

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 408
van **KATRIEN SCHRYVERS**
datum: 1 april 2020

aan **WOUTER BEKE**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Woonzorgcentra (wzc's) - Agressieprotocol

Het komt wel eens voor in woonzorgcentra (wzc) dat medewerkers of bewoners in een bedreigende situatie terechtkomen of zelfs rechtstreeks persoonlijk bedreigd of geïntimideerd worden, hetzij door (mede)bewoners, hetzij door familieleden of andere bezoekers.

Wzc's kunnen een agressieprotocol opstellen. Dit is een handleiding voor medewerkers wanneer ze te maken krijgen met situaties waarin sprake is van agressie en/of seksuele intimidatie. Een eerste stap zal vaak zijn om zulke situaties proberen te voorkomen. Indien nodig moeten agressie en intimidatie echter ook bestreden kunnen worden.

1. In hoeverre bestaan er richtlijnen voor wzc's om een dergelijk agressieprotocol uit te werken?
2. Heeft de minister zicht op het aantal wzc's dat een agressieprotocol heeft? Indien ja, graag een opdeling per provincie.
3. Welke evolutie is merkbaar in het aantal wzc's dat werkt met een agressieprotocol?

ANTWOORD

op vraag nr. 408 van 1 april 2020

van **KATRIEN SCHRYVERS**

Woonzorgcentra die op 1 januari 2020 erkend zijn, beantwoorden uiterlijk op 31 december 2022 aan de nieuwe erkenningsvoorwaarden, vermeld in het Woonzorgdecreet van 15 februari 2019 en in het besluit van de Vlaamse Regering van 28 juni 2019 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers en haar bijlagen.

In artikel 10 van dit besluit wordt de expliciete verplichting opgelegd om een geschreven referentiekader met betrekking tot elke vorm van grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van gebruikers te hanteren:

"De woonzorgvoorziening of de vereniging hanteert een geschreven referentiekader voor elke vorm van grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van de gebruikers. De minister kan hiervoor nadere regels bepalen.

De woonzorgvoorziening of de vereniging hanteert een procedure voor de preventie van, de detectie van en gepaste reacties op grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van de gebruikers. In die procedure is een registratiesysteem opgenomen dat geanonimiseerde gegevens bijhoudt over de gevallen van grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van de gebruikers.

De woonzorgvoorziening of de vereniging meldt, op een geanonimiseerde wijze, elke vorm van grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van de gebruikers aan het agentschap. Het agentschap stelt daarvoor een formulier ter beschikking.

§ 2. Ernstige gebeurtenissen die de zorg en ondersteuning, de gezondheid, de veiligheid, de waardigheid of de integriteit van de gebruikers in het gedrang kunnen brengen, of die daarop een ernstige impact hebben, worden onmiddellijk aan het agentschap gemeld.

In de melding, vermeld in het eerste lid, worden geen persoonsgegevens opgenomen."

In artikel 13, §3, punt 6°, van bijlage 11 bij dit besluit is bovendien bepaald dat de interne afsprakennota, die aan de bewoner of zijn vertegenwoordiger wordt bezorgd, de procedure bij grensoverschrijdend gedrag moet bevatten.

Het agentschap Zorg en Gezondheid heeft hier nog geen bijkomende richtlijnen voor uitgewerkt. Er wordt aan woonzorgcentra niet gevraagd om de uitwerking van een agressieprotocol te melden. Het agentschap heeft dus geen gegevens over welke woonzorgcentra dit al hebben uitgewerkt.

Zoals in paragraaf 2, artikel 10 van het besluit van 28 juni betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor mantelzorger en gebruikers staat gemeld zijn woonzorgcentra wel verplicht om ernstige gebeurtenissen te melden. Deze verplichting geldt ook voor grensoverschrijdend gedrag.