



Contactonderzoek



Vlaamse
Regering

Commissie 12.05.2020

Contactonderzoek

Stand van zaken 12 mei 2020:

▶ Week 4/5 – 10/5

- ▶ Proefdraaien van systeem
- ▶ Inzet van 110-tal Vlaamse ambtenaren
- ▶ Vanaf donderdag 7/5 : contactonderzoek op basis van echte cases.
- ▶ Op punt stellen van technologisch platform
- ▶ Opleiding medewerkers
- ▶ Opstart Vlaamse Stuurgroep Contactopsporing o.l.v. dhr. Dirk Dewolf.
- ▶ Regelgevend kader
 - ▶ Federaal KB m.b.t. databank Sciensano : gepubliceerd op 4/5.
 - ▶ Nooddecreet m.b.t. contactonderzoek : gestemd in parlement op 6/5

Contactonderzoek

Stand van zaken 12 mei 2020:

- ▶ Week 11/5 – 17/5
 - ▶ Sinds 9/5 : call center agents (consortium) ingeschakeld
 - ▶ Deze week: opschalen naar 735 call center agents
 - ▶ Op 11/5 : 1.001 cases (= *nieuwe + hercontacteren*)
 - ▶ Field agents operationeel
 - ▶ Beschermingsmateriaal ontvangen

Contactonderzoek

Formulieren om contacten zelf op te lijsten zijn beschikbaar

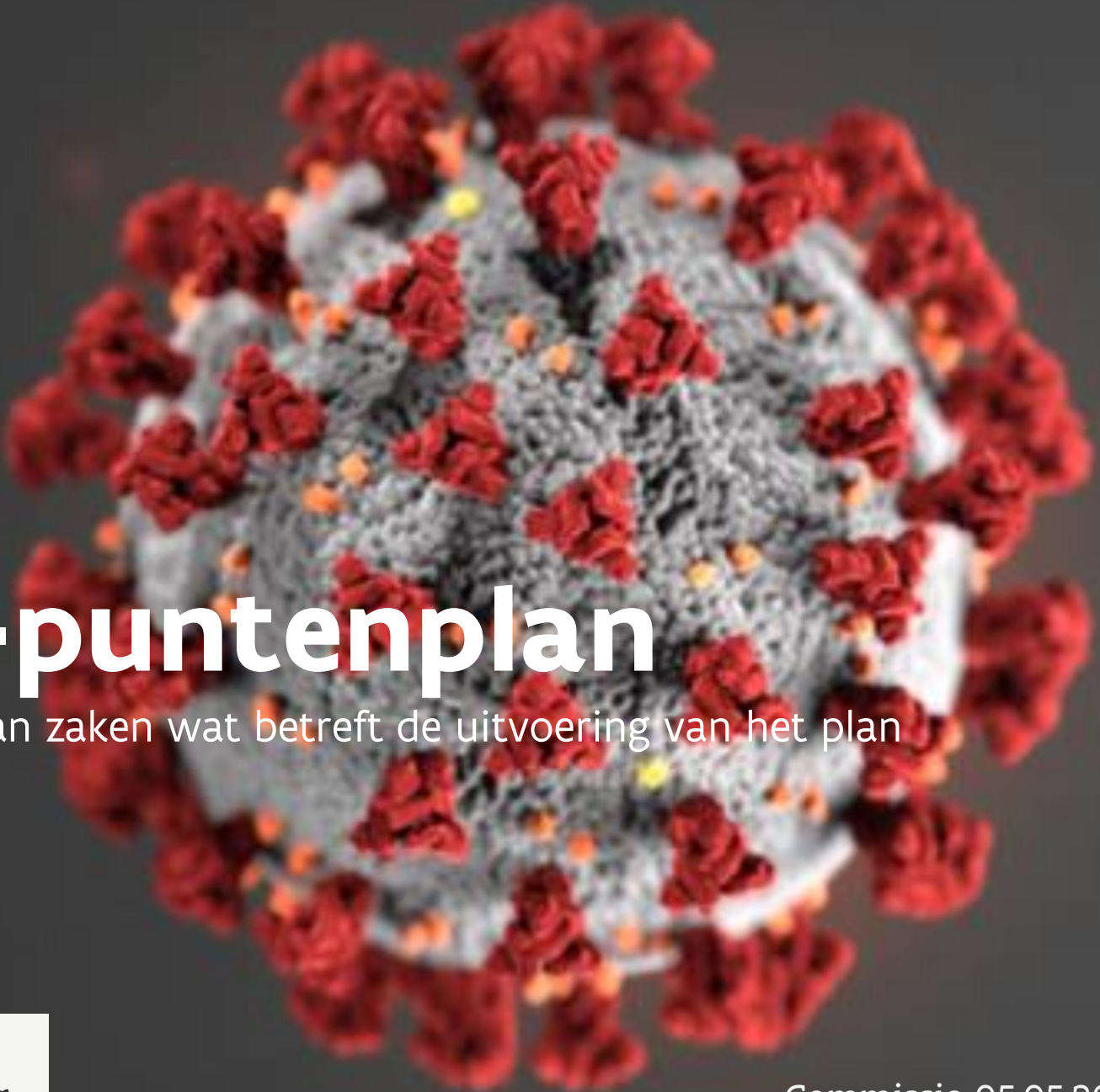
DAG VAN de afname van de Coronatest:

[illegible]

Contactonderzoek

Stand van zaken 12 mei 2020:

- ▶ Documenten gunning :
 - ▶ Publiek op: <https://www.zorg-en-gezondheid.be/overheidsopdracht-voor-een-externe-partner-voor-contactonderzoek>



10-puntenplan

Stand van zaken wat betreft de uitvoering van het plan



Vlaamse
Regering

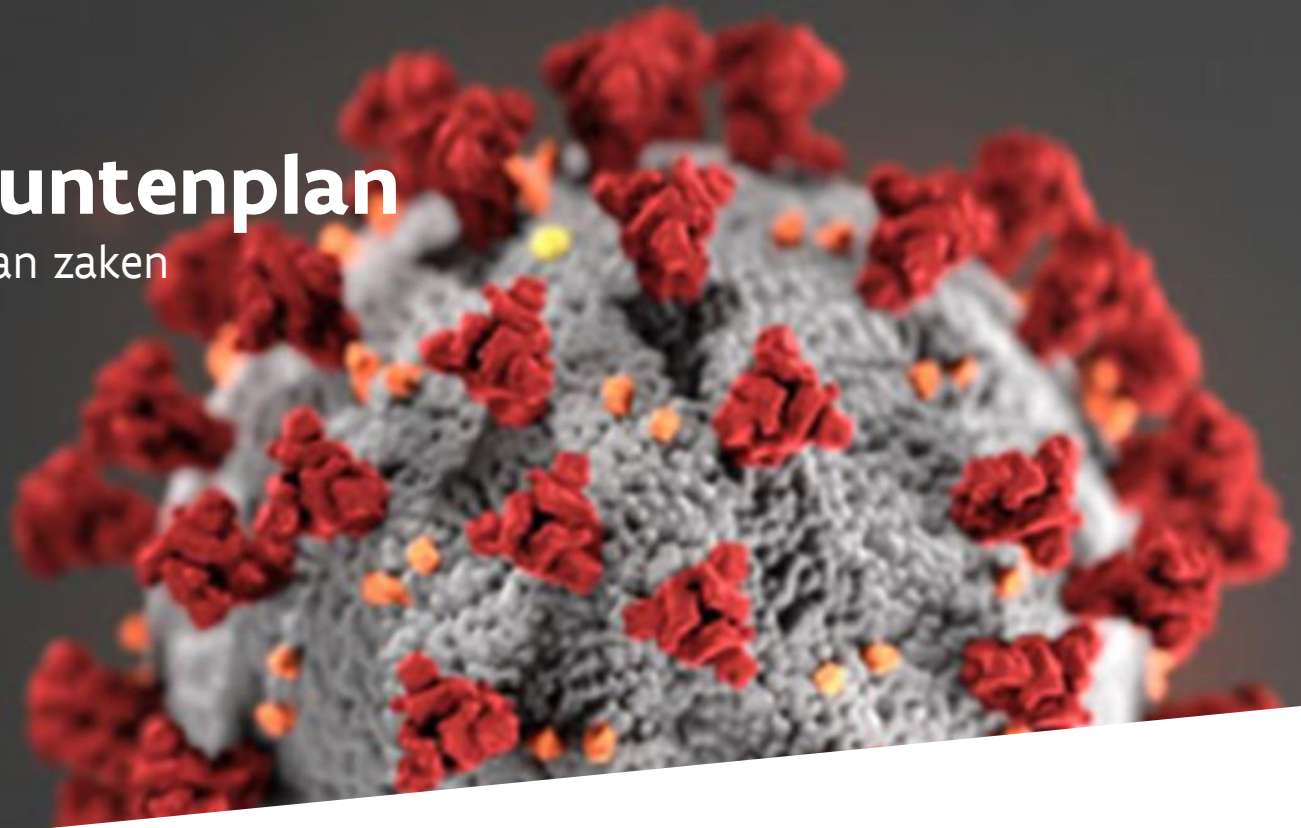
Commissie 05.05.2020

Taskforce

- ▶ Opgericht **8 april**
- ▶ **Eerste vergadering 9 april**
- ▶ Geleid door **Karine Moykens**
- ▶ Vertegenwoordigers van alle betrokken sectoren:
 - Zorgnet-Icuro
 - VVSG
 - VLOZO
 - VICO
 - Vlaams Welzijnsverbond
 - SOM
 - Nederlandstalig Platform voor Thuisverpleegkundigen
 - Domus Medica
 - Zorggezind
 - Zorg en Gezondheid
 - Departement WVG

10-puntenplan

Stand van zaken



1. Lockdown



Vlaamse
Regering

1. Lockdown

Om de risicogroep van bewoners in collectieve zorgvormen te beschermen voor het coronavirus werd beslist de deuren te sluiten voor externe bezoekers.

Concreet gingen de woonzorgcentra in lockdown vanaf 12 maart. Op 13 maart volgde een opnamestop voor nieuwe bewoners uit de thuiszorg. We handhaven deze lockdown om het onzichtbare virus zoveel mogelijk buiten te houden. We sturen deze lockdown- maatregel bij in overleg met de sector en consistent met de maatregelen die worden genomen op het federale niveau.

Binnen de gesloten muren van de zorgvoorziening vinden er gemeenschappelijke activiteiten plaats met inachtneming van de social distancing maatregelen. Dit om de bewoners, die niet besmet zijn, uit het sociaal isolement te halen. Het leven gaat door, ook in de woonzorgcentra, ook tijdens deze crisis. Bewoners die vermoedelijk besmet zijn, verblijven minimaal 14 dagen in quarantaine op hun kamer.

Verder worden er lokaal veel prachtige initiatieven ondernomen om de bewoners van residentiële zorgvoorzieningen in contact te brengen met de buitenwereld

1. Lockdown

Stand van zaken 12 mei 2020:

- ▶ Bezoekregelingen:
 - ▶ Aangepaste richtlijn voor residentiële jeugdzorg en pleegzorg én VAPH voorzieningen
 - ▶ Bezoek mogelijk vanaf 4/05
 - ▶ Alle contacten bevestigen dat bezoek mogelijk is – we zien zeer veel creativiteit in de organisatie van de bezoeken
 - ▶ Vraag om bezoek met meer dan 1 persoon mogelijk te maken voor tweeoudergezinnen – wordt onderzocht
 - Aangepaste richtlijn voor residentiële revalidatievoorzieningen en psychiatrische verzorgingstehuizen:
 - ▶ Bezoek mogelijk vanaf 11/05
 - Aangepaste richtlijn voor psychiatrische ziekenhuizen (samen met FOD):
 - ▶ Bezoek mogelijk vanaf 11/05

Organisaties krijgen tijd om te zorgen dat alle randvoorwaarden in orde zijn en dat veiligheid en hygiëne gewaarborgd zijn;
+ intern met medewerkers goed doorspreken
+ met cliënten voorbereiden.

1. Lockdown

Stand van zaken 12 mei 2020:

- ▶ Mobiele en ambulante zorg:
- ▶ Vanaf **11 mei** – gefaseerde heropstart face-to-face werken
- ▶ Prioritaire cliënten/gezinnen selecteren op basis van:
 - Verhoogd risico (bv. al sterke verontrusting aanwezig, ernstige psychosociale problemen, ...)
 - Onvoldoende bereikbaar via tele- of onlinewerk
- ▶ Geldt voor CAW, ambulante ggz, voorzieningen Agentschap Opgroeien, vertrouwenscentra kindermishandeling, crisishulp, Huizen van het Kind.
- ▶ Vanaf **18 mei** starten de andere vormen van ambulante en mobiele hulpverlening terug op (ambulante en mobiele begeleiding bij PmH, collectieve ondersteuning MFC, Overkophuizen, hulpverlening vanuit residentiële jeugdhulp, hulpverlening vanuit pleegzorgdiensten)

1. Lockdown

- ▶ Bezoekregelingen:
 - ▶ Krachtlijnen:
 - ▶ 1 bezoeker (bij voorkeur dezelfde); m.u.v. beide ouders voor een minderjarige
 - ▶ Op afspraak
 - ▶ In openlucht of in een afzonderlijke, gemeenschappelijke ruimte
 - ▶ Mondmasker
 - ▶ Geen cadeaus overhandigen
 - ▶ Evaluatie en (mogelijke) bijsturing tegen 18 mei
 - ▶ 2 bezoekers?
 - ▶ Tot 18 mei: verlenging bestaande regeling in ouderensector
 - ▶ WZC, kortverblijf, dagverzorgingscentra
 - ▶ Tot 8 juni: verlenging regeling lokale dienstencentra

1. Lockdown

Bezoekregelingen

Woonzorgcentra, centra voor kortverblijf, centra voor herstel, assistentiewoningen infrastructureel gelinkt aan een WZC.

ten vroegste mogelijk vanaf 18 mei 2020

Uitgangspunten:

- Gezondheid, veiligheid en welzijn van bewoners, bezoekers en personeel wordt vooropgesteld
- Aandacht voor psychosociaal en relationeel welbevinden
- Rekening houdend met de mogelijkheden van de voorzieningen en medewerkers. Implementatie en voorbereidingstijd.

Basisvoorwaarden:

- Voldoende personeel
- Noodzakelijk beschermingsmateriaal

|

1. Lockdown

Richtlijnen:

- Social distancing
- 1 bezoeker per bewoner
- 14 dagen voorafgaand het bezoek geen symptomen en niet positief getest
- Bij voorkeur in openlucht of aparte ruimte.
- Correcte handhygiëne
- Personeel en bewoners dragen een chirurgische mondmasker
- Bezoeker draagt eigen mondmasker
- Afspraak en registratie van bezoek
- Bezoek door de bewoner aan de thuiscontext is nog niet mogelijk.

1. Lockdown

Bezoekregelingen

Autonome assistentiewoningen en initiatieven beschut wonen ten vroegste mogelijk vanaf 10 mei 2020

Uitgangspunten:

- Gezondheid van bewoners, bezoekers en personeel wordt vooropgesteld
- Aandacht voor psychosociaal en relationeel welbevinden
- Rekening houdend met de mogelijkheden van de voorzieningen

Richtlijnen:

- Social distancing
- Max aantal bezoekers conform Nationale veiligheidsraad
- Sensibilisering over het persoonlijk beschermingsmateriaal

1. Lockdown

Aanbevelingen mbt bezoek aan zorgbehoevende personen en kwetsbare personen in de thuissituatie.

- Sociale distancing
- Bezoek bij voorkeur in openlucht – respecteer 1,5 meter afstand
- Besteed extra aandacht aan voorzorgsmaatregelen
- Draag een mondmasker
- Bezoek is af te raden wanneer professionele zorgverleners aanwezig zijn, behoudens wanneer afstemming nodig is.

Aandacht voor mensen in sociaal isolement

Professionelen en burgers aanmoedigen om binnen het voorziene kader bezoek te brengen aan eenzame personen in de thuissituatie.

1. Lockdown

- Doorstart ambulante en mobiele begeleiding bij PmH en collectieve ondersteuning MFC en doorstart dagcentra
- Vanaf 18 mei: Richtlijnen zijn reeds verspreid aan sector op 8 mei en 11 mei
- Maar elke individuele organisatie maakt zelf de afweging wanneer een feitelijke (gedeeltelijke) doorstart van de werking en dienstverlening mogelijk is
- De Vlaamse overheid voorziet in een startpakket aan chirurgische mondmaskers en handalcoholgel
- We vragen elke organisatie om een 'plan voor doorstart' te maken. (randvoorwaarden)
- We vragen de organisaties om ook zelf gericht en proactief te communiceren naar de eigen gebruikers en het personeel

1. Lockdown

Heropstart buitenschoolse kinderopvang :

- Naarmate meer mensen aan het werk gaan (cfr Veiligheidsraad) stapsgewijze uitbreiding aantal kinderen in de opvang
- Zieke kinderen en werknemers blijven thuis

Aangepast draaiboek met richtlijnen vanaf 15/5 (afgestemd met Onderwijs)

Doelgroep

- Kleuteropvang:
 - o Minimaal aanbod:
 - o kinderen van ouders die buitenshuis werken en zelf niet in opvang kunnen voorzien
 - o kwetsbare kinderen
 - o Als er ruimte / capaciteit voor is (in overleg lokale besturen en lokale partners):
 - o kinderen van ouders bij wie er slechts één ouder buitenshuis moet werken
 - o alleenstaande thuiswerkende
 - o alle thuiswerkende ouders
- Lagere School:
 - o kinderen van ouders die buitenshuis werken en zelf niet in opvang kunnen voorzien
 - o kwetsbare kinderen

1. Lockdown

Veiligheidsvoorschriften

Contactbubbels zo goed mogelijk behouden >> maximale groepsgrootte:

- Kleuters: 20 kinderen
- Lagere school: 14 kinderen

Physical distancing:

- niet nodig voor kleuters, 4m² / kind is richtinggevend
- “zo goed mogelijk” voor lagere school, 4 m² / kind verplicht
- ouders houden 1,5 m afstand (breng- en haalmomenten)

Mondmaskers:

- kinderen moeten geen mondmaskers dragen
- Kinderbegeleiders dragen geen mondmaskers tijdens opvang (afgeraden om pedagogische redenen)
- medewerkers dragen alleen maskers tijdens contacten met ouders (breng- en haalmomenten ...)
- Ouders dragen mondsmaskers (breng- en haalmomenten)

1. Lockdown

Samenwerking

Buitenschoolse opvang is een prioritaire partner van onderwijs en lokale besturen om heropstart onderwijs / opvang mee mogelijk te maken.

Buitenschoolse opvang zal in periode 15/5 – 30/6 ook opvang tijdens de schooluren doen, prioritair voor kleuteronderwijs

Vijf stappen:

1. Alternatieve opvang (telewerk, tweegezinsbubbel ...)
2. School (+ brede onderwijsveld zorgen zelf voor oplossing
3. Ruimer dan alleen onderwijs kijken naar “bestaande werkingen”, onder andere buitenschoolse opvang
4. Lokale besturen creëren zelf en/of via partners “extra capaciteit” onder andere buitenschoolse opvang
5. Als écht niet lukt: school downsizet heropstart (minder klassen ...)

Voor stap 4: subsidie 30 EUR / dag / kind door Vlaamse overheid

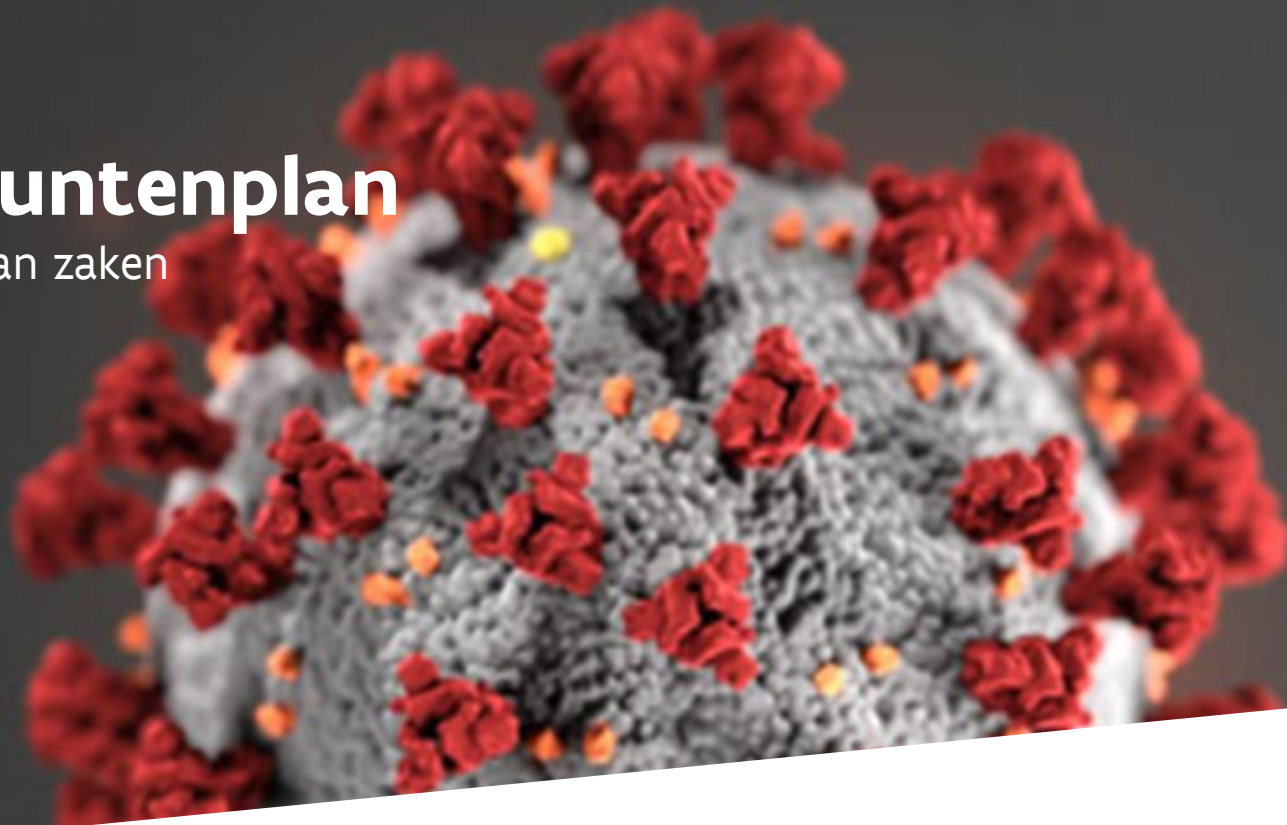
(lokale besturen vragen aan, maar kan ook voor extra aanbod partners

Evaluatie bezoekersregelingen

- ▶ Voor alle diensten en voorzieningen is er nu een regeling
- ▶ Positieve zaak
- ▶ Geen eindpunt
- ▶ Volgende taak van taskforce:
 - Evaluatie: hoe verloopt dit op terrein
 - Verruiming

10-puntenplan

Stand van zaken



2. Voorzieningen met een uitbraak van het virus

2. Voorzieningen met een uitbraak van het virus

Voorzieningen die geconfronteerd worden met een uitbraak van het virus kunnen zich beroepen op de expertise binnen het Agentschap Zorg en Gezondheid, via een team gespecialiseerd in infectieziektenbestrijding.

Bij een uitbraak moet er meteen worden ingegrepen en is het belangrijk om de besmette bewoners te isoleren, bv. binnen een leefgroep. Bij cohortzorg worden besmette bewoners fysiek bij elkaar gebracht en wordt er een bepaalde personeelsequipe toegewezen. Op die manier kan de zorg efficiënter geboden worden.

Verder kunnen voorzieningen die in een precaire situatie zijn beland een crisismanager inschakelen.

De opening van bijkomende schakelzorgcentra kan de druk in residentiële voorzieningen verminderen.

2. Voorzieningen met een uitbraak van het virus

- Schakelzorgcentra
 - 30 schakelzorgcentra op standby
 - 6 geactiveerd
 - In geval van capaciteitsnood ziekenhuizen, niet structureel
 - Afbouw
- Nood managementondersteuning
 - 15 crisismanagers in woonzorgcentra (geen in andere sectoren)

2. Voorzieningen met een uitbraak van het virus

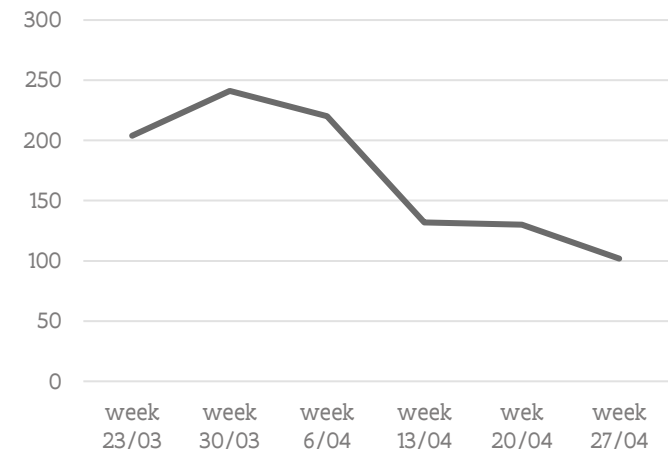
Telefonische permanentie : 7/7, 24u/24u actief

Periode 20/03 – 06/05 : **1.127** adviesvragen

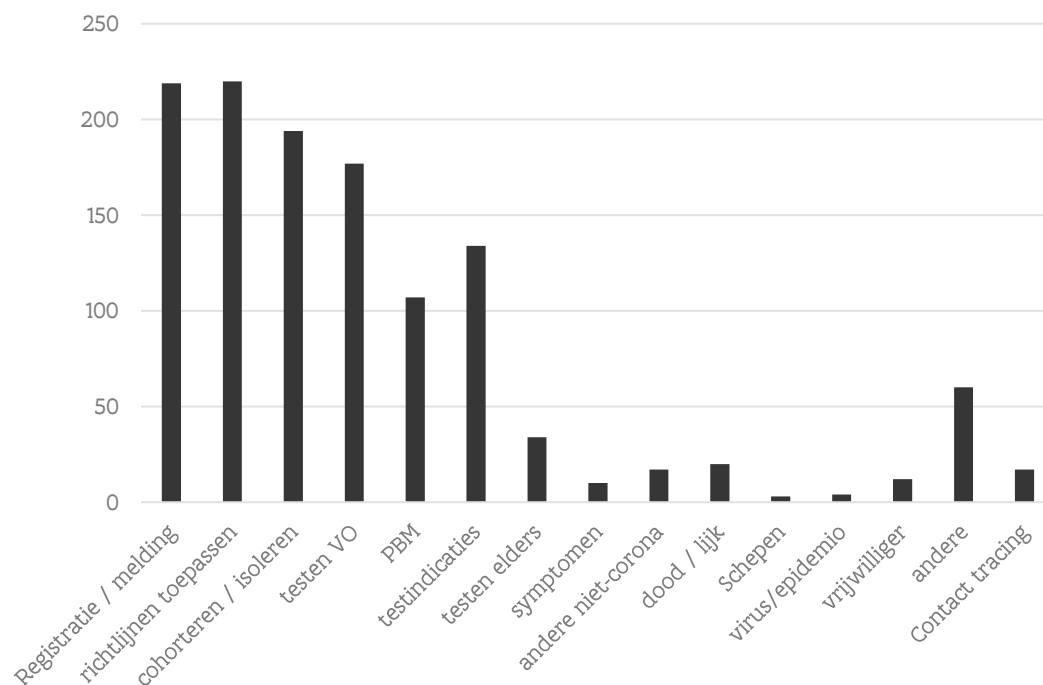
Dalende trend...

...niet enkel door dalend aantal vragen, maar

- door opstarten van andere hulplijnen (bv. covid19testen@vlaanderen.be)
- door het professionaliseren van andere hulplijnen (Opgroeien, VAPH, ouderenzorg) waardoor minder infectiegerelateerde vragen worden doorgestuurd
- leercurve in voorzieningen en bij zorgverleners



2. Voorzieningen met een uitbraak van het virus



2. Voorzieningen met een uitbraak van het virus

- ▶ Informatie centraliseren per voorziening
- ▶ 3-traps model
 - 1ste trap: bevragen van voorzieningen en risico-inschatting
 - 2de trap: telefonisch advies over infectieziekte- en organisatiebeheersing
 - 3de trap: het plaatsbezoek
- ▶ Opvolging
 - 3bis trap: crisisoverleg
 - 4de trap: opvolging
- ▶ Deze werking is momenteel actief in woonzorgcentra, GAW, herstellverblijf, CAW/thuislozensector, gehandicaptenzorg

2. Voorzieningen met een uitbraak van het virus

► In ouderenzorg :

GAW		
2 ^{de} trap	Telefonisch contact IZV (3de lijn telefoon permanentie)	2
1 ^{ste} trap	informatieverzameling	19
herstelverblijf		
2 ^{de} trap	Telefonisch contact IZV (3de lijn telefoon permanentie)	2
1 ^{ste} trap	Telefoon permanentie 1e en 2e lijn	1
WZC		
3 ^{de} trap	plaatsbezoek	87
2 ^{de} trap	telefonisch advies IZ	366
2 ^{de} trap	telefonisch advies OZ	26
1 ^{ste} trap	Informatie kanaliseren en actief opbellen	578

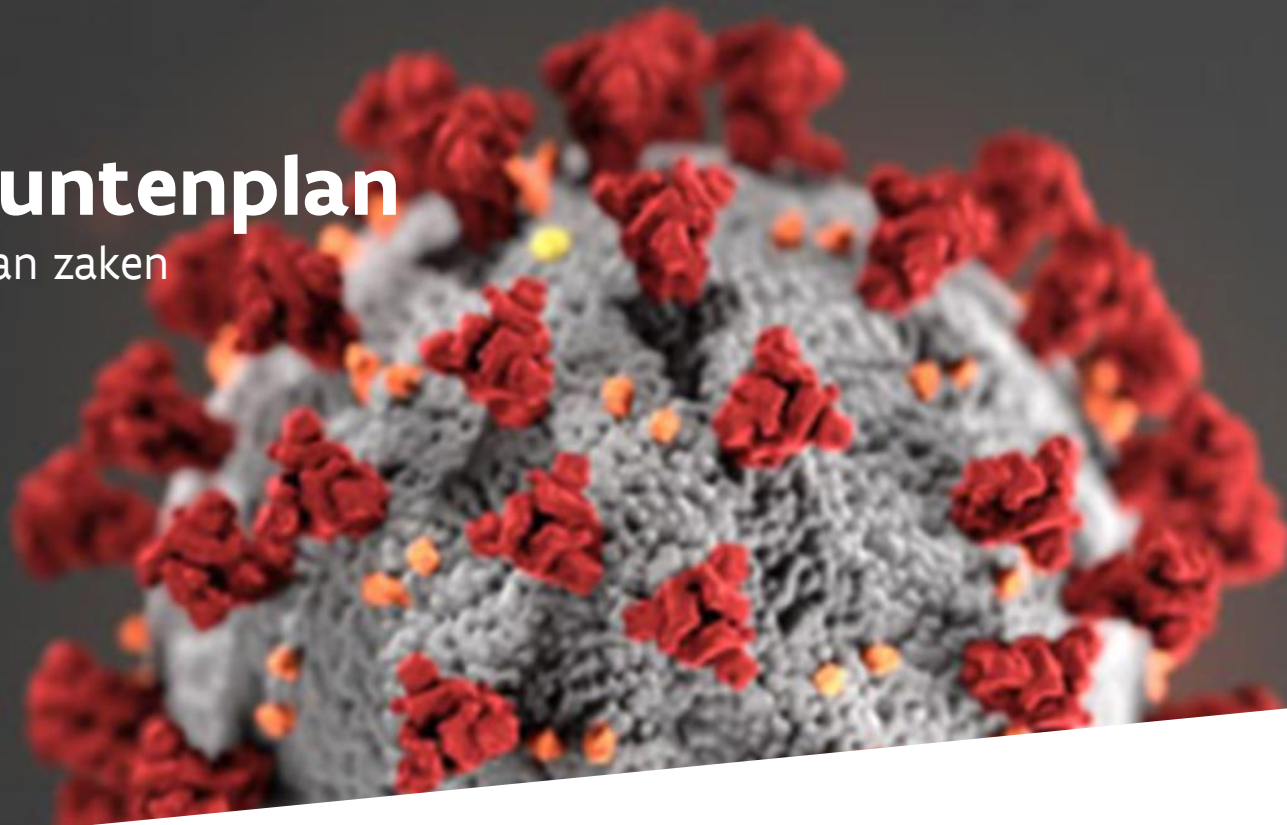
2. Voorzieningen met een uitbraak van het virus

► In VAPH :

3 ^{de} trap	Plaatsbezoek - uitgevoerd	1
2 ^{de} trap	Telefonisch contact IZV (3e lijn permanentie)	33
	Input beschikbare info VAPH	81
	Telefonisch contact VAPH	8
	Telefonisch contact ZI - eerste keer	38
	Telefoonpermanentie 1e en 2e lijn	39
1 ^{ste} trap	Contact door externen (CLB, ...)	11
	Eindtotaal	211

10-puntenplan

Stand van zaken



3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers



Vlaamse
Regering

3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers

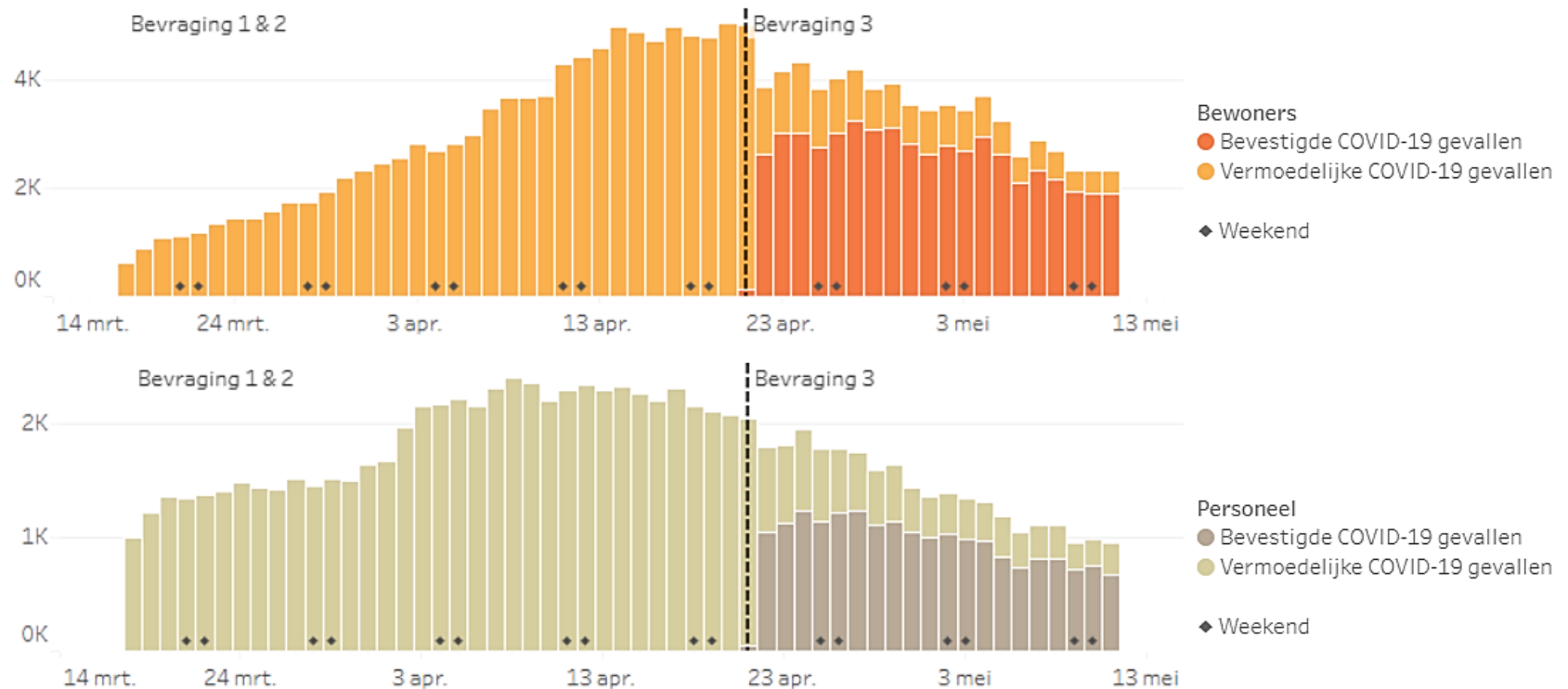
De evolutie in de woonzorgcentra en de sector voor personen met een handicap wordt gemonitord op basis van de registraties van lokale directies. Op basis van deze cijfers krijgen we zicht op de uitbraken en kunnen er gerichte noodmaatregelen genomen worden.

3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers

- Sinds vorige week is er publieke rapportering van de cijfers

<https://www.zorg-en-gezondheid.be/cijfers-covid-19>

3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers



3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers

Stand van zaken 12 mei 2020:

- = aantal vermoedelijke covid-patiënten daalt
- = aantal zieken en ziekenhuisopnames door Covid daalt
- = aantal woonzorgcentra zonder besmettingen stijgt

3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers

Aantal woonzorgcentra getroffen? Uit **zelfrapportage WZC** blijkt (12/5)

- 63,5% van de WZC geen besmettingen – 25,9% minder dan 10% besmettingen
- Dus 89,4% van WZC minder dan 10% besmette (getest en mogelijks) bewoners
 - Opnieuw meer woonzorgcentra geen besmette bewoners
- In slechts 1,7 % meer dan 30% besmette (getest en mogelijks) bewoners

Uit **zelfrapportage VAPH** blijkt:

- Aantal bevestigde besmettingen door testing : 152
- Aantal voorzieningen met (vermoedelijke) besmetting : daling van 47 naar 40
- Dalende trend ziekenhuisopnames blijft: 13 (op 11/4 nog 37)
- Overlijdens: 33

3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers

Jeugdzorg – dagelijkse registratie (situatie 8/05/2020)

Personeel:

- 0,2% bevestigde COVID-19-besmetting
- 0,7% bevestigde of vermoedelijke COVID-19-besmetting

Minderjarigen:

- 6 minderjarigen vermoedelijk besmet
- 3 minderjarigen vastgesteld besmet

Stabiele, lage cijfers

3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers

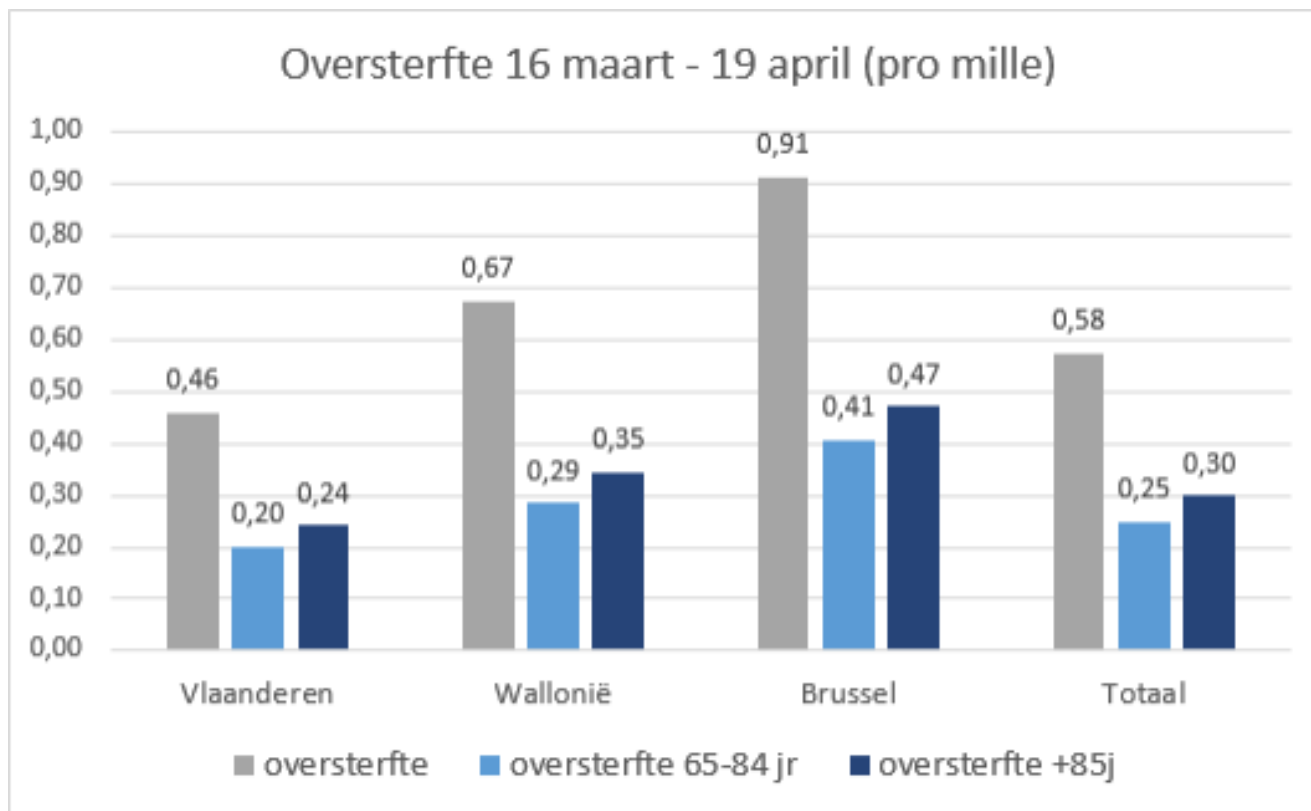
Ziekenhuisopnames:

Vanuit zelfrapportage vanuit woonzorgcentra

- Tussen 18/3 en 10/5: 1344 bewoners naar ziekenhuis
- 7% van zieken gehospitaliseerd
- Normaal 1,2 overlijdens per dag in ziekenhuis
- Nu gemiddeld 12,7 overlijdens per dag in ziekenhuis

Vanuit gegevens Sciensano vanaf 30/4: ongeveer 20% van de ziekenhuisopnames uit voorzieningen

3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers



10-puntenplan

Stand van zaken



4. Teststrategie



Vlaamse
Regering

4. Teststrategie

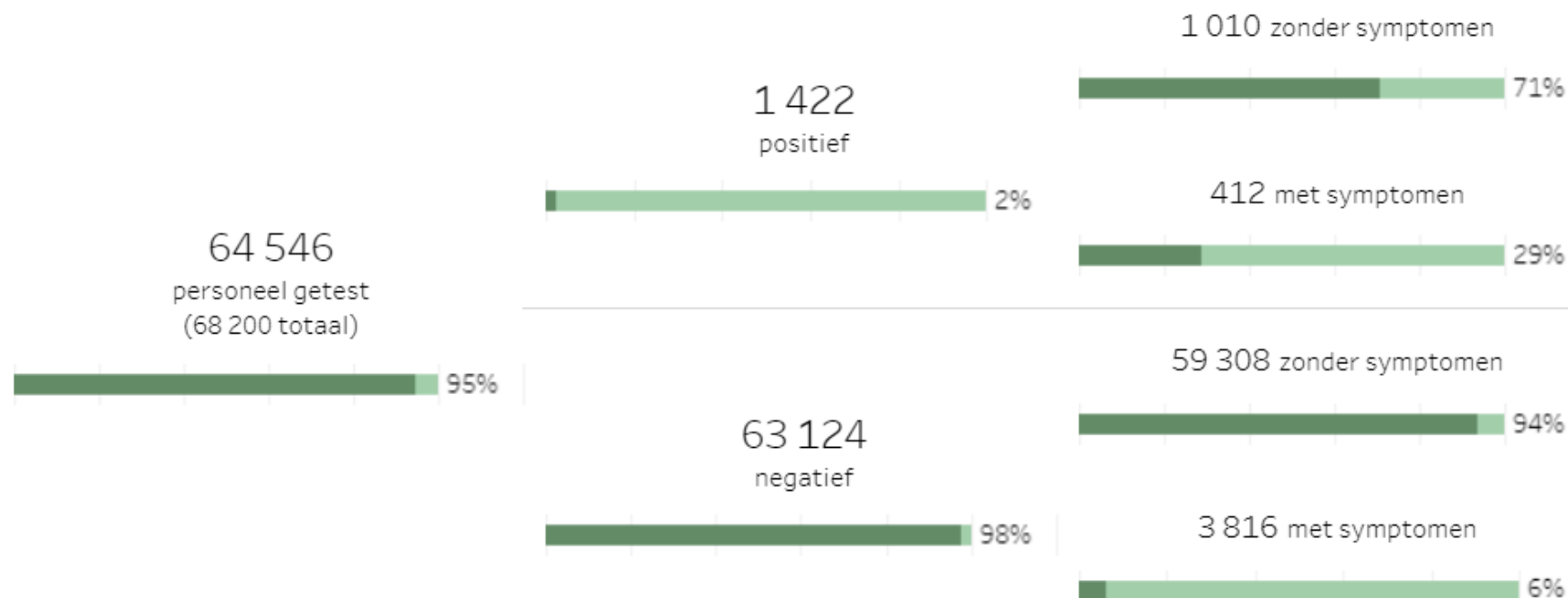
In de Vlaamse woonzorgcentra vinden vanaf 6 april om en bij de 11.000 testen plaats. In totaal kan er in 85 woonzorgcentra worden getest, waarvan 30 voorzieningen waar er nog geen vermoedelijke uitbraak van het virus is. Daaruit leren we in hoeverre het virus reeds is binnengedrongen zonder dat bewoners symptomen vertonen.

De doelgroep voor de testen moet worden uitgebreid tot alle zorgactoren. Hierover (bijvoorbeeld over uitrol testing) worden ook afspraken gemaakt met de federale taskforce.

4. Teststrategie

- ▶ WZC zijn volledig getest :
 - Er zijn meer dan 1300 momenten van staalafname geweest in de woonzorgcentra tussen 7 april en 11 mei.
 - In totaal zijn er 145.519 testen geleverd via de industriële labo's: 69.466 voor personeelsleden en 75.995 voor bewoners.
 - Daarnaast heeft Z&G zelf nog 2537 testen geleverd aan 40 voorzieningen om crisisdossiers op te vangen en dringende issues op te lossen.
- ▶ PVT, REVA en CAW zijn volledig getest.
- ▶ VAPH wordt verder getest, tegen 29/5
 - ▶ 28.339 testen waarvan 9.543 bewoners, 17.168 personeel
 - In de pipeline: 12.870 testen waarvan 3.544 bewoners en 9326 personeel
- ▶ Opgroeien werkt via uitbraakgericht testen.

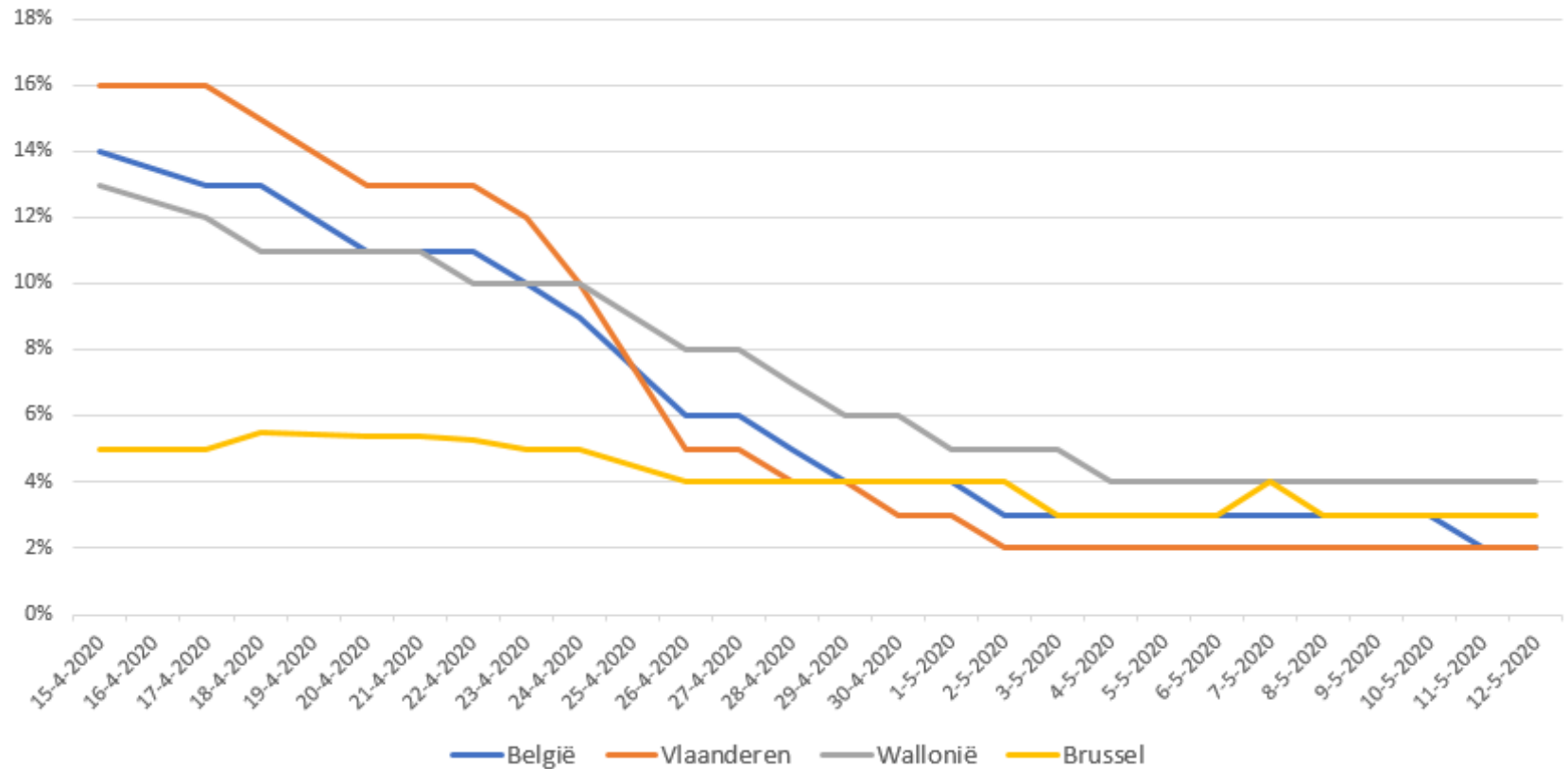
Testresultaten personeel



Resultaten personeel voorzieningen - 12 mei

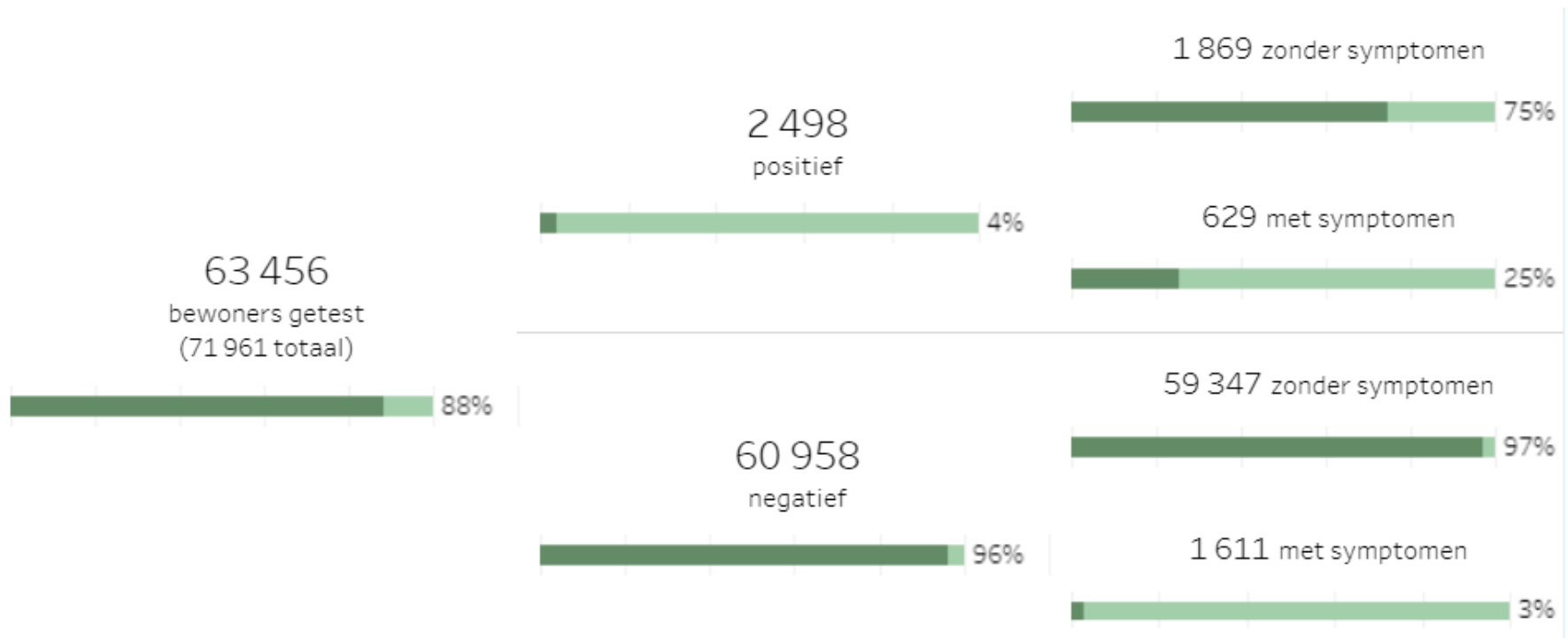
	Personeel								
	Totaal			Symptomatisch			Asymptomatisch		
	Aantal testen	Aantal positieve testen	% positieve testen	Aantal testen	Aantal positieve testen	% positieve testen	Aantal testen	Aantal positieve testen	% positieve testen
België	123 008	3 045	2%	7 575	826	11%	115 433	2 219	2%
Vlaanderen	78 587	1 527	2%	5 066	441	9%	73 521	1 086	1%
Wallonië	34 844	1 243	4%	1 690	317	19%	33 154	926	3%
Brussel	9 577	275	3%	819	68	8%	8 758	207	2%

Positieve testen WZC personeel



**Vlaamse
Regering**

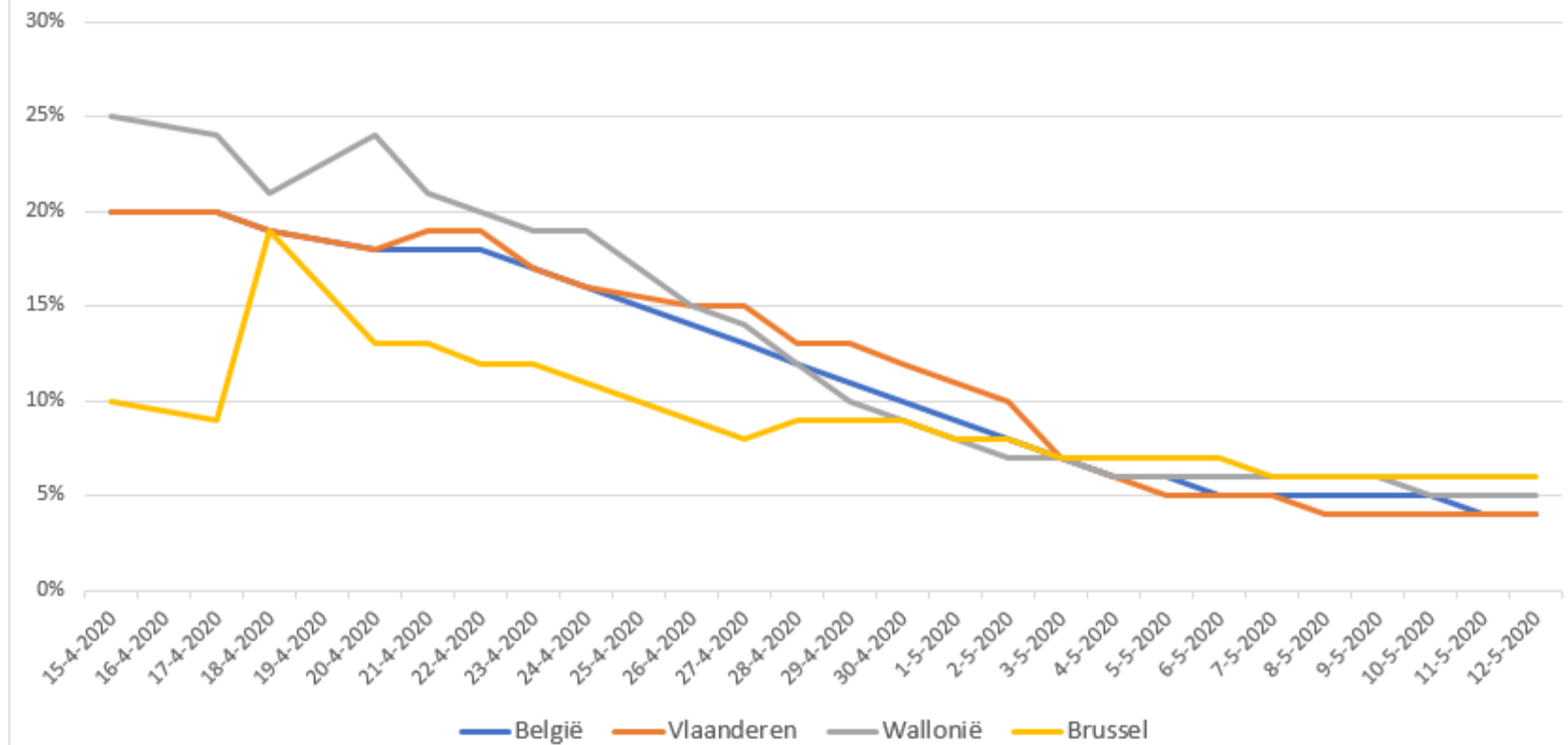
Testresultaten bewoners



Resultaten bewoners voorzieningen - 12 mei

	Bewoners								
	Totaal			Symptomatisch			Asymptomatisch		
	Aantal testen	Aantal positieve testen	% positieve testen	Aantal testen	Aantal positieve testen	% positieve testen	Aantal testen	Aantal positieve testen	% positieve testen
België	126 478	5 564	4%	5 365	1 368	25%	121 113	4 196	3%
Vlaanderen	71 696	2 602	4%	2 560	647	25%	69 136	1 955	3%
Wallonië	42 150	2 260	5%	1 816	538	30%	40 334	1 722	4%
Brussel	12 632	702	6%	989	183	19%	11 643	519	4%

Positieve testen WZC bewoners



**Vlaamse
Regering**

Vervolg teststrategie:Cf. Sciensano

- ▶ Ieder persoon die voldoet aan de definitie van een mogelijk geval van COVID-19, met bijzondere aandacht voor
 - Zorgpersoneel (personen die hulp of zorgen toedienen)
 - Bewoners en personeel van residentiële collectiviteiten
- ▶ Hoog-risico contacten van een geval van COVID-19 die zelf beroepshalve in contact staan met mensen die het risico lopen een ernstige vorm van de ziekte te ontwikkelen
- ▶ Ziekenhuisopname (ook eerste opname dagziekenhuis)
- ▶ Nieuwe bewoner van een residentiële collectiviteit

Vervolg teststrategie:Cf. Sciensano

Mogelijk geval van Covid-19 = een persoon met

- minstens één van de volgende hoofdsymptomen : hoest; dyspnoe; thoracale pijn; acute anosmie of dysgeusie zonder duidelijke oorzaak;

OF

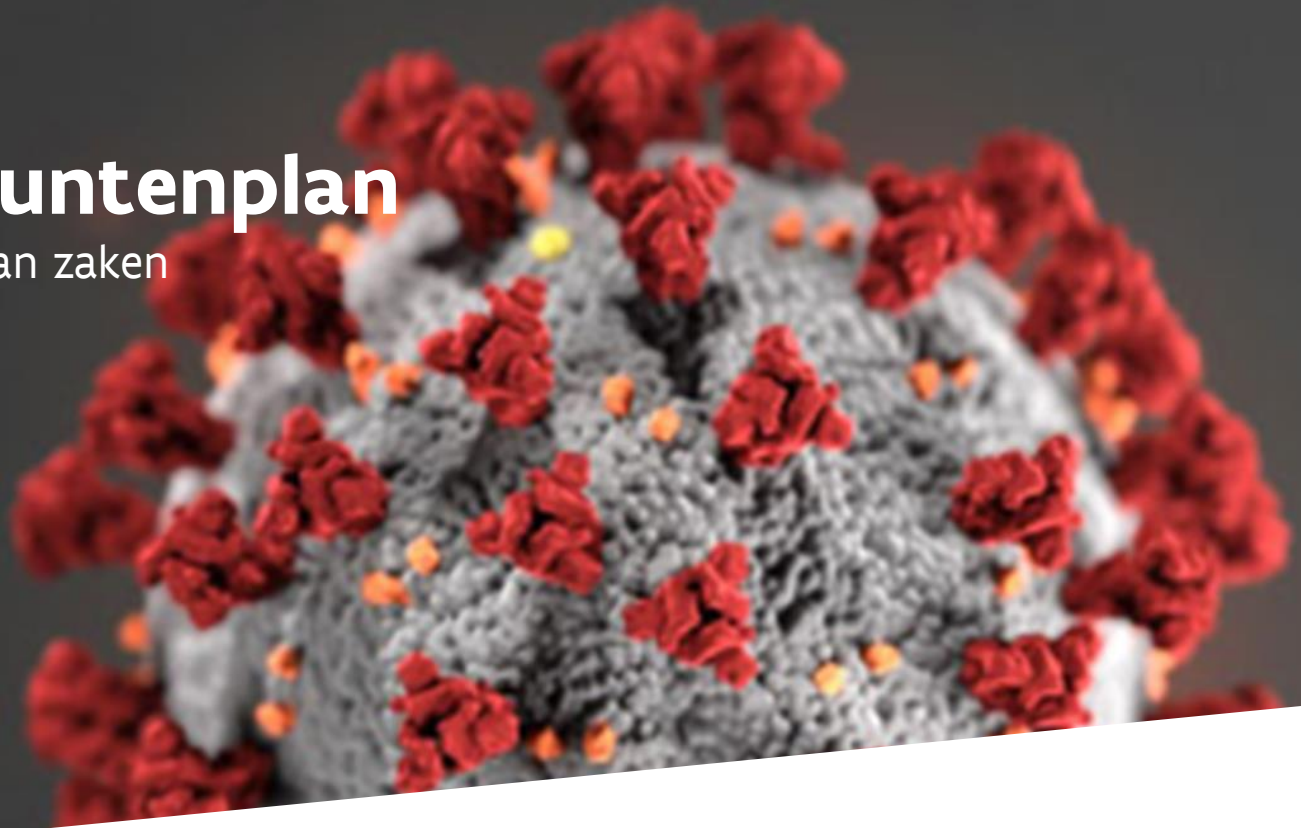
- minstens twee van de volgende symptomen: koorts; spierpijn; vermoeidheid; rhinitis; keelpijn; hoofdpijn; anorexie; waterige diarree zonder duidelijke oorzaak ; acute verwardheid ; plotse val zonder duidelijke oorzaak ;

OF

- verergering van chronische respiratoire symptomen (COPD, astma, chronische hoest...).

10-puntenplan

Stand van zaken



5. Personeel



Vlaamse
Regering

5. Personeel

Heel wat woonzorgcentra ervaren momenteel een uitval van personeel. Dit gaat zowel over zorgpersoneel (verpleegkundigen, zorgkundigen en paramedici) als over administratief, technisch, logistiek, poets- en keukenpersoneel.

We schakelen zorgpersoneel in uit andere sectoren omwille van de noodsituatie in de woonzorgcentra: gezinszorg, aanvullende thuiszorg, thuisverpleging, kinderopvang, VAPH en ziekenhuizen.

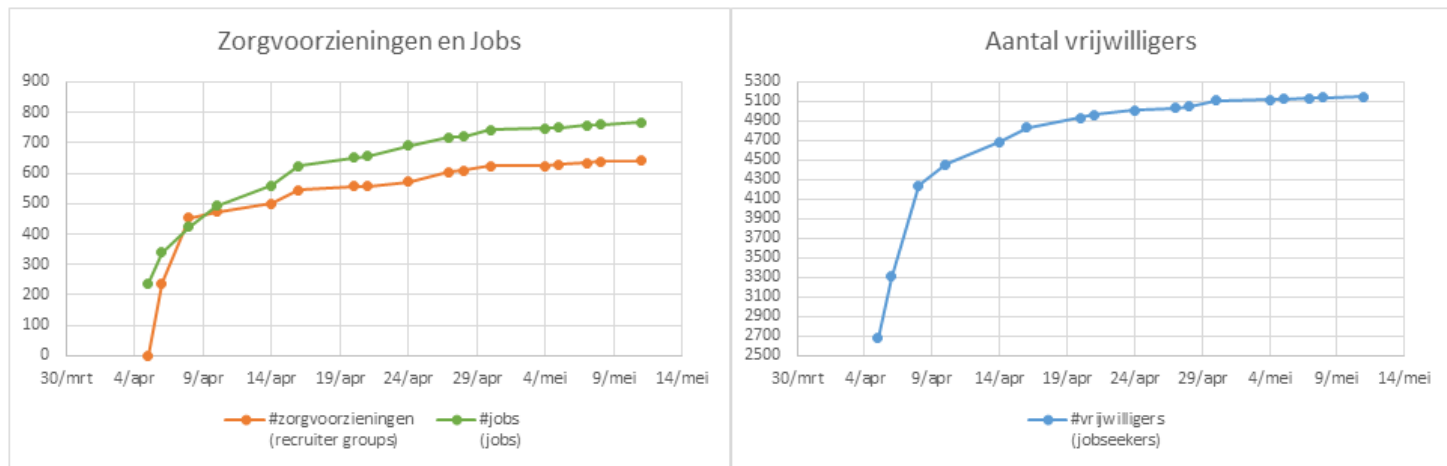
Op de Vlaamse website www.helpdehelpers.be worden alle vragen van organisaties die noden hebben aan professionals en/of vrijwilligers (al dan niet met een zorgachtergrond) opgeladen aan de ene kant, en aan de andere kant wordt ook al het menselijk potentieel dat beschikbaar is verzameld. De medische reserve is hier tevens in geïntegreerd.

Het is onze doelstelling om studenten geneeskunde en stagiair(e)s tijdens de coronacrisis in te zetten in woonzorgcentra.

5. Personeel

Stand van zaken 11 mei 2020 Help de Helpers:

- Aantal vrijwilligers : 5150
- Aantal jobs: 767
- Aantal zorgvoorzieningen : 641



- In het totaal werden **310 studenten** ingezet via de universiteiten (geneeskunde, kinesithérapie, farmacie)

Actieplan 4.0: stand van zaken

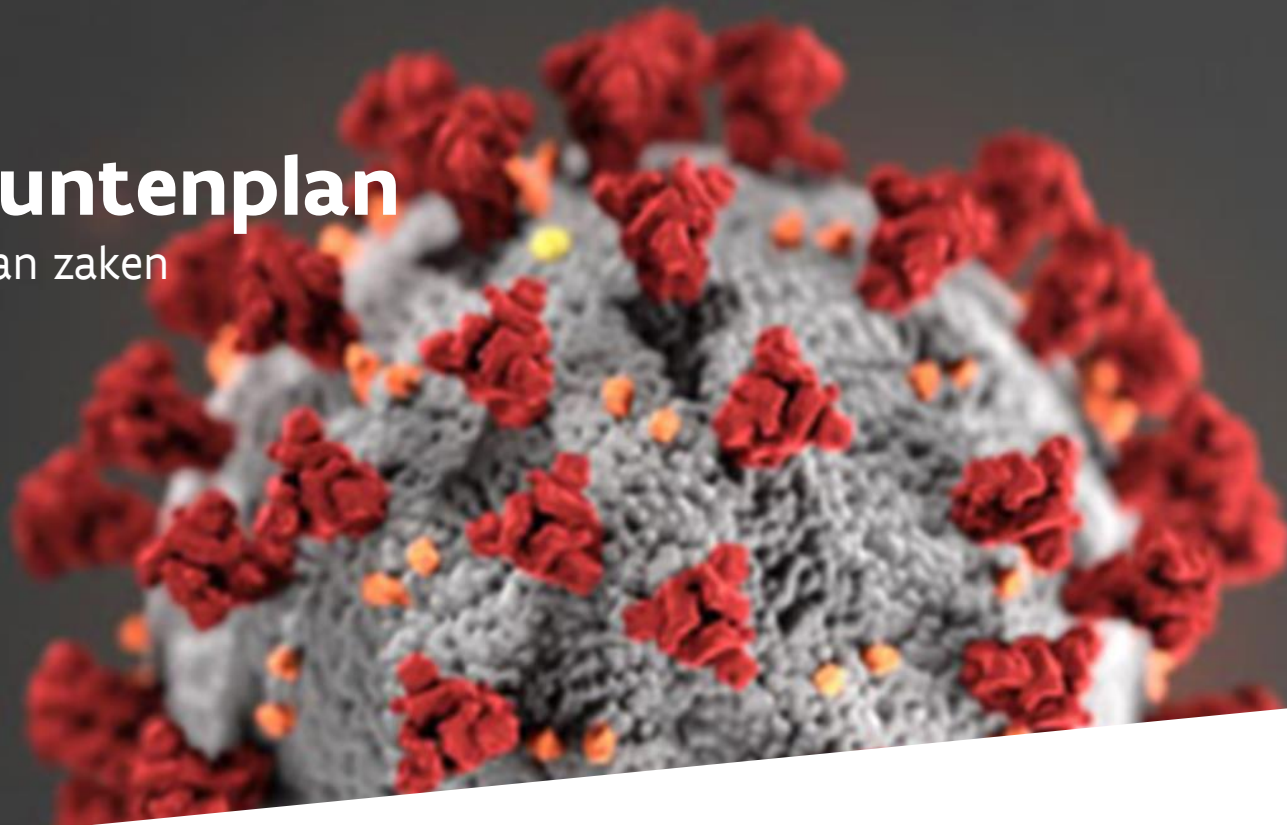
- ▶ Campagne
 - Lopende gedurende COVID (filmpje met BV's) en in voorbereiding voor post-corona
- ▶ 2e carrière in zorg en welzijn:
 - Project voor omscholing van werknemers uit andere sectoren tot verpleegkundige ism. Randstad is lopende en wordt uitgebreid
 - × naar meer regio's
 - Project om om te scholen naar zorgkundige is in bespreking
- ▶ Onderzoek SWVG over Poorten en drempels voor mensen met migratieachtergrond
 - is afgerond en wordt binnenkort vrijgegeven.

Actieplan 4.0: stand van zaken

- ▶ Aanwerving van mensen uit het buitenland
 - Kader voor kwaliteitsvolle arbeidsmigratie in zorg en welzijn wordt ontwikkeld ism VDAB en taskforce
- ▶ Opvolging 4e jaar verpleegkunde:
 - Raming 1600 studenten studeren nu in juni af
 - Aandachtspunten: spreiding van de stageplaatsen, kwaliteit van de mentorenopleiding, ...
- ▶ Zorgshift:
 - Project Innovatieve Arbeidsorganisatie loopt verder
 - Verhoogde instroom: wordt aangewerkt via bovenstaande projecten

10-puntenplan

Stand van zaken



6. Beschermings- materiaal

6. Beschermingsmateriaal

Er lopen verschillende bestellingen en leveringen van mondkmaskers, handgels, schorten, brillen, handschoenen... Er zijn afspraken gemaakt met bedrijven over binnenlandse productie van beschermingsmateriaal. De Vlaamse Regering plaatst bestellingen, complementair aan de federale overheid.

6. Beschermingsmateriaal

Stand van zaken 12 mei 2020:

► Geleverd week 4 mei:

► Chirurgische mondmaskers

- Residentieel
 - > Residentiële Jeugdhulpvoorzieningen (~opstart bezoek) (+handalcoholgel)
 - > CAW – daklozenopvang
 - > IBW (+handalcoholgel)
- Ambulante voorzieningen (~heropstart ambulante werking)
 - > Ambulante revalidatieovereenkomsten (+handalcoholgel)
 - > Diensten voor oppashulp
 - > DMW
 - > Jeugdhulpvoorzieningen: huisbezoeken private jeugdhulp + CKG

6. Beschermingsmateriaal

► Ingepland week 11 mei:

- Levering 306 startpakketten field agents (contact tracing) aan mutualiteiten
- Bijlevering materialen voor cohortezorg
- Chirurgische mondmaskers
 - > Woonzorg: WZC, CVK, DVC, CVH (handschoenen, schorten waar nood)
 - > Groepen van Assistentiewoningen: eenmalig 1 pakket van 50 maskers voor de woonassistent
 - > Residentiële revalidatie
 - > PVT
 - > Diensten gezinszorg
 - > VAPH-voorzieningen (handschoenen, handgel waar nood)
 - > Opgroeien: opstart mobiele werking PGO, samenwerkingsverbanden1Gezind1PLAN
 - > Dep Welzijn & Samenleving: instituten samenlevingsopbouw & verenigingen waar armen het woord nemen (heropstart)

6. Beschermingsmateriaal

- ▶ Chirurgische mondmaskers: alles samen worden er deze 2 weken ongeveer 4,5 miljoen maskers verdeeld over alle sectoren WVG
- ▶ Vandaag (12/5) 2000 adressen (!) beleverd
- ▶ **Kinderopvang**
 - ▶ Alle maskers zijn vrijdag 8/5 de deur uitgegaan (50.000 stoffen maskers)
 - ▶ grote organisatoren zelf bedeed door Kind en Gezin
 - ▶ middelgrote en kleintjes via de post (bpost)
 - ▶ gemeentebesturen / OCMW's via VVSG (regionale afhaalpunten)
- ▶ **Tekorten?**
 - ▶ Meldpunt bij nood van materiaal EN voorziening die Vlaamse bevoegdheid is
 - ▶ beschermingsmiddelen@vlaanderen.be

6. Beschermingsmateriaal

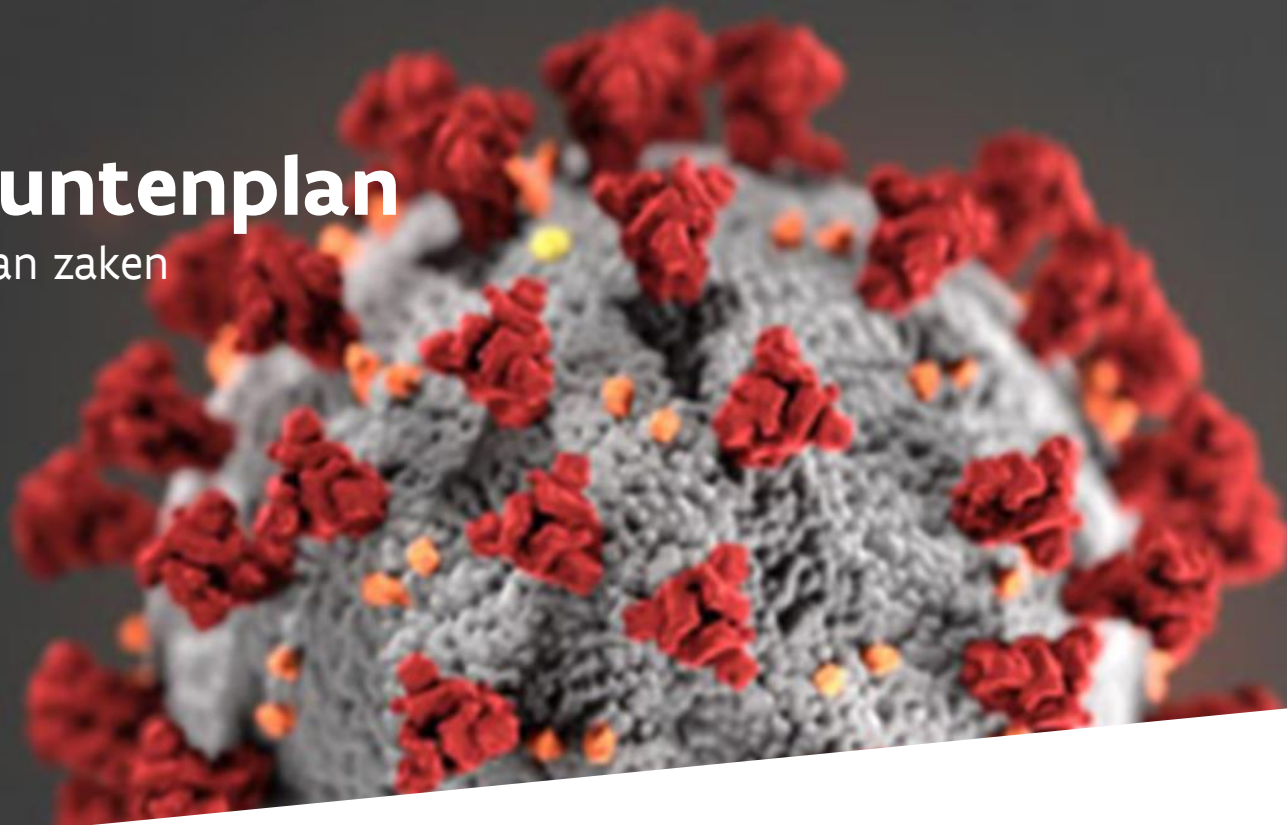


Vlaamse
Regering

PRODUCT	BESTELD	GELEVERD	VERDEELD	VOORRAAD	VERWACHT
Chirurgische maskers					
TYPE II LIFE	4.600.000	4.600.000	4.423.050	176.950	0
TYPE II LIFE (FOD)	0	555.750	35.750	520.000	0
TYPE II (R) VOKLA	9.000.000	5.240.000	4.427.250	812.750	3.760.000
TYPE II R MOLNLYCKE	3.000.000	0	0	0	3.000.000
TYPE II R KING	2.000.000	500.000	0	500.000	1.500.000
TYPE II R 3M	2.960	2.880	0	2.880	80
TOTAAL	18.600.000	10.895.750	8.886.050	2.009.700	8.260.000
FFP2/3 maskers					
FFP3 VOKLA	100.000	100.000	71.857	28.143	0
FFP2 VOKLA	250.000	0	0	0	250.000
FFP2 3M	500.000	132.880	51.000	81.880	367.120
FFP2/KN95 (IBEVE OK) BYD	1.000.000	0	0	0	1.000.000
TOTAAL	1.750.000	132.880	51.000	81.880	1.617.120
COMFORT MASKERS REUSABLE					
MSC/CSD Type 1	500.000	110.000	91.910	18.090	400.000
MSC/CSD Type 2	300.000	0	0	0	300.000
EIGER	190.000	22.000	0	22.000	168.000
TOTAAL	990.000	132.000	91.910	40.090	868.000
Alcoholhandgel					
HANDGEL KONINGS (70cl)	180.000	180.000	99.012	80.988	0
HANDGEL INEOS (25cl)	1.500	1.500		1.500	0
HANDGEL KING BELGIUM (50cl)	996				
TOTAAL (in liter)	126.873	126.375	69.308	57.067	0
BRILLEN EN FACE SHIELDS					
Veiligheidsbrillen 2890 3M	15.000	0	0	0	15.000
Veiligheidsbrillen 3M	350	0	0	0	350
Face Shields E-Dem	10.000	10.000	841	9.159	0
TOTAAL	25.350	10.000	841	9.159	15.350
SCHORTEN					
Schorten "light" Globall Concept	3.500	3.500	3.500	0	0
Schorten "Light" Xiphius	3.000	0	0	0	3.000
Schorten "Heavy" Xiphius	3.000	0	0	0	3.000
Medische jassen KING BELGIUM	75.000	0	0	0	75.000
Schorten NON-DISPO VETEX/DE GEEST	500	500	500	0	0
Schorten NON-DISPO HYDROWEAR	5.000	500	500	0	4.500
Schorten EUROPEAN TECHNICAL TRADING	3.600	3.600			
TOTAAL	93.600	8.100	4.500	0	85.500
HANDSCHOENEN					
Nitril onderzoekshandschoenen MEDIQ MEDECO S	270.000	270.000	21.000	249.000	0
Nitril onderzoekshandschoenen MEDIQ MEDECO M	900.000	900.000	34.000	866.000	0
Nitril onderzoekshandschoenen MEDIQ MEDECO L	505.000	505.000	21.000	484.000	0

10-puntenplan

Stand van zaken



7. Cohortzorg in woonzorgcentra en thuiszorg



7. Cohortzorg in woonzorgcentra en thuiszorg

Cohortzorg in de thuissituatie houdt in dat een vaste equipe verzorgenden en een vaste equipe thuisverpleegkundigen exclusief instaan voor de zorg en ondersteuning bij personen die besmet zijn met COVID-19. Andere verzorgenden of thuisverpleegkundigen nemen de zorg op voor cliënten die niet besmet zijn. De diensten voor thuisverpleging, de zelfstandige thuisverpleegkundigen en diensten voor gezinszorg richten ieder voor hun discipline cohortteams op en werken hiervoor dienstoverschrijdend samen. We vragen hen om ook bij te springen in de woonzorgcentra met een uitbraak van het virus.

7. Cohortzorg in thuiszorg

Cohortzorg in de thuissituatie

- ▶ Periode 15/04 tem 10/05 935 oproepen.
- ▶ 206 aanvragen voor gezinszorg bij (vermoedelijk) COVID-19 besmette personen.
- ▶ 445 aanvragen voor thuisverpleging bij (vermoedelijk) COVID-19 besmette personen.
- ▶ 34 woonzorgcentra vroegen via het 0800 ondersteuning van een thuisverpleegkundige, een zorgkundige en/of een verzorgende van een dienst voor gezinszorg.
- ▶ 262 informatieve vragen over thuiszorg.

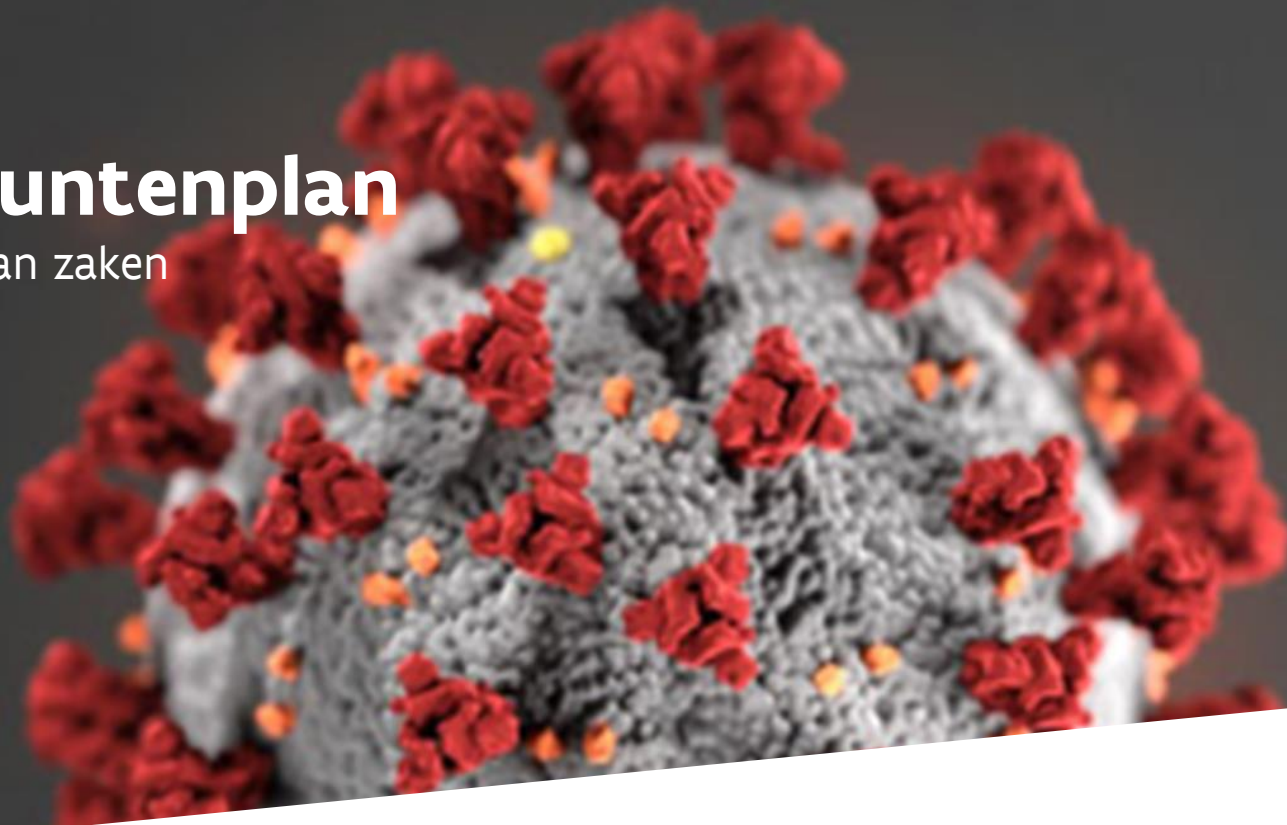
7. Cohortzorg in woonzorgcentra

No one size fits all

- Of cohortezorg wordt ingesteld, hangt af van aantal besmette bewoners en de lokale (o.a. infrastructurele) mogelijkheden.
- Elk woonzorgcentrum met een hoog aantal besmettingen van bewoners en/of grote uitval van personeel wordt gecontacteerd door Zorg en Gezondheid en/of Zorginspectie.
- Beschikbaar sinds 26/4: **Draaiboek rond cohorteren in WZC**
- Draaiboek bevat ook info over stoppen met cohortering, en onder welke voorwaarden dit kan

10-puntenplan

Stand van zaken



8. Ondersteuning vanuit het ziekenhuis

8. Ondersteuning vanuit het ziekenhuis

We vragen aan de ziekenhuizen om solidair de woonzorgcentra te ondersteunen. Dit kan door materiaal aan te bieden, te helpen met opleidingen of personeel ter beschikking te stellen. Er zal beter gecommuniceerd worden tussen ziekenhuizen en woonzorgcentra rond de transfer van patiënten. Er is nood aan een stevige liaison vanuit de geriatrie, kennisoverdracht vanuit het ziekenhuis is in deze crisis cruciaal.

De Coördinerend en Raadgevend Arts (CRA) moet zijn rol ten volle opnemen en de zorgteams ondersteunen met medische expertise. Ook de huisartsen blijven consulteerbaar/inzetbaar tijdens deze crisis en moeten duidelijke zorgafspraken maken met de zorgteams en CRA.

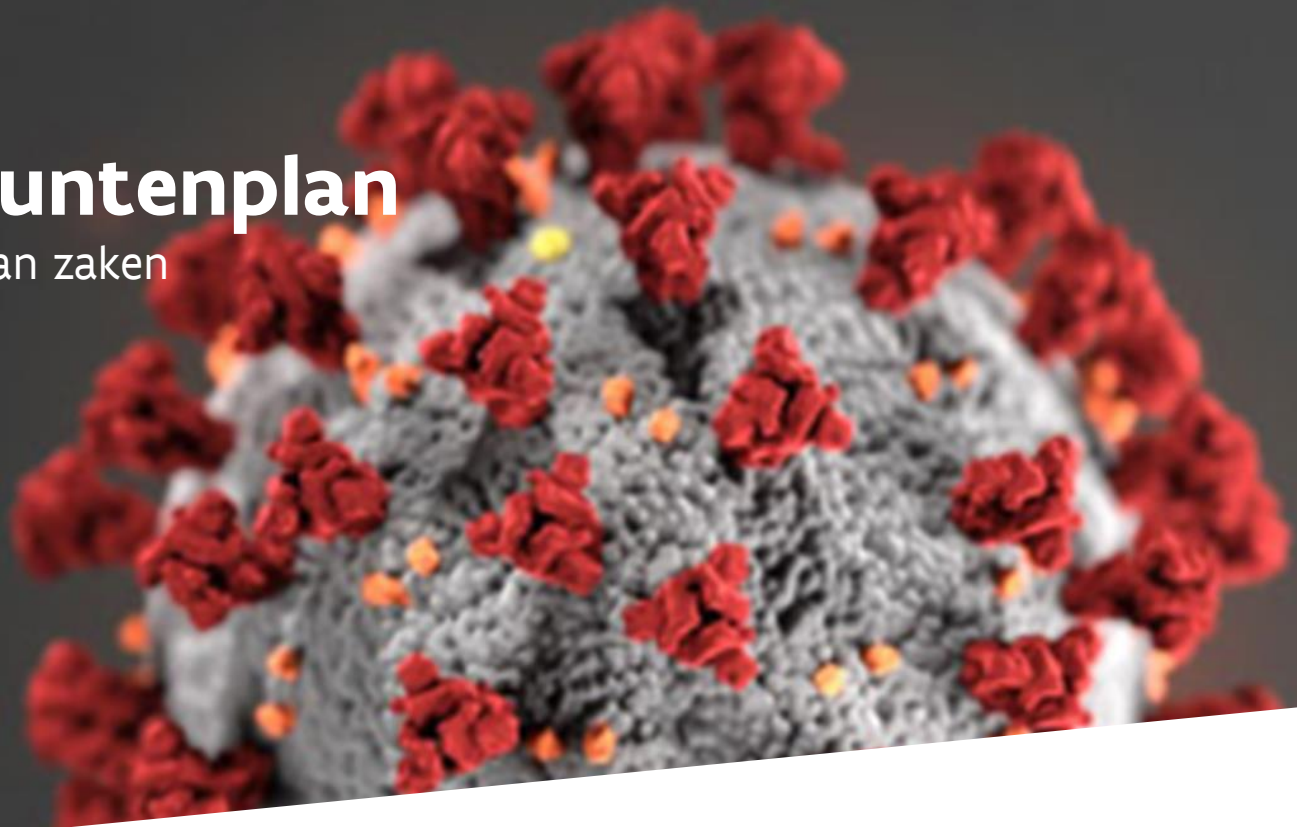
8. Ondersteuning vanuit het ziekenhuis

Stand van zaken 12 mei 2020:

- ▶ Er zijn geen nieuwe evoluties t.o.v. de vorige rapportering

10-puntenplan

Stand van zaken



9. Financiële impact



Vlaamse
Regering

9. Financiële impact

De zorgvoorzieningen ervaren tijdens deze crisis ook financiële noden. Zij worden geconfronteerd met leegstand en personeelsuitval. De loonkosten blijven wel gewoon doorlopen. Verder hebben de residentiële zorgvoorzieningen buitengewone kosten gemaakt naar aanleiding van de corona-crisis, in de eerste plaats het aankopen van materiaal en de herinrichting van infrastructuur.

Vanuit de Vlaamse Regering compenseren we de zorgvoorzieningen voor de financiële impact van de coronacrisis op de zorgvoorzieningen.

9. Financiële impact

Stand van zaken:

- ▶ Garantie normale financiering
- ▶ Bijdragen van gebruiken vallen terug > compensatiemechanisme
 - Al goedgekeurd op VR:
 - Kinderopvang, buitenschoolse opvang, consultatiebureaus, revalidatie, woonzorgcentra, BVR compenserende maatregelen PmH
- ▶ Vanuit overheid aankopen van beschermend materiaal
- ▶ Infrastructuuraanpassingen / materiaal: tussenkomst overheid
- ▶ Crisismanagementondersteuning
- ▶ Schakelzorgcentra
- ▶ Actieplan mentale gezondheid
- ▶ Voorlopige raming: 186 miljoen euro

9. Financiële impact

BVR 24/4 met covid-maatregelen residentiële ouderenzorg:

Financieren leegstandsdagen:

- We compenseren 90% van de dagprijs.
Gemiddelde compensatie van 53,15 euro per dag (max 63,77 euro)
- We compenseren de basistegemoetkoming.
Gemiddeld 67,32 euro per dag
- We compenseren voor centra voor dagverzorging de basistegemoetkoming zorg 51,59 euro per dag + 18 euro cliëntbijdrage, tijdens de corona-sluitingsperiode.
- In de centra voor dagopvang compenseren we 3,5 euro per uur aan gemiste cliëntbijdragen omwille van de sluiting.

Verder financieren we de bijkomende inzet van thuisverpleegkundigen en ziekenhuisverpleegkundigen aan 47,25 euro per uur en per verpleegkundige. We financieren de inzet van de gezinszorg in de woonzorgcentra en we bieden de mogelijkheid om interim zorgpersoneel in te schakelen en te financieren via de basistegemoetkoming zorg.

9. Financiële impact

BVR met covid-maatregelen personen met een handicap:

Financiële compensaties voor voorzieningen en organisaties:

- Budgetgarantie voor vergunde en erkende zorgaanbieders en organisaties:
- Effecten maatregelen corona worden geneutraliseerd en voorzieningen en organisaties ontvangen subsidies waar ze recht op hadden

Financiële compensaties voor de persoon met een handicap:

- Verhoging van persoonsvolgend budget voorlopig max. 8,5% van jaarbudget van de persoon met PVB of PAB
 - Kan verlengd/verhoogd worden
- Persoon met een handicap betaalt geen woonkosten ondanks anders opgenomen in de individuele overeenkomst

9. Financiële impact

Belang van de kinderopvang bij sociaal-economische relance

Balans vinden tussen:

- Stimuleren economische activiteit vanaf 4/05
- Grotere behoefte aan kinderopvang vanaf 4/05
- In combinatie met heropstart onderwijs vanaf 18/05
- En met respect voor Corona-veiligheid en pedagogisch welbevinden van de kinderen

Inschatting: $\pm 40\%$ bezetting kinderopvang baby's en peuters in fase 1a (vanaf 4 mei)

9. Financiële impact

BVR tot aanpassing van administratieve procedures en termijnen - 8 mei 2020

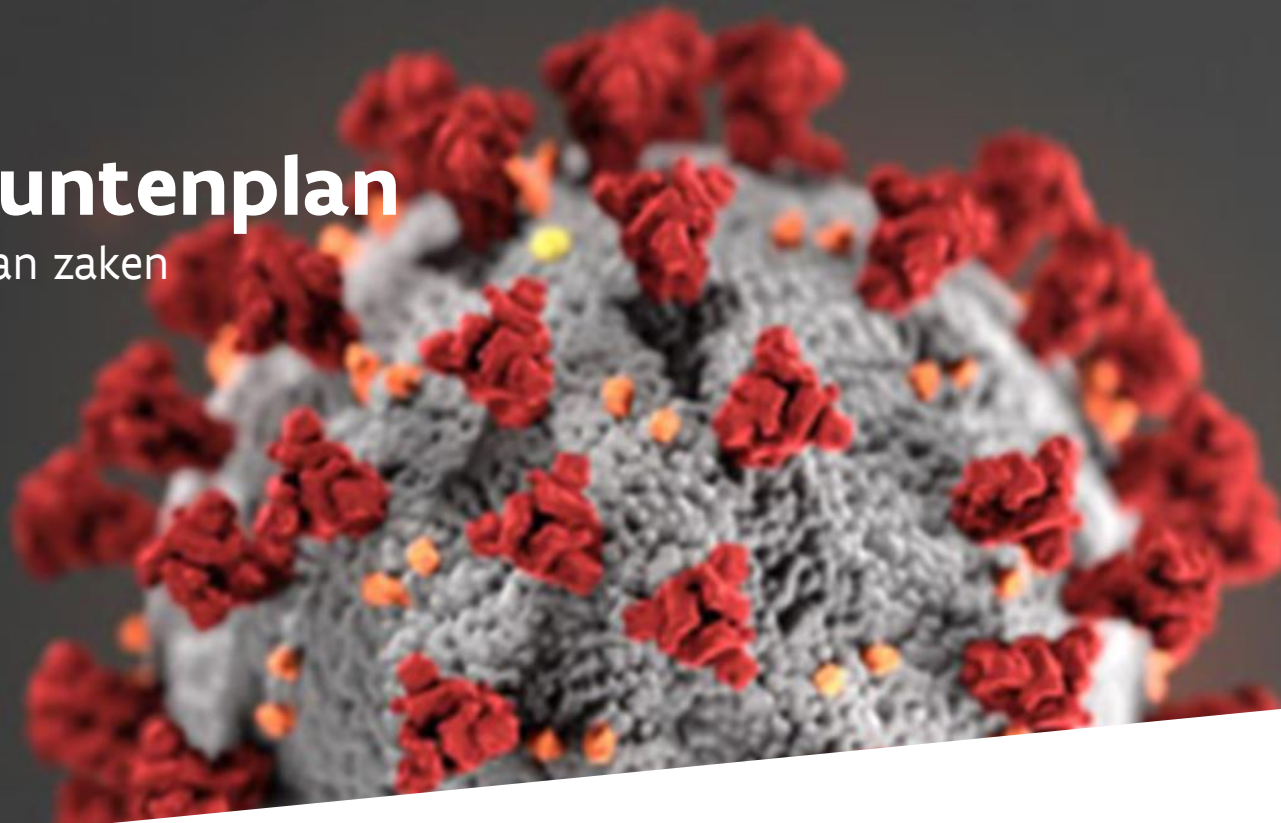
Door de noodmaatregelen is het voor de burgers, de voorzieningen en de bevoegde administraties vaak uiterst moeilijk of onmogelijk geworden om bepaalde dwingende procedures of termijnen te respecteren.

->tijdelijke aanpassingen aan procedures, termijnen en administratieve verplichtingen

->obv insteken alle agentschappen gecoördineerd besluit opgemaakt door departement WVG en goedgekeurd op VR

10-puntenplan

Stand van zaken



10. Welzijn van de werknemers

10. Welzijn werknemers

Door de coronacrisis staan artsen, verpleegkundigen, zorgkundigen, welzijnswerkers, hulpverleners en begeleiders onder zware mentale druk. Stress tijdens de zorgverlening, angst om zelf besmet te geraken en familie aan te steken en stress omwille van al die sterfgevallen.

Ook de bewoners van residentiële zorgvoorzieningen zijn mentaal extra kwetsbaar door de coronamaatregelen. Onzekerheid, angst en stress kunnen ernstige gevolgen hebben. Zeker in combinatie met (sociale) isolatie, wegvallen van omkadering en activiteiten.

De psychosociale begeleiding van zowel de zorgverleners als de bewoners is dus prioritair.

10. Welzijn werknemers

Stand van zaken 12 mei 2020:

- ▶ Werkgroep psychosociaal welzijn opgericht voor de **bewoners en hun context** en alle **personeelsleden** van alle voorzieningen die onder de scope van de taskforce vallen
- ▶ Voor personeelsleden worden tips, zelftest, barometer en toeleiding naar professionele hulp gebundeld via www.dezorgsamen.be. De scope van die website is alle voorzieningen in zorg en welzijn.
- ▶ **Inventaris** psychosociale noden van zorgpersoneel, bewoners en hun context (wekelijkse monitoring). Ifv noden werden onderstaande **acties** al gerealiseerd:
 - Ontwikkeling ondersteuningspakket rond rouwverwerking voor zorgverleners
 - Ontwikkeling en verspreiding flyer en kaartje voor pro-actief aanbod psychosociale ondersteuning aan nabestaanden van overleden bewoners
 - Ontwikkeling flyer voor bekendmaking van extern aanbod luisterend oor voor bewoners
 - Ontwikkeling webpagina goede praktijken sociale contacten tussen bewoners en hun context
 - Ontwikkeling toolbox ter ondersteuning van de thuiszorg
- ▶ Actieplan psychosociaal welzijn VR (www.zorgenvoormorgen.be)



Vlaamse
Regering



zorgen voor morgen^{.be}

ACTIEPLAN VOOR MENTAAL WELZIJN

Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding



1/ ACTIE! – HOOGSTE NODEN

CGG nemen engagement om **telefonisch** op proactieve wijze doorverwijzing op te nemen van Tele-Onthaal (vanaf 9 april), Zelfmoordlijn (vanaf 11 mei), Druglijn (vanaf 15 mei).

Er wordt volop gewerkt aan de ingebruikname van een **chattool**, om ook via chatkanaal deze service te kunnen aanbieden. Lancering op 18 mei of 25 mei. Starten met doorverwijzing vanuit chat van Awel.



2/ ACTIE! – COMMUNICATIE

- Campagne over zelfzorg en veerkracht
- Lancering op 16 mei
- Sluit naadloos aan op check-check-check campagne
- Brede mediacampagne (radio, sociale media)
- 1^e fase gericht op de algemene bevolking (universele preventie)
- www.zorgenvoormorgen.be/checkjezelf

2/ ACTIE! – COMMUNICATIE

**#CHECK
CHECK
CHECK
JEZELF**

**Gaat het nog? Zorg je
wel goed voor jezelf?**

Er staat hulp klaar.

Kijk op checkjezelf.be

Voor als het moeilijk is, of nog
beter: vóór het moeilijk wordt.



3/ ACTIE! – KINDPERSPECTIEF

Voldoende het perspectief van het kind/de jongere in maatregelen? (VOU 2152 – mw. Groothedde)

Open brief, o.a. kinderrechtencommissaris

Onmiddellijk gereageerd – samen met minister Dalle

Signalen zijn een gedeelde zorg

Grote verschillen vragen om een **gedifferentieerd beleid**:

- Actieplan ‘**Zorgen voor morgen**’
- Richtlijnen voor **bezoek** en **doorstart van ambulant/mobiel aanbod**
- Actieplan ‘**Generatie Veerkracht**’



3/ ACTIE! – KINDPERSPECTIEF

Betrokkenheid

- Actieplan ‘mentaal welzijn’
 - van bij het ontstaan Peter Adriaenssens gevraagd om ons te voeden
 - in verdere uitrol cliëntparticipatie op diverse niveaus, als klankbord voor het gehele plan én binnen specifieke actielijnen
- ‘Generatie Veerkracht’

Kinderrechtencommissaris en vele organisaties die dagelijks met kinderen en jongeren werken bij opmaak betrokken
- Taskforce kwetsbare gezinnen
 - Kinderrechtencommissaris is vertegenwoordigd
 - Werkingen maatschappelijk kwetsbare kinderen en jongeren (Uit de marge).



4/ **ACTIE! – HUIZEN VAN HET KIND**

Verduidelijking – in actieplan Mentaal Welzijn en in Generatie Veerkracht

Het gaat over twee verschillende initiatieven:

- Mentaal welzijn: uitbreiding 1 miljoen i.k.v. opdracht preventieve gezinsondersteuning – na de crisis
- Generatie Veerkracht: eenmalig 1 miljoen euro voor vrijetijds materiaal – tijdens de crisis



zorgen voor morgen^{.be}

ACTIEPLAN VOOR MENTAAL WELZIJN



Taskforce Kwetsbare gezinnen

Stand van zaken



Vlaamse
Regering

Commissie 05.05.2020

Taskforce kwetsbare gezinnen

Stand van zaken 10 mei 2020:

- 2 bijeenkomsten stakeholders
- 2 bijeenkomsten politieke werkgroep
- 1ste bundel signalen en voorstellen van stakeholders:
 - 15 signalen en voorstellen
 - Feedback komende donderdag aan stakeholders
- 2de bundel met 8 bijkomende signalen en voorstellen op 11 mei aan politieke werkgroep bezorgd.
- Thema's: Communicatie: (6), coördinatie (1), dak- en thuisloosheid (4), onderwijs (2), werk en (sociale) economie (2), wonen (4), zorg en welzijn (4)

Taskforce kwetsbare gezinnen

Stand van Zaken 10 mei 2020

- Grote verscheidenheid in voorstellen:
 - Voorstellen die eerder werden neergelegd.
 - Voorstellen omtrent bestaande crisismaatregelen
 - Voorstellen voor acute problemen
 - Voorstellen m.b.t. inkomenspositie
 - Voorstellen voor relancemaatregelen
- Komende donderdag feedback omtrent eerste reeks voorstellen.
- Aantal pistes om op verder te werken en concrete vertaling te bieden in beleidsacties.



Vragen om uitleg



Vlaamse
Regering

VOU 2158 – obesitas bij jongeren (1)

- ▶ De methodiek werd aangepast zodat bruikbaar voor onthaalouders.
- ▶ Bekendmaking van deze methodiek naar onthaalouders was gepland in maart 2020.
 - Omwille van de Corona maatregelen werd de bekendmaking uitgesteld
 - Nieuwe datum wordt voorzien eind mei – begin juni.
- ▶ Alle informatie en tools is wel online geplaatst. Op de website gezondekinderopvang.be kan je alles terugvinden.

VOU 2158 – obesitas bij jongeren (2)

- ▶ Doel: Sportclubs ondersteunen om op maat van hun sportclub rond gezonde voeding te werken
- ▶ Timing: voorjaar 2021: materialen ter beschikking van alle Vlaamse sportclubs
- ▶ Opvolging van de uitwerking project door een stuurgroep met vertegenwoordigers vanuit overheden en werkveld