

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 494
van **CATHY COUDYSER**
datum: 16 maart 2020

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Toeristische logies - Wetgeving

Toerisme Vlaanderen heeft de afgelopen jaren verschillende brochures opgemaakt ter verduidelijking van alle wetgeving die van toepassing is op de uitbating van een toeristisch logies. In eerste instantie werd de brochure 'Het Vlaamse Logiesdecreet in één oogopslag' ontwikkeld, waarin de bepalingen die vervat liggen in het vernieuwde Logiesdecreet begrijpelijk en overzichtelijk werden uiteengezet. Naast de toeristische wetgeving dient een uitbater van een toeristisch logies ook rekening te houden met andere wetgeving zoals stedenbouwkundige voorschriften, fiscale wetgeving enzovoort.

Omdat Toerisme Vlaanderen geregeld vragen ontvangt over deze niet-toeristische regelgeving, ontwikkelde het agentschap ook nog volgende brochures: 'Jouw logies en ruimtelijke ordening', 'Jouw logies en je belastingaangifte' en 'Wegwijzer startende logies'. Ik stel vast dat er bij lokale besturen vaak nog onduidelijkheid bestaat over de geldende wetgeving zelf alsook over de instantie die bevoegd is om handhavend op te treden.

1. Via welke kanalen verspreidt het agentschap brochures zoals deze?
2. Welke spelers vormen precies het doelpubliek van deze informatiebrochures? Behoren ook de gemeentebesturen daartoe?
3. Plant Toerisme Vlaanderen in de toekomst nog andere soortgelijke brochures op te maken? Zo ja, welke topics zullen daarin aan bod komen?
4. Voorziet Toerisme Vlaanderen daarnaast nog in andere vormen van informatiedeling en -verspreiding over van toepassing zijnde wetgeving op toeristische logies richting doelgroepen? Zo ja, kan de minister concreet toelichten welke instrumenten ingezet worden en welke doelgroepen daarmee bereikt worden? Zitten lokale besturen ook in deze scope?

ANTWOORD

op vraag nr. 494 van 16 maart 2020

van **CATHY COUDYSER**

1. Informatieverstrekking en kwaliteitsverbetering behoren tot de kerntaken van het agentschap Toerisme Vlaanderen. In het kader daarvan biedt Toerisme Vlaanderen alle relevante informatie aan via zijn website; in bepaalde gevallen wordt informatie ook gebundeld in brochures.

Deze brochures worden in de eerste plaats digitaal aangeboden, via de website van Toerisme Vlaanderen. Zij worden ook verspreid via het netwerk van partners (de provinciale toeristische organisaties, lokale toeristische diensten, de beroeps- en sectorfederaties, de VVSG, Guidea, Syntra, enz.).

Nieuwe brochures worden steeds aangekondigd door Toerisme Vlaanderen via haar nieuwsbrieven. Ik stel vast dat veel partners deze berichten ook overnemen in hun nieuwsbrieven.

Een papieren versie van de brochures kan steeds aangevraagd worden bij Toerisme Vlaanderen, net als bij de publicatiedatabank van de Vlaamse overheid.

2. In eerste instantie richten de brochures zich tot de logiesuitbaters. Maar uiteraard kan de informatie ook gebruikt worden door gemeentebesturen en andere diensten op zoek naar informatie over deze onderwerpen. Zoals daarnet al aangegeven worden de brochures verspreid naar alle partners, waaronder ook de VVSG (dat de Vlaamse steden en gemeenten vertegenwoordigt) en de lokale toeristische diensten.

- 3-4. Voorlopig kreeg Toerisme Vlaanderen hierover geen specifieke vragen van de logiessector, -partners of -uitbaters.

Afhankelijk van het onderwerp en de inhoud wordt er gekeken wat het beste kanaal en de beste vorm is om bepaalde informatie te verspreiden.

Zo wordt bijvoorbeeld de informatie over de specifieke brandveiligheidsnormen waaraan toeristische logies moeten voldoen constant geactualiseerd en bijgewerkt met nieuwe toelichtingen, interpretaties, veel gestelde vragen, enz. uit de vragen die Toerisme Vlaanderen hierover krijgt (van de brandweerdiensten en logiesuitbaters) en de ingediende afwijkingsaanvragen. Om die reden is ervoor gekozen om deze informatie online te verspreiden.

Daarnaast wordt er ook gekeken naar de informatie die andere actoren al ter beschikking stellen. Over een aantal andere onderwerpen (zoals bijvoorbeeld de regelgeving rond pakketreizen en de GDPR) maakten de sector- en beroepsfederaties reeds brochures. Toerisme Vlaanderen heeft er dan ook voor gekozen geen eigen brochures hierover te ontwikkelen, maar de bestaande brochures ook online ter beschikking te stellen op haar website. Ook hier is het doelpubliek in eerste instantie de logiesuitbater, maar kan de informatie evenzeer door een gemeentebestuur worden gebruikt.