

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 408
van **CATHY COUDYSER**
datum: 21 februari 2020

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Impulsprogramma 'Iedereen verdient vakantie' - Projectoproep (2)

De minister geeft in haar beleidsnota Toerisme 2019-2024 aan verder te willen werken aan het toegankelijk maken van vakantie voor iedereen. Daarvoor is het volgens de minister noodzakelijk om de opgebouwde kennis binnen het netwerk 'Iedereen verdient vakantie' ruimer te delen en het potentieel naar ruimere overdraagbaarheid te onderzoeken. Het voorbije jaar heeft Toerisme Vlaanderen via de impulsoproep 'Iedereen verdient vakantie' getracht om de verbreding van goede praktijkvoorbeelden naar nieuwe doelgroepen en/of andere drempels te stimuleren door ook in betoelaging te voorzien voor actoren die een partnerschap aangingen met andere organisatie(s) om hun expertise te delen.

In haar antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 128 gaf de minister aan dat van de 26 projectaanvragen 5 betrekking hadden op de verbreding van praktijkvoorbeelden binnen een innovatief partnerschap. Finaal werden 15 dossiers in aanmerking genomen voor betoelaging waarvan (slechts) 2 innovatieve partnerschappen. De minister verduidelijkte dat deze oproep positief werd geëvalueerd en dat in afwachting van de inwerkingtreding van het nieuwe decreet rond sociaal toerisme in 2020 een nieuwe projectoproep 'Iedereen verdient vakantie' zou voorzien worden gericht op dezelfde doelstellingen als in 2019.

De minister heeft daarnaast in haar beleidsnota de intentie geuit om de ervaring van Vlaanderen op dit vlak nog meer internationaal uit te dragen want dit draagt volgens haar bij tot een sterke reputatie van Vlaanderen als open en warme samenleving.

1. Kan de minister de krijtlijnen van de derde projectoproep 'Iedereen verdient vakantie' nader toelichten? Is deze derde oproep identiek aan de vorige of werden er vooralsnog bepaalde modaliteiten bijgestuurd?
2. Voorziet het agentschap naast een nieuwe projectoproep 'Iedereen verdient vakantie' voor het komende jaar nog in andere initiatieven om de opgebouwde kennis rond sociaal toerisme ruimer te delen?
3. Kan de minister een overzicht geven van de internationale opportuniteiten die het agentschap de afgelopen jaren aangegrepen heeft om het Vlaamse beleid inzake sociaal toerisme in het buitenland in de kijker te zetten? Welke bijkomende mogelijkheden ziet de minister hiervoor in de nabije toekomst?

ANTWOORD

op vraag nr. 408 van 21 februari 2020

van **CATHY COUDYSER**

1. De oproep 'Iedereen verdient vakantie' is de vierde projectoproep die Toerisme Vlaanderen op 5 maart 2020 zal lanceren (eerdere oproepen waren in 2017, 2018 en 2019).

De specifieke doelstellingen binnen de oproep zijn dezelfde als in 2019:

1° het inzetten op vernieuwende manieren om drempels te helpen wegwerken in de volledige vakantieketen, die een individu of groep niet op eigen kracht kan overwinnen bij het plannen en realiseren van zijn of haar vakantie, en die geen deel uitmaken van de reguliere werking.

2° het overdragen van goede praktijkvoorbeelden om drempels te helpen wegwerken in de volledige vakantieketen, naar nieuwe doelgroepen en/of drempels, door middel van een vernieuwend partnerschap.

Op het vlak van de kosten die in aanmerking komen voor subsidie zijn er twee bijstellingen gebeurd:

1° de personeelskost is niet meer gelimiteerd ten aanzien van de andere kosten die in aanmerking komen voor subsidie (bij de projectoproep 2019 kon de subsidie op de personeelskost maximum 50% van de totale subsidie uitmaken).

2° er is een forfaitaire vergoeding voorzien voor voeding en drank per overnachting per begeleider of vakantieganger. (In 2019 kwamen kosten voor voeding en drank niet in aanmerking).

2. Er werden diverse cahiers samengesteld met diverse praktijkervaringen vanuit het netwerk en over het netwerk. Partnerorganisaties kunnen workshops, kennis- en infosessies aanvragen bij Steunpunt Vakantieparticipatie.

De cahiers zijn gratis downloadbaar op de website.

<https://iedereenverdientvakantie.login.paddlecms.net/onderzoekscahiers-netwerk-iedereen-verdient-vakantie>

Kennisdeling gebeurt voornamelijk op vraag van partners en organisaties. Waar mogelijk gaan we in op vragen om op studiedagen en congressen ervaring te delen.

Kennisdeling is ook maatwerk, een vaak voorkomende vraag is 'omgaan met complexe vraagstukken', 'netwerkleiderschap', 'grootschalig samenwerken', 'belang van vakantie voor kwetsbare doelgroepen' en het 'grootschalig luisteronderzoek' (zowel de resultaten als de methode).

3. De vragen om kennis te delen op Internationale conferenties is vaak groter dan de agenda toelaat. Er werd gekozen voor conferenties die inhoudelijk ook een toevoeging konden betekenen op de praktijkkennis van Iedereen verdient vakantie:
 - World Leisure conference in Durban (2015).
 - European Social Tourism Conference in Portugal (2015).
 - UK & Scotland, Sharing Practices (2016).
 - World social tourism conference in Zagreb (2017).
 - Beyond storytelling in Hamburg (2018).
 - World social tourism conference in Lyon (2018).

- WAIC - World Appreciative Inquiry Conference in Nice (2019).

Momenteel is er nog niet ingetekend op internationale aanvragen en worden opportuniteiten afgewogen.