

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 120  
van **ANNABEL TAVERNIER**  
datum: 21 april 2020

---

aan **BENJAMIN DALLE**  
VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD EN MEDIA

---

*Online hulpplatform 'Brussels helps' - Werking*

In de context van de coronacrisis lanceerden de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC), Muntpunt en Bruzz samen het drietalige online hulpplatform 'Brussels helps'. Het platform moet vrijwilligers in contact brengen met Brusselaars die hulp zoeken ten gevolge van de coronamaatregelen.

Via een onlineformulier kunnen Brusselaars hulp vragen en dit voor verschillende categorieën: boodschappen doen, naar de apotheker gaan, de hond uitlaten, naar het postkantoor gaan, maar ook om te videobellen of om een brief of tekening te ontvangen. Vrijwilligers kunnen zich telkens binnen een bepaalde categorie inschrijven.

Kortom: het platform verbindt de vrijwilliger met de juiste persoon die hulp nodig heeft. Wie zich opgeeft als vrijwilliger tijdens de coronacrisis, kan zich bovendien gratis laten verzekeren bij het Vlaams Steunpunt voor Vrijwilligerswerk.

1. Hoeveel mensen vulden op 'Brussels helps' al het formulier in om hulp aan te vragen (totaalcijfer)?
  - a) Gelieve het totaalcijfer op te delen in cijfers per 'hulpcategorie' (boodschappen doen, medicijnen halen etc.).
  - b) Gelieve het totaalcijfer op te delen in cijfers per Brusselse gemeente.
2. Hoeveel mensen registreerden zich al op 'Brussels helps' als vrijwilliger (totaalcijfer)?
  - a) Gelieve het totaalcijfer op te delen in cijfers per 'hulpcategorie' (boodschappen doen, medicijnen halen etc.).
  - b) Gelieve het totaalcijfer op te delen in cijfers per Brusselse gemeente.
3. Het is niet voor elke soort hulpvraag noodzakelijk om zich te registreren als vrijwilliger. Soms volstaat een inschrijving.

Hoeveel vrijwilligersinschrijvingen kon 'Brussels helps' tot dusver noteren (totaalcijfer)? Gelieve het totaalcijfer op te delen in cijfers per 'hulpcategorie' (boodschappen doen, medicijnen halen etc.).
4. Hoeveel vrijwilligers die zich registreerden op 'Brussels helps' lieten zich gratis verzekeren bij het Vlaams Steunpunt voor Vrijwilligerswerk? Beschikt de minister over deze informatie?

5. Hoe evalueert de minister deze cijfers en welke conclusies verbindt hij eraan? Hoe evalueert de minister het globale initiatief 'Brussels helps'?

**ANTWOORD**

op vraag nr. 120 van 21 april 2020

van **ANNABEL TAVERNIER**

Brussels helps is een initiatief van de VGC dat van bij aanvang is opgezet als een samenwerking met andere overheden en andere partners. Alle partners zijn de VGC, Cocof, GGC, BHG, de Brusselse gemeenten, Bruzz, Muntpunt, Give a Day, de Vlaamse overheid en het CIBG, dat zorgt voor de communicatie van het initiatief en voor de doorstroming van hulpvragen naar het platform.

Ik verwijs naar de bespreking van dit initiatief tijdens de vergadering van de Raad van de Vlaamse Gemeenschapscommissie op 10 april II. In het stuk 750-2019-2020-Nr1. **(bijlage 3) of op de website van de Raad** vindt u hiervan een verslag.

Onderstaande gegevens en de tabellen in bijlage werden overgemaakt door de VGC.

1. Brussels helps behandelde reeds 272 individuele hulpvragen, waarvan 50 door backoffice VGC en 202 door backoffice COCOF.

a. U vindt de cijfers in de tabel in bijlage 1. Soms bestaat een hulpvraag uit meerdere deelvragen (meerdere categorieën), in de opdeling komen we aldus aan een hoger aantal vragen per 'hulpcategorie', 354 in totaal.

Belangrijke aanvulling is dat de werking van Brussels helps ruimer gaat dan het tegemoet komen aan individuele hulpvragen. Ook vragen en noden van organisaties op het terrein bereiken 'Brussels helps' en hieruit groeiden reeds tal van samenwerkingen tussen Brussels helps, vrijwilligers en andere organisaties. Bvb:

- Brieven en tekeningen: 73 instellingen worden wekelijks bedeed
- Speelpakketten voor kwetsbare kinderen en jongeren, in Brusselse gezinnen en jeugdhulpvoorzieningen: 5.000 speelpakketten werden bedeed.
- Fietskoeriers bezorgen de zelfgemaakte mondkmaskers en voedselpakketten

b. De cijfers per gemeente vindt u in de tabel in bijlage 2.

2. Er registreerden zich in totaal 2.345 unieke vrijwilligers op 'Brussels helps'.

a. Elke vrijwilliger kan zich voor meerdere hulpcategorieën kandidaat stellen, de aantallen per hulpcategorie liggen dus hoger:

| Hulpcategorie     | Aantal vrijwilligers |
|-------------------|----------------------|
| Telefoneren       | 350                  |
| Brieven schrijven | 324                  |
| Boodschappen doen | 830                  |
| Apotheek          | 770                  |
| Postkantoor       | 549                  |
| Tekeningen maken  | 220                  |
| Video calls       | 235                  |
| Hond uitlaten     | 829                  |
| Mondmaskers maken | 174                  |
|                   | 4.281                |

b. De cijfers per Brusselse gemeente:

| Gemeente            | Aantal vrijwilligers | Gemeente                     | Aantal vrijwilligers |
|---------------------|----------------------|------------------------------|----------------------|
| Anderlecht          | 92                   | Schaarbeek                   | 220                  |
| Brussel             | 357                  | Sint-Agatha-Berchem          | 20                   |
| Elsene              | 284                  | Sint-Gillis                  | 187                  |
| Etterbeek           | 129                  | Sint-Jans-Molenbeek          | 108                  |
| Evere               | 21                   | Sint-Joost-ten-Node          | 54                   |
| Ganshoren           | 37                   | Sint-Lambrechts-Woluwe       | 75                   |
| Haren               | 3                    | Sint-Pieters-Woluwe          | 61                   |
| Jette               | 93                   | Ukkel                        | 140                  |
| Koekelberg          | 33                   | Vorst                        | 136                  |
| Laken               | 84                   | Watermaal-Bosvoorde          | 35                   |
| Neder-over-Heembeek | 9                    | <b>Totaal binnen Brussel</b> | <b>2.228</b>         |
| Oudergem            | 50                   | Totaal buiten Brussel        | 117                  |
| <b>Eindtotaal</b>   |                      |                              | <b>2.345</b>         |

- Voor sommige categorieën werd in de loop van de actie besloten om het registreren achterwege te laten, zoals voor het versturen van tekeningen (i.f.v. een meer efficiëntere en ruime verspreiding) en het maken van mondkapjes (i.f.v. een persoonlijk contact om de samenwerkingsmogelijkheden te bespreken).  
Voor vragen van partners en noden op het terrein werd vanuit 'Brussels helps' een aantal keer een afzonderlijke oproep gelanceerd, o.a. per mail aan de reeds geregistreerde vrijwilligers maar soms ook via facebook bv. voor hulp bij het maken van de speelpakketten.  
Nadien gebeurden dergelijke oproepen gebundeld en gestructureerd via de wekelijkse nieuwsbrief van 'Brussels helps' t.a.v. de geregistreerde vrijwilligers. 'Brussels helps' is daarbij vaak niet de organisator, maar leidt daar waar mogelijks vrijwilligers toe.  
Bijgevolg beschikken we niet over concrete aantallen van alle reeds ingeschakelde vrijwilligers, maar naar schatting werden reeds een 1.000-tal vrijwilligers op deze manier actief betrokken bij een actie van/voor/toegeleid door 'Brussels helps'.
- Elke vrijwilliger die ingeschakeld wordt, wordt verzocht om zich te registreren als vrijwilliger via de website <https://www.vlaanderenvrijwilligt.be/vlaanderen-helpt/> op de pagina Vlaanderen Helpt (m.u.v. de categorieën tekeningen, brieven, bellen, videobellen). Bij de fietserkoeriers wordt dit telefonisch nagevraagd alvorens ze ingezet worden.
- 'Brussels helps' lijkt me naast de financiële ondersteuning zeker een mooie aanvulling voor het vervullen van basisbehoeften en aan de nood van menselijke contacten. De VGC anticipeert op die manier op ondersteuningsvragen om zo de meest kwetsbare Brusselaars zo goed mogelijk te helpen en dit samen met het Nederlandstalige gemeenschapsnetwerk.  
Het is wat voorbarig om hier nu al conclusies aan te verbinden en een globale analyse te maken over de aangeleverde cijfers.

## **BIJLAGEN**

- [STUK 750 \(2019-2020\) – Nr.1](#)
- [totaaloverzicht hulpvragen per hulpcategorie](#)
- [totaaloverzicht hulpvragen per gemeente](#)