



SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 627

van **ELS ROBEYNS**

datum: 4 maart 2020

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Agressie tegen chauffeurs

Op 11 februari 2020 werd een buschauffeur van De Lijn in Houthalen-Helchteren bedreigd door twee passagiers met een glasscherf. Helaas kwam er geen bijstand van De Lijn of de politie en voelt de buschauffeur zich in de steek gelaten. Naar aanleiding van het incident werd het busverkeer in Limburg op 12 februari 2020 verstoord door een vakbondsactie in de stelplaats Beverlo. Sinds donderdag reden de chauffeurs opnieuw uit. De spontane actie kwam er uit solidariteit voor hun collega, die erg aangedaan is. In een mededeling stelde De Lijn het incident ten zeerste te betreuren. Ook zijn er afspraken gemaakt om dergelijke incidenten in de toekomst te vermijden.

Er zijn heel wat technische mankementen omtrent de geluidsopname en camera's.

1. Wat zijn de kosten voor de installatie van camera's en apparatuur voor geluidsopnames per bus? Hoeveel kosten deze projecten in hun geheel?
2. Wat zijn de technische problemen met geluidsopnames? Hoe snel wordt dit opgelost?
3. Hoeveel bussen zijn nu reeds uitgerust met apparatuur voor geluidsopnames en met een camera? Wat is het stappenplan voor de toekomst?
4. Zal een preventieve mediacampagne worden opgezet om zo het respect naar buschauffeurs te vergroten?

ANTWOORD

op vraag nr. 627 van 4 maart 2020

van **ELS ROBEYNS**

De belangrijkste factor in agressie tegenover chauffeurs van De Lijn is de agressor persoon zelf. Welke maatregelen er ook genomen worden normaal zou dit niet nodig moeten zijn en dient eenieder de integriteit van elke persoon te respecteren. Deze problematiek zorgt voor extra kosten die anders voor meer vervoer kan ingezet worden.

1. De kostprijs van het camerasysteem (voor een 12m-bus) bedraagt ca. € 3000. Het systeem voor geluidsopnames zit ingebouwd in het radiosysteem dat in elke bus standaard aanwezig is. Daar kan ik u bijgevolg geen aparte kostprijs voor bezorgen.
2. Het radiosysteem neemt niet permanent audio op want is primair voor de directe communicatie tussen de chauffeur en de dispatching. Het laat wel toe om gesprekken tussen dispatching en chauffeur op te nemen wanneer de chauffeur de noodknop indrukt bij bijvoorbeeld een agressiegeval. Bij de dispatching in Limburg was er een probleem met de opnamerecorder van de audiogesprekken. Dit technisch probleem is verholpen en de recorder is reeds vervangen.
3. Voor de cijfers verwijs ik naar het antwoord op de schriftelijke vraag 329 van 10 januari 2020 van de heer Bert Maertens.

De resterende bussen zonder camerabewaking worden geleidelijk aan vervangen door nieuwe bussen met camerabewaking, zodat in de loop van 2025 100% van het eigen buspark van De Lijn zal uitgerust zijn met camerabewaking (d.i. ca. 6% vervanging per jaar). Dit is ook zo opgenomen in de Beheersovereenkomst.

Het voertuigenpark van de exploitanten moet voor eind 2027 eveneens voor 100% uitgerust zijn met camerabewaking. Ook dat gebeurt door het geleidelijk vervangen (d.i. ca. 5% vervanging per jaar) van de bussen zonder camerabewaking door nieuwe bussen met camerabewaking.

Wat het eigen voertuigpark betreft, maakt het budget voor camerabewaking deel uit van het budget voor de nieuwe bussen. De Lijn neemt ook de bestelling, de organisatie en de financiering van het uitrusten met camerabewaking van de bussen van exploitanten voor haar rekening. Bijgevolg zijn er geen incentives voor de exploitanten vereist.

4. De Lijn heeft voor dit jaar voorlopig geen externe preventieve mediacampagne voorzien rond het thema "respect".