



Vlaams
Parlement

ingediend op **289** (2019-2020) – Nr. 2
12 mei 2020 (2019-2020)

Verslag

namens de Commissie voor Welzijn,
Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding
uitgebracht door Freya Saeys, Koen Daniëls en Immanuel De Reuse

over de voortgangsrapportage
over de aanpak van de coronacrisis
in het beleidsdomein
Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,
in het bijzonder over de Taskforce COVID-19 Zorg,
de Taskforce Kwetsbare Gezinnen
en het actieplan mentaal welzijn

Samenstelling van de Commissie voor Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding:

Voorzitter: Stefaan Sintobin.

Vaste leden:

Koen Daniëls, Lorin Parys, Elke Sleurs, Tine van der Vloet, Katja Verheyen;

Immanuel De Reuse, Stefaan Sintobin, Suzy Wouters;

Maike De Rudder, Katrien Schryvers;

Freya Saeys, Maurits Vande Reyde;

Ann De Martelaer, Celia Groothedde;

Freya Van den Bossche.

Plaatsvervangers:

Allessia Claes, Piet De Bruyn, Freya Perdaens, Sarah Smeyers, Annabel Tavernier;

Yves Buysse, Ilse Malfroot, Frieda Verougstraete-Deschacht;

Vera Jans, Kurt Vanryckeghem;

Gweny De Vroe, Sihame El Kaouakibi;

Johan Danen, Jeremie Vaneeckhout;

Conner Rousseau.

Toegevoegde leden:

Lise Vandecasteele.

Documenten in het dossier:

289 (2019-2020) – Nr. 1: Verslag

INHOUD

I.	Uiteenzetting door Wouter Beke, Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding	4
1.	Lockdown.....	4
2.	Voorzieningen met een uitbraak van het virus	4
3.	Monitoring pandemie en communicatie cijfers.....	4
4.	Teststrategie	5
5.	Personeel	5
6.	Beschermingsmateriaal.....	6
7.	Cohortzorg in woonzorgcentra en thuiszorg	6
8.	Ondersteuning vanuit het ziekenhuis	6
9.	Financiële impact	6
10.	Welzijn werknemers	7
10.1.	Gerealiseerd	7
10.2.	Korte termijn	7
10.3.	Federaal	7
10.4.	Richtlijnen.....	7
10.5.	Komende periode	8
11.	Taskforce Kwetsbare Gezinnen	8
II.	Bespreking.....	8
1.	Uiteenzetting door Maurits Vande Reyde	8
2.	Uiteenzetting door Lorin Parys	9
3.	Uiteenzetting door Tine van der Vloet	9
4.	Uiteenzetting door Immanuel De Reuse	10
5.	Uiteenzetting door Freya Saeys	10
6.	Uiteenzetting door Katrien Schryvers.....	11
7.	Uiteenzetting door Elke Sleurs	12
8.	Uiteenzetting door Ann De Martelaer	12
9.	Uiteenzetting door Koen Daniëls	13
10.	Uiteenzetting door Celia Groothedde.....	14
11.	Uiteenzetting door Lise Vandecasteele	15
12.	Uiteenzetting door Vera Jans	16
13.	Uiteenzetting door Suzy Wouters	16
14.	Uiteenzetting door Maaïke De Rudder	17
15.	Uiteenzetting door Hannes Anaf	17
16.	Antwoord van minister Wouter Beke	18
17.	Replieken	22
	Gebruikte afkortingen	26
	Bijlage: zie de dossierpagina van dit document op www.vlaamsparlement.be	

Op dinsdag 28 april 2020 hield de Commissie voor Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding een tweede voortgangsrapportage over de aanpak van de coronacrisis in het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, in het bijzonder over de Taskforce COVID-19 Zorg, de Taskforce Kwetsbare Gezinnen en het actieplan mentaal welzijn. Wouter Beke, Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding, nam aan deze voortgangsrapportage deel.

De presentatie van minister Wouter Beke is terug te vinden op de [dossierpagina](#) van dit document op www.vlaamsparlement.be.

(Tijdens de vergadering waren alleen de commissievoorzitter en commissiesecretaris fysiek in de commissiezaal aanwezig. De vaste leden, plaatsvervangende leden en de toegevoegde leden van de commissie kregen de mogelijkheid om online aan de vergadering deel te nemen via het platform Zoom. Andere volksvertegenwoordigers konden alleen na motivering online aan de vergadering deelnemen.)

I. Uiteenzetting door Wouter Beke, Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding

1. Lockdown

Minister *Wouter Beke* meldt dat de belangrijkste aanpassing de bezoekersregeling is. De werkgroep heeft een voorstel dat op 28 april 2020 in de taskforce wordt besproken. In de residentiële jeugdzorg en de pleegzorg zou bezoek worden toegelaten vanaf 4 mei 2020. Organisaties krijgen de tijd om te zorgen dat alle randvoorwaarden in orde zijn, dat veiligheid en hygiëne gewaarborgd zijn en dat intern medewerkers en cliënten goed op de hoogte zijn. Op 30 april 2020 zou de taskforce een voorstel hebben voor de bezoekers in VAPH-voorzieningen. Ook aan het voorstel voor de woonzorgcentra wordt verder gewerkt.

2. Voorzieningen met een uitbraak van het virus

Er zijn intussen zes schakelzorgcentra geactiveerd. Er zijn dertien voorzieningen – in de week van 20 april 2020 waren het er nog acht – die een beroep doen op management-ondersteuning. Wat het uitbraakmanagement betreft, heeft het agentschap 303 bevragingen gedaan bij voorzieningen, zijn er 194 telefonische adviezen gegeven over infectiebestrijding en organisatie, en zijn er 54 plaatsbezoeken afgelegd.

3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers

Voor de monitoring van de pandemie is een aangepaste vragenlijst gemaakt om een onderscheid te kunnen maken tussen het aantal mogelijke gevallen en het aantal bevestigde gevallen, en tussen het aantal gevallen met symptomen en zonder symptomen. Men is op een grootschaliger manier aan het testen. Dat geeft meer geregistreerde en bevestigde gevallen bij de bewoners maar het aantal ziekenhuisopnames door corona daalt. Er zijn meer positieve gevallen, maar minder zieken.

Volgens de experts is de stabilisering van het aantal ziekenhuisbedden te wijten aan een grotere instroom uit de woonzorgcentra. In Vlaanderen is dat niet te zien in de cijfers. Sinds 18 maart 2020 worden de hospitalisaties gemonitord. Het aantal mensen dat vanuit Vlaamse woonzorgcentra naar ziekenhuizen wordt gebracht, daalt. In andere regio's kan de toestand verschillen.

Intussen zijn er in de woonzorgcentra 31.700 tests uitgevoerd op 61.000 personeelsleden. Dat is ongeveer 46 procent en meer dan wat Sciensano rapporteert. Er zijn twee verklaringen voor. De eerste is dat er een kloof zit tussen de afname van de tests en de bekendmaking van de resultaten. De tweede is dat sommige woonzorgcentra

door andere partners tests laten afnemen. 24.105, ofwel 32,4 procent, van de residenten zijn getest.

55,5 procent van de woonzorgcentra heeft geen besmettingen. In de week van 20 april 2020 was dat nog 47 procent. De tests die thans massief worden uitgerold, maken dat een aantal vermoedelijke besmettingen uiteindelijk geen of niet door tests bevestigde besmettingen zijn. 26 procent van de woonzorgcentra heeft minder dan 10 procent besmettingen. In de week van 20 april 2020 had 22 procent van de woonzorgcentra meer dan 10 procent besmette gevallen; thans is dat 18,5 procent. 81,5 procent van de woonzorgcentra heeft minder dan 10 procent besmette bewoners. 4,2 procent van de woonzorgcentra heeft meer dan 30 procent besmette bewoners.

In de laatste dagrapportering ging het over 768 woonzorgcentra. In vijftien waren meer dan 50 procent van de bewoners besmet of vermoedelijk besmet; in zeventien was dat tussen de 30 en 50 procent. In 426 woonzorgcentra zijn er geen besmettingen vastgesteld; in tweehonderd minder dan 10 procent; in 69 tussen de 10 en 20 procent. Het aantal besmettingen in de woonzorgcentra is eerder beperkt. De maatregelen moeten goed worden aangehouden om het besmettingsgevaar buiten te houden.

In de VAPH-sector zijn er 214 besmettingen vastgesteld. Er zijn 54 voorzieningen met vermoedelijke besmettingen. Het aantal ziekenhuisopnames is gedaald van 29 naar 21. Er zijn dertig overlijdens.

Sinds kort worden de bevestigde coronaoverlijdens gerapporteerd, de mogelijke coronaoverlijdens en de andere overlijdens. In normale omstandigheden zijn er in april ongeveer 55 overlijdens per dag. Het aantal overlijdens is aanvankelijk toegenomen maar is thans licht dalend. Slide 14 illustreert de evolutie van het aantal woonzorgcentra waar er geen uitbraak is.

4. Teststrategie

In een eerste fase zijn er 85 woonzorgcentra getest. In een tussenfase is er vooral geconcentreerd op de uitbraken om samen met de taskforce na te gaan wat de beste strategie voor de toekomst is. Dat bleek het testen van het personeel te zijn. 4 procent van het personeel test positief. 2,78 procent van hen heeft geen symptomen en 1,12 procent wel. Eerder is gemeld dat 16 procent van het personeel positief was, maar dat ging toen over getest personeel in de 55 woonzorgcentra waar er op dat moment een grote uitbraak was. In de tabel die Sciensano in de ochtend van 28 april 2020 heeft gepresenteerd, gaat het over 28.000 tests in Vlaanderen. De minister had het eerder over 31.000 tests maar die omvatten ook de tests van onderuit die Sciensano niet opneemt.

Bij de residenten van de woonzorgcentra test ongeveer 13,5 procent positief. Eerder was dat 20 procent. 9,7 procent vertoont geen symptomen, 3,7 procent wel. Uit de resultaten blijkt dat 41 procent van de symptomatische residenten ook effectief positief test, 60 procent niet. Het zegt ook iets over de vermoedelijke besmettingen en de cijfers van de overlijdens die misschien wat moeten worden genuanceerd.

5. Personeel

Voor het personeel zijn een aantal bijkomende maatregelen genomen om flexibeler te kunnen aanwerven. Dat was al een probleem voor de crisis: er waren tweeduizend vacatures voor verpleegkundigen, achthonderd voor zorgkundigen. Het probleem is nog vergroot. Er zijn een aantal normen versoepeld en de financiering is gegarandeerd. Men probeert de druk op het personeel te verlichten door zelfstandige en

interim-paramedici in te zetten, door interim-zorgkundigen en thuisverpleegkundigen aan te nemen, door medewerkers vanuit de diensten voor gezinszorg, aanvullende thuiszorg en oppashulp aan te trekken, maar ook medewerkers vanuit andere sectoren. Door de onvoorziene uitval van zorgpersoneel wordt het financiële sanctiemechanisme dat toeziet op een strikte invulling van de personeelsnormering uitgeschakeld tijdens de coronacrisis.

Momenteel zijn er dertien crisismanagers aan de slag. Vraag en aanbod worden gemaakt via de coördinatie van de schakelzorgcentra die een uniek aanspreekpunt zijn. Ze krijgen 5000 euro subsidies. De hulpvragen van voorzieningen die hun weg vinden via ziekenhuizen of huisartsenkringen blijven lopen. Ook extra helpende handen kunnen daarvoor dienen. Het platform Help de Helpers heeft 5053 vrijwilligers en 610 zorgvoorzieningen hebben zich ingeschreven.

6. Beschermingsmateriaal

In de week van 20 april 2020 zijn er 200.000 chirurgische maskers geleverd voor de diensten voor gezinszorg. Er zijn ook startpakketten voor de cohortzorg, bestaande uit faceshields, schorten en mondklappers. Voor de testing zijn er ook faceshields verdeeld.

Op 29 april 2020 zou er een levering van FFP2-maskers volgen voor de revalidatieziekenhuizen, van chirurgische maskers voor de VAPH-voorzieningen en de consultatiebureaus van Kind en Gezin, en van handalcoholgel voor de VAPH-voorzieningen.

Er zijn nog 2,5 miljoen chirurgische maskers besteld voor alle sectoren. De voorbije weken waren er op weekbasis ongeveer 700.000 chirurgische maskers nodig voor de Vlaamse sectoren.

Iedere maandag is er een bevraging over de zuurstof in de woonzorgcentra, de VAPH-voorzieningen, de psychiatrische ziekenhuizen en de psychiatrische verpleegtehuizen. Er zijn 576 concentratoren op voorraad, 554 flessen en 55 flessen met vloeibare zuurstof. Op dit moment is er geen structureel tekort. Twee schakelzorgcentra hebben zuurstofleidingen in hun infrastructuur omdat het oude ziekenhuizen zijn.

7. Cohortzorg in woonzorgcentra en thuiszorg

De cohortzorg in woonzorgcentra en thuiszorg is van start gegaan. Er waren 504 oproepen waarvan 312 aanvragen voor gezinszorg of thuisverpleging. 25 woonzorgcentra vroegen via het 0800-nummer ook ondersteuning van een thuisverpleegkundige of een zorgkundige. Er waren 167 informatievragen.

8. Ondersteuning vanuit het ziekenhuis

Voor de ondersteuning vanuit het ziekenhuis is een standaardovereenkomst gemaakt met akkoord tussen werkgevers en vakbonden. Voorzieningen kunnen hiervan gebruikmaken als ze personeel willen inzetten. Op de interministeriële conferentie is een globaal kader goedgekeurd. Het besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2020 voorziet in financiering van de loonkosten van ziekenhuisverpleegkundigen in woonzorgcentra.

9. Financiële impact

Voor de financiële impact is een beslissing bekrachtigd die ook vroeger al als principe was genomen. Men kan terugvallen op een compensatiemechanisme. Voor de kinderopvang, de revalidatiecentra en de woonzorgcentra was dat al eerder goedgekeurd. Er is ook een vergoeding voor beschermend materiaal, infrastructuur-

aanpassingen, crisismanagementondersteuning en de schakelzorgcentra. Er is een actieplan mentaal welzijn. Voorlopig wordt dit alles geraamd op 180 miljoen euro.

In de residentiële ouderenzorg wordt 90 procent van de dagprijs gecompenseerd. Ook de basistegemoetkoming van 67 euro per dag wordt gecompenseerd. Voor de centra voor dagverzorging wordt de basistegemoetkoming gecompenseerd en wordt 3,5 euro per uur aan gemiste cliëntbijdrage gecompenseerd. Verder wordt ook de bijkomende inzet van thuisverpleegkundigen en ziekenhuisverpleegkundigen gecompenseerd aan 47,25 euro per uur en per verpleegkundige. Ook de inzet van gezinszorg in de woonzorgcentra wordt gefinancierd en de mogelijkheid om interim-zorgpersoneel in te schakelen en te financieren via de basistegemoetkoming zorg.

Ook voor de kinderopvang is een regeling getroffen. Vanaf 4 mei 2020 zou de economische activiteit een doorstart krijgen. Men schat dat in de twee fases van 4 mei en 11 mei 2020 er bijkomende behoefte aan kinderopvang zal zijn. De Vlaamse overheid is die twee golven aan het voorbereiden en schat dat er ongeveer 30 procent bijkomende capaciteit in de kinderopvang nodig zal zijn. De capaciteit op 100 procent kinderopvang brengen, is niet evident omdat een aantal regels moeten worden gerespecteerd. De vraag van mensen die thuis werken om hun kinderen naar de kinderopvang te laten gaan, is begrijpelijk. Het regieboek voor 4 mei 2020 van federaal minister Nathalie Muylle bevat een passage over telewerken met richtlijnen van werkgevers en werknemers.

10. Welzijn werknemers

De website dezorgsamen.be is er voor personeelsleden van alle voorzieningen, bewoners en hun context. Er is ook het actieplan 'Zorgen voor Morgen' voor mentaal welzijn op zorgenvoormorgen.be.

10.1. Gerealiseerd

De basischat- en telelijnen voor kinderen en volwassenen zijn versterkt. De aanpak met betrekking tot intrafamiliaal geweld wordt versterkt via 1712 en extra opvangcapaciteit. Diverse communicatie-initiatieven, zoals TeGek! en tips van het Vlaams Instituut Gezond Leven, worden ondersteund. Er zijn ook diverse initiatieven om eenzaamheid bij ouderen tegen te gaan.

10.2. Korte termijn

De volgende dagen zal worden ingezet op het thema rouw, op het beschikbaar stellen van traumaexperten in acute situaties ter ondersteuning van professionals, op het versterken van crisismeldpunten voor min-18-jarigen en op het versterken van de residentiële jeugdhulp.

10.3. Federaal

Op federaal niveau is er de gids voor werkgevers en werknemers, niet alleen over telewerk maar over alle welzijnsgebonden aspecten op het werk en zorg voor psychosociale ondersteuning, waarbij, indien nodig, de preventieadviseur psychosociale aspecten of de vertrouwenspersoon gecontacteerd kunnen worden. Er is ook de terugbetaling van psychologische en orthopedagogische hulp op afstand. Er is een IKW in het vooruitzicht gesteld om de plannen van het federale niveau en de regio's samen te leggen.

10.4. Richtlijnen

De bezoekenregeling is goedgekeurd voor kinderen en jongeren in residentiële voorzieningen en in pleegzorg. Voor andere doelgroepen zijn er richtlijnen in opmaak

waarbij de individuele en/of organisatiegebonden risicofactoren in evenwicht moeten worden gebracht. De mobiele en ambulante zorg zijn niet stopgezet, maar gebeuren zoveel mogelijk op afstand, behalve in crisissituaties. De minister heeft de opdracht gegeven om de richtlijnen voor de heropstart van face-to-facecontacten voor te bereiden en intersectoraal af te stemmen.

10.5. Komende periode

Afrondend schetst minister Wouter Beke wat er de komende periode wordt gepland: het uitrollen van de Kindreflex, communiceren over zelfzorg en Fit in je Hoofd, de versterking van laagdrempelige preventieve outreachende gezinsbegeleiding door jeugd- en welzijnswerkers, het versterken van eerstelijns hulpverlening, de crisisopvang en crisisbegeleiding in de jeugdzorg.

11. Taskforce Kwetsbare Gezinnen

De Taskforce Kwetsbare Gezinnen is op 24 april 2020 goedgekeurd door de Vlaamse Regering en kwam op 27 april 2020 voor het eerst samen voor het maken van werkafspraken. De eerste inhoudelijke bijeenkomst volgt op 30 april 2020. Doelstellingen zijn monitoring van de situatie bij kwetsbare groepen, informatie-doorstroming vanuit het beleid naar het middenveld en naar mensen in kwetsbare posities, bespreking van knelpunten, het maken van afspraken omtrent mogelijke acties in respons, voorstellen formuleren voor afstemming met andere beleidsniveaus en het bekendmaken van de genomen acties.

Daarnaast is er nog een politieke groep die de input van de stakeholders bekijkt, feedback voorbereidt, de Vlaamse maatregelen inzake kwetsbare gezinnen oplijst en nagaat met het federale niveau welke initiatieven er verder genomen kunnen worden.

II. Bespreking

1. Uiteenzetting door Maurits Vande Reyde

Personen met een handicap

Maurits Vande Reyde vraagt naar de praktische uitrol van de ondersteuning van mensen met een beperking, meer bepaald de overschrijding van het budget met 8,5 procent. Zal het VAPH in de komende week daarover de nodige informatie geven en zorgen voor modules om die kosten in te brengen?

De internaten in het buitengewoon onderwijs en de MFC's zijn een gedeelde bevoegdheid van de ministers Wouter Beke en Ben Weyts. Er komt weinig ondersteuning van het buitengewoon onderwijs voor kinderen met een beperking die thans thuis worden verzorgd. Kan het personeel dat daar nog werkzaam is, ingezet worden om kinderen thuis te begeleiden, online of ter plaatse met inachtneming van alle veiligheidsmaatregelen? Kunnen ze pedagogische en therapeutische zorgtaken ondersteunen in de komende weken?

2. Uiteenzetting door Lorin Parys

Communicatie

De taskforce is enkele weken geleden opgericht om overleg te plegen met de sector en de regie over de communicatie te houden. *Lorin Parys* is daarom verbaasd dat de voorzitter van de taskforce in de krant zegt dat er vanaf 15 mei 2020 bezoek in woonzorgcentra mogelijk moet zijn, terwijl de minister daar niets over zegt in zijn toelichting en de sector dat te voorbarig vindt. Er is afgesproken om niet te communiceren totdat er richtlijnen zijn. Lorin Parys vindt dat dit verwarring veroorzaakt. Het is belangrijk om perspectief te bieden maar veiligheid primeert. Wat is de reactie van de minister? Als er voldaan is aan randvoorwaarden op het vlak van infrastructuur, personeel en beschermingsmateriaal, kan de minister dan perspectief geven op het vlak van bezoek?

Financiering

Woonzorgcentra krijgen 90 procent van hun dagprijs vergoed voor bedden die niet zijn bezet. Hoelang zal die financiering doorlopen?

Personeel

De vakbonden reageren scherp op het lovenswaardige initiatief van de minister om de openstaande vacatures creatief in te vullen, bijvoorbeeld met zelfstandigen. Zij vinden dat een uitholling van het personeelsstatuut. Kan de minister een stand van zaken geven van het overleg met de vakbonden?

Pleegzorg

Als gevolg van de coronamaatregelen is de dagopvang in het OPZ Geel gesloten waardoor pleegouders voor 100 procent zorgen voor iemand met een psychiatrische stoornis of psychosegevaar. De vergoeding is echter niet bijgesteld. Is de minister daarvan op de hoogte en wil hij daar iets aan doen?

In deze tijden is de combinatie van arbeid en gezin precair. Federaal minister Nathalie Muylle zou een voorstel klaar hebben om het ouderschapsverlof liberaler te maken en dat zou ingaan vanaf 1 mei 2020. Pleegouders kunnen daar geen beroep op doen, wat onbegrijpelijk is. Kan de minister zijn federale collega aansporen om de zes dagen zorgverlof op te trekken naar vijftien?

3. Uiteenzetting door Tine van der Vloet

Personen met een handicap

Tine van der Vloet sluit zich aan bij de vraag over de MFC's. De kinderen zitten thuis en het personeel wordt niet op economische werkloosheid gezet. Kunnen ze niet aan thuisbegeleiding of -ondersteuning doen?

Ze heeft in de hele communicatie nog niets vernomen over de Groene Zorg. Blijven de contracten doorlopen? Voorziet de minister in een tussenkomst zoals bij vergunde zorgaanbieders? Als de contracten niet doorlopen, vallen ze dan onder Welzijn of onder Economie? Er is grote variatie in deze sector, gaande van zelfstandige tot een vzw, van werken met personeel tot werken zonder.

4. Uiteenzetting door Immanuel De Reuse

Beschermingsmateriaal

Immanuel De Reuse zegt dat de vaudeville omtrent de mondmaskers blijft aanhouden: eerst waren ze niet nodig, dan konden ze zinvol zijn en nu zijn ze een onmiskenbaar deel van de oplossing. Iedereen gaat nu zelf aan de slag, maar VVSG vraagt of katoen voldoende bescherming biedt. Gelukkig zijn de tekorten bij de hulpverleners grotendeels weggewerkt.

Contactonderzoek

In het versoepelen van de quarantainemaatregelen is het contactonderzoek met een grote groep speurders essentieel. In België rekent men op achttien speurders per 100.000 mensen en voor Vlaanderen betekent dat 1200 speurders. In vergelijking met andere landen is dat weinig. Het Europees Centrum voor Ziektepreventie bezorgde al op 2 maart 2020 aan alle lidstaten een draaiboek voor de opstart van dergelijk contactonderzoek, maar in Vlaanderen moeten de eerste aanwervingen nog gebeuren. Zal Vlaanderen de sleutel van achttien speurders op 100.000 mensen hanteren of worden er dat meer? Werd in het overleg met de deelstaten en het federale niveau het Europese draaiboek besproken? Wat is de reden waarom men zo laat in gang is geschoten? Wanneer zullen de nieuwe contactspeurders ten vroegste aan de slag kunnen?

Mentaal welzijn

Immanuel De Reuse vraagt al geruime tijd naar een brede campagne inzake mentaal welzijn. De minister lichtte het actieplan 'Zorgen voor morgen' toe, maar de spreker mist een actieve campagne voor de bevolking. Depressies, stress, angst en frustraties nemen toe. De minister moet duidelijk en eenduidig communiceren over de maatregelen en een duidelijk perspectief bieden. Ook wat niet verandert, moet benoemd worden.

Bezoekregeling

Het bezoek aan woonzorgcentra is een stap vooruit voor het mentaal welbevinden van de bewoners, maar moet in samenspraak met de sector gebeuren. Er zal een draaiboek opgemaakt worden met de minimumvoorwaarden waaraan een woonzorgcentrum moet voldoen. Dat wekt echter ook verwachtingen bij thuiswonende ouderen. Hoe wordt daarmee omgegaan? Zal de minister daarover voorstellen formuleren aan de Nationale Veiligheidsraad?

Postcorona

Is de administratie bezig met het in kaart brengen van het postcoronatijdperk met het oog op een volgende uitbraak? Welke maatregelen zullen er in de toekomst gehandhaafd blijven?

5. Uiteenzetting door Freya Saeys

Mentaal welzijn

Freya Saeys wijst erop dat ouders die telewerken en kleine kinderen thuis hebben, op hun tandvlees zitten. Kleuterklassen en bepaalde leerjaren starten nog niet meteen op. Wordt die doelgroep ook opgenomen in het actieplan? Er wordt gesproken over werkgeversattesten om te verantwoorden waarom kinderopvang nodig is, maar ze vindt dat geen goed idee. Er moet meer aandacht zijn voor thuiswerkende ouders, zowel vanuit Onderwijs als Welzijn.

Bezoekregeling

Zal bezoek in alle woonzorgcentra op hetzelfde moment kunnen? Niet elk woonzorgcentrum heeft dezelfde infrastructuur en mogelijkheden. Wat zullen de randvoorwaarden zijn?

Tests

Freya Saeys vraagt of de cijfers van de testing van residenten en personeel van de dertig woonzorgcentra die geen problemen hadden, beschikbaar zijn.

Kinderopvang

Freya Saeys vraagt of minister Wouter Beke overlegd heeft met minister Ben Weyts over de opening van de scholen en over de vraag naar meer kinderopvang als meer mensen opnieuw gaan werken.

Contactonderzoek

Op 29 april 2020 wordt overlegd met een externe consulent over contactonderzoek. Er moeten ook nog aanwervingen gebeuren en opleidingen gegeven aan mensen die de callcenters zullen bemannen. Vanaf 4 mei 2020 zullen die nog niet operationeel zijn. Er zou ook worden samengewerkt met mutualiteiten. Kan de minister hierover meer uitleg geven?

Gezondheidszorg

Er wordt veel minder gebruikgemaakt van de gewone zorg. Mensen wachten veel te lang om hulp te zoeken. Freya Saeys vreest voor een mogelijke gezondheidscrisis na de coronacrisis. Personen met een handicap die thuis blijven, krijgen sommige behandelingen niet, zoals bijvoorbeeld kine. Wordt er nagegaan hoe men mensen kan motiveren om toch tijdig naar een arts te gaan of bepaalde zorg opnieuw op te starten? Vanaf 4 mei 2020 zouden ambulante behandelingen bij kinesisten opnieuw mogen worden opgestart. Klopt dat?

6. Uiteenzetting door Katrien Schryvers

Woonzorgcentra

Katrien Schryvers dankt de minister voor zijn uiteenzetting. De opnamestop in de woonzorgcentra is terecht. Er zijn mensen die al lang op een wachtlijst staan. Er zijn ook mensen die iets is overkomen, zoals bijvoorbeeld een val. Zij gaan thans naar een ziekenhuis waar de capaciteit wordt voorbehouden aan coronapatiënten en men mensen zo snel mogelijk doorstuurt. Op welke manier worden toekomstige opnames voorbereid? Dezelfde vraag geldt voor dagverzorgingscentra.

Er is al gesproken over afscheid nemen in deze zeer moeilijke omstandigheden. Het is ook een thema in het actieplan mentaal welzijn. Katrien Schryvers wil het belang daarvan nog eens benadrukken en vraagt hoe woonzorgcentra worden ondersteund bij palliatieve zorg.

Jeugdhulp

Het is goed dat er in de jeugdhulp een bezoekregeling in het vooruitzicht wordt gesteld.

In pleegzorg wordt gewerkt met een verkort traject omdat er tijdens de coronacrisis andere noden zijn ontstaan. Op zich is dat goed maar de nodige veiligheidsgaranties

moeten worden ingebouwd. Men kan digitaal overleggen met de kandidaat-pleegzorgers, maar op welke manier wordt er gezorgd voor garanties?

Katrien Schryvers en Loes Vandromme hebben een voorstel gelanceerd om buddy-gezinnen mogelijk te maken om kwetsbare kinderen even uit het thuismilieu te halen. Hoe staat de minister daar tegenover?

Huisbezoeken mochten doorgaan maar waren niet altijd mogelijk. De minister vindt een doorstart belangrijk, maar ook dat moet op een veilige manier gebeuren. Huisbezoeken geven hulpverleners een globaler beeld dan een digitaal gesprek. Het aantal meldingen van intrafamiliaal geweld neemt toe en dat is zorgwekkend.

Kinderopvang

De participatie van kwetsbare kinderen aan voorschoolse kinderopvang is laag. Wanneer meer mensen aan het werk gaan, zullen ook meer kinderen naar de opvang gaan. Op welke manier worden kwetsbare kinderen bereikt? Welke rol kan het Agentschap Opgroeien spelen? Welke rol spelen de consultatiebureaus? Kwetsbare gezinnen kunnen niet altijd werkgeversattesten voorleggen, als dat een voorwaarde voor kinderopvang zou worden.

Kraamzorg

Er is een sterke daling van de vraag naar kraamzorg. Jonge gezinnen worden minder ondersteund door grootouders. Stijgt de vraag intussen of op welke manier kan de minister jonge gezinnen stimuleren om opnieuw meer een beroep te doen op kraamzorg?

7. Uiteenzetting door Elke Sleurs

Personeel

Elke Sleurs heeft vernomen dat personeel in een ziekenhuis technisch werkloos zou zijn, wat bijzonder is omdat er een afspraak is om personeel op andere plaatsen in te zetten. Is dat ziekenhuis een uitzondering of heeft de minister weet van meerdere Vlaamse ziekenhuizen waar dat zo is?

Contactonderzoek

De app voor contactonderzoek wordt afgevoerd. Is dat effectief zo? Is er overleg over geweest? Wat is de visie van de minister? Is het gebruik van een app bij het loslaten van de maatregelen volledig afgeschreven?

Over de contactonderzoekers gaan er veel verschillende verhalen rond. Volgens de ene is het onmogelijk om dit rond te krijgen tegen 4 mei 2020, volgens anderen is het absoluut geen probleem en worden er al voldoende mensen opgeleid. Kan de minister een stand van zaken geven?

8. Uiteenzetting door Ann De Martelaer

Eerstelijnsgezondheidszorg

Ann De Martelaer besluit haar vraag over de impact op de eerstelijnsgezondheidszorg opnieuw te stellen omdat dit in de toelichting niet aan bod is gekomen. VIVEL heeft in een consortium een monitoringsysteem uitgewerkt om de druk op de eerstelijnszorg in kaart te brengen. Ze vraagt of de minister een overzicht kan geven van het aantal besmettingen en overlijdens in de eerstelijnsdiensten. Is er reeds voldoende

beschermingsmateriaal? Is er ook aandacht voor vorming? Brengt het monitoring-systeem bepaalde knelpunten naar voren?

Woonzorgcentra

Uit de uiteenzetting van minister Wouter Beke blijkt dat er maar een kleine groep in de woonzorgcentra besmet is. Gaat het over bepaalde regio's in Vlaanderen? Zijn er meer in commerciële of in openbare woonzorgcentra?

Personeel

Op basis van bepaalde ondernemingscontracten wordt het mogelijk om vanaf 1 juni 2020 mensen in de woonzorgcentra in dienst te nemen. Dat blijkt niet overlegd te zijn met de vakbonden. Er wordt een spoedadvies gevraagd van de vakbonden en de sector. Wat gaat de minister doen als er geen akkoord komt? Het kan dat via interim-contracten iedere dag ander personeel wordt ingezet, met problemen over lagere verloning. Hoe gaat de minister dit opnemen?

Personen met een handicap

Het VAPH heeft een rondzendbrief gestuurd naar alle zorgaanbieders over de coronamaatregelen. Deze zijn niet besproken op de Vlaamse Regering. Worden de maatregelen die het VAPH voorstelt, nog op de agenda geplaatst zodat de sector duidelijkheid krijgt?

Taskforce Kwetsbare Gezinnen

Ann De Martelaer was aanvankelijk tevreden dat er een Taskforce Kwetsbare Gezinnen zou worden opgericht en dat de Vlaamse Regering aandacht zou schenken aan armoede. Ze vreest thans echter dat het een praatbarak wordt als men de opdrachten bekijkt. Op geen enkele manier worden er financiële middelen verbonden aan de taskforce. Zal de minister zorgen voor bijkomende middelen?

Mantelzorg

Veel zorg en ondersteuning in Vlaanderen zijn maar mogelijk door mantelzorg. Er zijn ongeveer 600.000 mantelzorgers in Vlaanderen. In de Nationale Veiligheidsraad is niet gesproken over maatregelen voor mantelzorg, en evenmin in de toelichting van minister Wouter Beke. Ann De Martelaer roept de minister op om mensen die zorgen voor andere mensen perspectief en ondersteuning te bieden.

9. Uiteenzetting door Koen Daniëls

(Voor- en naschoolse) kinderopvang

Koen Daniëls merkt op dat telewerk de norm blijft. Scholen starten maar met een beperkt aantal leerjaren. Als scholen opvang, onderwijs en aanloopteren moeten organiseren, wordt het er druk. Op welke manier kan men personeel en infrastructuur van de voor- en naschoolse opvang inzetten voor opvang van kinderen zodat scholen zich maximaal kunnen concentreren op onderwijs?

De Vlaamse Regering heeft een compensatiemechanisme uitgewerkt voor de kinderopvang in de paasvakantie. Ook scholen hebben dit gedaan maar scholen zijn geen door Kind en Gezin erkende locaties. Hoe is dat opgevangen en kan dat eventueel nog worden aangepast?

10. Uiteenzetting door Celia Groothedde

Mentaal welzijn

Celia Groothedde vraagt inzage in het actieplan 'Zorgen voor morgen'.

Taskforce Kwetsbare Gezinnen

Ze vraagt wie er deel uitmaakt van de Taskforce Kwetsbare Gezinnen en hoe de coördinatie gebeurt. Er is een politiek tussenorgaan opgericht. Kan de minister uitleggen waarvoor dat orgaan bestaat en wie er deel van uitmaakt?

Lokale besturen hebben een totaal verschillende aanpak van kwetsbare gezinnen. Sommige werken outreachend en grijpen de crisis aan om kwetsbare mensen een duurzaam perspectief te geven, maar andere ontdekken plots dat hun stad of gemeente dakloze mensen telt. Die mensen vallen vaak tussen de mazen van het net. Een geïntegreerd breed onthaal kan een oplossing bieden. De minister heeft ook hefboomen om lokale besturen aan te moedigen om een oplossing te vinden.

Celia Groothedde stelt zich ook vragen bij de Taskforce Kwetsbare Gezinnen. Welke maatregelen zullen zij nemen? Vzw's zorgen er op dit moment voor dat kwetsbare mensen worden gehuisvest.

Jeugdhulp

De minister heeft vorige week gezegd dat er computers zouden worden aangekocht om contact in de voorzieningen te faciliteren. Celia Groothedde vraagt om hoeveel materiaal het gaat. Is dat enkel voor woonzorgcentra of ook voor voorzieningen in bijvoorbeeld de jeugdhulp?

Als de scholen heropenen, gaat ook de ambulante contextbegeleiding opnieuw moeten starten evenals de dagcentra. Hoe zal dit verlopen?

Kan de minister al zeggen of er per jongere zal worden gekozen voor één bezoeker per persoon of kunnen er twee personen worden gekozen? Veel jongeren in jeugdhulp hebben een complexe thuissituatie en kiezen tussen een van de ouders is pijnlijk.

Er zijn ook jongeren die thuis worden opgevangen in plaats van in hun voorziening. Ouders hebben heel wat extra kosten. Op welke manier zullen zij worden vergoed? Worden zij ondersteund bij het preteachen?

(Voor- en naschoolse) kinderopvang

Net zoals Koen Daniëls meent Celia Groothedde dat de opvang in scholen een grote uitdaging wordt. Op welke manier zal dit praktisch worden georganiseerd? Welk plan is er voor mensen met een falend immuunsysteem? Op welke manier worden leerkrachten en mensen in de buitenschoolse opvang beschermd?

Tot nu toe konden in de kinderopvang kleine contactbubbels worden gegarandeerd omdat er weinig bezetting was. Pas recent is er over een draaiboek beslist, samen met Kind en Gezin: kinderopvang voorbehouden aan kinderen van mensen in essentiële sectoren. Een grote speler had nochtans laten weten dat zijn kinderopvang openstond voor iedereen, waardoor er paniek ontstond bij ouders en andere kinderopvanginitiatieven. Op welke manier ziet de minister de bredere opening van de kinderopvang?

Beschermingsmateriaal

Het beschikbare beschermingsmateriaal dekt de noden nog niet. Mensen uit de verzorgingssector zullen bovendien de concurrentie met alle burgers moeten aangaan. Op welke manier wordt gegarandeerd dat in de eerste plaats gezondheidswerkers voldoende materiaal hebben?

Fake news

Er is een nieuwe golf van desinformatie bezig. Steeds meer mensen verspreiden valse informatie. Dat kan de samenleving in gevaar brengen. Kan de minister zeggen wat hier concreet aan wordt gedaan?

11. Uiteenzetting door Lise Vandecasteele*Woonzorgcentra*

Lise Vandecasteele wil een beter zicht op de dagelijkse bevraging van de woonzorgcentra en de andere Vlaamse voorzieningen. Wat wordt er precies bevraagd? Wat zijn de resultaten? Kan de minister meer vertellen over de planning van de tests in de woonzorgcentra?

Exitstrategie

Testen, opsporen en isoleren is een van de randvoorwaarden voor een exitstrategie. Mensen kunnen op 4 mei 2020 niet naar het werk worden gestuurd als contacttracing nog niet operationeel is. Thans zijn er nog maar twintig contactopspoorders actief. Een van de voorwaarden voor contactopsporing is dat er meer wordt getest. Huisartsen hebben te weinig tests. Wat zijn de voorwaarden die worden gesteld aan de contactopspoorders? Moeten zij een medische achtergrond hebben?

Vijfduizend vrijwilligers hebben zich aangemeld via 'Help de helpers'. Slechts zevenhonderd van hen zijn ingeschakeld. Is het een idee om een deel in te schakelen als contactopspoorder? Er is een consultingbureau ingeschakeld maar wordt er ook gezocht met de VDAB? Het is belangrijk om snel het aantal tests op te voeren om contactonderzoek te kunnen doen.

Beschermingsmateriaal

Een groot deel van het zorgpersoneel in woonzorgcentra heeft nog altijd geen chirurgisch mondk masker. In de richtlijn van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid staat duidelijk dat het aangeraden is voor het personeel van een woonzorgcentrum of een andere voorziening, als er voldoende voorraad is. Kan de minister bevestigen dat er momenteel in elk woonzorgcentrum voldoende maskers zijn zodat de richtlijn kan worden gevolgd? Zijn er nog tekorten? Hoe worden die opgevolgd? Het ACV heeft 1400 personeelsleden bevraagd. Een op de vier personeelsleden zegt dat er niet voldoende maskers zijn. De minister zegt dat er voldoende maskers zijn besteld maar in hoeveel instellingen en woonzorgcentra zijn er inderdaad voldoende?

Tests

Lise Vandecasteele is benieuwd naar de resultaten van die dertig woonzorgcentra waar de bewoners zijn getest. Ze vindt het vreemd dat er een onderscheid wordt gemaakt tussen het testen van het personeel en het testen van de bewoners. De minister lijkt het testen van het personeel belangrijker te vinden, maar men moet toch een zicht hebben op de hele situatie in een woonzorgcentrum. De minister heeft het ook over woonzorgcentra waar er geen besmettingen zijn. Zijn personeel en bewoners daar effectief getest? Personeelsleden moeten ook regelmatig

opnieuw worden getest omdat zij het virus opnieuw kunnen binnenbrengen. Is het plan nog steeds dat alle woonzorgcentra, zowel bewoners als personeel, getest zijn tegen 6 mei 2020? Er zouden al ongeveer 46.000 tests zijn gebeurd, maar er moeten er nog 140.000 gebeuren om iedereen getest te hebben. Is er een plan om het personeel na een eerste test te hertesten? Hoeveel tests moeten er dan per week gebeuren in de woonzorgcentra, in de instellingen van het VAPH en in de jeugdzorg?

Personeel

Lise Vandecasteele vindt de flexibilisering van de personeelsnormen en van de contracten problematisch. Het is een maatregel die voor vele jaren zal gelden. Het is niet correct dat deze niet is besproken met de vakbonden en het personeel. Er moet opnieuw overleg over komen. Bovendien is het geen goede oplossing. Veel verpleegkundigen bijvoorbeeld verlaten de job – zeven op de tien overweegt om de job te verlaten voor een andere sector – net om de loon- en arbeidsvoorwaarden. De minister verslechtert de loon- en arbeidsvoorwaarden met het risico dat nog meer verpleegkundigen de sector verlaten. Er moet ook meer worden gewerkt aan het omscholen van mensen tot zorgkundige en verpleegkundige om de vacatures in te vullen.

12. Uiteenzetting door Vera Jans

Mentaal welzijn

Vera Jans dankt de minister voor zijn toelichting en zijn overzichtelijke manier van werken. De vrees dat de coronacrisis een zware impact zal hebben, wordt meer en meer bewaarheid. Het actieplan 'Zorgen voor morgen' komt als geroepen.

In het actieplan zijn zaken opgesomd die al gerealiseerd zijn, zoals het versterken van de telijnen en de chatlijnen. Er komen niet alleen meer oproepen maar de aard van de oproepen verandert ook. Er staan ook een aantal maatregelen in het plan die het verschil zullen maken en die men samen met de sector en de organisaties kan opnemen. De begrote middelen zijn nodig en welkom. Men moet de mentale gezondheid een centrale plaats geven in de exitstrategie en in de maatregelen die thans worden gecommuniceerd.

Hulpverlening is mogelijk gebleven en is blijven doorgaan. De cgg's en de JAC's werken telefonisch en zijn flexibel. Het is belangrijk om hulp in te roepen bij problemen.

Er waren veel reacties op de persconferentie van de Nationale Veiligheidsraad. Het is goed om niet mee te gaan in de vrij simplistische tegenstelling tussen welzijn en economie. Men moet blijven inzetten op het geven van hoop en perspectief. Ze vraagt om het actieplan 'Zorgen voor morgen' zo snel als mogelijk met alle mogelijke actoren en experts uit te rollen. Men moet niet alleen aandacht hebben voor mensen die in een behandeltraject zitten maar ook voor de grote groep van mensen die hulp nodig zullen hebben.

13. Uiteenzetting door Suzy Wouters

Alcohol- en drugshulpverlening

Suzy Wouters wijst op de gevolgen van het thuiszitten voor de alcohol- en drugshulpverlening. De Anonieme Alcoholisten kunnen hun fysieke bijeenkomsten niet meer houden. In Leuven is men gestart met virtuele meetings. Er is vrees voor herval tijdens deze moeilijke periode. De DrugLijn verdubbelde haar chatpermanentie. Gebeurt dat ook op andere plaatsen? Welke initiatieven worden nog genomen om deze mensen te ondersteunen?

14. Uiteenzetting door Maaïke De Rudder

Armoedebestrijding

Maaïke De Rudder benadrukt dat corona invloed heeft op armoede. Veel gezinnen en alleenstaanden moeten rondkomen met heel wat minder. In heel wat gemeentes kloppen nieuwe mensen aan bij het OCMW. Het oprichten van de Taskforce Kwetsbare Gezinnen was zeker nodig. Het is positief dat de stakeholders uit het terrein daarbij zijn betrokken. Armoede moet op alle beleidsdomeinen worden aangepakt en niet enkel in Welzijn.

Heropstart dienstverlening en niet-dringende medische hulp

Ze vraagt op welke manier de dienstverlening binnen de welzijnssector de komende weken opnieuw geleidelijk aan zal worden opgestart. Er wordt veel digitaal gewerkt, maar vooruitzicht op persoonlijk contact is toch belangrijk. Het actieplan 'Zorgen voor morgen' is goed en biedt veel mogelijkheden.

Er was veel te doen over de risico's van het uitstel van niet-dringende medische hulp. Er moet voldoende worden gecommuniceerd dat mensen naar de dokter moeten als dat nodig is. De Nationale Veiligheidsraad wil nagaan of vanaf 4 mei 2020 de normale gezondheidszorg opnieuw kan worden opgestart. Wat zijn dan de perspectieven voor de dienstverlening in de welzijnssector? Is een vlotte omschakeling van digitale naar fysieke hulpverlening mogelijk?

15. Uiteenzetting door Hannes Anaf

Kinderopvang

Hannes Anaf is tevreden met de aandacht voor kinderopvang. Als er meer sectoren weer opstarten of versnellen, zal de druk groter worden. Hij is ook tevreden dat de urgentie voor voldoende beschermingsmateriaal is doorgedrongen, want social distancing is niet mogelijk voor wie werkt met kleine kinderen. Zal de minister erin slagen om in voldoende beschermingsmateriaal te voorzien in de hele sector?

Er is terecht veel nadruk gelegd op het feit dat veel telewerkende ouders op hun tandvlees zitten. Ouders proberen de werktijd flexibel onder elkaar te verdelen, maar dat zorgt ervoor dat sommigen zeven dagen op zeven werken en dat de grens tussen arbeid en gezin volledig is verdwenen. Er is nood aan perspectief. Kan de minister meer details geven over het regieboek van federaal minister Nathalie Muylle waarin sprake is van telewerken en kinderopvang? Kunnen kinderen van ouders die beiden telewerken zonder enige flexibiliteit, terecht in de opvang?

Bezoekregeling

Bezoek in de woonzorgcentra en andere voorzieningen is belangrijk voor het welzijn. Als dat kan in veilige omstandigheden moet dat gebeuren, maar het moet wel haalbaar zijn. Aankondigingen moeten in goed overleg met de sector gebeuren.

Personeel

Hannes Anaf deelt de bezorgdheid over het uithollen van het statuut van het zorgpersoneel. Waarom reageren de vakbonden op deze manier? Is er voldoende overleg geweest? Hoe zal worden opgevolgd dat dit tijdelijk is? Hoe zal ervoor gezorgd worden dat er geen misbruiken mogelijk zijn en dat er geen personeelsinvullingen gebeuren die op een reguliere basis zouden kunnen?

Contactopsporing

1200 personen aanwerven voor contactopsporing is essentieel in de exitstrategie. Kan de minister daar iets over zeggen? Hoe zal men erin slagen om vanaf 4 mei 2020 voldoende mensen actief te hebben?

Personen met een handicap

Hoeveel heropnames zijn er ondertussen van personen met een handicap? Heeft de minister zicht op het welbevinden van personen met een handicap die in hun gezin worden opgevangen?

16. Antwoord van minister Wouter Beke*Woonzorgcentra*

Minister *Wouter Beke* wijst erop dat er sinds 18 maart 2020 een dagelijkse rapportering is van de woonzorgcentra. Hij heeft aan de taskforce gevraagd of dit niet tweemaal per week kan om een stabiel overzicht te verkrijgen.

De minister heeft het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid gevraagd om te onderzoeken wat het profiel is van de woonzorgcentra die in de problemen zitten, maar daar is momenteel nog geen uitsluitsel over.

De minister heeft de cijfers over de dertig woonzorgcentra waar geen problemen zijn aan het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid gevraagd. Hij gaat daar dieper op in tijdens een volgende voortgangsrapportage.

Het opnamebeleid in de woonzorgcentra, dienstencentra en de dagopvang moet binnenkort bekeken worden. In kortverblijf zijn er momenteel mogelijkheden voor personen in een acute noodsituatie. Er moet op een gegeven moment ook in de woonzorgcentra gekeken worden hoe crisisopvang terug mogelijk kan worden.

Bezoekregeling

De voorzitter van de taskforce is in de krant op een onzorgvuldige manier geciteerd. De filosofie is dat bezoek in veilige omstandigheden kan met een goede infrastructuur, in hygiënische omstandigheden en in overleg met het personeel.

Er is een akkoord in de taskforce over bezoek in de jeugdhulp vanaf 4 mei 2020. Op 30 april 2020 wordt er gesproken over de gehandicaptensector en later, op het gepaste moment, over de woonzorgcentra. De minister gaat ervan uit dat het bezoek niet op één moment voor alle woonzorgcentra zal kunnen, gezien de onderlinge verschillen.

Beschermingsmateriaal

Er zijn voldoende mondmaskers geleverd voor de volgende weken en er wordt voortdurend bijbesteld. Momenteel is er een consumptie van 700.000 maskers per week, maar door de nieuwe richtlijnen van de Nationale Veiligheidsraad zal dat stijgen vanaf 4 mei 2020 en nog meer vanaf 11 mei 2020. Er wordt daarover voortdurend beraadslaagd.

Personeel

Over de maatregelen inzake het personeelstekort zal de Vlaams Raad WVG, waarin werkgevers en werknemers zitten, een advies formuleren, waarna een definitieve beslissing volgt. De minister spreekt met klem tegen dat het de finaliteit is om met

precaire statuten te werken, maar wel om meer personeel te vinden. Er zijn tweeduizend vacatures voor verpleegkundigen en achthonderd voor zorgkundigen. Als die niet ingevuld geraken, dan moet er op een bredere basis gerekruteerd worden. In de begroting is 100 miljoen euro uitgetrokken voor bijkomende plaatsen, maar de mensen moeten er zijn. De minister wacht dat advies af.

De minister heeft geen weet van ziekenhuizen die mensen op technische werkloosheid hebben gezet. Dat wordt ook niet gemonitord omdat het geen Vlaamse bevoegdheid is. Vlaanderen heeft een kader uitgetekend voor mensen die in de zorg ondersteuning kunnen geven.

Tests

Federaal minister Philippe De Backer stelt 120.000 tests ter beschikking voor de periode van eind april tot de eerste week van mei 2020. Die worden in de woonzorgcentra en andere residentiële voorzieningen ingezet. Voor de woonzorgcentra heeft de taskforce drie grote prioriteiten vastgelegd. De eerste richt zich op voorzieningen met kwetsbare personen en cliënten, waarbij gefocust wordt op drie subcategorieën. Het personeel van voorzieningen met weinig of geen besmettingen wordt getest. Uit die resultaten zal immers blijken of personen zonder symptomen toch positief zijn en kan er gefocust worden op een correct gebruik van het beschermingsmateriaal en goede hygiënische maatregelen. In voorzieningen met een beginnende uitbraak worden bewoners en personeel getest met een focus op dezelfde elementen als in voorzieningen met een forse uitbraak, waar bewoners en personeel getest worden die nog niet getest waren.

De tweede prioriteit richt zich op het personeel van voorzieningen waar een hoog percentage van de medewerkers is uitgevallen. Daar zal het personeel getest, gesensibiliseerd en ondersteund worden om een verdere uitval te voorkomen.

De derde prioriteit betreft voorzieningen van alle zorgsectoren met een hoog percentage aan besmette bewoners en cliënten. Ze worden getest, alsook het personeel dat nog niet werd getest.

Personen met een handicap

De minister denkt niet dat er onduidelijkheid bestaat over de budgetten voor de personen met een handicap. Er is daarover een principeakkoord gemaakt in de Vlaamse Regering en op 30 april 2020 valt de beslissing. De minister heeft toegelaten dat het VAPH over de principes van de vergoedingsregeling communiceerde om net zekerheid te bieden. Mensen hebben tijd tot 30 maart 2021 om de nodige formaliteiten in te vullen.

Het buitengewoon onderwijs valt onder de bevoegdheid van minister Ben Weyts.

Over Groene Zorg is er overleg met minister Hilde Crevits. Die initiatieven kunnen gebruikmaken van vergoedingsregelingen voor andere organisaties of bedrijven. Voor de VAPH-voorzieningen is het budget verzekerd.

Jeugdhulp

Vanaf 4 mei 2020 kan er bezoek zijn van één persoon in de jeugdhulp. In functie van de evolutie wordt bekeken of de bezoeksregeling ruimer geïnterpreteerd kan worden in een latere fase. Er moet altijd een evenwicht zijn tussen welzijn en volksgezondheid.

Over de pleegzorg is er overleg geweest met federaal minister Nathalie Muylle en in het Federaal Parlement is er bereidheid daartoe initiatieven te nemen.

Mentaal welzijn

Er is veel aandacht voor het mentale welzijn en de minister heeft de GEES daar ook op gewezen. Er moet een passend antwoord komen op de psychologische impact van de lockdown. Vlaanderen heeft ondertussen het plan 'Zorgen voor morgen' opgemaakt. De tekst staat op de website zorgenvoormorgen.be.

(Voor- en naschoolse) kinderopvang

Gezinnen staan onder druk door de combinatie van telewerken en zorgen voor kinderen. Over de opvang op school heeft minister Ben Weyts een akkoord bereikt met de vakbonden en koepels. De opvang blijft gegarandeerd voor zij die buitenshuis moeten werken en voor kwetsbare gezinnen. Op dit ogenblik wordt verder overlegd met de ministers Ben Weyts en Bart Somers om te zien welke stappen er nog genomen kunnen worden. De minister betreurt dat er in de kinderopvang een partner is die zich niet heeft gehouden aan de afspraken want dat veroorzaakt verwarring.

Uitgestelde zorg

Kinesitherapeuten zijn nooit moeten stoppen met werken, maar hebben zich moeten beperken tot essentiële behandelingen. Ze kunnen een beroep doen op de minderhinderpremie als ze aanzienlijk minder patiënten hebben.

Een comité buigt zich over het heropstarten van niet-dringende consultaties en ingrepen.

Alcohol en drugs

Er zijn 48 procent meer oproepen geregistreerd bij de DrugLijn.

Geestelijke gezondheidszorg

De ambulante hulp vanuit de geestelijke gezondheidszorg is teruggeschroefd. De minister is vragende partij om face-to-facecontacten opnieuw mogelijk te maken in een veilige context.

Kraamzorg

De kraamzorg is niet verplicht stopgezet maar moet wel gebeuren in goede hygiënische omstandigheden. Daarover is met de betrokkenen gecommuniceerd.

Wat betreft de rol van preventie zal er nauwe opvolging georganiseerd worden door Kind en Gezin en zal er breder worden gegaan dan enkel vaccinaties.

Taskforce Kwetsbare Gezinnen

De Taskforce Kwetsbare Gezinnen bestaat uit twee werkgroepen. De eerste bestaat uit vertegenwoordigers van de organisaties in de domeinen armoedebestrijding, sociaal werk, ouderen, personen met een handicap, samenleven, integratie en inburgering enzovoort. Het interfederaal Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting is gevraagd om erin te zetelen.

Een tweede werkgroep bestaat uit vertegenwoordigers van de ministers om de zaken op politiek niveau door te kunnen spreken. De werkgroep gaat van start, maar daarvoor is nog niet in extra middelen voorzien. De Vlaamse Regering zal met een herstelplan komen, waarin de insteken van deze groep bekeken zullen worden.

CAW

De dienstverlening door de CAW's en JAC's is voortgezet op nieuwe manieren. In een crisissituatie is hulpverlening met fysieke ontmoeting altijd mogelijk gebleven. De vraag omtrent een heropstart is terecht omdat voor sommigen hulp of telefonische hulpverlening onvoldoende is. Er wordt momenteel met de sector nagedacht over welke stappen er gezet kunnen worden.

Artsenbevraging

De bevraging van de artsen meet een aantal zaken kwalitatief. Daaruit is gebleken dat er in de tweede week van de monitoring een verhoogde uitval was van huisartsen in Limburg en een daling van contactnames. Sinds drie weken is er voor klachten over de luchtwegen een relatief constant aantal doorverwijzingen naar spoed en triagepunten. Er is een vermindering van de belasting in triageposten. Sinds eind maart 2020 wordt er een verhoogde werkdruk vastgesteld bij de CRA-artsen, maar in de afgelopen week is die iets lichter geworden. Wat zijn de kwalitatieve vaststellingen? Vraag naar back-up bij een afwezige directie of CRA-arts, hulp van collega's bij een uitbraak, medisch materiaal, testmateriaal en nood aan administratieve ondersteuning.

Contactopsporing

Op 21 maart 2020 heeft federaal minister Philippe De Backer de Data Against Corona Taskforce bijeengeroepen en aan de regio's gevraagd om op een geïntegreerde manier contacttracing te kunnen aanvatten. Aan het begin van de coronacrisis gebeurde er tracing, maar die moest losgelaten worden omdat de testcapaciteit niet kon volgen. De oorspronkelijke bedoeling was om te traceren met een app, om een gemeenschappelijk wetgevend privacykader uit te werken en om te komen tot een gemeenschappelijk platform voor tracingresultaten.

Op de IMC van maandag 20 april 2020 is duidelijk geworden dat de tracing niet meer via digitale weg zou gebeuren. België is niet het enige land dat de aanvankelijke strategie wijzigt en de minister sluit niet uit dat er in de toekomst met een app wordt gewerkt. Op 20 april 2020 is aan de gemeenschappen gevraagd om de manuele tracing verder vorm te geven. Op 27 april 2020 zijn het profiel en de opleiding gefinaliseerd. Er zijn scripts opgesteld en IT-specificaties gemaakt. De Europese richtlijnen daarover worden voortdurend bijgewerkt en besproken in de werkgroep. Op de IMC is afgesproken dat gemeenschappen en gewesten ondersteuning zullen krijgen van een technologisch platform en een achterliggende database. Het juridische en privacykader voor het gebruik van een tracingapp zal door de federale overheid worden gecreëerd.

Op 21 april 2020 heeft Vlaanderen een overheidsopdracht uitgeschreven. Door de hoogdringendheid is gekozen voor een opdracht zonder voorafgaande bekendmaking. Het bestek is bezorgd aan externe partijen in functie van de opmaak van een offerte.

Op het Overlegcomité van 22 april 2020 is beslist om een interfederaal comité voor testing en tracing op te starten. In functie van die beslissing is de Vlaamse governance-structuur voor tracing verder op punt gesteld.

Op 23 april 2020 zijn de offertes bezorgd, maar uit het advies van de Inspectie van Financiën bleken enkele onvolkomenheden waardoor ze moeilijk vergelijkbaar zijn. Er is voor geopteerd om die procedure stop te zetten en een nieuw bestek op te stellen om een nieuwe opdracht te kunnen opstarten.

Eerste element is de procedure om te kijken wie de tracing in de praktijk kan uitvoeren. Daar zijn mensen voor nodig en er hebben er zich al aangemeld via het

Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid. Er is gesuggereerd om 'Help de helpers' daarvoor in te schakelen, maar het zal uiteindelijk de uitvoerder zijn die dat moet sturen.

Wat moet er nog gebeuren? Een regelgevend kader maken en ervoor zorgen dat de rest ook volgt, meer bepaald het testen door huisartsen. Dat is een federale bevoegdheid, maar er wordt gedacht aan het omvormen van triageposten tot testcentra. Ook het federale platform is een noodzakelijke voorwaarde voor het opsporen. Op 29 april 2020 is er een IMC om dit verder te bespreken.

Het is niet de bedoeling om een Vlaamse, Brusselse en Waalse app te maken. Bedoeling is om een goed juridisch kader te creëren voor bestaande of bijkomende apps. Nadien zal blijken of daar al dan niet gebruik van wordt gemaakt.

17. Replieken

Lorin Parys is tevreden dat er vanaf 4 mei 2020 bezoek mogelijk is in de jeugdhulpvoorzieningen en hoopt dat dan aan alle randvoorwaarden is voldaan. Over de bezoekregeling in de woonzorgcentra vraagt hij duidelijkheid. Hij vindt het correcter om te stellen dat er tegen midden mei 2020 perspectief is als er aan bepaalde randvoorwaarden is voldaan.

De drie testprioriteiten van de minister sporen niet met de nieuwe visie van Sciensano. Zij willen enkel een RIZIV-terugbetaling voor hoge risicogroepen, wat nadelig kan zijn voor de Vlaamse teststrategie. Wil de minister dat punt op de IMC ter sprake brengen?

Tot wanneer loopt de extra financiering voor woonzorgcentra die niet helemaal vol zitten?

Over pleegzorg is er overleg geweest met federaal minister Nathalie Muylle en kan een initiatief in het Federale Parlement worden overwogen. Het voorstel van N-VA is om het pleegzorgverlof op te trekken van zes naar vijftien dagen.

De vraag over een compensatie voor de pleegzorg in het OPZ Geel is niet beantwoord.

Ann De Martelaer heeft geen antwoord gekregen op de vraag over de situatie in de thuiszorg en zal die vraag schriftelijk indienen.

De minister zegt dat werken met interims of tijdelijke contracten in woonzorgcentra niet als bedoeling heeft om te besparen, maar de spreekster gelooft niet dat er op die manier gekwalificeerd personeel binnengehaald zal worden. Ze vraagt om met de vakbonden te overleggen om zijinstromers aan te trekken. Ze verwacht dat er in de komende periode ontslagen zullen vallen van mensen in tijdelijke werkloosheid. Het is het goede moment om voor hen in opleidingen te voorzien zodat ze in de zorg aan de slag kunnen.

Op de vraag over de mantelzorg heeft de minister niet geantwoord.

Hannes Anaf is niet gerustgesteld over de tracing want het is nog erger dan verwacht. Waarom is ervoor gekozen om met offertes te werken? Waarom is niet overwogen om te werken via de VDAB of tijdelijke contracten in de administratie? De streefdatum van 4 mei 2020 zal niet gehaald worden. Wat zijn de gevolgen voor de exitstrategie?

De minister heeft niet geantwoord op de vraag hoe het overleg is verlopen met de vakbonden over meer personeel in de woonzorgcentra. Hoe zal worden

gecontroleerd dat het om een tijdelijke zaak gaat en dat er geen misbruik van wordt gemaakt?

De compensatieregeling voor leegstaande bedden in woonzorgcentra is een goede zaak. Het besluit van de Vlaamse Regering vermeldt een vast bedrag, namelijk 90 procent van de gemiddelde dagprijs. Het lijkt alsof er per woonzorgcentra naar de dagprijs wordt gekeken om daar dan 90 procent van te nemen.

Hoeveel heropnames waren er van personen met een handicap? Hoe zit het met het welbevinden van personen met een handicap die thuis worden opgevangen?

Hannes Anaf roept tot slot op om in een volgende Nationale Veiligheidsraad perspectief te bieden voor ouders met kleine kinderen, grootouders en alleenstaanden en om niet eenzijdig te focussen op economie.

Tine van der Vloet zegt dat wat minister Wouter Beke antwoordt over Groene Zorg in de praktijk niet klopt. Initiatieven met personeel kunnen daar terecht maar de andere vallen tussen wal en schip. Ook het VAPH heeft daar geen antwoord op. Kan de minister dat beter bekijken?

De vraag over ondersteuning vanuit de MFC's is niet beantwoord.

De minister heeft niet geantwoord op de vraag van *Freya Saeys* of de mutualiteiten ingeschakeld zullen worden voor contacttracing. Wanneer zullen de 1200 personeelsleden aangeworven en opgeleid zijn? 4 mei 2020 lijkt ook haar niet haalbaar.

Economie en onderwijs/kinderopvang gaan hand in hand. Het water komt vele ouders tot aan de lippen en zij moeten perspectief krijgen. Biedt splitsen van groepen zoals in het onderwijs geen oplossing voor de kinderopvang? Ook voor buitenschoolse opvang vraagt ze duidelijke richtlijnen. De minister heeft niet geantwoord op de vraag of er met attesten gewerkt zal worden.

Immanuel De Reuse wijst nogmaals op het belang van eenduidige en duidelijke communicatie over het bezoekrecht in de woonzorgcentra. Wat met bezoek aan ouderen die thuis wonen?

Over de contactspeurders trekt de minister zijn paraplu open. Los van een app was manuele opvolging van meet af aan nodig. Dat had al opgestart moeten worden. Houdt Vlaanderen vast aan de sleutel van achttien speurders per 100.000 inwoners? Wanneer zullen de eerste contactspeurders actief zijn?

Er is grote nood aan een brede campagne omtrent mentale gezondheidszorg.

Is er een postcoronawerkgroep in de administratie bezig om beter voorbereid te zijn op een tweede of derde opstoot?

Opsporen, testen en isoleren zijn belangrijk in de exitstrategie. *Lise Vandecasteele* vindt het problematisch dat er op dat vlak sinds 20 april 2020 nauwelijks stappen vooruit zijn gezet. Hoeveel contactopspoorders wil de minister op 4 mei 2020 aan het werk hebben?

Het is noodzakelijk dat personeel in de woonzorgcentra mondmaskers draagt. De minister zegt dat er voldoende maskers zijn, maar het personeel draagt soms nog een stoffen mondmasker. De minister moet bevragen of de richtlijnen van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid juist worden toegepast, en of er voldoende voorraad is in elk woonzorgcentrum en elke instelling in de jeugdzorg.

Tegen 6 mei 2020 moeten alle bewoners en al het personeel in de woonzorgcentra getest zijn om een nulpunt te hebben. Zal dat daarna wekelijks gebeuren om te vermijden dat er nieuwe besmettingen in de woonzorgcentra komen?

Van de vijfduizend vrijwilligers die zich hebben opgegeven, zijn er slechts zevenhonderd ingeschakeld. Het kan niet de bedoeling zijn om die langs te zijlijn te laten staan.

De flexibilisering van arbeids- en loonvoorwaarden en de personeelsnorm zal worden afgetoetst in de Vlaamse Raad WVG, maar dat is geen orgaan voor sociaal overleg. De minister wil een duurzame uitholling doorvoeren van de arbeidsvoorwaarden en een vermindering van de personeelsnorm van verpleegkundigen, maar dat moet gebeuren in overleg met de vakbonden. Is de minister daartoe bereid?

Celia Groothedde merkt dat zowel meerderheid als oppositie het eens zijn dat het sociaal perspectief ontbreekt in de exitstrategie en bij de minister voelt ze ook enige goodwill. Als bezoek in de instellingen gradueel mogelijk wordt, dan moet er ook enig perspectief zijn voor andere mensen.

Ze wijst er tot slot op dat de minister in elke commissie weinig concrete inhoudelijke antwoorden geeft. Hij is van plan zwaarwegende aanpassingen te doen, maar het Vlaams Parlement is geen praatbarak. Ze blijft op haar honger zitten.

Minister *Wouter Beke* antwoordt dat er voor de tracing in de week van 27 april 2020 een gunning uitgeschreven wordt aan diegenen die dit moet organiseren. Hij gaat niet in op vragen over eventuele aanbieders.

Er zijn al heel wat voorbereidende werken gebeurd en er moet een goede afstemming zijn tussen het federale niveau en de regio's wanneer de IMC op 29 april 2020 samenkomt. De minister is ook in overleg met de expertengroep om te bepalen wanneer dit klaar moet zijn. Er wordt waarschijnlijk een testfase ingebouwd. Diegene die de opdracht zal uitvoeren, zal er in een goede samenwerking mee aan de slag moeten. Het gaat niet alleen over het opsporen maar ook over wie dat zal doen en hoe de opvolging zal worden georganiseerd. Voor de Vlaamse overheid gaat het over zo'n 1200 medewerkers.

Minister Wouter Beke kan niet zeggen tot wanneer de financiële regeling voor de woonzorgcentra loopt. Over de volgende stappen zal het Vlaams Parlement zich telkens moeten uitspreken. Dat geldt voor vele sectoren die thans een tegemoetkoming krijgen. De financiële garantie is belangrijk omdat ze het personeel geruust stelt.

Verschillende mensen van het platform 'Help de helpers' zijn al aan het werk in de woonzorgcentra. Minister Wouter Beke ziet een contradictie in wat Lise Vandecasteele zegt. Er moeten meer helpers worden ingezet in de woonzorgcentra, maar als de regels worden versoepeld om meer mensen aan te nemen, vindt ze dat niet correct.

De minister heeft niet gezegd dat op 6 mei 2020 iedereen zal zijn getest. Hij heeft gezegd dat Vlaanderen 120.000 tests zal hebben, als de testcapaciteit die federaal minister Philippe De Backer garandeert, er effectief zal zijn. Nu zouden er ongeveer zeventienduizend tests per dag moeten zijn en dan heeft men in de eerste week van mei 2020 120.000 tests. Als iedereen in de jeugdzorg, de woonzorgcentra en gehandicaptensector getest is, zijn er 250.000 tests gebeurd. Op 6 mei 2020 zal bijgevolg niet alles zijn afgerond. Samen met de taskforce wordt nagegaan hoe de teststrategie verder wordt geoperationaliseerd. Thans is 45 procent van het personeel getest en 30 procent van de residenten. De voorgestelde teststrategie van de taskforce is er niet om alleen het personeel te testen. De focus ligt op het

personeel wanneer er weinig uitbraken zijn om aldus te voorkomen dat het virus kan binnenkomen.

Het testen en de terugbetaling door het RIZIV zal worden besproken op de IMC. Als iedereen moet worden getest, lijkt het logisch dat de nodige consequenties worden getrokken.

Voor de mantelzorg zijn een aantal richtlijnen uitgeschreven die continu moeten worden bijgesteld in functie van de volgende stappen.

Er moet een goed evenwicht worden gezocht tussen volksgezondheid, economie en welzijn. Er mogen geen valse verwachtingspatronen worden gecreëerd. De minister is er absoluut voorstander van om het welzijn van alle mensen te verhogen en niet uitsluitend in een residentiële context. Dat hangt voor een deel af van ieders gedrag de komende weken.

De MFC's zetten ook in op thuisondersteuning. De minister wil nagaan hoe mobiele en ambulante ondersteuning kan plaatsvinden.

De minister is zeker voorstander van een brede gezondheidscampagne. De Vlaamse overheid heeft reeds de 'check-check-check'-campagne gelanceerd. Hij is voor een gezamenlijke aanpak en niet een individuele per minister.

De minister heeft aan zijn adviseurs gevraagd om na te denken over postcorona. Hij heeft ook aan de voorzitter van de taskforce gevraagd om voor de residentiële voorzieningen niet alleen na te denken over de komende weken maar ook over de komende maanden. De situatie daar zal nog een lange tijd niet de situatie zijn van voor 10 maart 2020. Het gaat dan over de bezoeksregeling, over personeel enzovoort.

Cohortzorg gebeurt al waar er getest is, en bijgevolg nog niet overal. Daarom is de teststrategie ook zo belangrijk.

Lise Vandecasteele ziet een groot verschil tussen het inschakelen van vrijwilligers, en loon- en arbeidsvoorwaarden voor medewerkers voor jaren veranderen zonder overleg met de vakbond. De zorgsector zal meer mogen werken met flexibele en tijdelijke contracten terwijl er nood is aan duurzaam en gekwalificeerd personeel om de werkdruk op het terrein te verlagen.

Tegen 6 mei 2020 zal niet iedereen getest zijn in de woonzorgcentra. Er zijn onvoldoende tests en maskers voorhanden. Dat de minister dat negeert maakt haar bezorgd.

Minister *Wouter Beke* wijst erop dat er niets verandert aan de arbeidsvoorwaarden. Alleen daar waar er tekorten zijn, kan men aanvullen met ander personeel om ervoor te zorgen dat er meer mensen in de woonzorgcentra actief zijn. Tegen begin mei 2020 zal niet iedereen in de woonzorgcentra getest zijn. Hoe meer testcapaciteit hoe beter, maar dat ligt niet in de bevoegdheid van minister Wouter Beke.

Stefaan SINTOBIN,
voorzitter

Freya SAEYS
Koen DANIELS
Immanuel DE REUSE,
verslaggevers

Gebruikte afkortingen

ACV	Algemeen Christelijk Vakverbond
CAW	centrum algemeen welzijnswerk
cgg	centrum voor geestelijke gezondheidszorg
COVID-19	'Co' staat voor de virusgroep corona waartoe de ziekte behoort; 'Vi' verwijst naar virus; 'D' staat voor 'disease'; en 19 duidt op het jaartal waarin het nieuwe virus uitbrak: 2019
CRA	coördinerend en raadgevend arts
FFP2	filtering facepiece particles
GEES	Groep van Experts die belast is met de ExitStrategie
IKW	interkabinettenwerkgroep
IMC	interministeriële conferentie
IT	informatietechnologie
JAC	jongerenadviescentrum
MFC	multifunctioneel centrum
OCMW	Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn
OPZ Geel	Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum Geel
RIZIV	Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering
VAPH	Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap
VDAB	Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding
VIVEL	Vlaams Instituut voor de Eerste Lijn
VVSG	Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten
WVG	Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (beleidsdomein van de Vlaamse overheid)