

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 499

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 6 april 2020

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Uitbestedingsbeleid

Ik verwijs naar mijn schriftelijke vraag nr. 290 van 19 februari 2019 aan toenmalig bevoegd minister Muyters.

VDAB zet verder in op de uitbreiding van de opleidingscapaciteit door samenwerking met bedrijven, derden en partners en op de uitbouw van kwalitatieve en geïntegreerde opleidings- en begeleidingstrajecten om de uitstroom naar werk na een opleiding te verhogen.

VDAB doet een beroep op commerciële en non-commerciële organisaties voor bepaalde aspecten van de begeleiding en opleiding. Het uitbestedingsbeleid biedt VDAB enerzijds een kader om te beslissen of een opdracht al dan niet wordt uitbesteed, maar is anderzijds tevens een houvast in de vormgeving van een effectieve uitbesteding.

1. Hoeveel uitbestedingen voor opleiding en begeleiding (tenders) schreef VDAB uit in 2019? Graag het totale aantal en opdeling naar:
 - a) soort opleiding/begeleiding;
 - b) uitbestedingen die afgerond werden in die eerste zes maanden;
 - c) uitbestedingen die lopende zijn;
 - d) uitbestedingen die opgestart werden in 2019.
2. Regionaal worden heel wat opdrachten uitgeschreven via een samenwerkingsovereenkomst die de weg van een e-notification niet volgen.
In welk budget werd voorzien voor de provinciale projectprogrammatie in 2019?
3. Wat is het budget aan uitbestedingen dat werd gebruikt in 2019? Graag het totale budget en opgedeeld naar het deel voor opleiding en het deel voor begeleiding.
4. Hoeveel bedraagt het totale werkingsbudget van VDAB in 2019?
5. Hoeveel werkzoekenden werden in 2019 begeleid en opgeleid door VDAB? Graag het totale aantal en opdeling naar:
 - a) begeleiding/opleiding;
 - b) 'in eigen beheer';
 - c) 'via uitbesteding'.
6. Kan de minister de uitstroom uit werkloosheid en uitstroom naar werk in een vergelijkingspercentage stellen voor zowel VDAB als voor zijn externe actoren en dat

voor 2019? Graag het overzicht van het uitstroompercentage VDAB tegenover dat van de externe actoren.

7. Kan de minister een afzetting geven van die uitstroom uit werkloosheidscijfers en uitstroom naar werkcijfers van 2019 tegenover die van 2017 en 2018?
8. Met welke nationale en regionale partners werd in 2019 samengewerkt in het kader van de uitbesteding opleiding en begeleiding? Graag een overzicht van de tien voornaamste nationale en regionale partners per segment opleiding/begeleiding. Eveneens opgave van het uitbestede budget per partner.
9. Hoe evalueert de minister de uitbestedingsprojecten tot nu toe? Op welke vlakken kan bijgestuurd worden?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 499 van 6 april 2020

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. Volgende tabel geeft een overzicht van de Vlaamse centrale uitbestedingen die afgerond, lopende, opgestart of uitgewerkt werden in 2019. Sinds 1 januari 2012 worden minstens alle centrale uitbestedingen gepubliceerd via het elektronisch platform e-notification. De provinciale uitbestedingen liggen soms onder de wettelijk geldende publicatiedrempel en worden gepubliceerd in e-notification, maar niet noodzakelijk bekendgemaakt in het bulletin der aanbestedingen. In bijlage 1 vindt u de lijst van opleidingen en begeleidingen.

Aantal uitbestedingen	opleiding	begeleiding
afgerond in 2019	0	2
lopende in 2019	2	11
opgestart in 2019	49	4

2. In 2019 werd voor de provinciale projectprogrammatie € 21.800.000 middelen besteed.
3. De totale middelen besteed in 2019 aan uitbestedingen bedragen € 157.655.000. Het verschil met 2018 wordt grotendeels verklaard doordat de component leefloonsubsidie binnen de 6^{de} staatshervorming vanaf 2019 niet meer gerapporteerd wordt onder uitbestedingen, maar opgenomen onder financiële tegemoetkomingen (sociale prestaties). Hieronder vindt u een opsplitsing tussen opleiding en begeleiding. In deze cijfers werd de zuivere uitbesteding geselecteerd, subsidies werden hier niet in opgenomen.

Uitbesteding	Budget 2019
Opleiding	€ 18.919.244
Begeleiding	€ 29.860.430
Totaal	€ 48.779.674

4. Het totale werkingsbudget VDAB in 2019 bedraagt € 803.254.000.

5. Voor opleidingen vindt u hieronder het aantal beëindigde opleidingen in 2019; daarnaast vindt u ook het aantal unieke cursisten (aangezien één cursist meerdere opleidingen kan volgen). Let op: deze unieke cursisten kunnen niet over de verschillende rubrieken samengeteld worden aangezien één cursist in meerdere rubrieken kan voorkomen maar slechts éénmaal in het totaal.

Financieringsvorm	Opleidingsacties	Unieke cursisten*
1. 100 % financiering VDAB	28.700	20.238
11. VDAB eigen beheer	19.052	12.825
12. Derden 100 % financiering	5.105	4.572
13. Derden 100 % subsidiëring	4.543	3.944
2. Gemengde financiering	3.298	2.982
3. Erkenning (opleidings)aanbod bij andere actoren	13.307	11.012
Eindtotaal	45.305	32.518

Voor begeleidingen vindt u hieronder het aantal te begeleiden werkzoekenden in persoonlijke dienstverlening (pdv):

Dienst v/d bemiddelaar	aantal unieke TBWZ in pdv
1. VDAB	203.041
2. Partner	77.189

6. Uitstroom naar werk wordt niet specifiek gemeten na een begeleidingsactie (tenzij in het kader van de financiering van bepaalde partners). De reden hiervoor is dat in de filosofie van het Sluitend Maatpak de begeleiding in principe loopt tot de klant aan het werk gaat. Wel wordt de uitstroom naar werk gemeten op 3/6/12 maanden na de instroom in de werkloosheid. De resultaten van deze metingen voor 2017 tot en met 2019 vindt u hieronder. Let hierbij op: de aangegeven periodes betreffen de meetperiodes, niet de periodes van instroom in de werkloosheid. De hier opgegeven aantallen kunnen niet eenvoudig gekoppeld worden aan het aantal klanten in begeleiding, aangezien er bijvoorbeeld heel wat klanten ook al weer uitstromen voor ze in begeleiding komen.

Waarden	2017	2018	2019
uitgestroomd naar werk - 3 maand	70.945	68.761	66.192
totale instroom	170.021	159.425	152.533
% uitgestroomd naar werk- 3 maand	41,73%	43,13%	43,40%
uitgestroomd naar werk - 6 maand	89.389	86.620	84.579
totale instroom	173.438	163.094	156.530
% uitgestroomd naar werk - 6 maand	51,54%	53,11%	54,03%
uitgestroomd naar werk - 12 maand	100.525	98.995	93.678
totale instroom	174.661	169.076	157.882
% uitgestroomd naar werk - 12 maand	57,55%	58,55%	59,33%

Daarnaast wordt ook uitstroom gemeten 3 maand na het einde van een opleidingstraject. Deze meting is sinds kalenderjaar 2019 licht gewijzigd, zie document in bijlage 2.

Financieringsvorm	Aantal afgesloten clusters	Uitstroom werk na 3 mndn		Uitstroom werkloosheid na 3 mndn	
		aantal	%	aantal	%
1. 100 % financiering VDAB	14.345	8.327	58,05%	9.308	64,89%
11. VDAB eigen beheer	7.417	4.645	62,63%	4.995	67,35%
12. Derden 100 % financiering	3.838	1.723	44,89%	1.920	50,03%
13. Derden 100 % subsidiëring	3.090	1.959	63,40%	2.393	77,44%
2. Gemengde financiering	2.139	1.604	74,99%	1.670	78,07%
3. Erkenning (opleidings)aanbod bij andere actoren	5.696	3.188	55,97%	3.558	62,46%
Eindtotaal	22.180	13.119	59,15%	14.536	65,54%

7. De uitstroomcijfers voor 2017 en 2018 zijn opgegeven in het antwoord bij vraag 6. Voor opleidingen vindt u hieronder de resultaten voor meetperiode 2017 en 2018.

Uitstroomperiode 2017:

Financieringsvorm	Aantal afgesloten clusters	Uitstroom werk na 3 mndn		Uitstroom werkloosheid na 3 mndn	
		aantal	%	aantal	%
1. 100 % financiering VDAB	8.330	5.523	66,30%	5.873	70,50%
11. VDAB eigen beheer	5.832	3.884	66,60%	4.097	70,25%
12. Derden 100 % financiering	1.439	834	57,96%	913	63,45%
13. Derden 100 % subsidiëring	1.059	805	76,02%	863	81,49%
2. Gemengde financiering	1.989	1.323	66,52%	1.394	70,09%
3. Erkenning (opleidings)aanbod bij andere actoren	4.221	2.735	64,80%	3.059	72,47%
Eindtotaal	14.540	9.581	65,89%	10.326	71,02%

Uitstroomperiode 2018:

Financieringsvorm	Aantal afgesloten clusters	Uitstroom werk na 3 mndn		Uitstroom werkloosheid na 3 mndn	
		aantal	%	aantal	%
1. 100 % financiering VDAB	8.359	5.505	65,86%	5.912	70,73%
11. VDAB eigen beheer	5.847	3.859	66,00%	4.101	70,14%
12. Derden 100 % financiering	1.391	838	60,24%	921	66,21%
13. Derden 100 % subsidiëring	1.121	808	72,08%	890	79,39%
2. Gemengde financiering	1.719	1.206	70,16%	1.285	74,75%
3. Erkenning (opleidings)aanbod bij andere actoren	4.041	2.687	66,49%	2.976	73,65%
Eindtotaal	14.119	9.398	66,56%	10.173	72,05%

8. Overzicht van de tien voornaamste nationale en regionale partners per segment begeleiding/opleiding, met opgave van het uitbestede budget per partner in 2019:

Partnerorganisatie	Budget 2019	Opleiding/begeleiding
SBS MANAGEMENT CONSULTANTS	€ 10.240.161	Opleiding en begeleiding
GROEP INTRO	€ 5.487.489	Opleiding en begeleiding
RANDSTAD BELGIUM	€ 5.149.307	Opleiding en begeleiding
OBELISK	€ 2.173.691	Opleiding en begeleiding
EMINO	€ 1.267.142	Opleiding en begeleiding
EUROSPEAK	€ 1.233.493	Opleiding en begeleiding
ALEXANDER CALDER	€ 1.219.061	Begeleiding
USG PEOPLE BUSINESS SOLUTIONS	€ 1.140.662	Opleiding en begeleiding
WEB	€ 1.106.451	Opleiding en begeleiding
VOKANS	€ 967.084	Opleiding en begeleiding

9. Alle projecten die door VDAB worden uitbesteed, worden ongeacht de contractvorm ten laatste bij afsluiting geëvalueerd. VDAB maakt een evaluatie van de uitbestedingsprocedure met als doel na te gaan of de vooropgezette doelstellingen bereikt zijn en het project gegund werd binnen de voorziene budgettaire ruimte. VDAB evalueert tevens de uitvoering van de projecten. De leerpunten worden meegenomen bij een beslissing tot verlenging van het project of tot het plaatsen van een bijkomende bestelling en worden eveneens meegenomen in bijsturing van latere bestekken.

BIJLAGEN

1. [Overzicht van de Vlaamse centrale uitbestedingen in 2019](#)
2. [Uitstroonmeting na competentieversterkende actie – meting 2019](#)