

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 496
van **CATHY COUDYSER**
datum: 16 maart 2020

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Logiesdecreet - Handhaving inzake Airbnb

Overeenkomstig artikel 11 van het Logiesdecreet moeten tussenpersonen voor de toeristische logiezen die gelegen zijn in het Vlaamse Gewest waarvoor ze bemiddelen of promotie maken, op schriftelijk verzoek de gegevens van de exploitant en de adresgegevens van de toeristische logiezen meedelen aan de agenten van de federale en lokale politie en logiesconsulenten van Toerisme Vlaanderen. Deze gegevens kunnen worden opgevraagd in het kader van een steekproef, bij twijfel of de toeristische logiezen voldoen aan de voorwaarden van dit decreet en zijn uitvoeringsbesluiten, of in het kader van een klacht over een toeristisch logies.

Uit het antwoord van minister Demir op schriftelijke vraag nr. 26 van 18 oktober 2019 van collega Kristof Slagmulder blijkt dat Toerisme Vlaanderen sinds de inwerkingtreding al tweemaal steekproefgewijs informatie heeft opgevraagd bij verschillende boekingsplatformen. Van de bevraagde platformen weigerde enkel Airbnb tweemaal de gevraagde logiesgegevens te bezorgen aan Toerisme Vlaanderen. Toerisme Vlaanderen heeft Airbnb bijgevolg tweemaal een administratieve geldboete opgelegd van in totaal 75.000 euro. Tegen de eerste geldboete diende Airbnb beroep in bij de Nederlandstalige Rechtbank van Eerste Aanleg van Brussel. Tegen de tweede geldboete liep op dat moment de beroepstermijn nog. De minister gaf vooralsnog mee dat zij verder zou gaan op de ingeslagen weg om de veiligheid van de toerist en het level playing field tussen de verschillende logies te garanderen en kondigde alvast aan dat Toerisme Vlaanderen ook in 2020 een aantal controleacties zal uitvoeren, waaronder enkele bevestigingen van boekingswebsites om na te gaan of alle logies aangemeld zijn.

Daarnaast deelde de minister in haar zelfde antwoord mee dat Toerisme Vlaanderen tussen 1 april 2017 en 22 oktober 2019 1659 handhavingsonderzoeken rond toeristische logies voerde waarvan (minstens) 313 dossiers met betrekking tot een toeristische logies dat via Airbnb wordt aangeboden.

Op 7 november vorig jaar kondigde Airbnb na een reeks incidenten aan dat het bedrijf voor eind 2020 de juistheid van de informatie, inclusief adres, foto's en andere details evenals alles met betrekking tot de staat van de accommodatie en veiligheid met betrekking tot alle huurwoningen op haar site zal verifiëren.

Op dinsdag 3 maart jl. vergaderden de leden van de commissie Toerisme met enkele leden van de Federatie van de Toeristische Industrie waaronder ook de Confederatie van Immobiliënberoepen (CIB), afdeling Vlaanderen. Tijdens dit overleg kaartte de CIB aan dat zij dagdagelijks geconfronteerd worden met particuliere verhuurders die verkeerdelijk van

mening zijn dat de wettelijke normen zoals vervat liggende in het Logiesdecreet (o.a. inzake brandveiligheid) enkel van toepassing zijn op hun kustappartement indien zij dit appartement ter beschikking stellen via een verhuurkantoor en niet indien zij hun appartement aan de markt aanbieden via internetplatformen zoals Airbnb en dat vele uitbaters er daarom voor opteren om hun samenwerking met het verhuurkantoor stop te zetten.

1. Hoeveel handhavingsonderzoeken heeft Toerisme Vlaanderen in het hele jaar 2019 uitgevoerd bij Airbnb-logies? Hoeveel stopzettingen van Airbnb-logies zijn vorig jaar ingesteld?
2. Over hoeveel stopzettingen met betrekking tot Airbnb-logies is sprake sinds de inwerkingtreding van het nieuwe Logiesdecreet?

Graag een opsplitsing per jaar.

3. Heeft Airbnb ook ten aanzien van de tweede administratieve geldboete beroep ingesteld? Kan de minister een stand van zaken geven van de behandeling van het beroep/de beroepen ingesteld bij het de Nederlandstalige Rechtbank van Eerste Aanleg van Brussel? Kan de minister een inschatting geven van wanneer hierover een eerste uitspraak door de rechtbank mag verwacht worden?
4. Heeft Toerisme Vlaanderen zicht op de repercussies die de beslissing van Airbnb om alle gegevens met betrekking tot huurwoningen van het eigen platform tegen eind 2020 te verifiëren zal hebben op de intensiteit van handhavingsonderzoeken van Toerisme Vlaanderen ten aanzien van toeristische Airbnb-logies in Vlaanderen?
5. Zit de perceptie bij de eigenaars van vele toeristische logies (van vooral vakantiewoningen aan de kust) verkeerd en zo ja, welke stappen heeft Toerisme Vlaanderen tot op heden ondernomen om deze perceptie te keren? Ziet de minister nog bijkomende maatregelen mogelijk om over het level playing field dat centraal staat in het Logiesdecreet te communiceren naar zowel gevestigde als startende logiesuitbaters? Welke rol ziet de minister in deze sensibilisering mogelijk weggelegd voor West-Vlaamse partners zoals Westtoer, de CIB en de kustgemeenten?

ANTWOORD

op vraag nr. 496 van 16 maart 2020

van **CATHY COUDYSER**

1. Toerisme Vlaanderen behandelde in 2019 1.113 handhavingsonderzoeken. In minstens 218 van deze dossiers gaat het om een toeristisch logies dat via de website Airbnb wordt aangeboden. Van de overige dossiers kunnen we niet met zekerheid stellen of het logies wel of niet wordt aangeboden via Airbnb. Toerisme Vlaanderen beschikt immers niet standaard over de informatie via welke kanalen het logies wordt aangeboden.
2. Tegen 73 logies beval Toerisme Vlaanderen sinds de start van het nieuwe logiesdecreet de stopzetting:
 - 2018: 58 stopzettingsbevelen, waarvan 53 logies met zekerheid werden aangeboden via de website Airbnb;
 - 2019: 13 stopzettingsbevelen, waarvan 3 logies met zekerheid werden aangeboden via de website Airbnb;
 - 2020 (stand van zaken 25 maart 2020): 2 stopzettingsbevelen. Geen van deze logies wordt aangeboden via de website Airbnb.

Ik kan bevestigen dat AirBnB ook tegen deze tweede administratieve geldboete in beroep is gegaan. Beide rechtszaken lopen nog:

- In het beroep tegen de eerste administratieve geldboete is de pleitzitting geagendeerd op 4 mei 2020. Na de pleidooien is het in deze zaak wachten op een uitspraak van de rechtbank.
 - In het beroep tegen de tweede administratieve geldboete, werd ondertussen de conclusiekalender bekrachtigd. De pleitzitting in deze zaak is momenteel vastgelegd op 6 december 2021.
3. Er heeft nog geen overleg plaatsgevonden hierover tussen Toerisme Vlaanderen en Airbnb. Het is dan ook nog niet duidelijk hoe Airbnb de (brand)veiligheid en kwaliteit van de aangeboden logies precies zal controleren, noch of de gehanteerde normen conform het logiesdecreet zijn, noch in welke mate gegevens hierover zullen vrijgegeven worden aan Toerisme Vlaanderen.
 4. De cijfers spreken deze perceptie alvast tegen. Sinds de start van het nieuwe logiesdecreet zijn er in Vlaanderen bijna 3.500 meer aangemelde logies. Er zijn sindsdien bijna 1.100 meer aangemelde vakantiewoningen aan de Kust. De steekproeven en controle-acties van Toerisme Vlaanderen gedurende de afgelopen drie jaren hebben hier zeker toe bijgedragen.

Sinds de start van het nieuwe logiesdecreet, werd er in meer dan 1.300 van de aanmeldingsdossiers voor een vakantiewoning aan de Kust geen aangesteld toeristisch verhuurkantoor opgegeven.

We blijven waar mogelijk logies en eigenaars informeren over het logiesdecreet. Toerisme Vlaanderen werkt in die zin ook graag mee aan initiatieven van partners. Zo zal in het magazine voor tweedeverblijvers aan Zee 'Vitamine Zee', dat deze zomer zal verschijnen, een artikel staan over het logiesdecreet.

Ook op de website van Airbnb staat al geruime tijd informatie over het logiesdecreet,

de meldingsplicht en een verwijzing naar het Uitbatersportaal en de website van Toerisme Vlaanderen voor meer informatie.