

NIEUWS- OMBUDSMAN

Tim Pauwels



Wat doet een nieuwsombudsman ?



1. Beantwoordt klachten en opmerkingen
2. Beoordeelt, veroordeelt
3. Bemiddelt
4. Geeft feedback aan de redactie
5. Screent uitzendingen en publicaties
6. Reikt de hand aan de samenleving



BUITENLAND

Ex-NAVO-baas Willy Claes over vluchtelingen aan Turks-Griekse grens: "Europa is te slap. De boemerang komt terug"



AMERIKA Kiest

Super Tuesday in de VS: zit de rijkste kandidaat straks in het Witte Huis?

05:31



WETENSCHAP

5 redenen om vaker dankbaar te zijn: hoe dankbaarheid



CORONAVIRUS COVID-19

Lege rekken bij Colruyt. Heeft hamsteren eigenlijk zin? Professor Van Ossel "Nee, dit is irrationeel gedrag"

07:41



CORONAVIRUS COVID-19

Nieuwe landen waar coronavirus voor het eerst

OMBUDSMAN

Tim Pauwels

Nieuwsombudsman
ombudsman@vrt.be



[Lees alle columns van de ombudsman](#)



OMBUDSMAN Tim Pauwels

Waarom VRT NWS wél beelden toont van Joodse karikaturen

<https://www.vrt.be/vrtnws/nl/2020/02/21/waarom-vrt-nws-wel-beelden-toont-van-joodse-karikaturen/> ver beelden die kunnen kwetsen?

Aantal contacten

- 2017 : 1293 contacten (935 klachten)
- 2018 : 4795 contacten (2831 klachten)
- 2019 : 5574 contacten (3900 klachten)

Aantal contacten

- 2017 : 1293 contacten (935 klachten)
- 2018 : 4795 contacten (2831 klachten)
- 2019 : 5574 contacten (3900 klachten)



Jesper Termansen/
DR



Margot Smit NPO



Jack Nagler CBC



Tarmu Tammerk Estse Openbare Omroep



Een disparaat geheel

Aantal contacten met persoonlijk belang

- 2017 : 39 gevallen
- 2018 : 49 gevallen
- 2019 : 73 gevallen

Contacten met persoonlijk belang

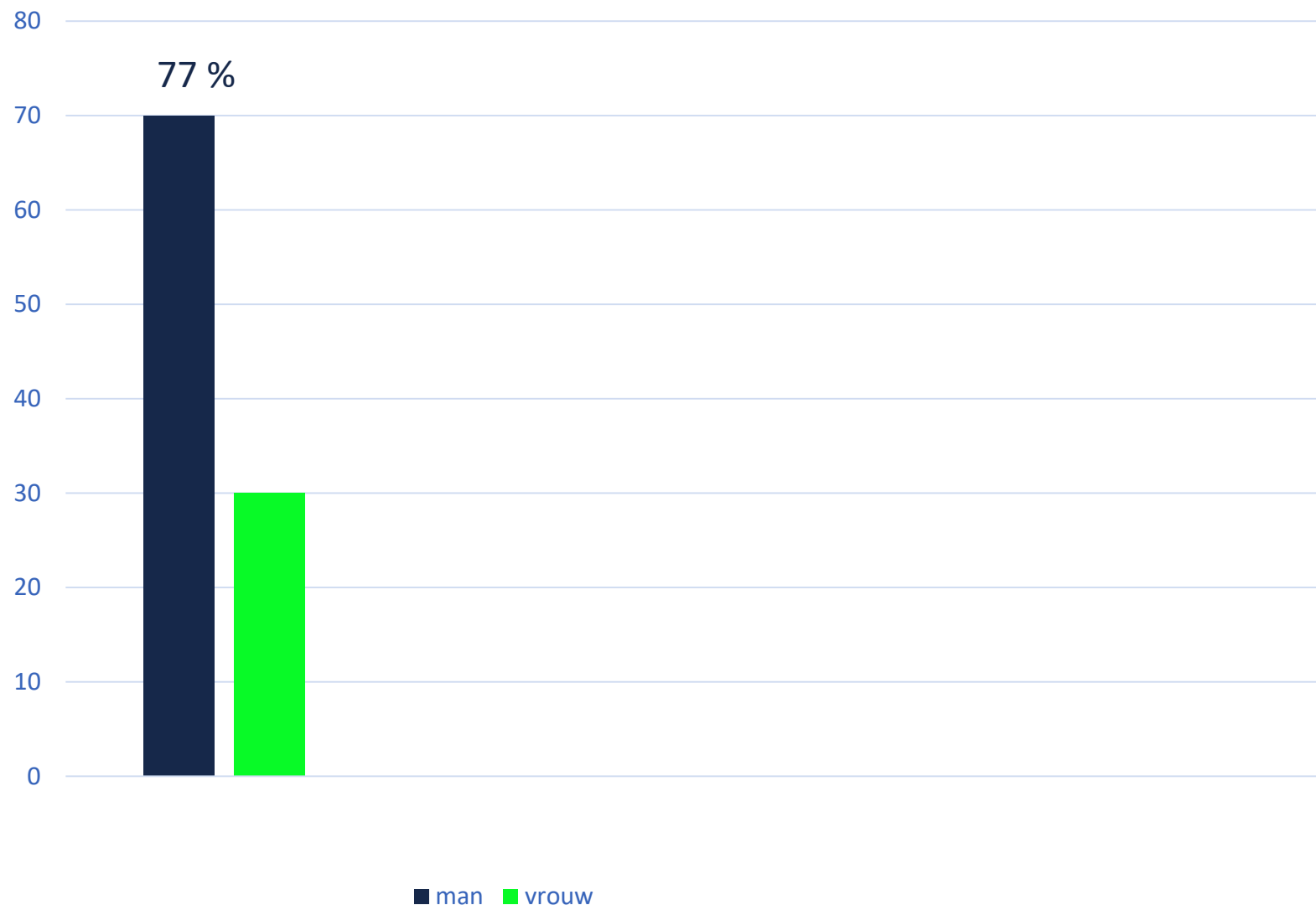
- privacykwesties
- rechtzetting kleine fouten

**Klachten zonder persoonlijk
belang.**

**Klagers zijn NIET
representatief voor het publiek**



77 procent van de klagers zijn mannen



The expert

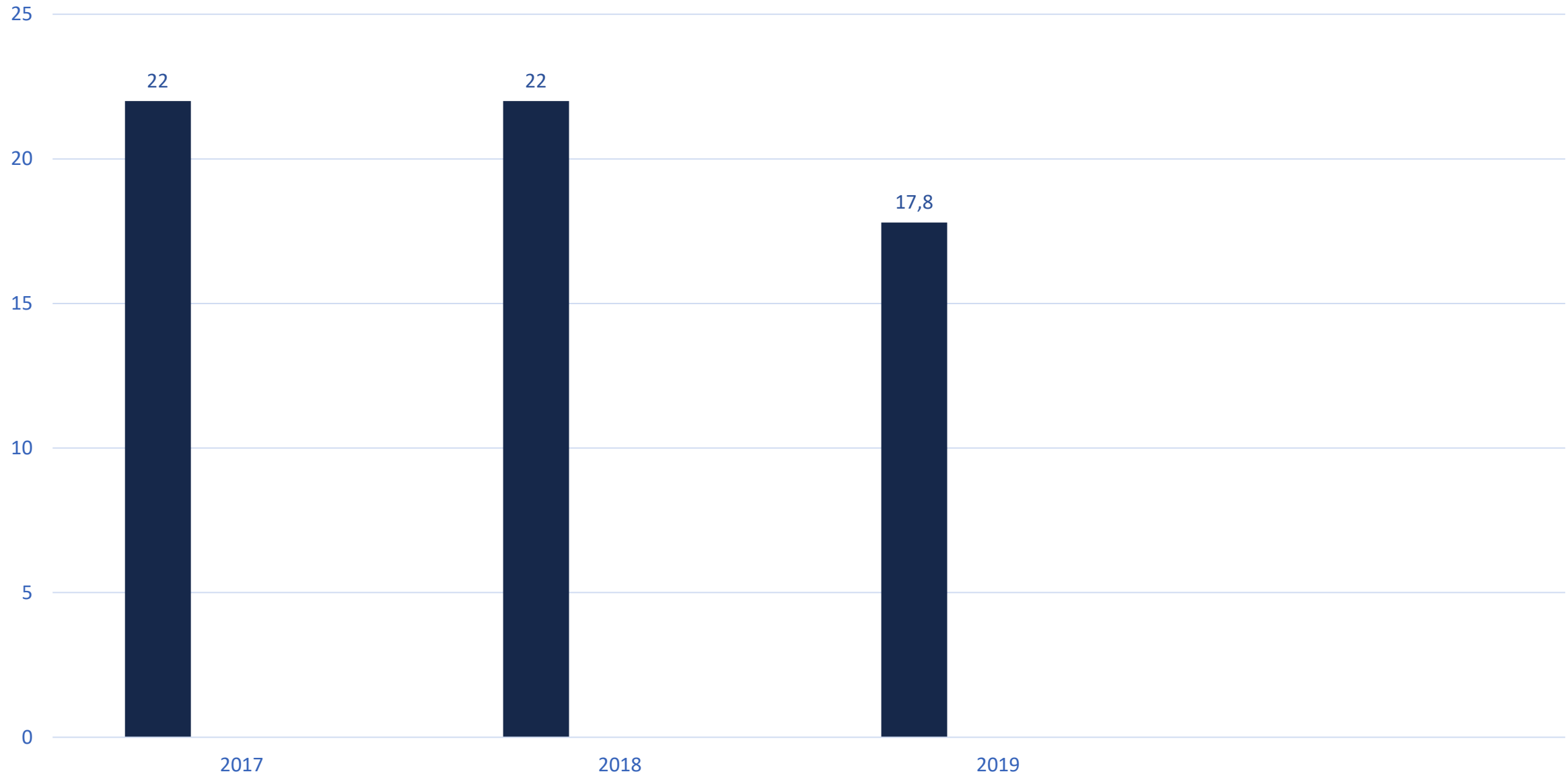




vrtnws Angry white men

Hebben klagers gelijk?

gegrondheidspercentage





nl fr en de

6°C

13km file

Nieuwsombudsman

Aanmelden

sporza. vrt nu

Ontdek Video Audio Zoek Net binnen

Klik hier voor het reisadvies voor

Frankrijk: https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland/reisadviezen/frankrijk

Binnenland

Binnenland

Buitenland

Belga

Coronavirus/Covid-19

Sara Van Poucke

Taalfout opgemerkt?

Nieuws melden?

Andere fout opgemerkt?

LEES OOK



CORONAVIRUS/COVID-19

Erpe-Mere vraagt personeel laptop mee naar huis te nemen uit voorzorg voor corona

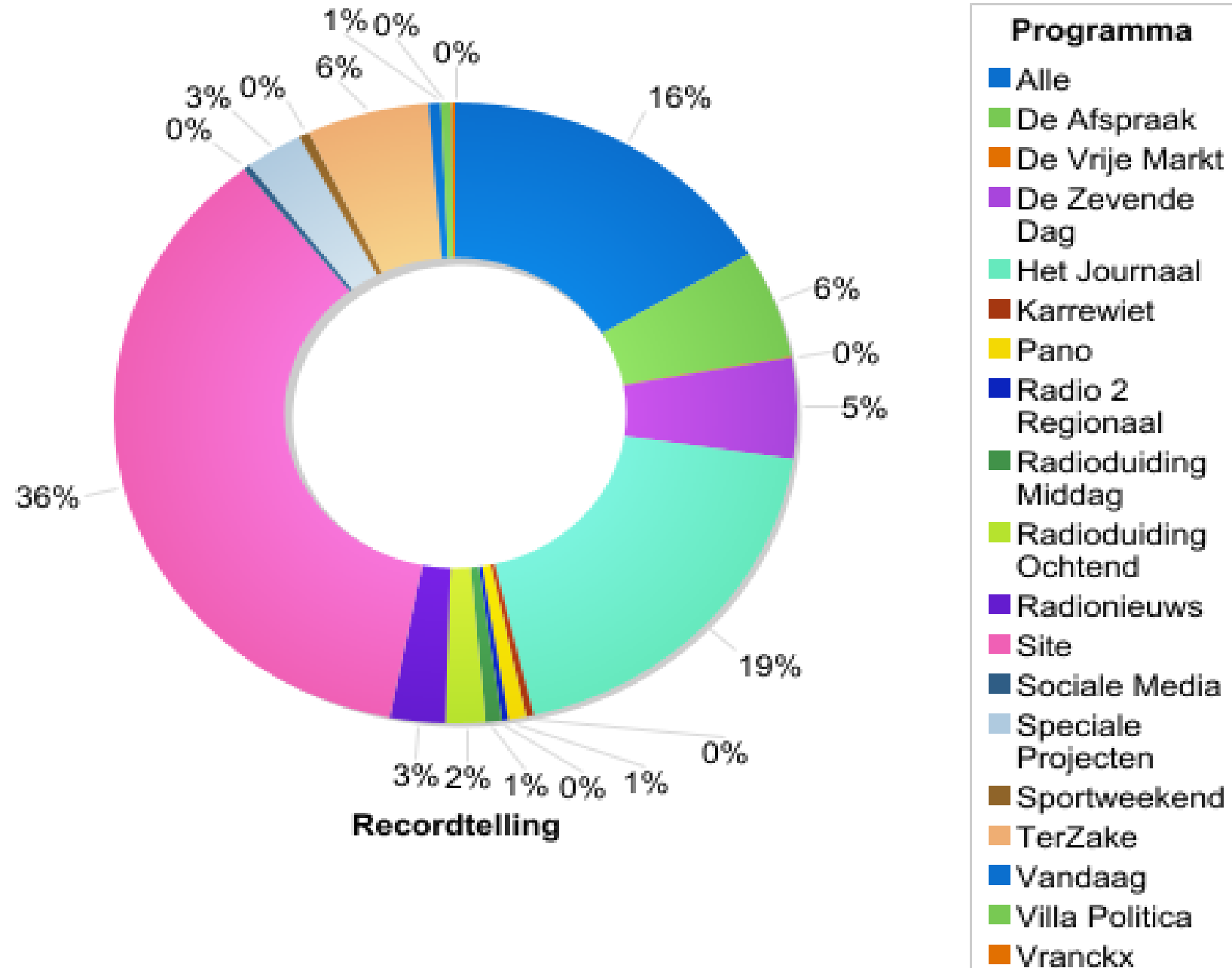
12 min



CORONAVIRUS/COVID-19

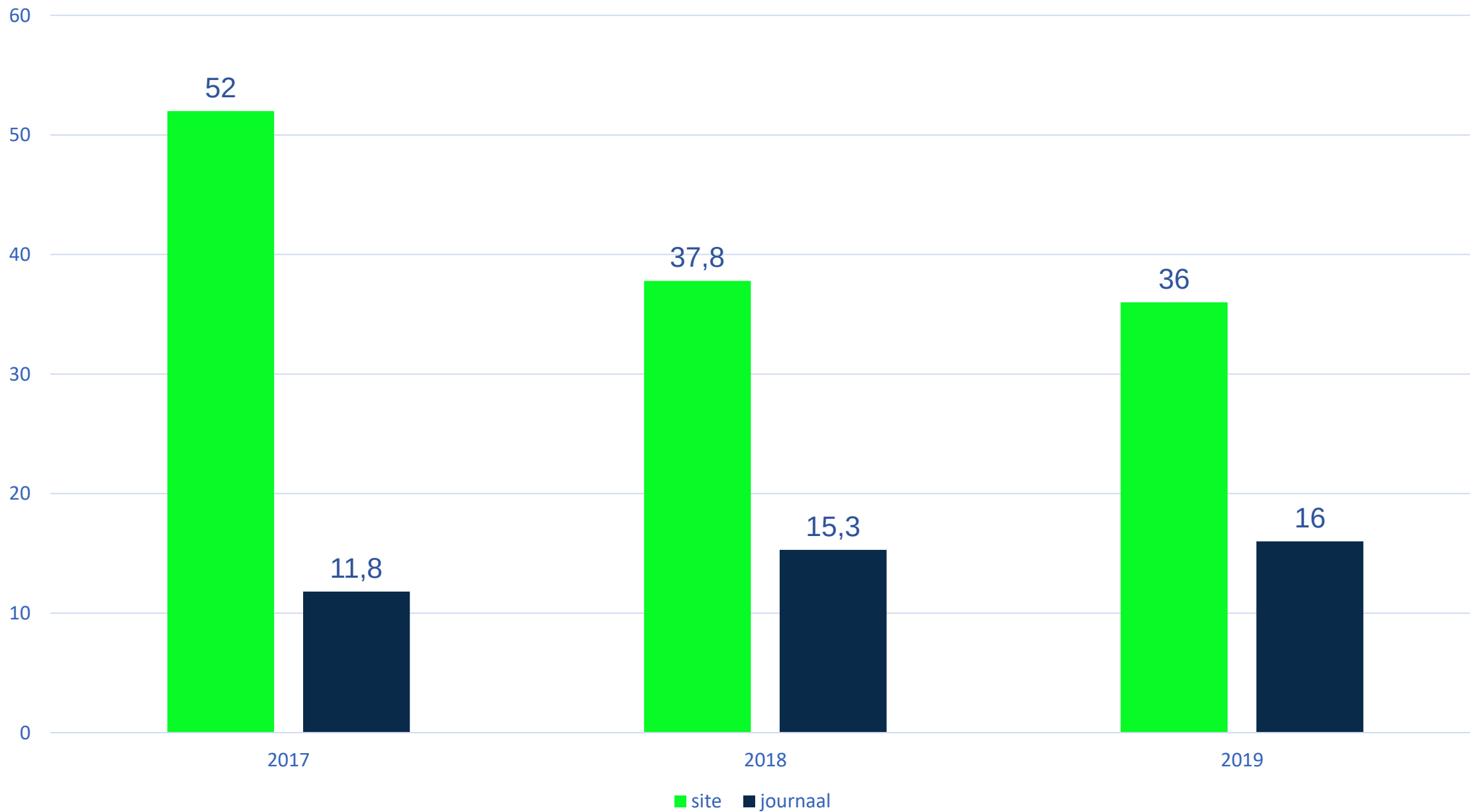
Per programma

2019 klachten per programma



Recordtelling

Grootste aandeel klachten : site en journaal

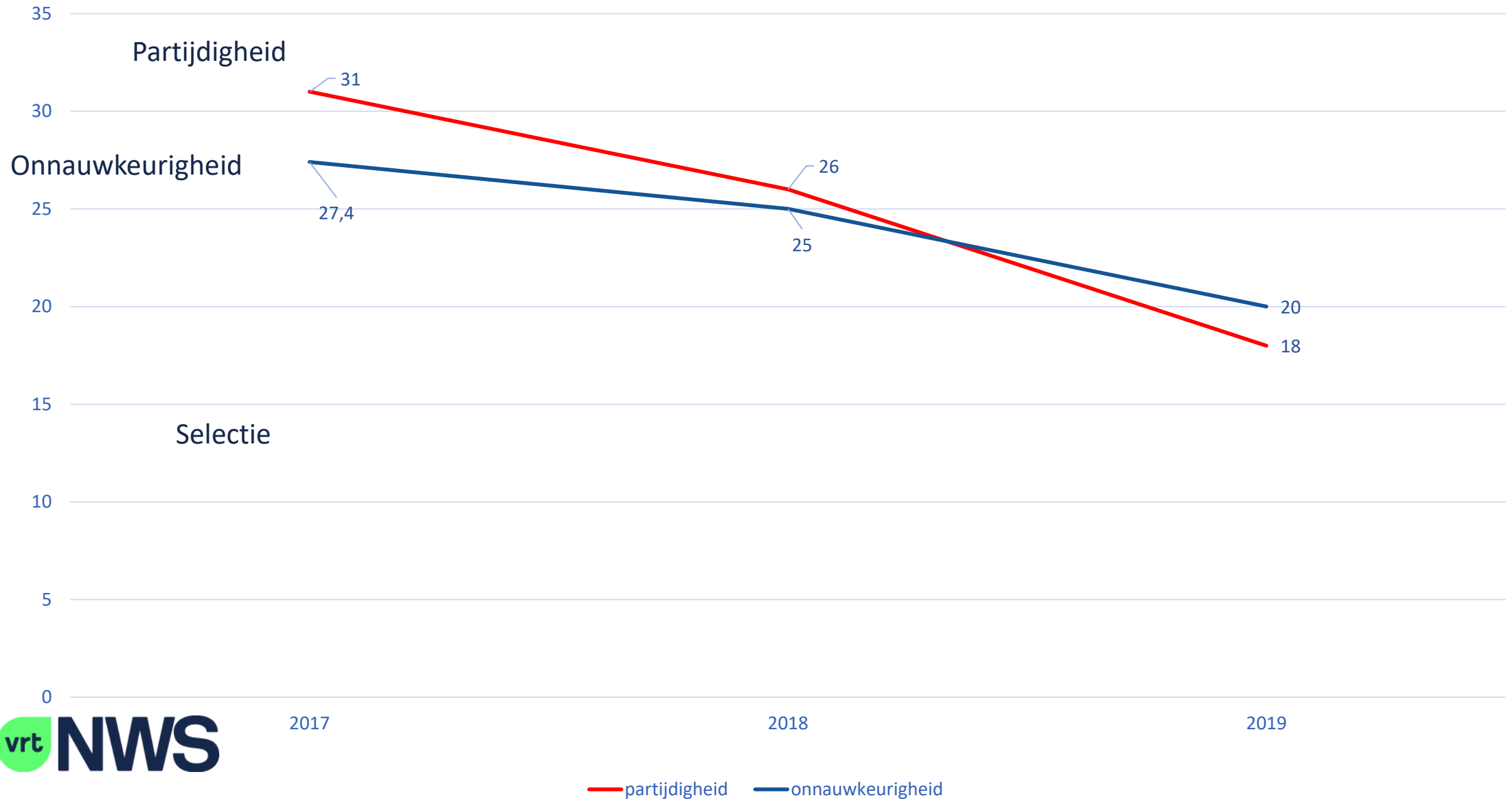


Per criterium

Per beroepsethisch criterium



Per beroepsethisch criterium



Per beroepsethisch criterium



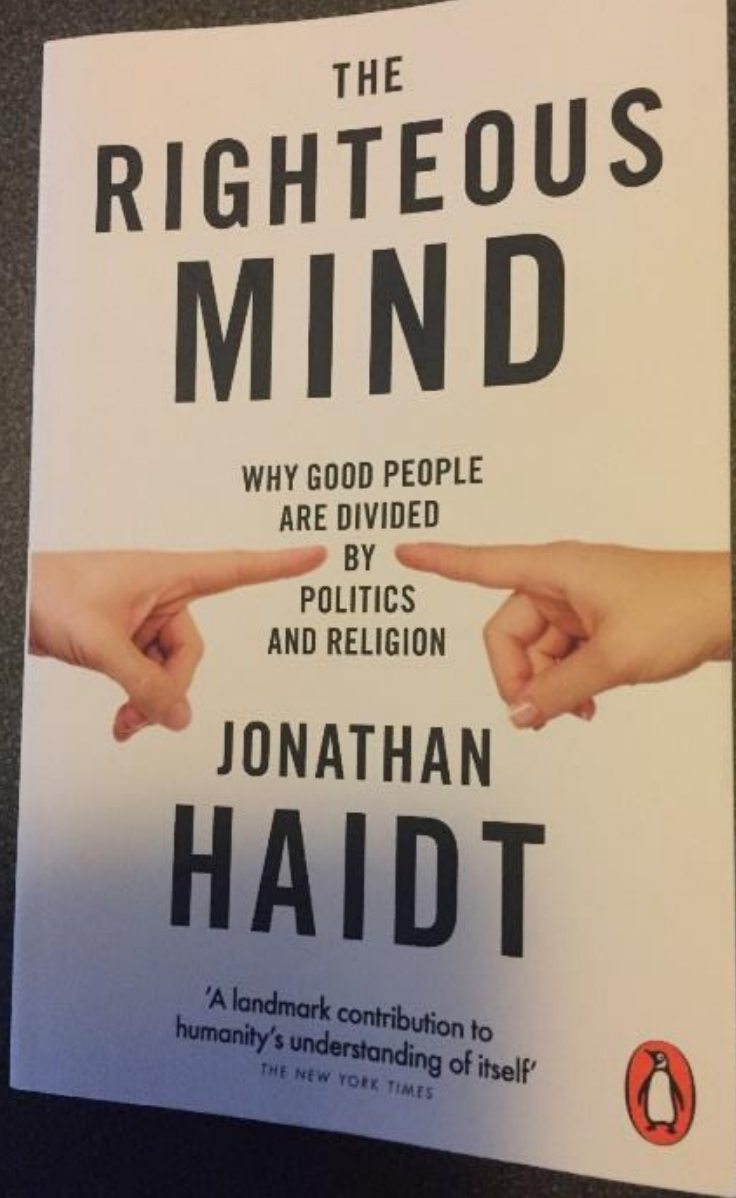
Partijdigheid

Waarover gaan partijdigheidsklachten ?

1. Minder over politieke verslaggeving

2. Meer over :

- Buitenlandverslaggeving
- Algemene verslaggeving
- Studiogesprekken



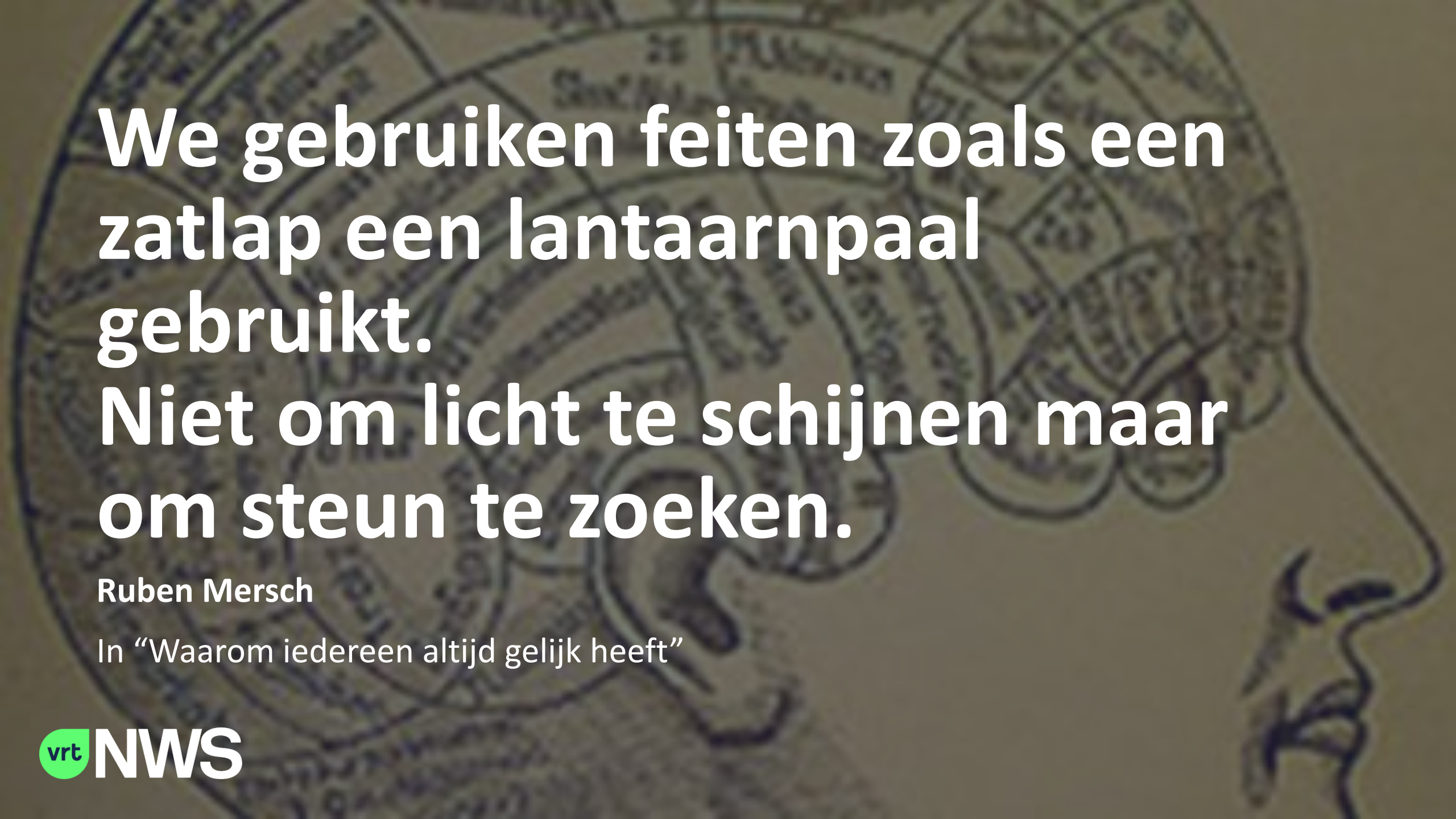
Jonathan Haidt :

- Moreel oordelen gebeurt meer intuïtief dan rationeel.

The background of the slide features a detailed, sepia-toned illustration of a human head in profile, facing right. The brain is exposed, and its surface is covered with a complex network of lines and text, resembling a historical anatomical diagram or a cognitive map. The text on the brain is in various fonts and sizes, some of which are legible, such as 'Sensory', 'Motor', 'Intellectual', and 'Emotional'. The overall tone is academic and historical.

De kiezer zoekt confirmatie, geen informatie

Philippe Devries
University of Antwerp



**We gebruiken feiten zoals een
zatlap een lantaarnpaal
gebruikt.
Niet om licht te schijnen maar
om steun te zoeken.**

Ruben Mersch

In “Waarom iedereen altijd gelijk heeft”



Verkiezingen 2019

VERKIEZINGEN VLAAMS PARLEMENT 26 MEI 2019

ALLE INFO, KANDIDATEN EN RESULTATEN



KIJK OP VLAANDERENKIEST.BE

AGENTSCHAP
BINNENLANDS
BESTUUR

i.s.m.



#vlaanderenkiest
#vlaparl

vlaanderenkiest.be

[53 min](#) Acteur Max von Sydow (90) overleden, bekend van "Het zevende zegel", maar ook "Game of thrones"

CULTUUR & MEDIA



OMBUDSMAN Wat vond u van het
verkiezingsaanbod van VRT NWS?



Klimaat

**Er is nooit
te veel goeie journalistiek.**

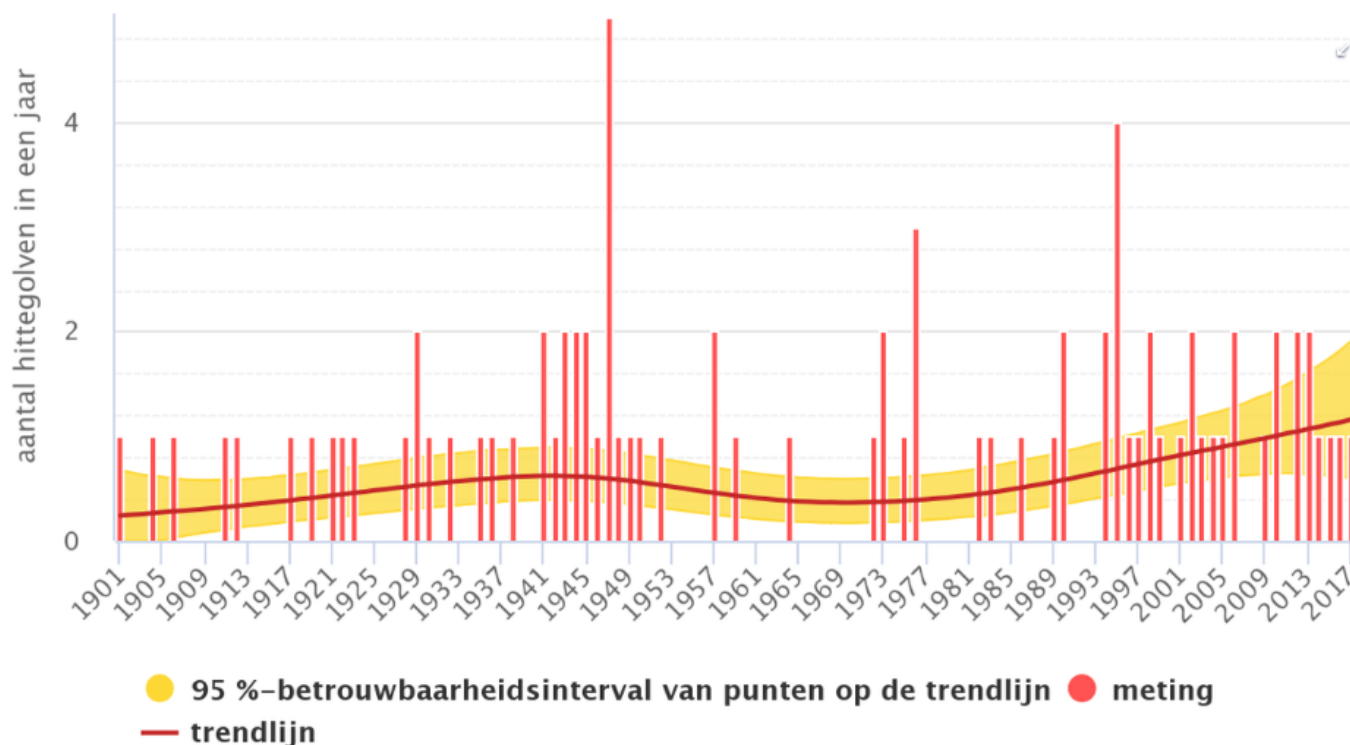


In beeld: de hittegolf aan de Belgische kust

Het was dit weekend over de koppen lopen aan de kust. Onze fotograaf [Alexander Dumarey](#) trotseerde zaterdag de hitte en ging kijken op het strand van Oostende.

Rozemien De Troch, klimatologe KMI

We zien dat ook in de cijfers. In het begin van de jaren 70 was er om de drie jaar een hittegolf. Nu is er elk jaar zo'n hitteperiode (zie grafiek).



overzicht van het aantal hittegolven sinds 1901, bron: MIRA op basis van KMI

Dat aantal zal alleen maar toenemen als de hoeveelheid broeikasgassen blijft stijgen, zo berekende het KMI nog dit voorjaar.

Meest gelezen

OPINIE Matthias Dobbelaere-W...

Tom Van Grieken beroofde een jonge vrouw van de controle over haar data en privacy

OPINIE Hendrik Schoukens

▶ Groenland heeft wel andere uitdagingen dan een Amerikaanse overname

BINNENLAND

▶ Baas katholiek onderwijs Lieven Boeve: "Tekort aan leerkrachten is grootste bedreiging voor kwaliteit van ons onderwijs"

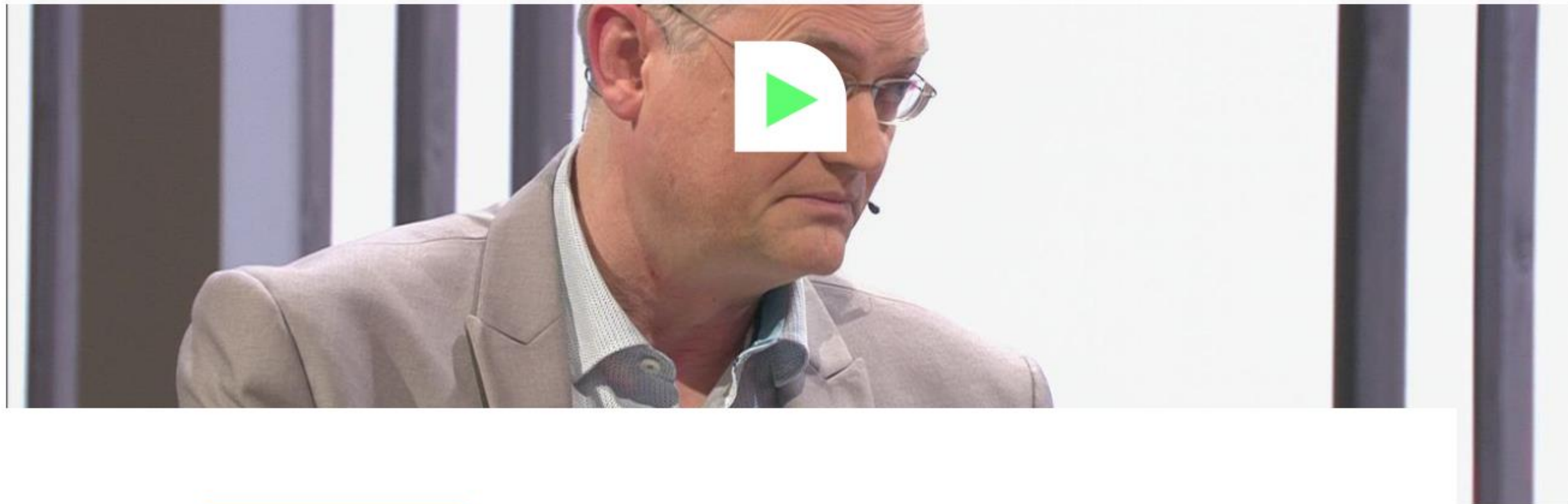
LIMBURG

Werknemer die hand verloor, gaat na 4 maanden al opnieuw aan de slag: "Had echt niet verwacht dat dit zou kunnen"

MAATSCHAPPIJ

▶ Transporteconomen: "Met superslimme kilometerheffing kunnen files verdwijnen"

Tell me why it matters

**OMBUDSMAN**

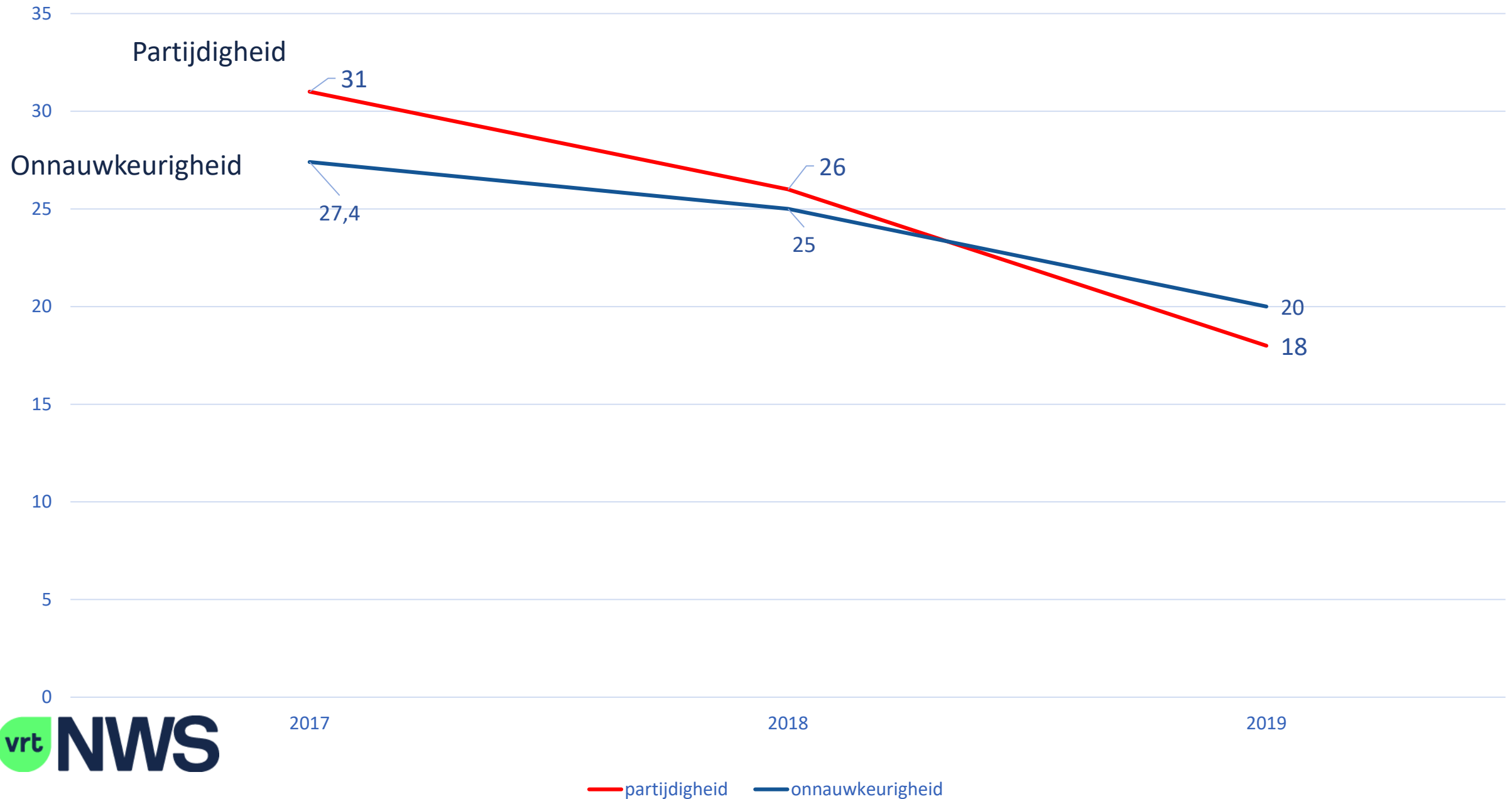
Klachten over klimaatberichtgeving (en wat de nieuwsombudsman daarvan vindt)

Per beroepsethisch criterium



Onnauwkeurigheid

Per beroepsethisch criterium





Sandra Cardoen

Video

Buitenland

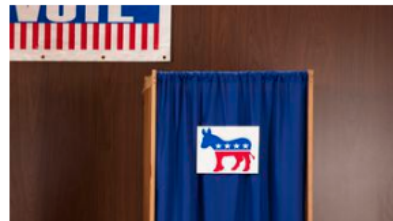
Tobias Santens

🗨️ Taalfout opgemerkt?

🗨️ Nieuws melden?

🗨️ Andere fout opgemerkt?

LEES OOK



AMERIKA Kiest

Wie leidt de race bij de Democraten en wie zijn de kandidaten om Trump te verslaan?

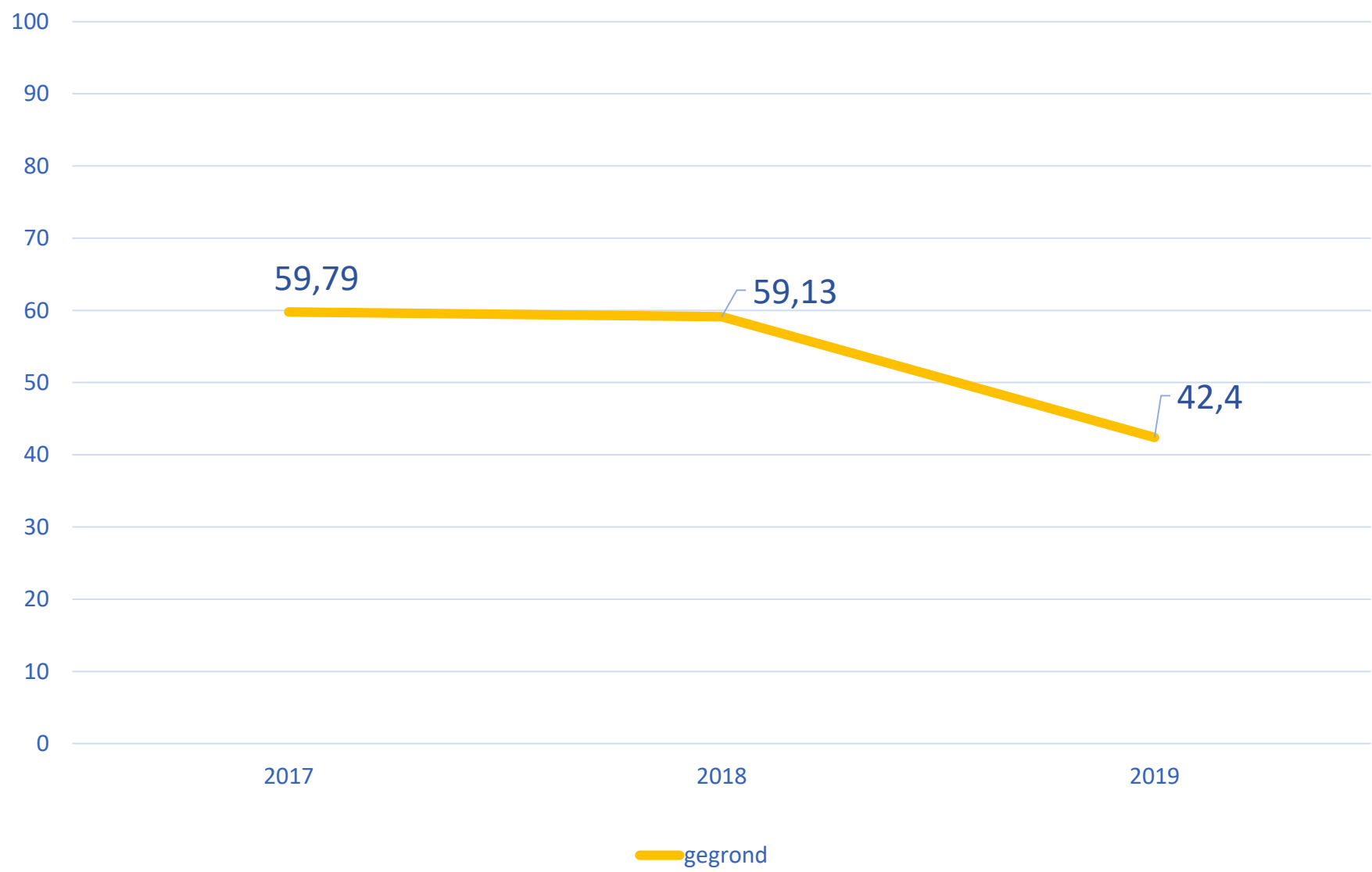
update ⌚ 15:20



BUITENLAND

Derde keer is goede keer voor

Gegronheidspercentage onnauwkeurigheidsklachten site



Selectie

Per beroepsethisch criterium



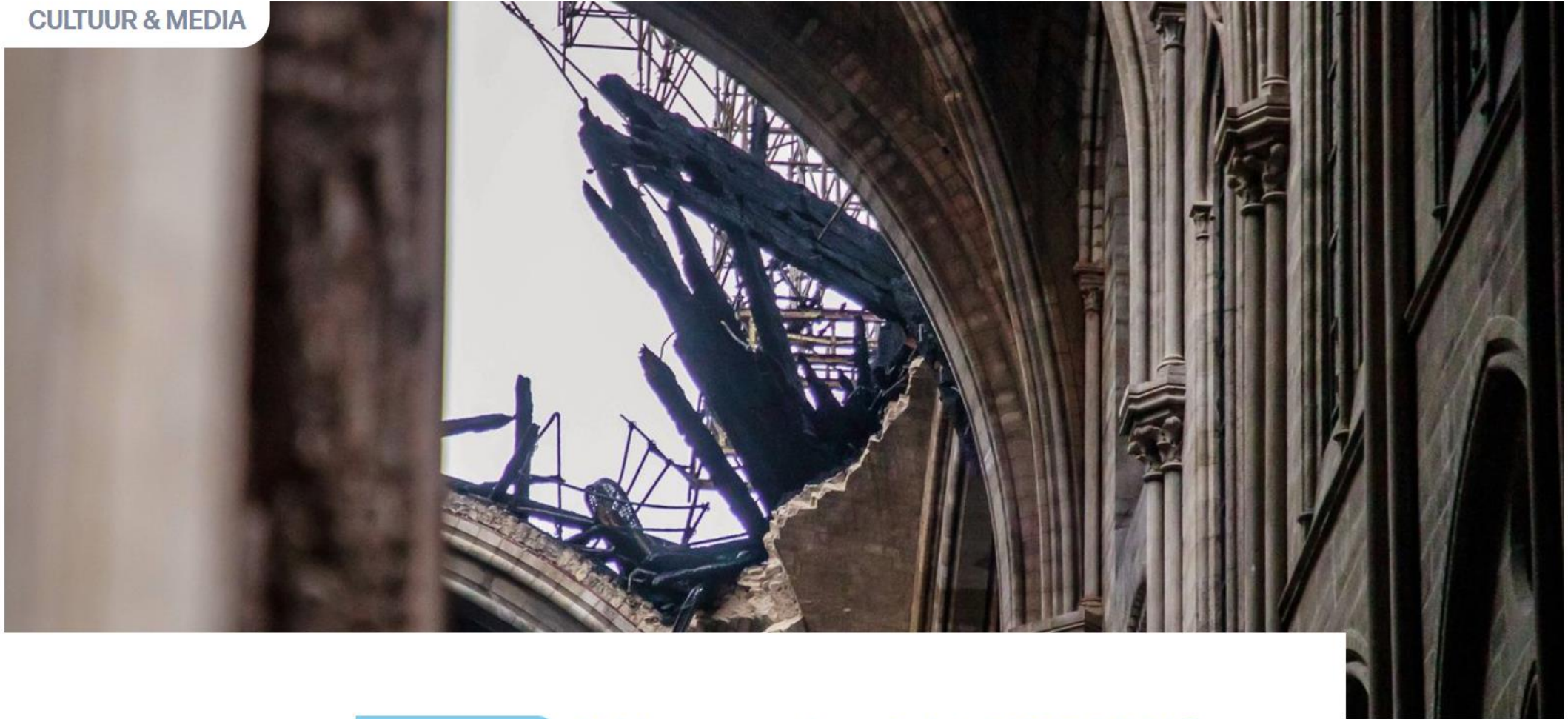
selectie

1. Ik wil mezelf zien !
2. Waarom niet dit onderwerp ?
3. Studiogasten

Tell me why it matters

[<](#) 24 min **OPINIE** Moet strafpleiter Sven Mary na zijn vermeende #metoo-uitspraak echt op de brandstapel?

CULTUUR & MEDIA



OMBUDSMAN "Waarom bericht VRT NWS hier niet over?"

Andere activiteiten

1. 157 gescreende middagjournaals



OMBUDSMAN

Waarom 75 procent van de sprekers in "Het Journaal" mannen zijn

Af en toe krijg ik er wel degelijk vragen over. Waarom komen er meer mannen aan het woord in "Het Journaal"? En dus ben ik gaan tellen. Dit jaar heb ik 157 middagjournaals bekeken en ik heb bijgehouden wie er aan het woord kwam. 75 procent van de mensen die in die steekproef middagjournaals aan het woord komen, zijn mannen. En het is zelfs niet zo eenvoudig om daar wat aan te doen.

Andere activiteiten

1. 157 gescreende middagjournaals
2. 2 steekproeven op taalfouten
3. Debatten, workshops voor hogescholen etc.
4. Workshops op de redactie :
 - 219 aanwezigen in 2019 tgo 165 in 2018

Helpt het ?



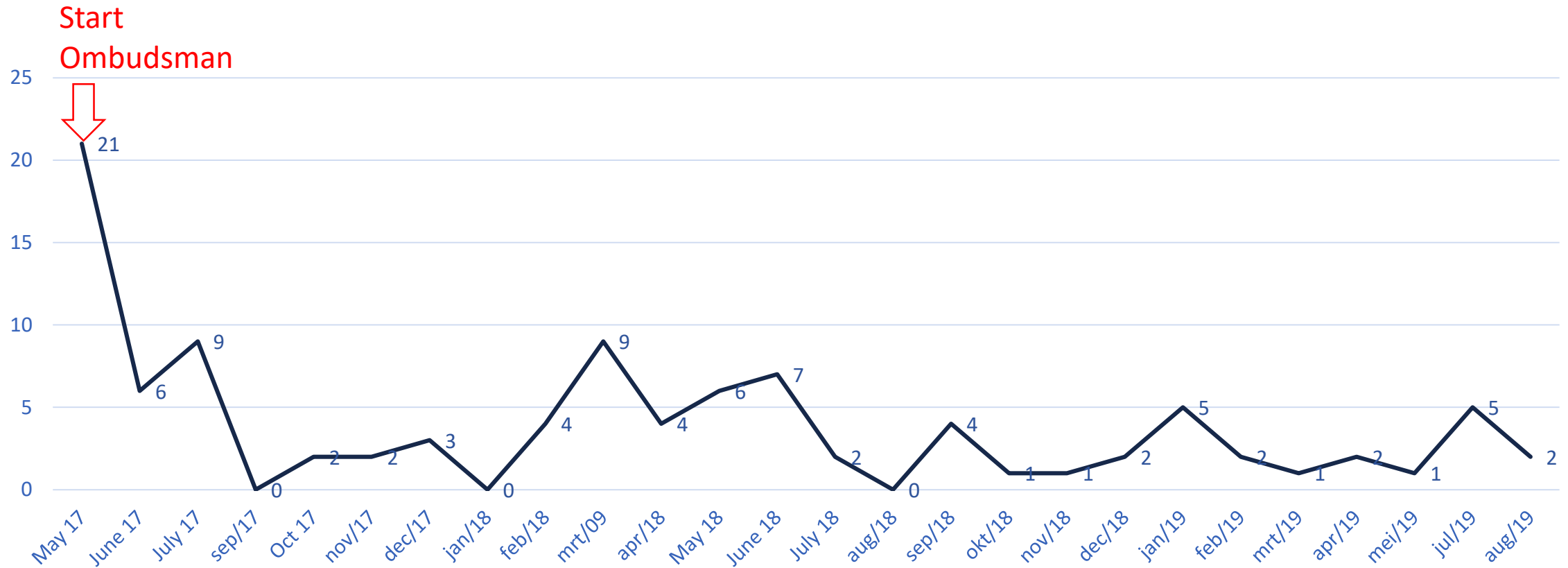
Complaints on reporting about Donald Trump

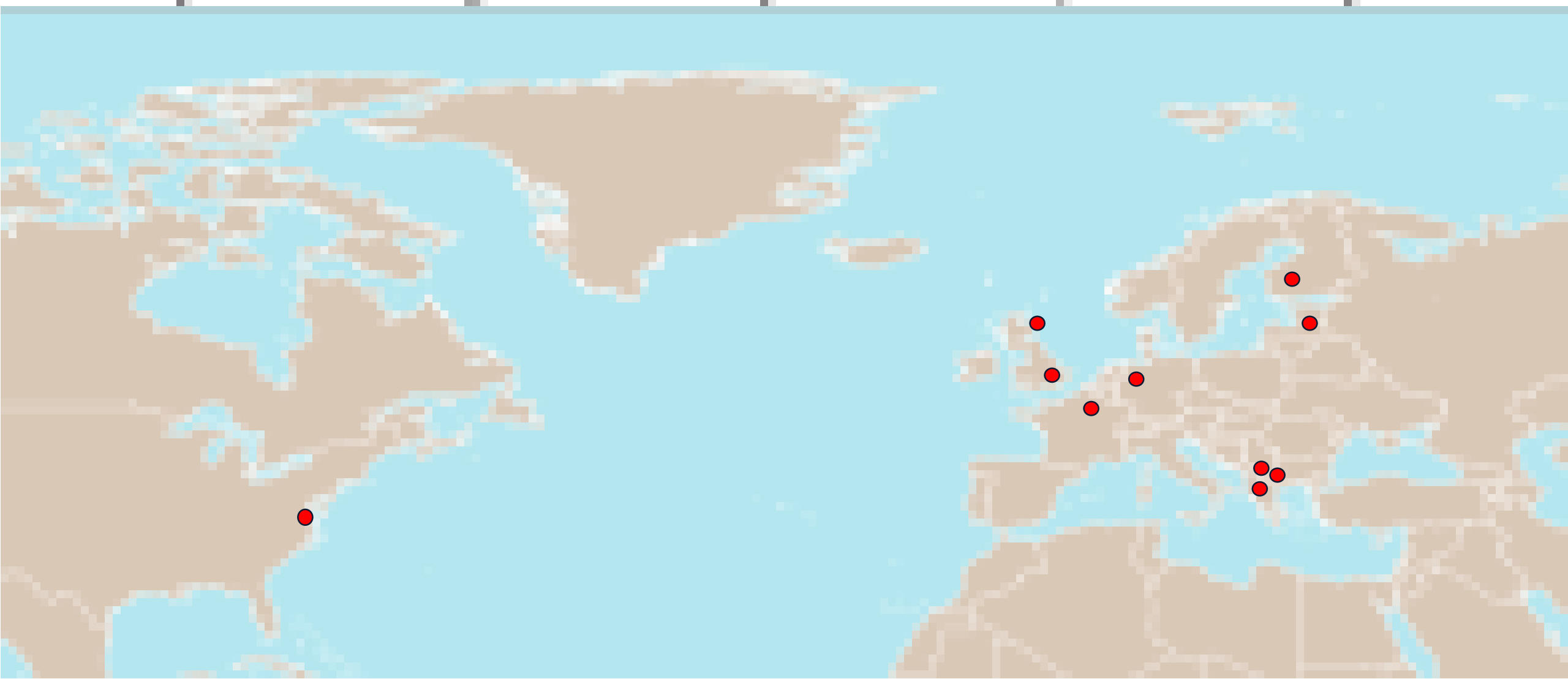
Start
Ombudsman



May 17 June 17 July 17 sep/17 Oct 17 nov/17 dec/17 jan/18 feb/18 mrt/09 apr/18 May 18 June 18 July 18 aug/18 sep/18

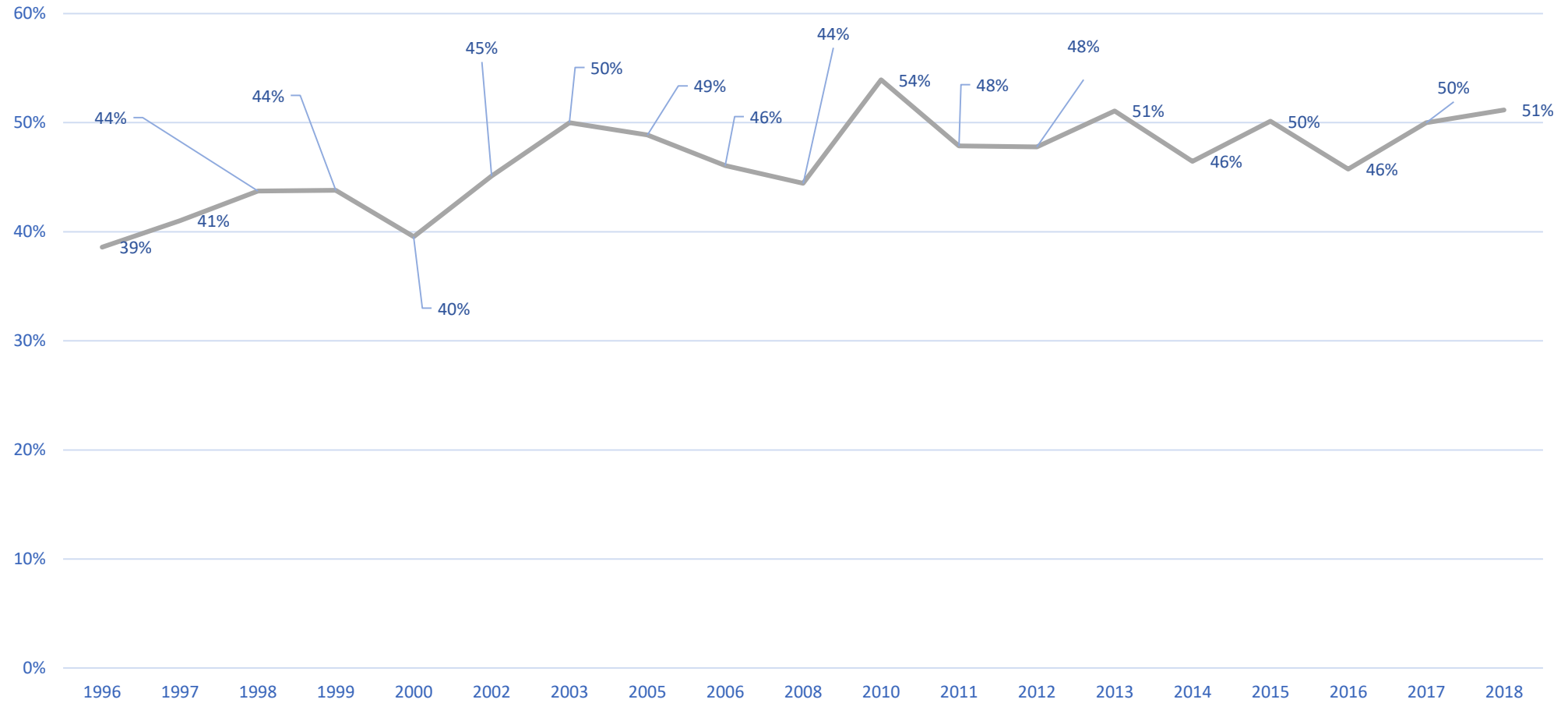
Complaints on reporting about Donald Trump



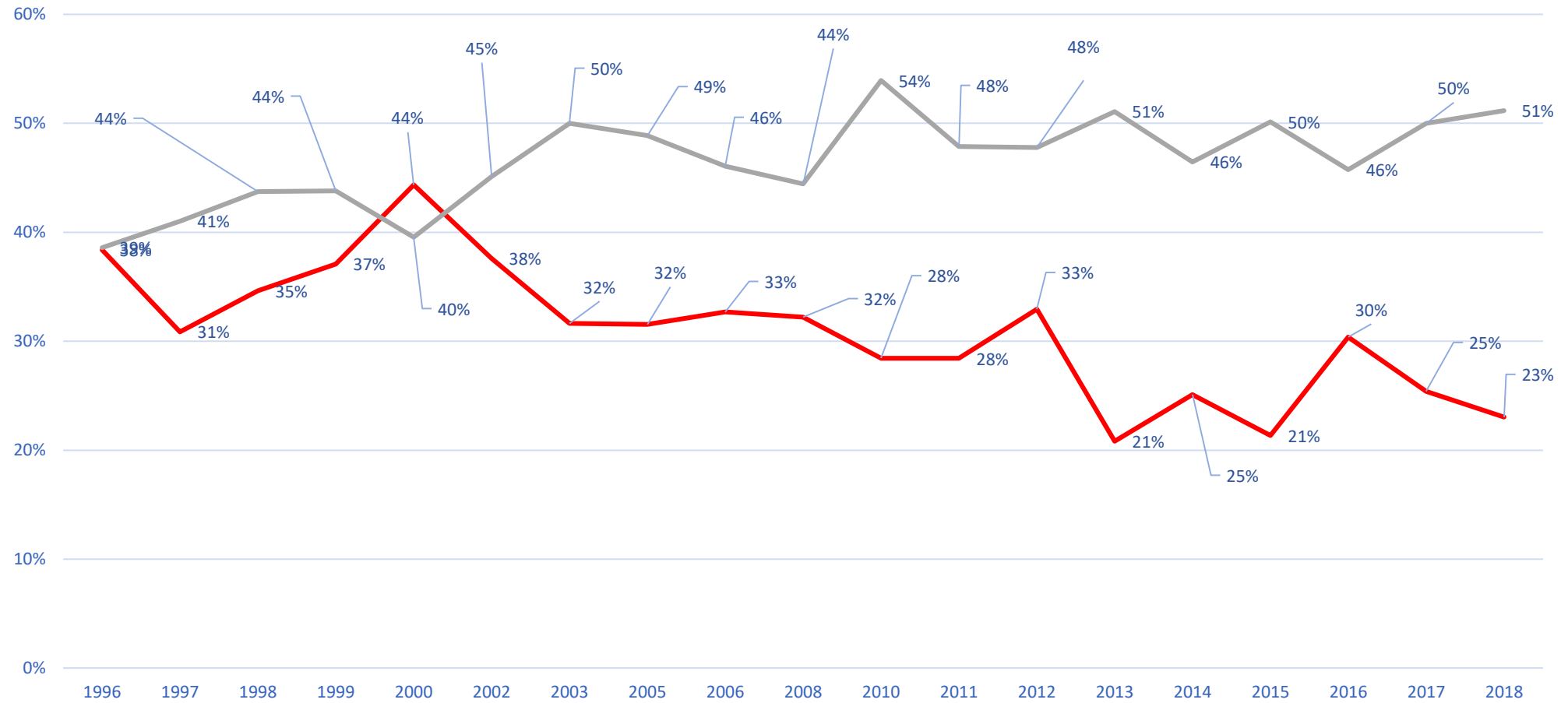


Vertrouwen ?

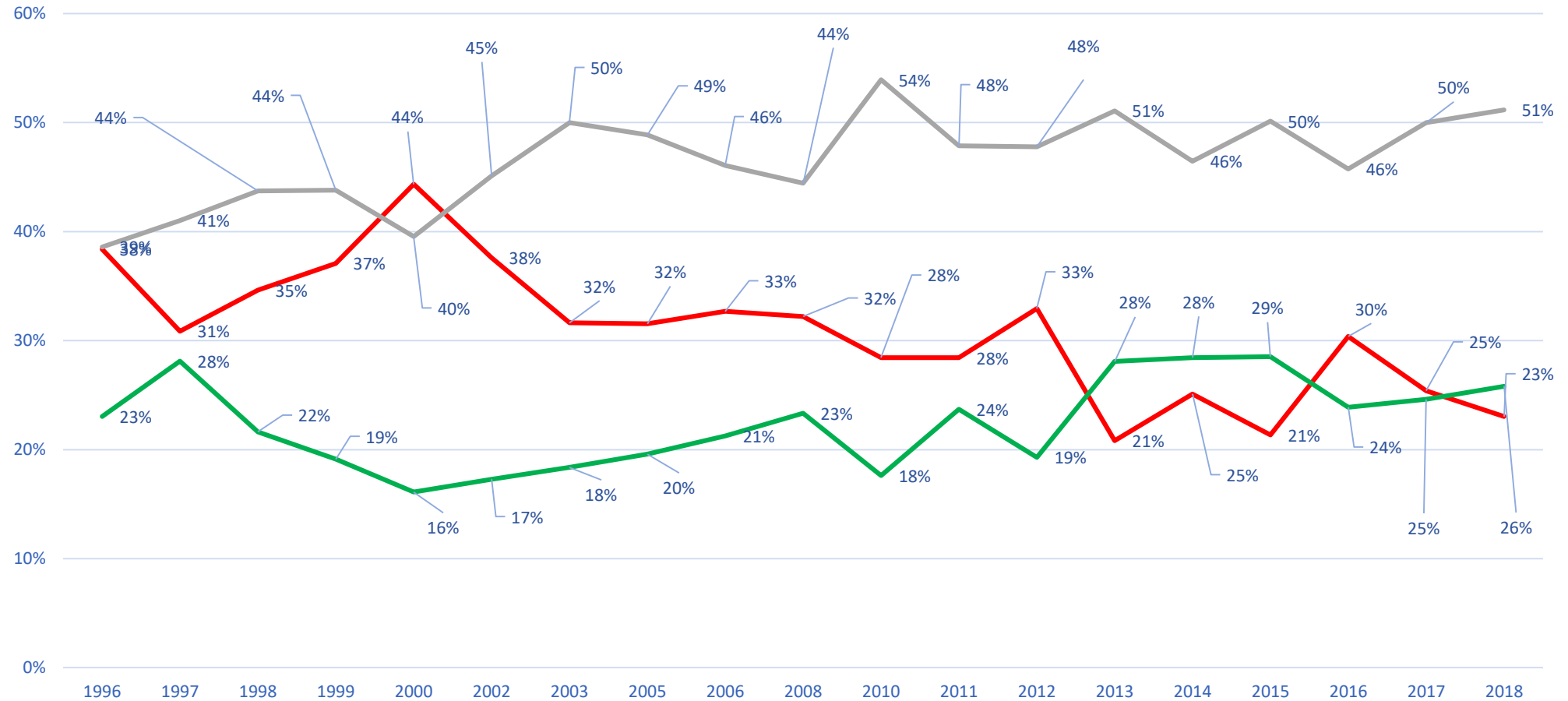
Vertrouwen in de Vlaamse pers



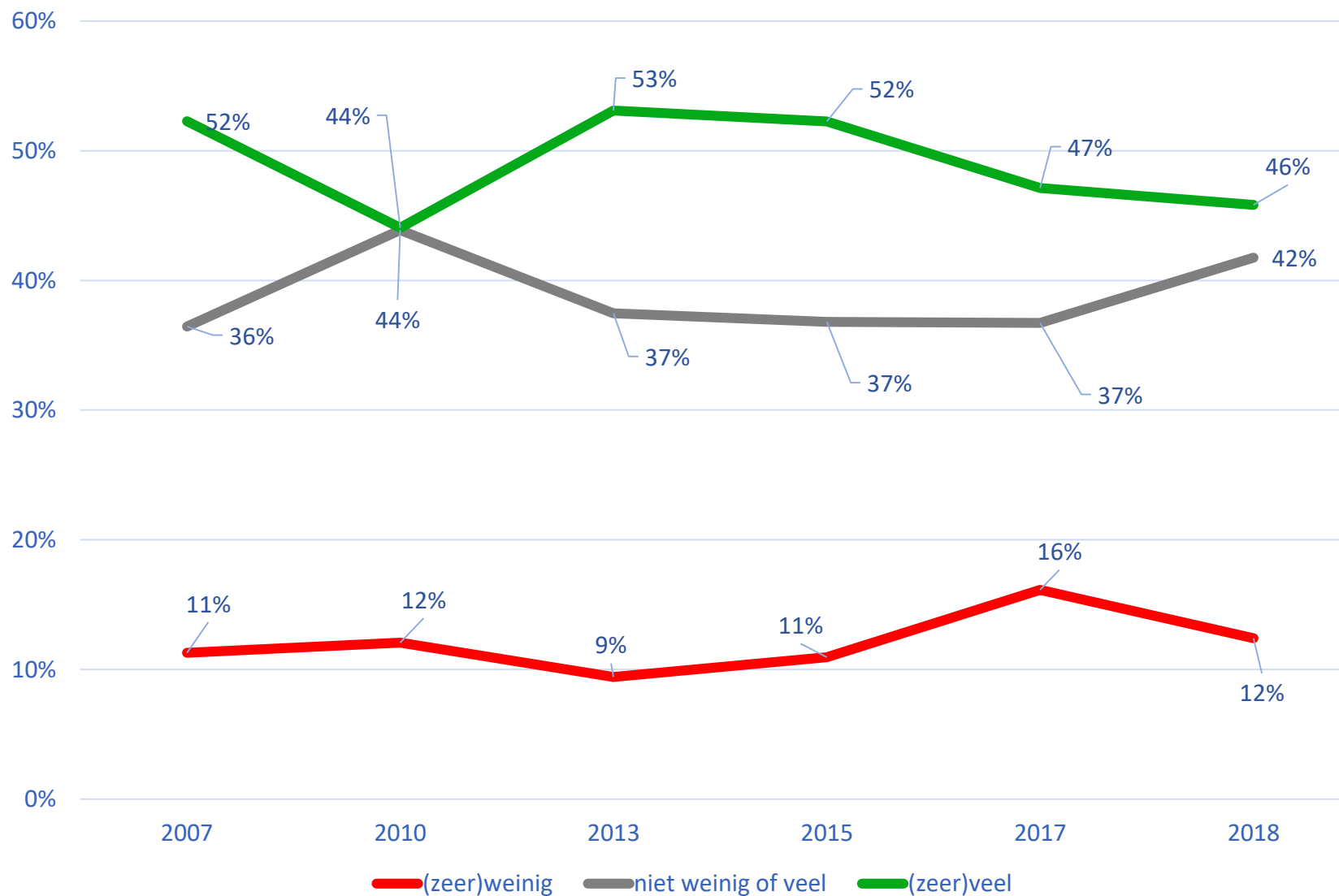
Vertrouwen in de Vlaamse pers



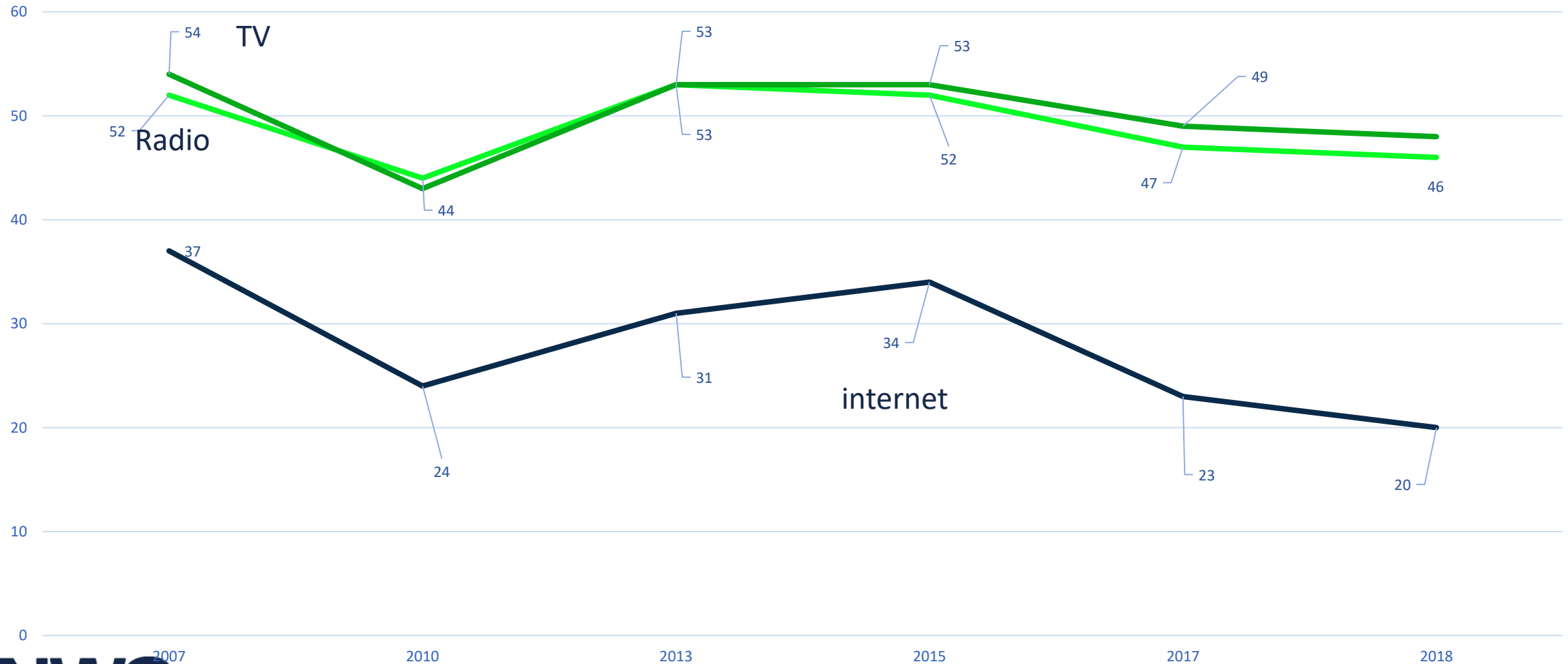
Vertrouwen in de Vlaamse pers



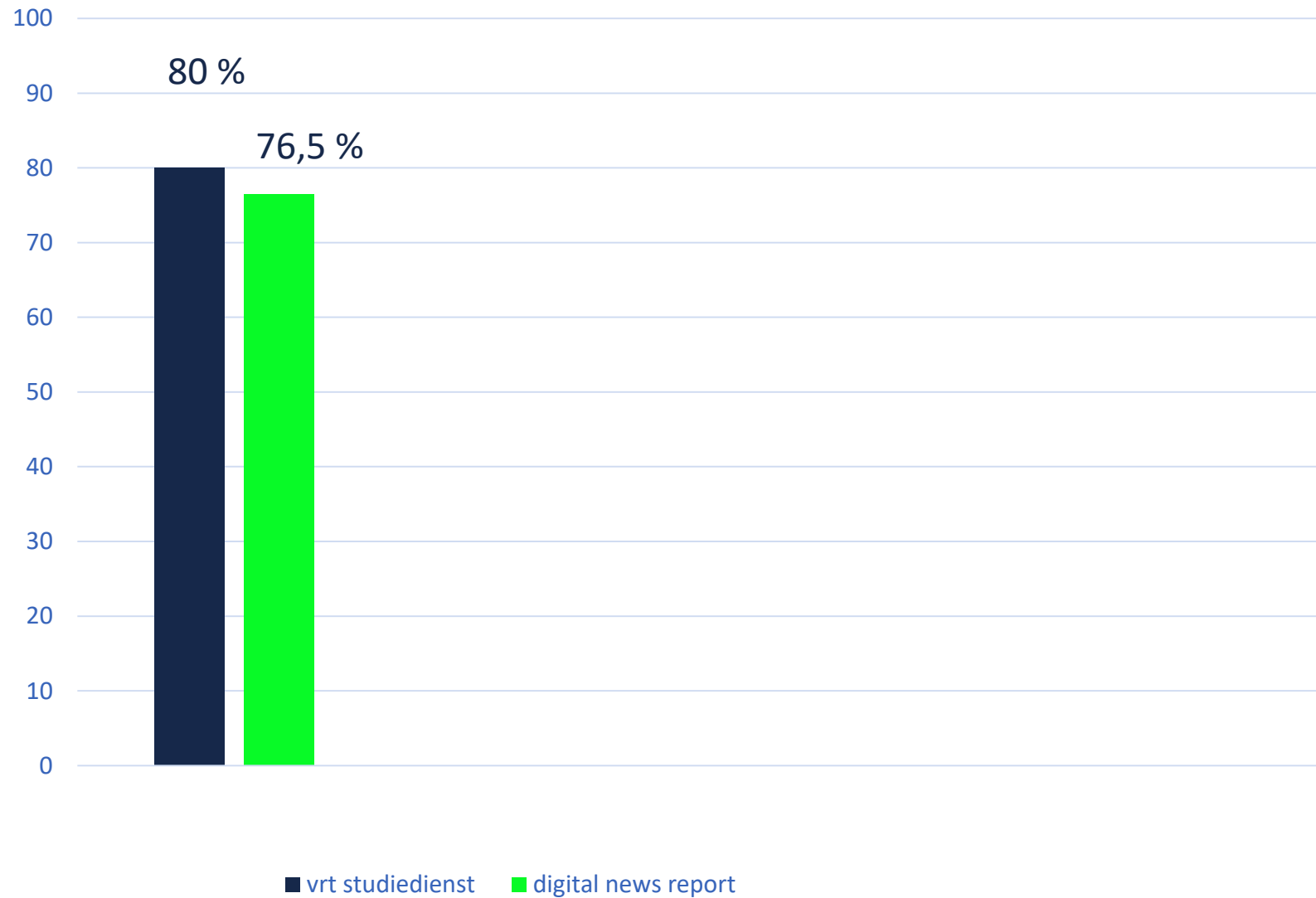
Vertrouwen in de berichtgeving op televisie



vertrouwen in de berichtgeving van tv, radio, krant, internet



Vertrouwen in VRT NWS



Aanbevelingen

“Tell me why it matters”

Knoppen **taalfouten** en **fouten** ook op mobiele app

 Taalfout opgemerkt?

 Nieuws melden?

 Andere fout opgemerkt?

Haalbaarheidsonderzoek : Maak reacties op de site mogelijk

14 REACTIES

Plaats hier je reactie...

BBC

Sign in

MODERATION

Background | FAQs | House Rules | Contact
Commenting | Moderation | Appeals

Europe 1



En direct

10h - 11h

Olivier Duhamel

5

08/11/2019

L'Alsace découvre du lithium, un métal ultra-stratégique, dans son sous-sol

News

Sport

Weather

Shop

Earth

Travel

More

Search

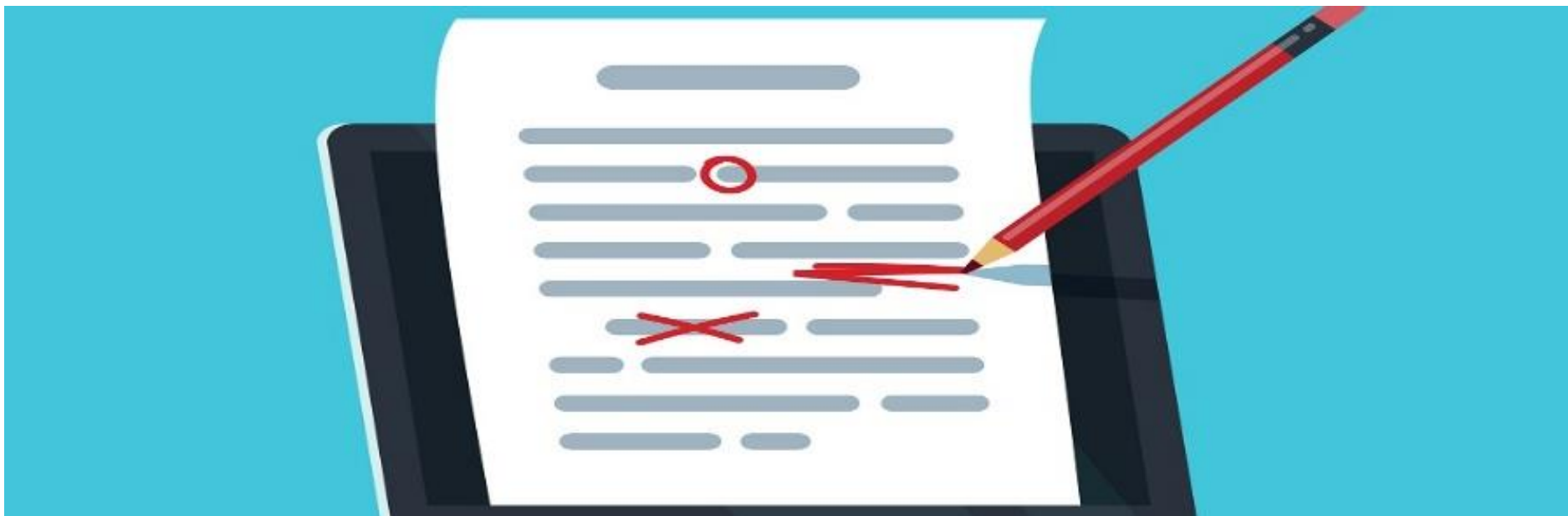
0 comments

Verbeter de zoekfunctie op de site

Vul een zoekterm in



Rubriek “aanvullingen en correcties”



Investeer in journalistieke kwaliteit

NIEUWS- OMBUDSMAN

Tim Pauwels



