

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 466  
van **ROBRECHT BOTHUYNE**  
datum: 24 maart 2020

---

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE,  
WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

---

*Dienstencheques - Vacatures*

De dienstencheque, een betaalmiddel waar de overheid een financiële bijdrage in levert, krijgt veel navolging in Vlaanderen. Voor een redelijke prijs kan men een beroep doen op een persoon die huishoudelijke hulp levert. Daartoe dient men contact op te nemen met een erkende onderneming die dan een huishoudelijke hulp op maat zoekt.

1. Hoeveel vacatures zijn er in 2019 binnen de commerciële en niet-commerciële ondernemingen voor dienstencheques geweest?

Graag totale aantal en een opdeling naar:

- a) provincie waar de vacature open staat;
- b) soort huishoudelijke hulp die gevraagd werd.

2. Hoeveel van de openstaande vacatures in 2019 werden ingevuld?

Graag totale aantal en opdeling naar:

- a) provincie;
- b) soort huishoudelijke hulp die gevraagd werd.

3. Hoeveel van de openstaande vacatures in 2019 werden niet ingevuld?

Graag totale aantal en een opdeling naar provincie.

4. Er is nog steeds de krapte op de arbeidsmarkt. Daarnaast is er het gebrek aan motivatie dat wordt opgegeven bij het niet vinden van mensen. Nog een vaak gehoorde klacht is de geografische mismatch.

Op welke manier en via welke maatregelen zal de minister daaraan verhelpen?

**HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 466 van 24 maart 2020

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

---

1. In totaal heeft VDAB 19.642 dienstencheque-vacatures ontvangen in 2019, dat is 8,2% meer dan in 2018 (18.152).

- a) In de tabel hieronder vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger het aantal vacatures ingedeeld per provincie waar de vacature open staat:

|                      | Ontvangen jobs<br>in 2019 |
|----------------------|---------------------------|
| Antwerpen            | 4.416                     |
| Limburg              | 3.573                     |
| Oost-Vlaanderen      | 4.984                     |
| Vlaams-Brabant       | 2.263                     |
| West-Vlaanderen      | 4.384                     |
| <b>Vlaams Gewest</b> | <b>19.642</b>             |

- b) De databestanden van VDAB laten op dit ogenblik niet toe om een concreet cijfer te geven in het 'soort' huishoudelijke hulp, maar we mogen er van uit gaan dat dit grotendeels poetshulp-strijken voor particulieren. Deze stelling is gebaseerd op een voorgaand onderzoek via bevraging waaruit blijkt dat 95 à 98% poetshulp aan huis betreft.

2. a) In de tabel hieronder vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger het aantal ontvangen en vervulde vacatures opgedeeld per provincie voor 2019.

|                        | Ontvangen jobs | Vervulde jobs |
|------------------------|----------------|---------------|
| <b>Antwerpen</b>       | 4.416          | 2.371         |
| <b>Limburg</b>         | 3.573          | 1.856         |
| <b>Oost-Vlaanderen</b> | 4.984          | 2.189         |
| <b>Vlaams-Brabant</b>  | 2.263          | 1.204         |
| <b>West-Vlaanderen</b> | 4.384          | 2.253         |
| <b>Eindtotaal</b>      | <b>19.642</b>  | <b>9.879</b>  |

- b) De databestanden van VDAB laten op dit ogenblik niet toe om deze informatie te geven.
3. In de onderstaande tabel vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger het aantal geannuleerd vacatures en de vervullingsgraad opgedeeld per provincie voor 2019.

| <b>Provincie</b>       | <b>Geannuleerde jobs</b> | <b>Vervullingsgraad</b> |
|------------------------|--------------------------|-------------------------|
| <b>Antwerpen</b>       | 2.000                    | 54,2%                   |
| <b>Limburg</b>         | 1.564                    | 54,3%                   |
| <b>Oost-Vlaanderen</b> | 2.930                    | 42,8%                   |
| <b>Vlaams-Brabant</b>  | 1.067                    | 53,0%                   |
| <b>West-Vlaanderen</b> | 1.994                    | 53,0%                   |
| <b>Eindtotaal</b>      | 9.562                    | 50,8%                   |

Het aantal openstaande vacatures is een dynamisch gegeven. Het geeft enkel de situatie 'as is' weer, de huidige situatie.

Einde december 2019 stonden er per provincie de volgende aantallen nog open:

| Aantal niet-ingevulde openstaande vacatures |              |
|---------------------------------------------|--------------|
| Antwerpen                                   | 891          |
| Limburg                                     | 754          |
| Oost-Vlaanderen                             | 1.248        |
| Vlaams-Brabant                              | 622          |
| West-Vlaanderen                             | 1.044        |
| <b>Vlaams Gewest</b>                        | <b>4.562</b> |

4. VDAB en de werkgevers uit de dienstenchequesector werken op diverse domeinen samen om nijpend tekort aan goed opgeleide en gemotiveerde huishoudhulpen te bekampen. De samenwerking wordt op provinciaal vlak gecoördineerd door het VDAB-provinciale accountmanagement. Naast de bilaterale samenwerkingen tussen werkgever en VDAB, werkt VDAB samen met Federgon en het Vormingsfonds voor Uitzendkrachten in de vorm van ondersteunende acties voor alle werkgevers uit deze sector. Wanneer eventuele aanpassingen aan de afgesproken engagementen en acties noodzakelijk blijken, worden afspraken gemaakt tussen VDAB, Federgon en de sociale partners via het Vormingsfonds voor Uitzendkrachten. Dit gebeurt in het kader van de publiek-private samenwerking tussen VDAB en de partners.

Het VDAB-aanbod is voortdurend in beweging en past zich aan in functie van de noden op de arbeidsmarkt, al staat VDAB op dit moment wel voor een uitdaging door de corona-crisis waarbij dit soort jobs en opleidingen heden ten dage moeilijk realiseerbaar zijn.

Hierbij voorbeelden van specifieke acties rond bemiddeling en matching:

- De VDAB-bemiddelaars hebben een intensief contact met het grootste deel van de dienstenchequebedrijven. Het hele jaar door organiseert VDAB acties voor deze bedrijven afhankelijk van hun nood aan ondersteuning bij het zoeken naar geschikte medewerkers. Door de Corona crisis zal dit nu tijdelijk niet kunnen gebeuren.
- Naast de automatische matching op alle gepubliceerde vacatures, maakt VDAB voor elke individuele of collectieve actie een selectie rekening houdend met de basisvereisten waaraan een schoonmaker ikv dienstencheques moet voldoen. Hierbij wordt er gezocht in het volledige werkzoekendenbestand.
- Specifieke jobdates waarbij werkgevers uit de sector worden samengebracht met werkzoekenden worden in elke provincie georganiseerd. Werkzoekenden kunnen daar ter plaatse kennis maken met werkgevers en vice versa. Deze jobdates gebeuren zowel grootschalig als kleinschalig (bv. enkel voor de cursisten die een opleiding particuliere schoonmaak hebben afgerond).

- Daarnaast heroriënteert VDAB ook via (individuele of collectieve) screeningsacties de groep van werkzoekenden zonder scholingspecificaties om zo de onmiddellijke arbeidsreserve voor dienstenchequevacatures (poetsen of strijken) op peil te houden.
- Een dienstenchequebedrijf kan bijkomend zelf de digitale tool 'Vind een werknemer' gebruiken. De werkgever kan eigen selecties maken (en bewaren) in de cv-databank op basis van specifiek gekozen criteria. De resultaten van deze selecties worden doorgestuurd naar de werkgever om de potentiële kandidaten te contacteren.

Ik heb dit jaar eveneens twee miljoen euro geïnvesteerd in de toeleiding naar de sector. Via taal- en jobcoaching worden werkzoekenden richting de dienstencheque-sector ondersteund en krijgen de beginnende dienstencheque-werknemers ook begeleiding om zo de kwaliteit te versterken.