

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 225
van **YVES BUYSSE**
datum: 3 april 2020

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Coronacrisis - Telefonische bereikbaarheid oudere inwoners

In heel wat steden en gemeenten probeert men de oudere inwoners te contacteren om te horen of alles in orde is, of er specifieke noden zijn, of soms gewoon voor een deugddoende babbel. Een mooi initiatief.

Soms gebeurt dit door ambtenaren van de stad/gemeente, soms door politie-inspecteurs, en soms door vrijwilligers.

Ik verneem dat het niet altijd evident is om aan de telefoonnummers van de doelgroep te geraken omdat ze bij de telefoonmaatschappij als privé werden aangeduid. Dit onder andere om niet lastig gevallen te worden bij telefoonverkoopacties. De betrokken medewerkers verliezen dan ook veel tijd om aan de juiste telefoonnummers te geraken. Voor deze coronacrisis zal een oplossing misschien niet meer van nut zijn, maar het kan zeker geen kwaad om dit voor toekomstige situaties wel geregeld te krijgen.

1. Is de minister op de hoogte van dit probleem?
2. Bestaat hiervoor op dit ogenblik een oplossing of protocol?
3. Indien niet, overweegt de minister om hierover namens de lokale besturen een overleg op te starten met de telefoonmaatschappijen om te zien hoe dit probleem kan worden opgelost?

BART SOMERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD

op vraag nr. 225 van 3 april 2020

van **YVES BUYSSE**

1. Ja, we zijn hiervan op de hoogte. Er moet immers rekening worden gehouden met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) en de wet van 13 juni 2005 betreffende elektronische communicatie. Telecomoperatoren mogen niet zonder meer de gegevens van hun klanten delen met de overheid, tenzij zij daarvoor toestemming hebben gegeven.
2. Aan de ene kant zijn er verschillende overheidsinitiatieven die de communicatie tussen burger en bestuur proberen te vergemakkelijken. Het federaal niveau geeft de mogelijkheid aan de burger om via eBox al zijn overheidsdocumenten te verzamelen op één plaats en om vrijwillig in het Rijksregister hun contactgegevens toe te voegen.

Ook op Vlaams niveau is hier aandacht voor. Het digitaal project Mijn Burgerprofiel bundelt de gegevens van alle bestuursniveaus in één profiel, wat een efficiëntiewinst is voor de burger en de lokale besturen. Het engagement van de Vlaamse Regering hiertoe is ook bevestigd in het Vlaams Regeerakkoord, p. 195 en de Beleidsnota 2019-2024 Binnenlands Bestuur en Stedenbeleid, p. 19: *"De Vlaamse overheden beschikken gezamenlijk aan een schat aan data en informatie. De Vlamingen verwachten dat die wordt aangewend voor een beter beleid en een meer kwaliteitsvolle dienstverlening. Tegelijkertijd verwacht de burger ook dat hun gegevens veilig zijn."*

Dit citaat toont de andere kant van de vraag: ik vind het belangrijk dat zelfs in uitzonderlijke omstandigheden voorzichtig wordt omgegaan met de persoonsgegevens en privacy van onze burgers.

Ik verwijs hiervoor naar het advies van de Gegevensbeschermingsautoriteit. Zij heeft op haar website al een advies gepubliceerd over COVID-19 en verwerking van persoonsgegevens.¹ Bij het nemen van preventieve gezondheids- en/of welzijnsmaatregelen moet elke verwerking van persoonsgegevens gesteund zijn op een rechtmatigheidsgrond in artikel 6, lid 1 Algemene Verordening Gegevensbescherming. Ook de algemene beginselen inzake gegevensverwerking moeten worden gerespecteerd (artikel 5 AVG). Elke verwerking van persoonsgegevens moet proportioneel zijn en rekening houden met het beginsel van minimale gegevensverwerking. Verder moet dit transparant en met de nodige beveiligingsmaatregelen gebeuren (artikel 32 AVG). Zoals gezegd moeten we ook rekening houden met de wet van 13 juni 2005 betreffende elektronische communicatie.

Op basis van het voorgaande zijn er dus verschillende opties voor de lokale besturen om hun burgers te bereiken op een wijze die hun persoonsgegevens beschermt en dus AVG-conform is.

- De eerste optie is dat een gemeente het bevolkingsregister raadpleegt om zijn adresgegevens te achterhalen. De gemeente kan hem dan een brief sturen met de

¹<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/covid-19-en-de-verwerking-van-persoonsgegevens-op-de-werkvloer>. Gepubliceerd op 13/03/2020 en laatst bijgewerkt op 02/04/2020. Deze tekst kan geüpdatet worden naarmate de situatie evolueert.

nodige informatie en aangeven hoe hij zelf contact kan opnemen of zijn telefoonnummer kan doorgeven als hij dit wenst. De raadpleging van het bevolkingsregister moet wel passen in een geregeld beleid van de gemeente en daarom steeds het voorwerp zijn van een gemeenteraads- of collegebeslissing. Als we dit toepassen op de huidige situatie zien we dat dit kan gebeuren in beslissingen rond de coronacrisis.

- De tweede mogelijkheid is om hun bewoners aan te sporen om vrijwillig in het Rijksregister hun contactgegevens toe te voegen.
- De lokale besturen die aangesloten zijn bij eBox of Mijn Burgerprofiel hebben nog een extra communicatiekanaal.

3. Ik acht het niet opportuun om een overleg op te starten met telefoonmaatschappijen rond deze problematiek. Het is duidelijk dat de lokale besturen zelf voldoende mogelijkheden hebben om de contactgegevens van hun bewoners te bemachtigen en om te zorgen dat die accuraat zijn naar de toekomst toe.