

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 293
van **ROBRECHT BOTHUYNE**
datum: 6 april 2020

aan **MATTHIAS DIEPENDAELE**
VLAAMS MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

Premiezoeker - Stand van zaken

Wie een woning koopt, huurt, verbouwt of bijvoorbeeld groen aanlegt, kan via www.premiezoeker.be nagaan voor welke premies hij in aanmerking komt.

1. Hoeveel maal werd de premiezoeker in 2018 en 2019 geraadpleegd? Graag het totale aantal raadplegingen per jaar en opdeling naar:
 - a) aantal unieke gebruikers;
 - b) provincie van zoektocht;
 - c) naar welke premie ging men voornamelijk op zoek.
2. Hoe verhouden deze cijfers zich ten opzichte van voorgaande jaren?
3. Hoeveel premies en ondersteuningsmaatregelen werden opgenomen in de premiezoeker in 2018 en in 2019? Graag een overzicht per jaar met opdeling naar het niveau van de premie (federaal, provinciaal, gewest, ...).
4. Hoe verhouden deze cijfers zich ten aanzien van voorgaande jaren en hoe kan de minister dit verklaren?
5. In antwoord op schriftelijke vraag nr. 219 van 5 februari 2019 stelde de toenmalige minister: "Wonen-Vlaanderen zal de huidige premiezoeker uitfasen van zodra het project 'Informer op maat' een volwaardig alternatief biedt voor de huidige premiezoeker. Dit betekent concreet dat burgers de voor hen relevante premies moeten kunnen terugvinden. Net als bij de premiezoeker moeten ook de gemeentelijke premies in de toekomst worden ontsloten. Momenteel is deze koppeling binnen 'Informer op maat' niet voorzien."

Wat is de stand van zaken vandaag? Wanneer zal de nieuwe versie van de premiezoeker gelanceerd worden (verschillende fases) en op welke manier wordt die gemoderniseerd en wordt er meer info op maat van de burger aangeboden?

ANTWOORD

op vraag nr. 293 van 6 april 2020

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. Hieronder vindt u het aantal maal dat de premiezoeker in 2018 en 2019 werd geraadpleegd, opgedeeld naar (a) aantal unieke gebruikers, (b) provincie van zoektocht en (c) meest opgezochte premie.

a. Het aantal unieke gebruikers:

	2019	2018
Aantal unieke gebruikers	230.566	194.169

b. Provincie van zoektocht:

Met Google Analytics kan men de locatie vanwaar de zoekopdracht plaatsvond, achterhalen. Deze cijfers op lokale regio zijn wel heel relatief omdat die gekoppeld zijn aan IP-adressen en dus gekoppeld aan de locatie van de internet serviceprovider.

Hieronder vindt u de gegevens volgens Google Analytics:

- In 2018:

Provincie	Aantal
Antwerpen	51.702
Limburg	18.201
Oost-Vlaanderen	48.501
Vlaams-Brabant	17.608
West-Vlaanderen	30.899
Brussel	25.894
Andere provincies	4.959
Totaal	197.764

- In 2019:

Provincie	Aantal
Antwerpen	61.668
Limburg	21.605
Oost-Vlaanderen	54.982
Vlaams Brabant	20.232
West-Vlaanderen	35.795
Brussel	33.435
Andere provincies	8.232
Totaal	235.949

c. Welke premies werden voornamelijk opgezocht:

- In 2018:

Pagina	aantal keer bekeken
Vlaamse verbeteringspremie / aanpassingspremie	34.181
Vlaamse energielening	26.251
Vlaamse verzekering gewaarborgd wonen	21.379
Netbeheerder - premie nieuwe beglazing	18.379
Netbeheerder - totaalrenovatiebonus	15.940
Vlaamse renovatiepremie	13.756
Netbeheerder - premie dak-/zoldervloerisolatie	12.980
BTW-tarief van 6% voor renovatie van woningen ouder dan 10 jaar	12.720
Netbeheerder - combinatiepremie voor gelijktijdige investering in muurisolatie en raamvervanging	11.486
Netbeheerder - premie voor een individuele condensatieketel op aardgas, propaan of stookolie (beschermde klanten)	9.595

- In 2019:

Pagina	aantal keer bekeken
Vlaamse renovatiepremie	47.060
Vlaamse energielening	27.834
Vlaamse verbeteringspremie	21.477
Netbeheerder - premie nieuwe beglazing	20.280
Netbeheerder - totaalrenovatiebonus	13.643
BTW-tarief van 6% voor renovatie van woningen ouder dan 10 jaar	13.255
Verlaagde verkooprechten bij ingrijpende energetische renovaties	11.354
Netbeheerder - premie dak-/zoldervloerisolatie	11.065
Vermindering van onroerende voorheffing voor energiezuinige gebouwen	10.411
Vlaamse aanpassingspremie	9.640

2. De voorgaande jaren was er een daling van het aantal unieke gebruikers van de premiezoeker. Sinds 2018 was er opnieuw een stijging van het aantal unieke gebruikers merkbaar, een stijging van 2,6%. In 2019 zet deze trend zich voort met een stijging van ongeveer 18,5%.
3. Wat betreft de opzoekingen in de gemeenten en het soort premies dat werd opgezocht is een quasi gelijkaardige top 10 in 2018 en 2019 merkbaar.

In de premiezoeker werden in 2018 in totaal 1.284 premies opgenomen en 1.317 in 2019. Onderstaande tabel geeft een opdeling naar het niveau van de premie (federaal, provinciaal, gewest, ...).

Niveau	2018	2019
Federaal	1	1
Provinciaal	12	15
Gewestelijk	29	32
Gewestelijk via netbeheerders	17	21
Gemeentelijk	1.225	1.248
Totaal	1.284	1.317

4. Het aantal steunmaatregelen is gedaald ten opzichte van 5 jaar geleden. Sinds 2017 bleef het aantal steunmaatregelen ongeveer stabiel. De daling van het aantal premies is hoofdzakelijk te wijten aan de afbouw van de gemeentelijke energiepremie. Daarnaast werden een aantal premies niet langer dubbel opgenomen. Zo werd bv. de verbeterings- en aanpassingspremie opgenomen als aanpassingspremie, als verbeteringspremie voor bewoners en als verbeteringspremie voor verhuurders. Aangezien veel gemeenten bovendien aanvullende premies op de Vlaamse tegemoetkomingen geven, zaten die premies meerdere keren in de premiezoeker.
5. Het agentschap Wonen-Vlaanderen zal de premiezoeker zelf vernieuwen. Het systeem dateert van 2009 en is intussen verouderd. Zowel op vlak van gebruiksvriendelijkheid als op beheersvlak moeten er aanpassingen gebeuren.

Wonen-Vlaanderen had in eerste instantie de bedoeling om de premiezoeker pas uit te faseren van zodra het project 'Informereren op maat' een volwaardig alternatief zou bieden voor de huidige premiezoeker. Gezien er geen voortgang was in het project 'Informereren op maat' en hier de komende 2 jaren geen volwaardig alternatief verwacht kan worden, heeft het agentschap einde 2019 beslist de premiezoeker zelf functioneel te verbeteren met de inzet van interne werkrachten zodat de kosten beperkt blijven.