

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 621
van **BERT MAERTENS**
datum: 3 maart 2020

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Agressie tegenover chauffeurs en controleurs (2)

Op 10 januari 2020 diende ik een schriftelijke vraag (nr. 329) in over agressie tegenover chauffeurs en controleurs van De Lijn. Als antwoord kreeg ik toen verschillende cijfers over de eerste drie kwartalen van 2019. De cijfers voor het vierde kwartaal van 2019 konden niet aangeleverd worden omdat meldingen tot zes weken na het kwartaal kunnen worden geregistreerd.

De periode van zes weken na het vierde kwartaal van 2020 is ondertussen verstreken. Daarom graag volgende opvolgingsvragen voor de minister.

1. Hoeveel feiten van agressie waren er in 2019 tegenover chauffeurs en controleurs van De Lijn en de pachters? Graag een overzicht, met opsplitsing tussen de feiten van verbale agressie en fysieke agressie en per provincie.
2. Tot hoeveel uren werkonbekwaamheid resulteerden deze feiten uit 2019?
3. De uitrusting van de voertuigen is een belangrijke factor voor het garanderen van de veiligheid. Uit het antwoord op mijn vorige schriftelijke vraag van 10 januari 2020 blijkt dat 70 procent van de bussen van De Lijn voorzien is van camerabewaking. Bij de bussen van de pachters is dat 64 procent. Uit het antwoord op mijn actuele vraag ter zake van 19 februari 2020 blijkt verder dat het de bedoeling is om tegen 2025 alle bussen te voorzien van camera's.

Welke timing zal daarvoor gehanteerd worden? Welke middelen worden hiervoor ingezet? In welke incentives wordt voorzien voor de exploitanten zodat ook zij alle bussen zullen voorzien van camerabewaking?

ANTWOORD

op vraag nr. 621 van 3 maart 2020
van **BERT MAERTENS**

1. Zie bijlage 1.

2.

	2018	2019
Uren werkonbekwaamheid	23.298	29.452

3. De belangrijkste factor in agressie tegenover chauffeurs van De Lijn is de agressor persoon zelf. Welke maatregelen er ook genomen worden normaal zou dit niet nodig moeten zijn en dient eenieder de integriteit van elke persoon te respecteren. Deze problematiek zorgt voor extra kosten die anders voor meer vervoer kan ingezet worden.

De resterende bussen zonder camerabewaking worden geleidelijk aan vervangen door nieuwe bussen met camerabewaking, zodat in de loop van 2025 100% van het eigen buspark van De Lijn zal uitgerust zijn met camerabewaking (d.i. ca. 6% vervanging per jaar). Dit is ook zo opgenomen in de Beheersovereenkomst.

Het voertuigenpark van de exploitanten moet voor eind 2027 eveneens voor 100% uitgerust zijn met camerabewaking. Ook dat gebeurt door het geleidelijk vervangen (d.i. ca. 5% vervanging per jaar) van de bussen zonder camerabewaking door nieuwe bussen met camerabewaking.

Wat het eigen voertuigpark betreft, maakt het budget voor camerabewaking deel uit van het budget voor de nieuwe bussen. De Lijn neemt ook de bestelling, de organisatie en de financiering van het uitrusten met camerabewaking van de bussen van exploitanten voor haar rekening. Bijgevolg zijn er geen incentives voor de exploitanten vereist.

BIJLAGE

[Overzicht van het totaal aantal verbale en fysieke agressie t.o.v. chauffeurs en lijncontroleurs 2018 en 2019](#)