

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 467
van **ROBRECHT BOTHUYNE**
datum: 24 maart 2020

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE,
WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Dienstencheques - Stand van zaken

Een dienstencheque is een betaalmiddel waarvoor het Vlaamse Gewest een financiële bijdrage levert. Iedere meerderjarige persoon die in het Vlaamse Gewest zijn hoofdverblijfplaats heeft, kan dankzij dienstencheques tegen een gunstige prijs een beroep doen op huishoudhulp.

Indien men de vervaldatum laat verstrijken heeft de gebruiker de mogelijkheid om de cheques te verlengen of om te ruilen. Terugbetaling kan binnen hun geldigheidsduur.

1. Hoeveel dienstencheques werden er in 2019 door Vlamingen aangekocht?
2. Hoeveel dienstenczewues werden er in 2019 uitbetaald door de uitgiftemaatschappij aan de dienstencheque-ondernemingen?
3. Heeft de minister een concreet zicht op het aantal vervallen cheques?
Graag totale aantal voor het jaar 2018 en 2019.
4. Hoeveel dienstencheques werden omgeruild in 2019?
5. a) Hoeveel cheques werden in 2019 omgeruild naar elektronische cheques? Graag totale aantal.

b) Hoeveel cheques werden in 2019 omgeruild naar papieren cheques? Graag totale aantal.
6. Hoeveel dienstencheques werden terugbetaald in 2019?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 467 van 24 maart 2020
van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. In 2019 werden 92.887.347 Vlaamse dienstencheques aangekocht.
2. In 2019 werden 87.728.038 Vlaamse dienstencheques uitbetaald aan de erkende dienstencheque-ondernemingen.
3. In 2019 werden 554.312 dienstencheques niet tijdig gebruikt voor hun vervaldatum. In 2018 werden 569.260 dienstencheques niet tijdig gebruikt voor hun vervaldatum.
4. In 2019 werden 354.203 dienstencheques omgeruild. Hiervan werden er 226.107 omgeruild naar elektronische dienstencheques en 128.096 naar papieren dienstencheques.
5. Zie antwoord vraag 4.
6. In 2019 werden 563.601 dienstencheques terugbetaald aan de gebruikers.