

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 713
van **BERT MAERTENS**
datum: 25 maart 2020

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Bussen De Lijn - Technische problemen

De Panoreportage van 11 maart 2020 bracht nogmaals de pijnpunten bij De Lijn in beeld. Veel van de problemen en uitdagingen werden tijdens de vergaderingen van de Commissie voor Mobiliteit en Openbare Werken reeds uitgebreid besproken. Wat de Panoreportage echter wel als 'nieuw element' naar voren bracht, waren de technische problemen waarmee bussen te kampen hebben en de daarmee gepaard gaande onveiligheid voor de reizigers: technische mankementen die na herhaaldelijk melden maar niet hersteld geraken, deuren die plots opengaan enzovoort.

1. Hoeveel ritten werden in 2020 (1 januari 2020 tot en met 24 maart 2020) afgeschaft? Kan de minister daarbij een opsplitsing maken tussen afgeschafte ritten omwille van personeelstekort, technische redenen, staking en overige?
2. Hoe evalueert de minister de werking van de technische diensten van De Lijn?
3. Kan de minister al dan niet bevestigen dat er bussen rondrijden die een veiligheidsrisico inhouden voor de reizigers en medewerkers van De Lijn? Zo ja, welke initiatieven zal ze nemen om die zo snel mogelijk op te lossen?
4. Wat was het verloop in 2019 bij het technisch personeel van De Lijn?

ANTWOORD

op vraag nr. 713 van 25 maart 2020

van **BERT MAERTENS**

1.

		Niet-gereden ritten per oorzaak				
		Overige	Personeelsreden	Staking	Technische reden	totaal
maand						
	Januari	177	7063	15734	559	23533
	Februari	203	6458	450	528	7639
	Maart (volledig)	2057	12374	144	661	15236

2. De Lijn ondervindt moeilijkheden om technische profielen aan te werven. Dit probleem doet zich niet alleen voor bij De Lijn: er is een algemene krapte op de arbeidsmarkt voor technische profielen. Dit veroorzaakt onderbezetting bij verschillende technische diensten. Net zoals andere bedrijven treft De Lijn maatregelen om meer technische medewerkers aan te trekken. Zo loopt momenteel een mediacampagne om technische profielen aan te werven. Het personeelstekort bevordert de werking van de technische diensten niet.

Vorig jaar ondervonden de technische diensten ook moeilijkheden om aan wisselstukken te raken. Dit probleem, wat ook een impact had op de werking van de technische diensten, werd ondertussen aangepakt.

3. Voertuigen waarop een defect gemeld werd dat een veiligheidsrisico inhoudt, worden door De Lijn niet ingezet.
4. In 2019 waren er 3,66% ontslagnemers bij de loontrekkenden van de afdeling Techniek.