

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 670
van **BART CLAES**
datum: 9 maart 2020

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Trams en bussen De Lijn - Hygiëne en netheid

Elke dag maken duizenden burgers intensief gebruik van de trams en bussen van De Lijn. Dat brengt vanzelfsprekend enkele uitdagingen met zich mee in de vorm van afvalbeheer. Tevens zijn er uitdagingen wat betreft hygiëne. Niet zelden zijn er reizigers en chauffeurs die klachten hebben over aangekoekt braaksel, opgedroogde urine en rottend voedsel op de bus.

1. Hoe vaak per jaar wordt een bus of tram doorgaans aan de binnenkant schoongemaakt?
2. Hoeveel ton afval wordt er jaarlijks verzameld op bussen en trams? Graag cijfers van de laatste 5 jaar.
3. Wat is de kostprijs voor De Lijn om al dat afval te verwerken? Graag cijfers van de laatste 5 jaar.
4. Wordt er bij de reiniging van de toestellen rekening gehouden met desinfectie?
5. Omvat de reiniging van de toestellen tevens de airco-installatie en de leidingen die de binnenlucht laten circuleren?
6. Hoeveel klachten kwamen er de voorbije jaren binnen over vuile of onhygiënische bussen of trams? Graag cijfers van de laatste 5 jaar.
7. Zijn er bij De Lijn sensibiliseringscampagnes om vervuiling van bussen tegen te gaan? Indien ja, zijn er cijfers over het effect van deze campagnes?
8. Hoeveel processen-verbaal of GAS-boetes werden de afgelopen 5 jaar opgemaakt omwille van sluikstorten of vervuilen van toestellen van De Lijn? Hoeveel procent van deze boetes werd vervolgens ook geïnd? Graag cijfers van de laatste 5 jaar.

ANTWOORD

op vraag nr. 670 van 9 maart 2020

van **BART CLAES**

1. De voertuigen die een dienst hebben uitgevoerd, worden dagelijks uitgeveegd en het vuilnis dat nog achtergebleven is op o.a. de zetels wordt verwijderd. Elk voertuig wordt 3 maandelijks volledig gereinigd, door een externe professionele poetsfirma. Dit is de situatie in een normale operationele periode.
2. De Lijn heeft een algemeen raamcontract inzake afvalophaling (rest, PMD, papier & karton, garage-afval zoals oliefilters, accu's, rubber, ...). Detailcijfers aangaande het afval dat specifiek op bussen en trams wordt verzameld zijn niet voorhanden.
3. Gelet op het feit dat we op bovenstaande vraag niet kunnen antwoorden, kan ook deze vraag niet beantwoord worden.
4. Tijdens deze Coronacrisis wordt de stuurpost (incl. toestellen) van voertuigen die worden ingezet minimaal om de drie dagen grondig gereinigd. Verder wordt gestreefd naar een poetsbeurt tussen elke dienst waar en wanneer mogelijk. Bovendien worden de nodige middelen (desinfecterende doekjes, handgel,...) ter beschikking gesteld, zodat de chauffeurs ook zelf nog kunnen poetsen/ontsmetten.
5. De Lijn volgt voor het onderhoud van de airco-installatie de richtlijnen van de constructeurs. Algemeen kan gesteld worden dat airco-installaties minstens éénmaal per jaar worden onderhouden.

6.

Jaartal	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Klachtengenerator							
PROPERHEID VAN VOERTUIGEN	53	55	93	70	88	99	123

7. Hoewel De Lijn geen sensibiliseringscampagnes heeft georganiseerd die enkel en alleen tot doel hebben om vervuiling op bussen tegen te gaan, neemt De Lijn dit thema zo veel mogelijk op in andere verwante initiatieven (er zijn evenwel geen cijfers over het effect van deze initiatieven, mede omdat het moeilijk is een nulpunt te bepalen alsook omdat het moeilijk is te meten wat een actie heeft vermeden).

In de eerste plaats dient vermeld te worden dat vervuiling in hoofdzaak kan voortkomen uit eten en drinken, wat wordt verboden via de gedragsregels die aan de ingang van alle voertuigen uithangen.

Eerder met het oog op 'nudging' dan expliciete sensibilisatie, worden de voertuigen ook zodanig ingericht dat reizigers zo veel mogelijk worden weerhouden of bemoeilijkt om te vervuilen. Voorbeelden zijn anti-graffiti binnenzijdes, geen afname van lichtsterkte, vermijden om plaatsen te creëren op het voertuig waar vuil zich kan opstapelen, en de keuze voor de nieuwe 'e-leather zetels' versus de stoffen zetels.

De Lijn organiseert om de aantal jaren een hoffelijkheidscampagne. Zo was in de 'spreukencampagne' van 2013 een spreuk opgenomen die uithing op voertuigen: 'Wie graag schone zit, houdt het proper tijdens de rit.'

Vanaf begin 2020 wordt ook een digitaal lessenpakket 'Reizen met De Lijn doe je zo!' gratis ter beschikking gesteld voor secundaire scholen, waarbij onder de noemer van 'Respect' wordt ingegaan op gedrag op het openbaar vervoer zoals netheid en de boetes die daaraan vasthangen indien dit niet wordt nageleefd.

Over vervuiling aan haltes is in samenwerking met OVAM-'Mooimakers' een proefproject in de maak voor peukentegels aan busstations.

8.

Jaartal	Opgestelde pv's	Seponeringen	Volledig betaald	Nog niet betaald maar bij deurwaarder	Procedurefouten
2015	304	13	280	11	/
2016	304	21	248	35	/
2017	317	32	208	77	/
2018	382	28	209	119	26
2019	274	32	116	103	23
Totaal	1.581	126	1.061	345	49