeveel extra budget werd vrijgemaakt om deze digitale opleidingen tijdens deze coronacrisis aan te bieden?
7. Welke vijf bijkomende digitale cursussen werden aangeboden naar aanleiding van de coronacrisis?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Hilde Crevits (529) en Ben Weyts (521).

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

GECOÖRDINEERD ANTWOORD

op vraag nr. 529 van 28 april 2020

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

In onderhavig antwoord geef ik de gevraagde gegevens over digitale opleidingen, telkens opgesplitst in een deelantwoord over VDAB en een deelantwoord over de SYNTRA.

VDAB neemt het aanbod van andere opleidingsverstrekkers wel op in de opleidingendatabank, maar de inschrijvingen en registraties gebeuren bij de eigenaar van de cursus. Bijgevolg beschik ik dus niet over de cijfergegevens van die online cursussen.

Voor gegevens van de andere opleidingsverstrekkers, verwijs ik dan ook door naar minister Weyts.

1. VDAB:

In de voorbije jaren noteerde VDAB 88.733 gestarte opleidingen in 2018. In 2019 steeg dit tot 97.767. Tot 14 maart 2020 werden 36.318 digitale opleidingen aangevat.

- a) Het aantal unieke cursisten voor 2019 bedroeg 58.195. Tot 14 maart noteerde VDAB 15.400 unieke cursisten. Cijfers voor gestarte cursisten zijn voor 2018 niet beschikbaar.
- b) Er zijn geen cijfers beschikbaar over het type cursist of het profiel. Pas in de loop van 2021 zullen cijfers op basis van het profiel kunnen aangeleverd worden.

SYNTRA:

De cursussen die tot 14 maart 2020 uitsluitend via afstandslernen of online werden aangeboden, zijn eerder beperkt.

Sinds 2018 is er binnen de SYNTRA wel versterkt ingezet op geïndividualiseerd leren via de flexibilisering van de opleidingstrajecten. Leerinhouden worden niet langer uitsluitend via campusleren aangeboden, maar ook via werkplekleren en via digitale leerpaden in blended leertrajecten.

- a) Het aantal unieke cursisten in digitale opleidingen bedroeg in schooljaar 2017-2018 130, in schooljaar 2018-2019 165 en in schooljaar 2019-2020 tot 14 maart 73.

Er waren meer unieke cursisten in flexibele trajecten met een digitale component; in schooljaar 2017-2018 570, in schooljaar 2018-2019 1637 en in schooljaar 2019-2020 tot 14 maart 1931.

- b) Er zijn geen cijfers beschikbaar over het type cursist of het profiel.

2. VDAB:

- a) Er werden 42.241 opleidingen gestart of aangevat in de periode van 14 maart 2020 tot 4 mei 2020. VDAB noteerde 19.259 unieke cursisten in deze periode.

b) Er zijn geen cijfers beschikbaar over het type cursist of het profiel.

SYNTRA:

a) Naar aanleiding van de coronacrisis is de dienstverlening van de SYNTRA integraal gedigitaliseerd. Van de initieel voorziene lestijden in de periode van 13 maart 2020 tot 30 april 2020 zijn er 45,55% online of via afstandsleren doorgegaan.

In totaal volgden sinds 13 maart 2020 14.972 cursisten lesactiviteiten online of via afstandsleren.

b) Er zijn geen cijfers beschikbaar over het type cursist of het profiel.

3. VDAB:

	2018	2019	2020
1	Initiatie boekhouden	Initiatie boekhouden	Initiatie boekhouden
2	Frans - algemene kennis voor beginners	Loon- en personeelsadministratie basis	MS Excel 2013
3	MS Excel 2013	Frans - algemene kennis voor beginners	Loon- en personeelsadministratie basis
4	Loon- en personeelsadministratie basis	MS Excel 2013	Frans - algemene kennis voor beginners
5	Basis rekenen	Frans - algemene kennis - zonder voorkennis	Artificiële intelligentie

SYNTRA:

	2018	2019	2020
1	Stagiair-vastgoedmakelaar	Medisch secretaresse	Kunstnagelstyling
2	Kinderbegeleider baby's en peuters	Stagiair-vastgoedmakelaar	Medisch secretaresse
3	Financieel adviseur voor de KMO	Mecaniciën motor- en bromfiets	Mecaniciën motor- en bromfiets
4	Aankoopmakelaar	Kinderbegeleider baby's en peuters	Marketing- en salesverantwoordelijke
5	Dispatcher	Auto restaurator	Kinderbegeleider baby's en peuters

4. VDAB:

De top 5 van de meest gevolgde digitale cursussen bestaat uit: Initiatie boekhouden, MS Excel 2013, Loon-en personeelsadministratie (basis), Artificiële Intelligentie en Frans, algemene taalkennis voor beginners.

SYNTRA:

Als de opleidingsinhoud zich ertoe leende en de docent over de nodige digitale vaardigheden beschikte om de inhoud via afstandslernen over te brengen, zijn de lessen ook effectief digitaal gegeven (cf. vraag 2). Het meest gevolgd zijn bijgevolg die opleidingen waar initieel de meeste cursisten voor waren ingeschreven, en die nu noodzakelijkerwijs digitaal doorgaan.

5. VDAB:

De meeste cursisten zoeken via de opleidingendatabank naar online opleidingen. In 2018 maakte dit 92% van het verkeer uit, in 2019 89% en in tot 14 maart 2020 90%. Tussen 14 maart en 30 april was dit 85%.

Dit wil zeggen dat voor de jaren 2018, 2019 en 2020 ongeveer een tiende van de bezoeken van een detailpagina van een online opleiding rechtstreeks gebeurt.

Onderstaande tabel geeft een overzicht opgedeeld per gekend kanaal voor het verkeer dat niet via de opleidingengids loopt:

% sessies per kanaal	2018 (vanaf 6 maart)	2019	2020 (tot 14 maart)	2020 (14 maart - 30 april)
Zoekmachines	63% (28.865)	72% (43.175)	74% (14.687)	33% (12.676)
Sociale Media	3% (1.435)	1% (520)	2% (301)	42% (16.156)
Direct verkeer	18% (8.293)	18% (10.820)	15% (3.036)	13% (5.226)
Andere websites	5% (2.392)	3% (1.769)	5% (1.034)	8% (3.241)
Emailcampagnes	11% (5.103)	6% (3.537)	4% (775)	4% (1.555)

SYNTRA:

De gevraagde gegevens zijn niet beschikbaar. Gezien de praktijkgerichtheid van het opleidingsaanbod kozen de SYNTRA bewust voor blended leertrajecten. De gekozen methodiek (klassikaal leren, werkpleklernen, online leren, ...) moet steeds de praktijkgerichtheid bevorderen en het verwerven van ondernemerscompetenties versterken.

Digitale opleidingen worden momenteel niet specifiek gepromoot, maar maken wel deel uit van een geïntegreerde dienstverlening die via websites, brochures, deelname aan SID IN-beurzen, social media, infodagen, ... worden bekendgemaakt.

6. VDAB:

VDAB zet zijn online opleidingen in de kijker met een algemene campagne die loopt sinds 21 maart. Deze campagne focust op gerichte matching met #COVID19, solliciteren in tijden van corona en online leren. Het budget voor deze campagne bedraagt 50.000 euro.

Daarnaast worden online opleidingen sinds april via Facebook gepromoot met een budget van 750 euro/maand. Aanvullend werden online advertenties geplaatst voor een bedrag van 400 euro.

VDAB investeert 4 mio euro extra om het online aanbod te verruimen en toegankelijker te maken. VDAB werkt daarvoor samen met andere aanbieders.

SYNTRA:

Om de transformatie van offline naar online dienstverlening mogelijk te maken, is extra geïnvesteerd in hardware, software en de noodzakelijke ontwikkeling van het menselijk kapitaal die met een dergelijke transformatie gepaard gaat.

In sneltempo werd het digitaal leerplatform van de SYNTRA opgeschaald. De upgrade van de servercapaciteit zorgt maandelijks voor een meerkost van 4.000 euro. De bijkomende investeringen in intern en extern technisch advies en ondersteuning worden momenteel reeds geraamd op 89.400 euro en lopen verder op.

Bijkomend worden medewerkers centraal en regionaal ondersteund door digitale teams. Gezien het specifieke profiel van de SYNTRA-docent, die in de meerderheid van de gevallen een zelfstandige activiteit combineert met een lesopdracht, wordt er versterkt ingezet op de ondersteuning bij de ontwikkeling van online lesactiviteiten, wat voor een aanzienlijke bijkomende tijdsinvestering van de vaste medewerkers zorgt.

7. VDAB:

De cursus 'Veilig van je kot naar je werk' werd specifiek ontwikkeld naar aanleiding van de herstart van bedrijven vanaf 4 mei. Volgende 4 van de 5 cursussen werden naar aanleiding van de crisis versneld live gezet: Frans voor treinbegeleiders, Kostprijsberekening hout, Logistiek wegtransport en planlezen bouw.

SYNTRA:

(Cf. vraag 2) Naar aanleiding van de coronacrisis is de dienstverlening van de SYNTRA integraal gedigitaliseerd. Van de initieel voorziene lestijden in de periode van 13 maart 2020 tot 30 april 2020 zijn er 45,55% online of via afstandsleren doorgegaan.